**Załącznik nr 6 do SWZ wersja 2.0.**

Umowa nr……../2023

zawarta pomiędzy:

Centrum Łukasiewicz z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 19, 02-822 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. z 2020 r. poz. 2098) (dalej jako „ustawa SBŁ") posiadającym NIP: 9512481668, REGON: 382967128, zwanym dalej „Zamawiającym”, „CŁ” lub „Centrum Łukasiewicz”, reprezentowanym przez dr Andrzeja Dybczyńskiego – Prezesa Centrum Łukasiewicz

a

…….. zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „Stronami”, a oddzielnie „Stroną”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych ([Dz.U. z 2023 r. poz. 1605)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytsmrzgq4dm), (dalej jako „ustawa Pzp").

**§ 1**

**Definicje**

Strony na potrzeby Umowy przyjmują następujące definicje:

1. **System Ochrony Ruchu DNS (SOR DNS) –** system informatyczny, którego zadaniem jest zapewnienie bezpiecznej usługi DNS (Domain Name System). System SOR DNS ma za zadanie pełnić rolę usługi DNS dla podłączonych urządzeń sieciowych, a także analizować ruch w protokole DNS i wykrywać wszystkie niepożądane zdarzenia. System składa się z następujących komponentów:
2. zewnętrznej usługi chmurowej chronionego ruchu DNS o wysokiej dostępności, zwanej dalej **SOR DNS Cloud;**
3. oprogramowania serwerów proxy DNS instalowanego w chronionej sieci wewnętrznej, zwanych dalej **SOR DNS Proxy;**
4. oprogramowania instalowanego na chronionych urządzeniach, w tym w szczególności na stacjach klienckich i urządzeniach mobilnych, zwanego dalej **SOR DNS Agent.**
5. **SOR DNS Cloud -** usługa chmurowarozumiana jako usługa dostarczania funkcjonalności oprogramowania (SaaS - Software as a Service), w której aplikacje są hostowane i udostępniane przez producenta w chmurze internetowej, a Zamawiający uzyskuje dostęp do ich funkcjonalności poprzez Internet. Usługa chmurowa dostarczana i rozliczana jest na zasadzie okresowej subskrypcji.
6. **Oprogramowanie** - rozumiane jako zestaw programów komputerowych, które realizują oczekiwane funkcjonalności. Oprogramowanie dostarczane jest w formie umożliwiającej jego powielanie i instalowanie na urządzeniach. Zamawiający otrzymuje licencje uprawniające do legalnego użytkowania oprogramowania. W kontekście niniejszej umowy Oprogramowaniem są komponenty SOR DNS Proxy oraz SOR DNS Agent.
7. **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
8. **Dokumentacja** – projekt techniczny, dokumentacja powdrożeniowa. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej w postaci plików, przy czym projekt techniczny oraz dokumentacja powdrożeniowa zostaną dostarczone w postaci edytowalnej w formacie Microsoft Office lub innej uzgodnionej z Zamawiającym.
9. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. **Konsultanci –** osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy posiadające wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu narzędzi do ochrony ruchu DNS, w tym odpowiednie certyfikaty, określone w pkt VII.4 OPZ. Wykaz Konsultantów stanowi Załącznik nr 6b do Umowy.
11. **Trenerzy –** osoby wyznaczoneprzez Wykonawcę do przeprowadzenia warsztatów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, posiadające kompetencje szczegółowo opisane w OPZ. Wykaz Trenerów stanowi Załącznik nr 6a do Umowy.
12. **Opiekun Techniczny Klienta –** (z ang. technical account manager / customer success specialist) dedykowany przedstawiciel z ramienia Wykonawcy, do którego Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu dostęp w trakcie świadczenia Usługi Utrzymania. Zadaniem Opiekuna Technicznego Klienta jest monitorowanie Usługi Utrzymania zarówno poprzez nadzór nad pracą osób świadczących bezpośrednio Usługi Utrzymania ze strony Wykonawcy, jak i poprzez regularny kontakt z Zamawiającym i proaktywne działania zmierzające do utrzymywania określonego poziomu SLA.
13. **Aktualizacje –** dostarczane przez producenta nowe wersje Oprogramowania, które zastępują poprzednie wersje i zawierają zestaw zmian i poprawek wprowadzonych w wyniku konserwacji kodu.
14. **Usługa Wdrożenia** - usługa obejmująca przygotowanie i uzgodnienie projektu technicznego, uruchomienie i konfigurację systemu SOR DNS, przygotowanie i uzgodnienie dokumentacji powykonawczej oraz przeprowadzenie warsztatów.
15. **Wsparcie Techniczne** – usługa świadczona przez producenta Oprogramowania polegająca na świadczeniu pomocy technicznej w zakresie konserwacji kodu Oprogramowania. Obejmuje w szczególności diagnozowanie i rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonalnością, wydajnością oraz bezpieczeństwem Oprogramowania, usuwanie wad, dostosowywanie do zmian w przyjętych standardach technicznych oraz dostarczaniem poprawionego Oprogramowania w postaci Aktualizacji.
16. **Usługa Utrzymania** – usługa świadczona przez Wykonawcę, która obejmuje obsługę, tzn. przyjmowanie i rozwiązywanie zgłoszeń klienta takich jak zgłoszenia błędów i usterek, zgłoszenie weryfikacji poprawności działania systemu SOR DNS, zgłoszenie konsultacji.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa subskrypcji SOR DNS Cloud, dostawa licencji na Oprogramowaniewraz z Usługą Wdrożenia oraz Usługą Utrzymania i Usługą Wsparcia Technicznego, szczegółowo opisanych w OPZ. Przedmiot Umowy obejmuje:
2. dostawę subskrypcji SOR DNS Cloud oraz licencji na Oprogramowanie na okres 12 miesięcy dla 5010 użytkowników o funkcjonalnościach zgodnych z opisem zawartym w OPZ wraz ze Wsparciem Technicznym;
3. Usługę Wdrożenia, szczegółowo określoną w pkt VII OPZ;
4. Usługę Utrzymania, szczegółowo określoną w pkt VIII OPZ;
5. przeprowadzenie warsztatów na zasadach określonych w pkt VII.5 OPZ;
6. przygotowanie i dostarczenie Dokumentacji określonej w pkt VII.3 OPZ;
7. wykonanie przez Wykonawcę innych zadań określonych Umową.
8. SOR DNS będzie wykorzystywany do ochrony ruchu DNS w ramach całej Sieci Badawczej Łukasiewicz, tj. w Centrum Łukasiewicz (Zamawiający) oraz w Instytutach wchodzących w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, zwanej dalej SBŁ. Sieć Badawcza Łukasiewicz została stworzona i działa w oparciu o ustawę SBŁ. Sieć Badawczą Łukasiewicz tworzą Centrum Łukasiewicz i Instytuty działające w ramach Sieci, które są odrębnymi od siebie państwowymi osobami prawnymi. Aktualna lista Instytutów wchodzących w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz znajduje się na stronie internetowej <https://lukasiewicz.gov.pl/instytuty-lista/>, przy czym lista ta może w czasie trwania Umowy ulec zmianie. Użytkownikami, o których mowa w § 2 ust. 1 punkt 1 oraz ust.3 Umowy mogą być zarówno pracownicy Centrum Łukasiewicz, jak i Instytutów Sieci Badawczej Łukasiewicz.
9. W przypadku zwiększenia liczby użytkowników objętych ochroną, po zawarciu Umowy,  w szczególności ze względu na zmiany w poziomie zatrudnienia oraz realizowane równolegle do Umowy procesy migracji do centralnego środowiska IT, Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na dostawie subskrypcji SOR DNS Cloud oraz licencji na Oprogramowanie dla maksymalnie 1000 użytkowników o funkcjonalnościach zgodnych z opisem zawartym w OPZ na okres od dnia określonego w ust. 7 poniżej do dnia zakończenia okresu wskazanego w § 4 ust. 6 Umowy wraz ze Wsparciem Technicznym na ten okres.
10. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w okresie 12 miesięcy od daty określonej w § 4 ust. 5, poprzez złożenie oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji, w zakresie przewidzianych opcją subskrypcji oraz licencji.
11. Prawo opcji będzie realizowane przez Wykonawcę w zależności od potrzeb i woli Zamawiającego, a brak jego realizacji nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy wobec Zamawiającego.
12. Zamawiający może skorzystać wielokrotnie z prawa opcji, łącznie aż do wyczerpania maksymalnej liczby subskrypcji oraz licencji przewidzianej prawem opcji.
13. Zamawiający złoży oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w § 15 ust. 3 Umowy. Subskrypcje SOR DNS Cloud oraz licencje na Oprogramowanie dostarczone w ramach prawa opcji, będą obowiązywały od początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone ww. oświadczenie, z zastrzeżeniem że Zamawiający zobowiązany jest złożyć ww. oświadczenie nie później, niż w terminie 7 Dni Roboczych przed zakończeniem miesiąca.
14. Zamówienie w ramach prawa opcji będzie realizowane po cenach przewidzianych dla prawa opcji w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
15. Realizacja przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 oraz ust. 3 powyżej, odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, OPZ i Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
16. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

**§ 3**

**Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy na warunkach i w terminach określonych w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie udostępniony i wykonany
z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie zasoby, kompetencje, wiedzę techniczną oraz doświadczenie pozwalające na realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy przy udziale Zespołu Projektowego, w tym m.in. Konsultantów i Trenerów, posiadających doświadczenie i kompetencje określone w OPZ.
4. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym partnerem producenta dostarczanego Oprogramowania, posiada stosowne zgody i upoważnienia umożliwiające mu realizowanie niniejszej Umowy oraz jest aktywny na rynku polskim w zakresie oferowanego rozwiązania.
5. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu Umowy nie naruszy czyichkolwiek praw,
w tym praw autorskich. Wykonawca oświadcza również, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z zawartej Umowy.
6. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich
w związku z realizacją przedmiotu Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw, w tym praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych. W razie podniesienia roszczeń przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu o naruszenie któregokolwiek z praw, o których mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego przystąpienia do sprawy po stronie Zamawiającego i do zwolnienia Zamawiającego z wszelkich roszczeń, w tym do zaspokojenia wszelkich uznanych lub prawomocnie zasądzonych roszczeń przeciwko Zamawiającemu, lub Wykonawcy wraz z kosztami ewentualnego postępowania, w tym kosztami zastępstwa procesowego oraz negocjacji ugodowych. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Wykonawcę o  roszczeniach skierowanych przeciwko Zamawiającemu, a związanych z naruszeniem przez Wykonawcę praw osób trzecich. Zamawiający bez zgody Wykonawcy nie podejmie żadnych działań, których przedmiotem będzie uznanie roszczeń lub zawarcie ugody.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub upadłościowego.
8. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy w chwili jego dostarczenia będzie nowy, nieuszkodzony, kompletny i wolny od wad, zarówno fizycznych jak i prawnych oraz że nie będzie obciążony jakimikolwiek prawami przysługującymi osobom trzecim, z zastrzeżeniem praw producenta Oprogramowania wchodzącego w skład SOR DNS.
9. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach Umowy subskrypcje i licencje są dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczony, skonfigurowany i wdrożony SOR DNS będzie spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe, określone przez Zamawiającego w Umowie i OPZ.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności:
12. w przypadku użytkowania przez Zamawiającego Oprogramowania niezgodnie z warunkami licencyjnymi, dostarczonymi przez Wykonawcę;
13. za oprogramowanie podmiotów trzecich stanowiące części składowe środowiska informatycznego Zamawiającego, które w połączeniu z Oprogramowaniem może powodować problemy w środowisku informatycznym Zamawiającego, nie zwalnia to Wykonawcy z identyfikacji źródła problemu.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu wynikające z błędów Oprogramowania składającego się na produkt, do którego majątkowe prawa autorskie należą do firmy trzeciej tj. …………[Nazwa Producenta], zwanego dalej „Producentem”. W przypadku, gdy przyczyną wady produktu jest błąd Oprogramowania Producenta, wymagający opracowania przez Producenta zmian w Oprogramowaniu (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami Oprogramowania, wydania przez Producenta tzw. Patch’a lub fix’a do Oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji Producenta w kod źródłowy lub inne komponenty Oprogramowania) zatrzymywane są czasy liczone dla zgłoszeń i niedostępności Produktu, a zgłoszenie procedowane jest zgodnie z umową Producenta Oprogramowania, w ramach zakupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia Producenta. Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu naprawę lub zastosowanie obejścia, w tym:
15. zebrania i dostarczenia informacji działowi wsparcia Producenta oprogramowania;
16. monitorowania czasów odpowiedzi producenta oprogramowania oraz eskalacji ewentualnych opóźnień;
17. testowania poprawek dostarczonych przez Producenta oprogramowania;
18. o ile to możliwe, dostarczenia przetestowanych poprawek zgodnie z zasadami instalacji obowiązującymi u Zamawiającego.
19. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu Usługi Wdrożenia zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, materiały, dane itp., które pozyskał w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

**§ 4**

**Terminy realizacji Umowy**

1. Umowa zawierana jest na okres od dnia jej podpisania przez Strony do dnia zakończenia okresu wskazanego w pkt 6) poniżej, przy czym Wykonawca:
2. w terminie 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy dostarczy subskrypcje SOR DNS Cloud oraz licencje, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1, na korzystanie z Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy subskrypcji;
3. przygotuje i przekaże do uzgodnienia i akceptacji projekt techniczny, o którym mowa w punkcie VII.1 OPZ nie później niż 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy;
4. uruchomi oraz skonfiguruje system SOR DNS, o którym mowa w VII.2 OPZ oraz dostarczy Dokumentację w terminie 15 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy;
5. przeprowadzi warsztaty, o których mowa w VII.5 OPZ w terminie 2 tygodni od daty uruchomienia i konfiguracji systemu SOR DNS, o której mowa w punkcie 3 powyżej;
6. zapewni świadczenie Wsparcia Technicznego przez producenta przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia prawidłowej dostawy subskrypcji oraz licencji potwierdzonej protokolarnie;
7. zapewni świadczenie Usług Utrzymania w okresie od daty zakończenia uruchomienia i konfiguracji systemu SOR DNS, o którym mowa w pkt 3 powyżej, do dnia zakończenia Wsparcia Technicznego producenta, o którym mowa w punkcie 5 powyżej.

**§ 5**

**Sposób realizacji Umowy i Odbiory**

1. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej przez osoby wskazane w § 15 Umowy.
2. W celu realizacji Umowy powołany zostanie Zespół Projektowy składający się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Kierownikami Projektu są:

- Ze strony Zamawiającego Kierownikiem Projektu jest:(wskazać adres e-mail oraz nr tel.):

………………………………………………………………………………………………………….

- Ze strony Wykonawcy Kierownikiem Projektu jest:(wskazać adres e-mail oraz nr tel.):

………………………………………………………………………………………………………….

1. Zadaniem Zespołu Projektowego będzie m. in. realizacja Usług Wdrożenia wynikających z potrzeb Zamawiającego w terminie określonym w § 4 ust. 1 pkt 3 Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy przygotować i przedstawić do akceptacji Zamawiającego listę członków Zespołu Projektowego ze strony Wykonawcy, w tym dedykowanych do realizacji projektu: Konsultanta/Konsultantów, Trenera, Opiekuna Technicznego Klienta oraz pozostałych członków Zespołu Projektowego wraz z wymaganymi certyfikatami, o których mowa w pkt VII.4 OPZ.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot Umowy w ramach przysługującego mu Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
4. Kryterium odbioru przedmiotu Umowy będzie jego zgodność z Umową, OPZ i Ofertą Wykonawcy.
5. Wraz z dostawą subskrypcji SOR DNS Cloud oraz licencji na Oprogramowanie, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów potwierdzających spełnianie przez SOR DNS wymogów/parametrów pod kątem wydajności, oraz norm bezpieczeństwa przewidzianych dla rozwiązań typu SaaS (certyfikatu potwierdzającego audyt bezpieczeństwa platformy).
6. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) lub ust. 3 Umowy będzie podpisany przez Strony Protokół odbioru bez zastrzeżeń, sporządzony w dwóch egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3a do Umowy. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) i 5) Umowy będzie podpisany przez Strony Protokół odbioru bez zastrzeżeń, sporządzony w dwóch egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3b do Umowy. W przypadku uwag Zamawiającego co do wykonania przedmiotu Umowy, określonych w Protokole odbioru, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie 7 dni od dnia ich zgłoszenia. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie zgłoszonych błędów w ww. określonym terminie, usunie je niezgodnie z tym co zgłosił Zamawiający, lub w przypadku błędów niemożliwych do usunięcia, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia z tego tytułu kary umownej.
7. Potwierdzeniem odbioru warsztatów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy będzie dostarczona przez Wykonawcę lista obecności uczestników warsztatów oraz protokół przekazania nagrania audiowizualnego z warsztatów.
8. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przedstawienia szczegółowych raportów systemowych ze sposobu świadczenia Usługi Utrzymania. Raport SLA będzie zawierał co najmniej: poziom dostępności, identyfikator zgłoszenia, kategorię Błędu, datę i godzinę zgłoszenia, autora zgłoszenia, datę i godzinę podjęcia, datę i godzinę rozwiązania Błędu, czas podjęcia, czas rozwiązania Błędu, datę i godzinę zamknięcia zgłoszenia.
9. Wyznaczenie przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad, zastrzeżeń lub dokonanie odbioru przedmiotu Umowy, nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy.
10. W przypadku zakończenia świadczenia usługi chmurowej SOR DNS Cloud, na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania raportu potwierdzającego usunięcie danych przetwarzanych w usłudze chmurowej SOR DNS. Dane muszą zostać usunięte w terminie nie dłuższym niż 90 dni od zakończenia świadczenia usługi.

# § 6

 **Personel**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Zespołu Projektowego, w tym Kierownika Projektu, Konsultantów, Trenerów, oraz pozostałych członków Zespołu zwanych dalej „Personelem”, a w szczególności za podział zadań pomiędzy członków Personelu, opracowanie podziału i kolejności realizacji zadań oraz nadzór nad ich należytym wykonaniem przez Personel.
2. Personel nie może zostać odsunięty przez Wykonawcę od wykonywania obowiązków wynikających z Umowy bez wcześniejszego poinformowania Zamawiającego. Jeżeli którykolwiek z członków Personelu będzie niedostępny dla Wykonawcy z powodu śmierci, choroby lub rozwiązania umowy o pracę lub innej umowy z Wykonawcą, na podstawie której wykonywał zadania, zostanie on niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 (trzy) Dni Robocze, zastąpiony przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu.
3. Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie Personelu posiadają odpowiednie uprawnienia, umiejętności i doświadczenie, a Konsultant/Konsultanci dedykowany/dedykowani do Usług Wdrożenia posiada/posiadają wymagane w OPZ certyfikaty. Zmiana członka Personelu wymaga przedstawienia przez Wykonawcę zmienionego wykazu, o którym mowa w Załączniku nr 6a lub 6b do Umowy. Zmiana wykazu, o którym mowa w Załączniku nr 6a lub 6b do Umowy wymaga akceptacji Koordynatora Zamawiającego i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Jeżeli dany członek Personelu, w opinii Zamawiającego, wykonuje obowiązki wynikające z  Umowy w  sposób utrudniający współpracę Stron lub działalność Zamawiającego, w  szczególności zaś wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z Umową to Zamawiający, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu odpowiedniego terminu, nie dłuższego jednakże niż 3 (trzy) Dni Robocze, może zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o odsunięcie takiego członka Personelu od realizacji przedmiotu Umowy i zastąpienia go inną osobą. Wniosek taki, aby był skuteczny, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz powinien zostać złożony Koordynatorowi Umowy Wykonawcy.
5. Po otrzymaniu od Zamawiającego wniosku, o którym mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie odsunie takiego członka Personelu od wykonywania obowiązków, przedstawiając jednocześnie Zamawiającemu do zatwierdzenia nowego członka Personelu z co najmniej takimi samymi kwalifikacjami i doświadczeniem, przy czym Zamawiający nie odmówi takiego zatwierdzenia bez ważnej przyczyny.
6. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie potwierdzają, że w razie zmiany składu Personelu wykonującego świadczenia w ramach realizacji przedmiotu Umowy, zmiana ta nie spowoduje zmiany Wynagrodzenia.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków Personelu jak za swoje własne działania i zaniechania, choćby wcześniej Zamawiający zatwierdził imiennie wskazanych członków Personelu.
8. Zasady określone w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do podwykonawców Wykonawcy oraz do personelu tych podwykonawców.

**§ 7**

**Zobowiązania Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. dokonania zapłaty ustalonego wynagrodzenia na zasadach i warunkach opisanych w Umowie;
2. przekazania wszelkich niezbędnych informacji oraz udostępnienia tych elementów swojej działalności, które będą niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, w tym wszelkich danych niezbędnych do osiągniecia pełnej funkcjonalności systemu, o ile z przepisów prawa nie wynika zakaz ich ujawniania, w  każdym wypadku z obowiązkiem zachowania poufności przez Wykonawcę zgodnie z  umową o zachowaniu poufności, o której mowa w § 12 Umowy;
3. współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji przedmiotu Umowy.

**§ 8**

**Licencje i prawa autorskie**

1. Z chwilą podpisania bez uwag Protokołu odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w  §  2 ust. 1 pkt 1 lub ust. 3, w ramach Wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu oraz użytkownikom, o których mowa w §  2 ust.2 Umowy, niewyłącznych licencji do korzystania z subskrypcji SOR DNS Cloud oraz Oprogramowania, zgodnie z Umową i przez okres realizacji Umowy w zakresie Wsparcia Technicznego, na polach eksploatacji określonych w dostarczonych Zamawiającemu dokumentach licencyjnych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:

1) posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z SOR DNS Cloud i Oprogramowania, jego Aktualizacji lub z innych utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy, w celu prawidłowego wykonania Umowy;

2) SOR DNS Cloud, Oprogramowanie, Aktualizacje oraz inne utwory przekazane w ramach realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów;

3) uzyskał zgodę producenta lub podmiotu przez niego upoważnionego na udostępnienie SOR DNS Cloud oraz Oprogramowania do korzystania, na warunkach wskazanych w Umowie;

4) zapewni Zamawiającemu oraz użytkownikom, o których mowa w §  2 ust.2 Umowy prawo do korzystania z SOR DNS Cloud oraz Oprogramowania w zakresie niezbędnym do zrealizowania przedmiotu Umowy;

5) warunki korzystania z SOR DNS Cloud, Oprogramowania oraz Aktualizacji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, w tym Wykonawcy lub producentów;

6) korzystanie z SOR DNS Cloud, Oprogramowania czy Aktualizacji nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z SOR DNS Cloud, Oprogramowania lub Aktualizacji na potrzeby realizacji Umowy;

7) licencje na SOR DNS Cloud, Oprogramowanie oraz Aktualizacje nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem istotnego naruszenia warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji, Wykonawca będzie odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę oraz dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie;

8) jeżeli nie jest producentem SOR DNS Cloud, Oprogramowania czy Aktualizacji, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z SOR DNS Cloud, Oprogramowania lub Aktualizacji na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że producent nie będzie wysuwał żadnych roszczeń z tytułu udzielenia licencji na SOR DNS Cloud, Oprogramowanie i Aktualizacje.

1. W ramach Wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy, z chwilą przekazania, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych (w tym prawo do wykonywania zależnych praw autorskich) do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, m. in. do Dokumentacji oraz materiału video z warsztatów, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
2. w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia – wytwarzanie dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
3. wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie zapisów do pamięci komputerów i  serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych np. Internetu, i udostępnianie ich użytkownikom takich sieci;
4. przekazywanie lub przesyłanie zapisów utworów pomiędzy komputerami, serwerami i  użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;
5. publiczne udostępnianie, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i  konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym również – z zastosowaniem w tym celu usług interaktywnych;
6. wykorzystanie w całości lub w części oraz łącznie z innymi utworami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikacje, tłumaczenie na języki obce, zmianę barw lub wielkości całości lub części;
7. publikacje i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji i fonii
w sieciach przewodowych albo drogą transmisji bezprzewodowej przez stację naziemną lub za pośrednictwem satelity.
8. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że:
9. wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakimi będzie się posługiwał w toku realizacji Umowy, a także powstałe w trakcie lub w wyniku realizacji Umowy będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, a w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych tych osób;
10. w przypadku korzystania z cudzych utworów, nabędzie stosowne prawa (w tym autorskie prawa majątkowe lub prawa do korzystania z utworów – licencje), oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych oraz zezwolenia
na wykonywanie praw zależnych od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji Usług, a także uzyska od tych osób nieodwołalne, bezwarunkowe zezwolenia na wykonywanie praw zależnych oraz na wprowadzenie zmian do utworów bez konieczności ich uzgadniania z osobami, którym mogłyby przysługiwać autorskie prawa osobiste;
11. nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi do utworów w zakresie, jaki uniemożliwiłby ich nabycie przez Zamawiającego i korzystanie na polach eksploatacji określonych w ust. 3;
12. do dnia przeniesienia autorskich praw majątkowych, będzie wykonywał te prawa wyłącznie dla celów wykonywania Umowy, a po przeniesieniu praw będzie korzystał z tych utworów wyłącznie do własnych celów dokumentacyjnych.
13. W przypadku, gdy do stworzenia utworu będącego rezultatem Umowy, Wykonawca posłuży się cudzym utworem, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub udzieli sublicencji do tego utworu na polach eksploatacji określonych w ust. 3. Za przeniesienie praw lub udzielenie sublicencji Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.
14. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do rozporządzania oraz korzystania z utworów stanowiących opracowanie utworu (wykonywanie zależnego prawa autorskiego), w zakresie wskazanym w ust. 3, jak również do udzielania zezwoleń na wykonywanie tych praw zależnych. Ponadto, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na dokonywanie zmian w utworze bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody.
15. Przejście praw autorskich (skutek rozporządzający) nastąpi z chwilą przekazania egzemplarza utworu Zamawiającemu (w tym przesłania mu go drogą elektroniczną). Przejście majątkowych praw autorskich powoduje przejście na Zamawiającego własności przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy utworów powstałych w  ramach realizacji Umowy.
16. Wykonawca zapewni, iż twórcy utworów nie będą podnosić roszczeń, jakie im przysługują z tytułu naruszenia autorskich praw osobistych. Wykonawca zapewni, iż twórcy utworów zobowiążą się do niewykonywania autorskich praw osobistych.

**§ 9**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy w kwocie ……………….. zł brutto (słownie:) zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, obejmujące również wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy (dalej jako „Wynagrodzenie”).
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składa się:
	1. wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w  wysokości ………… ……………….. zł brutto (słownie:………………….), w tym podatek VAT w kwocie ………………………. zł (słownie:………………………..), co stanowić będzie …% Wynagrodzenia;
	2. wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 i pkt 5 w wysokości ……….. ……………….. zł brutto (słownie:………………….), w tym podatek VAT w kwocie ………………………. zł (słownie:………………………..), co stanowić będzie …% Wynagrodzenia;
	3. wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 ……………….. zł brutto (słownie:………………….), w tym podatek VAT w kwocie ………………………. zł (słownie:………………………..), co stanowić będzie … % Wynagrodzenia, podzielone na 11 rat płatnych miesięcznie z góry, w wysokości … zł brutto (słownie:………………….), w tym podatek VAT w kwocie ………………………. zł (słownie:………………………..) za wyjątkiem pierwszej raty, która obliczona zostanie proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych od rozpoczęcia świadczenia Usługi Utrzymania do końca miesiąca w stosunku do liczby dni kalendarzowych danego miesiąca oraz ostatniej raty, która stanowić będzie ratę wyrównawczą tak, aby suma wszystkich rat była równa całościowej kwocie wynagrodzenia za świadczenie Usług Utrzymania, wskazanej powyżej;
	4. wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 w  wysokości ………… ……………….. zł brutto (słownie:………………….), w tym podatek VAT w kwocie ………………………. zł (słownie:………………………..), co stanowić będzie … % Wynagrodzenia;
	5. wynagrodzenie z tytułu prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 3 w wysokości odpowiadającej liczbie dostarczonych subskrypcji i licencji w ramach prawa opcji oraz liczbie miesięcy ich obowiązywania, wyliczone zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, wynoszące maksymalnie … zł (słownie:………………….), w tym podatek VAT w kwocie ………………………. zł (słownie:………………………..).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i ust. 2 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy w  tym: wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia przez producenta licencji, praw do Aktualizacji i subskrypcji, warsztatów, a także z tytułu świadczenia Usług Utrzymania i w ramach umowy licencyjnej na korzystanie z wyspecyfikowanego Oprogramowania, należne cła i podatki oraz inne obciążenia publicznoprawne, jeżeli występują.
4. Płatności z tytułu realizacji niniejszej Umowy, będą dokonywane na następujących zasadach:
	1. podstawą do dokonania płatności wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru dostawy przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3a do Umowy;
	2. podstawą do dokonania płatności wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru Usług Wdrożenia przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3b do Umowy;
	3. podstawą do dokonania płatności wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 3 będą faktury wystawiane przez Wykonawcę po rozpoczęciu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usługi Utrzymania; w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług Utrzymania w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, Wykonawca wystawi fakturę w terminie 3 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Utrzymania;
	4. podstawą do dokonania płatności wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 4 będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę po przesłaniu Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 9;
	5. podstawą do dokonania płatności wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 5 będą faktury wystawiane przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru dostawy przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3a do Umowy.
5. Zapłata faktury dokonana będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane
na fakturze w ciągu 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca może wystawić fakturę w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Fakturę w formie elektronicznej należy wysłać na adres sekretariat@lukasiewicz.gov.pl, a  w formie papierowej na adres siedziby Centrum Łukasiewicz. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191).
8. Wynagrodzenie obejmuje podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Zapłata nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy określony
na fakturze. Rachunek bankowy powinien być umieszczony na tzw. białej liście zgodnie z art. 96 b ustawy o podatku VAT.
11. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń uwzględniających postanowienia niniejszego paragrafu, strony oświadczają co następuje:

1) Zamawiający nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT, posiada nadany numer NIP: 9512481668,

2) Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym w……………….; posiada nadany numer NIP:……………….. i jest upoważniony do wystawienia faktury VAT. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek poinformowania o tym drugiej Strony Umowy. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.

1. W razie opóźnienia płatności pieniężnych wynikających z niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada\* statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118). *(\*niepotrzebne skreślić)*
3. Wykonawca został poinformowany przez Zamawiającego o jego obowiązkach jako płatnika tzw. „podatku u źródła” wynikających w szczególności z art. 26 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy realizacji przez niego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że jest/ nie jest\* rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe.*(\*niepotrzebne skreślić)*
5. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług Wdrożenia, Usług Utrzymania oraz Wsparcia Technicznego zgodnie z poniższymi zasadami, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy:
6. wyliczenie wysokości zmiany wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa GUS zwany dalej wskaźnikiem GUS;
7. w sytuacji, gdy średnia arytmetyczna wskaźnika GUS za dowolny okres przypadający po upływie 3 miesięcy po dniu zawarcia umowy (zwany dalej okresem objętym wnioskiem) zmieni się o poziom przekraczający 5%, strony mogą złożyć wniosek o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia;
8. średnia arytmetyczna, o której mowa w lit. b) powyżej obliczona zostanie
na podstawie miesięcznych wskaźników GUS liczonych w porównaniu do tego samego miesiąca z roku poprzedniego;
9. zmiana wskaźnika w okresie 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy nie upoważnia strony do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia;
10. uprawnienie do złożenia wniosku o odpowiednią zmianę wynagrodzenia Strony nabywają po upływie 3 miesięcy od dnia podpisania umowy;
11. wniosek o zmianę wynagrodzenia można złożyć jedynie w przypadku, gdy wzrost cen materiałów i kosztów na rynku ma wpływ na koszt realizacji zamówienia,
co Strona wnioskująca zobowiązana jest wykazać;
12. Strona po spełnieniu przesłanek wskazanych w lit a)-f) może złożyć wniosek
o zmianę wynagrodzenia w wysokości wynikającej z wyliczenia:

A x (B% - 5%) = C,

gdzie:

A - wartość prac wykonanych w okresie objętym wnioskiem potwierdzonych przez Zamawiającego, wynikających z harmonogramów oraz przedstawionego kosztorysu, z wyłączeniem kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem;

B - średnia arytmetyczna wartości wskaźnika GUS z miesięcy objętych wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przy założeniu, że do średniej tej wlicza się miesiąc, w którym minęło 3 miesięcy od dnia podpisania umowy, miesiące kolejne oraz ostatni miesiąc, za który opublikowano wskaźnik GUS przed dniem złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia;

C - wartość zmiany umowy.

1. strona składając wniosek o zmianę powinna przedstawić w szczególności:
* wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia;
* dowody na to, że wliczona do wniosku wartość materiałów i innych kosztów nie obejmuje kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem;
* dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia;
1. łączna wartość zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, dokonanych
na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie może być wyższa niż 10 %
w stosunku do pierwotnej wartości umowy;
2. zmiana wynagrodzenia w oparciu o niniejszy ustęp wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej aneksem do umowy.
3. W przypadku dokonania zmiany niniejszej Umowy na podstawie ust. 16 Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 5 dni kalendarzowych od dokonania tej zmiany, do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na usługi obowiązującą przez okres przekraczający 6 miesięcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**§ 10**

**Kary umowne, odpowiedzialność**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 4 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia należnego za wykonanie czynności, których dotyczy zwłoka, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z Usługi Utrzymania w stosunku do czasu reakcji lub czasu naprawy określonych w OPZ, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości:
3. 2 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 3 przysługującego Wykonawcy za 12 miesięcy świadczenia Usług Utrzymania, za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji, czasu naprawy dotyczącej Błędu krytycznego;
4. 1 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 3 przysługującego Wykonawcy za 12 miesięcy świadczenia Usług Utrzymania, za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji, czasu naprawy dotyczącej Błędu poważnego;
5. 0,1 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 3 przysługującego Wykonawcy za 12 miesięcy świadczenia Usług Utrzymania za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji, czasu naprawy dotyczącego Usterki, a także przekroczenia czasu realizacji zgłoszenia weryfikacji poprawności działania Systemu;
6. 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 3 przysługującego Wykonawcy za 12 miesięcy świadczenia Usług Utrzymania za każdą godzinę przekroczenia czasu realizacji pozostałych kategorii zgłoszeń.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w przypadku niedopełnienia zobowiązania polegającego na skierowaniu do realizacji Umowy osób wchodzących w skład Personelu (Zespołu Projektowego, Konsultantów, Trenerów) zgodnie z  § 6 Umowy lub skierowania do realizacji Umowy osób wchodzących w skład Personelu bez wymaganych przez Zamawiającego certyfikatów lub innych dokumentów, w wysokości 400 zł brutto za każdy dzień za każdą osobę inną od zadeklarowanej w wykazach stanowiących załącznik 6a lub 6b do Umowy lub za każdą osobę nieposiadającą wymaganych certyfikatów lub innych dokumentów, z uwzględnieniem postanowień § 6 Umowy w zakresie zmian członków Personelu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezatrudniania na jakiejkolwiek podstawie prawnej (umowa o  pracę, zlecenie i inne) pracowników Zamawiającego przy realizacji przedmiotu Umowy. Za każdorazowe naruszenie zakazu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
9. Jeżeli Wykonawca lub Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca naruszy postanowienia § 11 ust. 2 lub ust. 3 lub ust. 4 Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę umowną w wysokości 2,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 za każdorazowe naruszenie.
11. W przypadku, gdy Wykonawca wypowie licencje na Oprogramowanie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę umowną w wysokości 30 000,00 zł brutto za każdy przypadek.
12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł brutto za każdy przypadek naruszenia zobowiązania, o którym mowa w § 9 ust. 17 Umowy lub w § 5 ust. 12 Umowy.
13. Maksymalna wysokość kar umownych jaką może naliczyć Zamawiający wynosi 40% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
14. Kary umowne płatne będą w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia stosownej noty przez Zamawiającego.
15. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych bezpośrednio z wierzytelności względem Wykonawcy.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
17. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans).

# § 11

# Podwykonawcy

# Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

# Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców: ……………………………………………………………………../ W przypadku powierzenia przez Wykonawcę części przedmiotu Umowy do wykonania Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu następujące informacje: wskazanie firmy, danych kontaktowych oraz przedstawiciela Podwykonawcy, zakresu powierzonych czynności do wykonania.

# Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach (podając dane wskazane w ust. 2), którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy pod rygorem naliczenia kary umownej.

# Informacja o zmianie danych, o których mowa w ustępie 3 powyżej powinna zostać przekazana w terminie 3 dni roboczych od powzięcia informacji o zmianie danych lub przed planowanym powierzeniem realizacji prac pod rygorem naliczenia kary umownej.

# Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

# Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest on zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a  opóźnienie w dostawach, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

# Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest on  zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że samodzielnie spełnia warunki udziału w  postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, jeżeli nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i  wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

# Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z  odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

# Wykonawca zobowiązuje się, że umowy zawierane z podwykonawcami nie będą naruszać postanowień Umowy i pozwolą na wykonywanie uprawnień Zamawiającego określonych w umowie.

# Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania wykonywane przez podwykonawców oraz ich skutki, tak jak za działania i zaniechania własne.

**§ 12**

**Klauzula poufności**

Strony zawarły odrębną umowę o zachowaniu poufności, która stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

**§ 13**

**Ochrona i przetwarzanie danych osobowych**

1. Strony umowy oświadczają, że realizacja Umowy wymaga zawarcia umowy powierzenia przetwarzania z tym, że podmiotem który będzie powierzał i podpowierzał przetwarzania danych osobowych jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG, z siedzibą w 40-189 Katowice, ul. Leopolda 31. Zamawiający oświadcza, że dysponuje pełnomocnictwem udzielonym przez ww. podmiot do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania, które stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane Umową przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora, stanowiącą Załączniku nr 5 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytutu Technik Innowacyjnych EMAG osobom reprezentującym Wykonawcę, w tym trenerom i konsultantom - Załącznik nr 7 do Umowy - przed rozpoczęciem konsultacji i warsztatu, które nie będą obejmować przetwarzania wizerunku.

Zamawiający informuje, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach konsultacji i warsztatów będzie Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG.

1. Każda ze Stron oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) w odniesieniu do danych osobowych swoich pracowników oraz pracowników drugiej Strony wskazanych do reprezentacji danej Strony oraz do kontaktu i realizacji Umowy. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności: imię, nazwisko, zajmowane stanowisko, miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2 będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 c i f RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania zadań związanych z zawarciem i realizacją Umowy.
3. Klauzula informacyjna Centrum Łukasiewicz w zakresie przetwarzania danych osobowych osób zawierających Umowę oraz osób wskazanych do realizacji umowy znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://lukasiewicz.gov.pl/dane-osobowe/>. Klauzula informacyjna Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG zamieszczona jest pod adresem [BIP Emag (lukasiewicz.gov.pl)](https://bip.emag.lukasiewicz.gov.pl/index.php?id=552) Klauzula informacyjna Wykonawcy znajduje się na stronie internetowej pod adresem: ………………………………….../lub w załączniku nr …….. do Umowy.
4. Strona, która w związku z realizacją Umowy przekazała drugiej Stronie dane osób, o których mowa w ust. 2, zobowiązana jest zapoznać te osoby z treścią klauzuli informacyjnej Strony, której dane zostały przekazane.
5. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
6. Wykonawca oświadcza, że poprzez spełnianie wszystkich wymogów wynikających z przepisów RODO oraz stosowanie wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji, zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji Umowy spełniało wymogi RODO przez cały czas trwania tej Umowy i aby to przetwarzanie danych osobowych chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Wykonawca potwierdza jednocześnie, że:
7. dokonuje regularnych przeglądów spełnienia zasad wskazanych w art. 5 ust. 1 i 2 RODO;
8. regularnie prowadzi analizę ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych, których dane powierzane są mu do przetwarzania;
9. wdrożył odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zapewniające, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z przepisami RODO oraz że wdrożone środki poddaje regularnym przeglądom i w razie potrzeby dokonuje ich aktualizacji;
10. regularnie testuje, mierzy i ocenia skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
11. przetwarzania danych osobowych w jego imieniu dokonują jedynie osoby, które zostały przeszkolone w zakresie wymogów ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji. Wykonawca zapewnia regularne szkolenia z powyższego zakresu wszystkim członkom personelu uczestniczącym w wykonywaniu Umowy.

**§ 14**

**Zasady korzystania z systemów informatycznych Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy niezbędny dla realizacji Umowy dostęp do lokalizacji Zamawiającego lub dostęp zdalny.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zasad dostępu do pomieszczeń obowiązujących u Zamawiającego oraz wszelkich innych zasad i procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, pod warunkiem uprzedniego przedstawienia Wykonawcy tych zasad i  procedur przez Zamawiającego.
3. Wykonawca i personel Wykonawcy zobowiązuje się do stosowania ogólnie przyjętych u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informatycznego (regulacje Zasad Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Zamawiającego) opisanych w niniejszym paragrafie.
4. Dostęp do jakichkolwiek zasobów Zamawiającego jest przyznawany zgodnie z obowiązującą polityką i procedurami za pośrednictwem przedstawiciela umowy ze strony Zamawiającego o  którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, który ma prawo domagać się potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia warunków w tym zakresie.
5. Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie sprzętu teleinformatycznego Wykonawcy, z możliwością podłączenia do sieci Zamawiającego z wykorzystaniem mechanizmu VPN, pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:
6. Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego,
7. Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall z aktualnymi definicjami ochrony antywirusowej,
8. Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego,
9. Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas podłączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone. Nie dopuszcza się wykorzystywania w trakcie podłączenia do sieci Zamawiającego aplikacji służących do współdzielenia plików, korzystania z mediów społecznościowych oraz serwisów strumieniowania mediów z wyłączeniem Systemów telekonferencyjnych,
10. Dostęp i realizacja zleconych czynności na udostępnionym systemie powinny być realizowane przez osoby do tego upoważnione,
11. Po włączeniu stacji do domeny Zamawiającego wygenerowany ruch z urządzenia podlega monitorowaniu.
12. Zabronione jest podłączanie do sieci teleinformatycznej Zamawiającego urządzeń sieciowych (w tym w szczególności router, accespoint, repeater wifi) mogących umożliwiać dostęp do sieci Wykonawcy z pominięciem mechanizmów bezpieczeństwa i zasad dostępu do sieci Zamawiającego. Podłączenie takich urządzeń zostanie potraktowane jako świadome działanie godzące w bezpieczeństwo teleinformatyczne Zamawiającego. Zapis ten nie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający zleca Wykonawcy instalację takiego urządzenia.
13. Wykonawca świadomy jest, że sieć teleinformatyczna Zamawiającego jest monitorowana, w związku z czym zgadza się na kontrolę ruchu wygenerowanego przez jego urządzenia wpięte do tej sieci, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Monitorowanie nie obejmuje skanowania zawartości i ingerencji w urządzenie.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odłączenia danego urządzenia od sieci Zamawiającego oraz dezaktywacji konta lub kont służących do dostępu do sieci CŁ bez uprzedniego powiadomienia w przypadku, gdy zaistnienie podejrzenie, że takie urządzenie stanowi jakiekolwiek zagrożenie dla infrastruktury Zamawiającego. Blokada następuje do czasu wyjaśnienia podejrzenia. Działanie takie nie powoduje przedłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy.
15. Wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków dopuszczenia sprzętu do pracy w sieci Zamawiającego i może zostać poproszony o udowodnienie ich spełnienia.
16. Wykonawca odpowiada za świadome lub nieświadome działania związane z naruszeniem zasad bezpieczeństwa Zamawiającego spowodowane złym stanem urządzenia Wykonawcy podłączonym do sieci Zamawiającego lub oprogramowaniem na nim zainstalowanym, w tym także oprogramowaniem szkodliwym.
17. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, w przypadku powstania szkody, związanej z niewykonywaniem postanowień niniejszego paragrafu, odszkodowania na zasadach ogólnych.
18. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, za które odpowiedzialny jest Wykonawca lub osoba przez niego zatrudniona lub z nim współpracująca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów związanych z usunięciem powstałej szkody.
19. Wyłączne prawa do wszelkich danych gromadzonych i przetwarzanych przez System i systemy informatyczne Zamawiającego przysługują Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania danych powstałych przy wykonywaniu Umowy najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
20. Wszystkie prawa do baz danych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu wykonania Umowy przysługują tylko i wyłącznie Zamawiającemu i pozostają przy Zamawiającym.

# § 15

# Osoby do kontaktu

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów, dokonywania wezwań i bieżącej współpracy z  Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu Umowy:[…], nr tel.: […], adres e-mail: […].
2. Zamawiający upoważnia do podpisywania protokołów odbioru Kierownika Projektu, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
3. Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym w zakresie bieżącej współpracy z  Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy: […], nr tel.: […], adres e-mail: […].
4. Wykonawca upoważnia do podpisywania protokołów odbioru Kierownika Projektu, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
5. Osoby wskazane w ust. 1-4 nie są uprawnione do rozwiązania Umowy ani odstąpienia od niej bez odrębnego upoważnienia.
6. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień i podpisywania protokołów odbioru w trakcie realizacji Umowy, o  których mowa w ust. 1, 2, 3 i 4 powyżej wymaga poinformowania drugiej Strony na adres email osoby wskazanej do kontaktu przez drugą Stronę i nie stanowi zmiany Umowy.

# § 16

# Zmiany Umowy

# Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zakazuje się istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

# Zmiany Umowy dokonane z naruszeniem ust. 1 powyżej i przekraczające jego zakres są nieważne.

# Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron (pod warunkiem, że nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy), siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy, Personelu, Zespołu Projektowego, Koordynatorów oraz przedstawicieli Stron.

# Zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w razie wystąpienia określonych poniżej warunków:

# w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;

# w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły wyższej;

# w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Umowy, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy w stosunku do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;

# w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminach w niej wskazanych, o czas trwania takich przeszkód;

# w przypadku wprowadzenia nowej wersji SOR DNS Cloud lub Oprogramowania przez producenta, która to wersja nie była dostępna na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w OPZ oraz w Ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

# w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w OPZ i Ofercie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;

# w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania i zastąpienia go innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

# w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;

# w przypadku, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Oprogramowania określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy w tym zakresie;

# w przypadku:

# wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;

# jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy, dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

# zmiana przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego, powodująca konieczność dostosowania dokumentacji do zmiany przepisów, która nastąpiła w trakcie realizacji Umowy, w tym w szczególności zmiany stawki podatku VAT – w zakresie wpływu tej zmiany;

# zmiana sposobu rozliczenia Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej (zawartych) przez Zamawiającego umowy (umów) o dofinansowanie projektu (projektów) lub wytycznych dotyczących realizacji projektu (projektów) realizowanych przez Zamawiającego;

# zmiana oczywistych błędów, omyłek słownych, liczbowych, numeracji jednostek redakcyjnych i uzupełnień treści niepowodującej zmiany celu i istoty Umowy.

1. Strony przewidują zmianę Umowy w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego. Stawka i kwota podatku oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia i zwiększenia wynagrodzenia brutto o kwotę równą różnicy wynikającej ze zmienionej stawki podatku - dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku jeszcze nie wykonano,
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów pracy ponoszonych przez Wykonawcę w związku z  realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana kosztów pracy wynika ze zmiany przepisów prawa dot. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej i ma wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Wprowadzenie przedmiotowych zmian wynagrodzenia możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:
* udowodni, że zmiana w/w przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
* wykaże, jaką część wynagrodzenia stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie
na wysokość tych kosztów,
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę.
1. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne i ma wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Wprowadzenie przedmiotowych zmian wynagrodzenia możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:
* udowodni, że zmiana w/w przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
* wykaże, jaką część wynagrodzenia stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie
na wysokość tych kosztów.
1. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych i ma wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Wprowadzenie przedmiotowych zmian wynagrodzenia możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:
* udowodni, że zmiana w/w przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
* wykaże, jaką część wynagrodzenia stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie
na wysokość tych kosztów,
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę.
1. Strona wnioskująca o zmianę wskazaną w ust. 5 musi wykazać środkami dowodowymi,
że zmiany, o których mowa w ust. 5 mają bezpośredni wpływ na wysokość wynagrodzenia wykonawcy, tj. wykazać, że zmiany wskazane w ust. 5 wymuszają podwyższenie kosztów wykonania.
2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji) stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS).
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 pkt a) część wynagrodzenia brutto Wykonawcy, płatna po zaistnieniu ww. okoliczności, ulegnie zmianie o wartość różnicy pomiędzy nową wartością podatku od towarów i usług (ustaloną w oparciu o stawkę podatku od towarów i usług po zmianie), a dotychczasową wartością podatku od towarów i usług (ustaloną w oparciu o stawkę podatku od towarów i usług przed zmianą). W takiej sytuacji wynagrodzenie brutto będzie obejmowało stawkę i wartość obowiązującą w dniu wystawienia faktury. Wynagrodzenie netto Wykonawcy nie ulegnie zmianie.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 pkt b) część wynagrodzenia brutto Wykonawcy, płatna po zaistnieniu ww. okoliczności, po spełnieniu warunku, o którym mowa w ust. 6, ulegnie zmianie o wartość zmiany kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zmiany kwoty wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy podanych w dokumentach, o których mowa w ust. 7, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej tych osób.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 pkt c) część wynagrodzenia brutto Wykonawcy, płatna po zaistnieniu ww. okoliczności, po spełnieniu warunku, o którym mowa w ust. 6, ulegnie zmianie o wartość zmiany kosztu Wykonawcy, jaką będzie
on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
6. Warunkiem dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy jest złożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz z dokumentami potwierdzającymi zasadność złożenia takiego wniosku, a w szczególności szczegółową kalkulację kosztów obejmującą wykaz osób bezpośrednio wykonujących zamówienie wraz z wykazaną wysokością minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej za pracę tych osób i związanych z tym obciążeń publicznoprawnych lub zmiany ich składek na ubezpieczenie społeczne bądź zdrowotne będących konsekwencją zmiany obowiązującego minimalnego wynagrodzenia i łączną kwotę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z ww. zmianami mającymi wpływ na wykonanie przedmiotu umowy. Na podstawie przedłożonych wraz z wnioskiem o którym mowa w zdaniu poprzednim dokumentów, Wykonawca powinien wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
7. Ciężar dowodu, że okoliczności wymienione powyżej mają wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.
8. Zmiany wysokości wynagrodzenia wynikającego z umowy mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają te zmiany.
9. Zmiany, o których mowa w ust. 5 mogą być dokonane tylko, jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy.
10. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

**§ 17**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących okolicznościach:
2. powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zajęciu majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie przedmiotu Umowy;
3. zwłoki Wykonawcy w realizacji któregokolwiek elementu składającego się na przedmiot Umowy przekraczającej 7 dni kalendarzowych;
4. nienależytego wykonywania lub niewykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę pomimo wezwania Wykonawcy na piśmie do zaprzestania naruszeń ze wskazaniem zarzutów i upływie wyznaczonego mu dodatkowego 7- dniowego terminu na ich usunięcie;
5. naruszenia zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy o zachowaniu poufności, o której mowa w § 12 Umowy;
6. jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 40% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy;
7. naruszenia zobowiązań Wykonawcy opisanych przez Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych i umowie powierzenia przetwarzania danych;
8. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać wskazanie przyczyny odstąpienia.
10. Prawo odstąpienia określone powyżej Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 lit. a)-g).
11. W każdym przypadku wygaśnięcia Umowy wskutek wypowiedzenia lub odstąpienia, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, na żądanie Zamawiającego, przedmiot Umowy, wykonany do dnia wygaśnięcia Umowy i przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do niego oraz udziela licencji, zgodnie z postanowieniami Umowy. Wartość przedmiotu Umowy, w tym wraz z majątkowymi prawami autorskimi niego zostanie ustalona przez Strony w oparciu o składniki cenotwórcze lub o inne adekwatne wskaźniki każdorazowo ustalone przez Strony

# § 18

# Siła wyższa

# Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy z powodu siły wyższej.

# Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy albo przed tym dniem i w okresie obowiązywania Umowy wywiera wpływ na możliwość wykonania przez jedną bądź obie Strony Umowy w całości lub w części albo w stosunku do przyjętych w Umowie terminów lub sposobu świadczenia.

# Jeżeli siła wyższa spowoduje niemożliwość wykonania lub należytego wykonania Umowy:

# Strona, która nie może zrealizować swojego świadczenia w związku z istnieniem siły wyższej, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu działania siły wyższej przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

# Strona, która nie może zrealizować swojego zobowiązania w związku z istnieniem siły wyższej, niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz,

# Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.

# Strony zobowiązują się do dołożenia najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.

# Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 7 dni kalendarzowych Strony spotkają się i  w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Umowy.

# § 19

# Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść wierzytelności związanych z Umową na osobę trzecią.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w formie elektronicznej.
6. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
7. Integralną częścią składową niniejszej Umowy są wymienione w niej załączniki.
8. Załączniki do Umowy:
	1. załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia,
	2. załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy,
	3. załącznik nr 3a do Umowy – wzór protokołu odbioru dostawy,
	4. załącznik nr 3b do Umowy – wzór protokołu odbioru Usług Wdrożenia,
	5. Załącznik nr 4 do Umowy – umowa o zachowaniu poufności,
	6. Załącznik nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora,
	7. Załącznik nr 6a do Umowy - Wykaz Trenerów,
	8. Załącznik nr 6b do Umowy - Wykaz Konsultantów;
	9. Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna dla reprezentantów wykonawcy (w tym trenerów);
	10. Załącznik nr 8 – pełnomocnictwo dla Centrum Łukasiewicz do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY**  [IMIĘ, NAZWISKO] [STANOWISKO] /-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym-/   | **WYKONAWCA**  [IMIĘ, NAZWISKO] [STANOWISKO] /-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym-/   |

**Załącznik nr 1 do Umowy – OPZ**

**Załącznik nr 2 do Umowy –**

**Oferta Wykonawcy**

**Załącznik nr 3a do Umowy**

PROTOKÓŁ ODBIORU DOSTAWY

Na podstawie umowy nr …………………….. z dnia dokonano odbioru ilościowo-rodzajowego poniższych subskrypcji/licencji dostarczonych w dniu …………………………… na adres mailowy ………………………….

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Opis** | **UWAGI** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Przedmiot Umowy został odebrany (ilościowo i jakościowo) bez zastrzeżeń

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie\*.

\* niepotrzebne skreślić

|  |  |
| --- | --- |
| Osoba upoważniona za strony Zamawiającego……………………………………………………………..data, podpis | Osoba upoważniona za strony Wykonawcy……………………………………………………………..data, podpis |

**Załącznik nr 3b do Umowy**

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG WDROŻENIA

Na podstawie § 5 ust. 8 Umowy nr …………………….. z dnia dokonano odbioru Usługi Wdrożenia oraz Dokumentacji oraz kompletu zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz nagranie i wykorzystanie wizerunku od uczestników warsztatów oraz trenera Strony potwierdzają zgodność przedmiotu odbioru z wymaganiami określonymi w Umowie.

Uwagi Zamawiającego (do usunięcia w terminie określonym w § 5 ust. 8 Umowy):

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Treść uwagi** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Przedmiot odbioru został zrealizowany w terminie / nie został wykonany w terminie\*.

\* niepotrzebne skreślić

|  |  |
| --- | --- |
| Osoba upoważniona za strony Zamawiającego……………………………………………………………..data, podpis | Osoba upoważniona za strony Wykonawcy……………………………………………………………..data, podpis |

**Załącznik nr 4 do Umowy**

**UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

zawarta pomiędzy:

**Centrum Łukasiewicz** z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 19, 02-822 Warszawa, działającym na postawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającym NIP 9512481668, REGON: 3882967128, reprezentowanym przez ……, zwanym dalej: „Zamawiającym” lub „Centrum”

**Zwanym dalej „Stroną Ujawniającą”**

a

**…………………………………………,**

zwanym dalej „**Odbiorcą**",

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub indywidualnie „**Stroną**”.

**ZWAŻYWSZY NA TO, ŻE:**

* Strony podejmują współpracę w ramach umowy nr ……………., której przedmiotem będzie dostawa subskrypcji SOR DNS Cloud, dostawa licencji na Oprogramowani;wraz z Usługą Wdrożenia oraz Usługą Utrzymania i Usługą Wsparcia Technicznego,
* w związku z ww. współpracą Odbiorca może uzyskać od Strony Ujawniającej lub od strony trzeciej działającej w imieniu Strony Ujawniającej informacje, które dla Strony Ujawniającej lub strony trzeciej (w szczególności Instytutów Sieci Badawczej Łukasiewicz) mają charakter poufny;

**STRONY UZGADNIAJĄ, CO NASTĘPUJE:**

**ARTYKUŁ 1 – CEL**

1. Niniejsza umowa o zachowaniu poufności (zwana dalej „**Umową**”) określa zasady
i warunki regulujące ujawnienie, wykorzystanie i ochronę Informacji Poufnych
w rozumieniu Art. 2.1 Umowy, ujawnionych Odbiorcy przez Stronę Ujawniającą lub przez stronę trzecią w imieniu Strony Ujawniającej.
2. Ujawnienie informacji następuje w związku z realizacją umowy nr ………………………..(zwaną dalej „**umową główną**”).
3. Celem Umowy nie jest nakłanianie którejkolwiek ze Stron do ujawnienia poufnych informacji lub tworzenie joint-venture, stowarzyszenia, spółki, zawieranie umowy współpracy lub innych formalnych organizacji biznesowych lub nawiązywanie stosunku agencyjnego. Ujawnienie Informacji Poufnych na mocy Umowy nie stanowi oferty, ani jej przyjęcia lub zobowiązania do zawarcia jakichkolwiek innych umów w przyszłości.

**ARTYKUŁ 2 – INFORMACJE POUFNE**

1. Informacje Poufne oznaczają wszelkie informacje ujawnione przez Stronę Ujawniającą lub przez stronę trzecią w imieniu Strony Ujawniającej Odbiorcy w związku z umową główną, niezależnie od postaci i formy ujawnienia, w tym, ale nie wyłącznie, informacje dotyczące obecnych lub przyszłych produktów, projektów, możliwości biznesowych, know-how, technologii, klientów, pracowników, źródeł produktów, umów, badań i rozwoju, procesów produkcyjnych i planów, danych marketingowych i finansowych oraz inne informacje ujawniane Odbiorcy przez Stronę Ujawniającą lub przez stronę trzecią w imieniu Strony Ujawniającej, które mogą dotyczyć Centrum lub innych podmiotów, w tym
w szczególności Instytutów Sieci Badawczej Łukasiewicz.
2. Zachowania poufności wymagają również wszelkie dokumenty i informacje utworzone na podstawie Informacji Poufnych.
3. Informacje ujawnione Odbiorcy przez Stronę Ujawniającą lub przez stronę trzecią
w imieniu Strony Ujawniającej należy traktować jako poufne niezależnie od tego, czy określono je jako „poufne”.

**ARTYKUŁ 3 - ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Odbiorca zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz do ochrony Informacji Poufnych przed ich ujawnieniem osobom trzecim, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego artykułu.
2. Odbiorca może ujawnić Informacje Poufne wyłącznie swoim pracownikom oraz osobom stale współpracującym z Odbiorcą na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę, a także wykonawcom, doradcom prawnych, finansowym, technicznym oraz innym osobom działającym na zlecenie Odbiorcy (zwanym dalej łącznie „**Przedstawicielami**”) wyłącznie w przypadku oraz w zakresie, w jakim ujawnienie danej Informacji Poufnej jest niezbędne w związku i w celu realizacji umowy głównej oraz pod warunkiem zobowiązania tych osób do zachowania ujawnionych informacji w poufności na warunkach odpowiadających warunkom określonym w Umowie.
3. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności:
4. nie wykorzystywać Informacji Poufnych w całości lub w części, bezpośrednio lub pośrednio do innych celów niż realizacja umowy głównej;
5. nie wykorzystywać Informacji Poufnych w celu uzyskania prawa własności intelektualnej (w tym prawa do rejestracji wynalazku, patentu lub innego prawa ochronnego) w jakimkolwiek kraju;
6. nie poddawać Informacji Poufnych dezasemblacji, inżynierii wstecznej, dekompilacji lub innym podobnym czynnościom.
7. W przypadku ujawnienia przez Odbiorcę Informacji Poufnych osobie trzeciej z naruszeniem postanowień Umowy Odbiorca podejmie wszelkie środki w celu (i) powiadomienia osoby trzeciej o poufnym charakterze tych informacji, (ii) powiadomienia Strony Ujawniającej o ujawnieniu Informacji Poufnych, (iii) uniknięcia dalszych ujawnień oraz (iv) żądania zwrotu lub usunięcia ujawnionych Informacji Poufnych, wraz z ich kopiami oraz informacjami i dokumentami utworzonymi na podstawie Informacji Poufnych, bez uszczerbku dla wszelkich roszczeń, które mogą być dochodzone przez Stronę Ujawniającą w związku z naruszeniem Umowy.
8. Umowa nie przyznaje Odbiorcy żadnych praw do Informacji Poufnych, w tym nie uprawnia do produkcji, dystrybucji lub komercjalizacji produktów zawierających dowolną część Informacji Poufnych.

**ARTYKUŁ 4 – WYJĄTKI OD ZASADY POUFNOŚCI**

1. Obowiązki nałożone na Odbiorcę na mocy Umowy nie mają zastosowania
do informacji, która:
2. była znana Odbiorcy przed jej ujawnieniem przez Stronę Ujawniającą lub przez stronę trzecią w imieniu Strony Ujawniającej, co zostało udokumentowane przez Odbiorcę
w dokumentacji sporządzonej przed tym ujawnieniem;
3. została uzyskana przez Odbiorcę od osoby trzeciej, która miała prawo jej posiadania i ujawnienia, z tym zastrzeżeniem, iż informacja ta nie została objęta obowiązkiem zachowania poufności oraz że została uzyskana bez naruszenia prawa;
4. w momencie ujawnienia jest lub później stanie się publicznie dostępna
w inny sposób niż w związku z naruszeniem Umowy przez Odbiorcę;
5. została niezależnie opracowana przez Odbiorcę bez użycia lub korzystania
z Informacji Poufnych ujawnionych na podstawie Umowy;
6. której zgodnie z oświadczeniem Strony Ujawniającej nie uznaje ona za Informację Poufną,
7. nie może zostać objęta obowiązkiem zachowania poufności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności na gruncie przepisów o finansach publicznych.
8. Na Odbiorcy spoczywa ciężar udowodnienia zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, wskazanych w art. 4.1 powyżej.
9. Nie stanowi naruszenia Umowy ujawnienie Informacji Poufnych, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa, w szczególności jeżeli ujawnienia Informacji Poufnych żąda organ nadzoru, organ administracji publicznej lub sąd, pod warunkiem że żądanie takie jest wiążące dla Odbiorcy i nie może być kwestionowane (w szczególności, jeżeli decyzja administracyjna lub orzeczenie, z których wynika obowiązek ujawnienia, są odpowiednio ostateczne lub prawomocne), a także na mocy przepisów o dostępie do informacji publicznej.
10. W przypadku, o którym mowa w art. 4.3 powyżej, Odbiorca – jeżeli pozwalają mu na to przepisy prawa – niezwłocznie zawiadomi Stronę Ujawniającą o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych i  we współpracy ze Stroną Ujawniającą podejmie niezbędne działania
w celu zapobieżenia lub ograniczenia zakresu ujawnienia Informacji Poufnych.
Na Odbiorcy spoczywa ciężar dowodu wykazania, że obowiązek ujawnienia wynikał z przepisów prawa.

**ARTYKUŁ 5 - ZWROT INFORMACJI POUFNYCH**

1. W przypadku, gdy Informacje Poufne przestaną być Odbiorcy potrzebne w związku i w celu realizacji umowy głównej, Odbiorca zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia lub zwrotu Odbiorcy, w tym wszystkich posiadanych kopii Informacji Poufnych lub informacji opracowanych na bazie Informacji Poufnych. Na żądanie Strony Ujawniającej Odbiorca złoży pisemne oświadczenie o spełnieniu tego obowiązku.
2. Obowiązek usunięcia lub zwrotu Informacji Poufnych, o którym mowa w art. 5.1 powyżej nie dotyczy przypadków, w których na Odbiorcy ciąży obowiązek przechowywania tych informacji przez określony czas wynikający z przepisów prawa lub w przypadku, gdy Strona Ujawniająca wyraziła zgodę na dalsze przechowywanie Informacji Poufnych przez Odbiorcę.

**ARTYKUŁ 6 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

* 1. W razie naruszenia przez Odbiorcę zobowiązań określonych w Umowie Strona Ujawniająca uprawniona będzie do żądania naprawienia przez Odbiorcę poniesionej szkody
	na zasadach ogólnych.
	2. Odbiorca odpowiada za naruszenia zobowiązań do zachowania poufności przez osoby wymienione w  art. 3.2 Umowy jak za naruszenia własne.

**ARTYKUŁ 7 – OKRES OBOWIĄZYWANIA**

Umowa obowiązuje przez okres **10 lat** od dnia jej zawarcia, chyba że w odrębnej umowie Stron postanowiono inaczej.

**ARTYKUŁ 8 –** **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy
na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Jeżeli nawiązanie współpracy objętej Umową będzie się wiązało z powierzeniem przetwarzania danych osobowych drugiej Stronie, Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. Strony zobowiązują informować się nawzajem o zmianie ich adresów do doręczeń. W przypadku zaniedbania tego obowiązku doręczenie na ostatni znany Stronie adres do doręczeń uważa się za skuteczne.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i jest interpretowana zgodnie z jego przepisami.
5. Wszelkie spory między Stronami dotyczące Umowy będą rozstrzygane polubownie. W razie braku polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie nie krótszym niż 60 (sześćdziesiąt) dni kalendarzowych od dnia pisemnego zgłoszenia roszczenia przez Stronę, która dochodzi swoich praw, wobec Strony naruszającej, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla Centrum Łukasiewicz.
6. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, podpisanych przez ich upoważnionych przedstawicieli.

**Załącznik nr 5 do Umowy -**

**Umowa przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora**

**UMOWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W IMIENIU ADMINISTRATORA**

zawarta Katowicach, w dniu …(data)…, pomiędzy:

**Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG**

z siedzibą w Katowicach (40-189), ul. Leopolda 31, działającym na podstawie ustawy z dnia
21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000849773, NIP 634-012-53-99, REGON: 386888354, reprezentowanym przez:

Artura Kozłowskiego - Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy Administratorem,

a

**…(nazwa firmy)…**

z siedzibą / zamieszkałym w …(adres)…,

NIP: …………, REGON: …………, KRS: …………,

reprezentowanym przez:

…(Imię i Nazwisko)… - …(funkcja)…,

zwanym w dalszej części umowy Podmiotem Przetwarzającym

lub zwanych łącznie w dalszej części umowy Stronami,

o następującej treści:

W związku z zawarciem pomiędzy Centrum Łukasiewicz z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 19, 02-822 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającym NIP: 9512481668, REGON: 382967128, a ww. Podmiotem Przetwarzającym, w dniu …(data)… umowy …(numer)…, zwanej w dalszej części umowy Umową Główną, postanawia się co następuje:

**§ 1. Przedmiot przetwarzania**

1. Przedmiotem przetwarzania jest dostawa subskrypcji SOR DNS Cloud, dostawa licencji na Oprogramowanie wraz z Usługą Wdrożenia oraz Usługą Utrzymania i Usługą Wsparcia Technicznego, które szczegółowo zostały opisane w Umowie Głównej oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik do Umowy Głównej.
2. Przedmiot przetwarzania określa ww. czynności przetwarzania, tj. kategorie przetwarzań dokonywanych w imieniu Administratora przez Podmiot Przetwarzający, dla realizacji celu przetwarzania, o którym mowa w § 4.

**§ 2. Czas trwania przetwarzania**

1. Niniejsza umowa, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w ust. 3-5, zostaje zawarta na czas trwania Umowy Głównej – na czas wykonywania kategorii przetwarzań dokonywanych w imieniu Administratora, stanowiących przedmiot przetwarzania niniejszej umowy, określony w § 1.
2. Rozwiązanie Umowy Głównej równoznaczne z zakończeniem wykonywania kategorii przetwarzań dokonywanych w imieniu Administratora, stanowiących przedmiot przetwarzania niniejszej umowy, określony w § 1, powoduje rozwiązanie niniejszej umowy.
3. Rozwiązanie niniejsze umowy, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w ust. 2, 4 i 5, wymaga zachowania 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego koniec przypada na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało skutecznie doręczone drugiej Stronie. Wypowiedzenie nie wymaga podania uzasadnienia, ale wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3, w przypadku:
	1. rażącego, udokumentowanego naruszenia przez Podmiot Przetwarzający postanowień niniejszej umowy,
	2. wyrządzenia przez Podmiot Przetwarzający, w związku z realizacją niniejszej umowy, szkody Administratorowi,
	3. zaistnieniu po stronie Podmiotu Przetwarzającego okoliczności uniemożliwiających dalsze, zgodne z umową i z przepisami prawa, przetwarzanie poleconych i powierzonych danych osobowych,
	4. zaistnienia po stronie Administratora okoliczności uniemożliwiających dalsze, zgodne
	z umową i z przepisami prawa polecanie i powierzanie przetwarzania danych osobowych.
5. Podmiot Przetwarzający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3, w przypadku:
	1. rażącego, udokumentowanego naruszenia przez Administratora postanowień niniejszej umowy,
	2. wyrządzenia przez Administratora, w związku z realizacją niniejszej umowy, szkody Podmiotowi przetwarzającemu,
	3. zaistnieniu po stronie Podmiotu Przetwarzającego okoliczności uniemożliwiających dalsze, zgodne z umową i z przepisami prawa, przetwarzanie w imieniu Administratora poleconych mu danych osobowych,
	4. zaistnienia po stronie Administratora okoliczności uniemożliwiających dalsze, zgodne
	z umową i z przepisami prawa polecanie przetwarzania danych osobowych.

**§ 3. Charakter przetwarzania**

Przetwarzanie danych osobowych realizowane będzie:

* 1. z możliwością udziału innych Podmiotów Przetwarzających pod warunkiem uprzedniego uzyskania szczegółowej lub ogólnej, pisemnej zgody Administratora, z zastrzeżeniem, że Administrator z chwilą zawarcia Umowy wyraża zgodę na przekazanie powierzonych danych osobowych Producentowi oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy Głównej, w sytuacji, w której konieczne będzie podjęcie działań naprawczych, do których wykonania uprawniony jest jedynie Producent;
	2. w siedzibie oraz w innych miejscach prowadzenia działalności Administratora, Podmiotu Przetwarzającego albo innych Podmiotów Przetwarzających (w sposób zdalny),
	3. wyłącznie na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
	4. w sposób częściowo zautomatyzowany lub automatyczny, z wykorzystaniem systemów informatycznych będących w dyspozycji Administratora, Podmiotu Przetwarzającego lub innych Podmiotów Przetwarzających,
	5. w formie elektronicznej,
	6. w sposób ciągły, regularny i systematyczny,
	7. bez bezpośredniego kontaktu Podmiotu Przetwarzającego i innych Podmiotów Przetwarzających z osobami, których dane są przetwarzane,
	8. bez przekazywania danych osobowych do państw trzecich, czy organizacji międzynarodowych.

**§ 4. Cel przetwarzania**

Celem przetwarzania jest zarządzanie bezpieczeństwem informacji.

**§ 5. Rodzaj danych osobowych**

Polecone do przetwarzania dane osobowe dotyczą wszelkich kategorii danych osobowych właściwych ze względu na przedmiot i cel przetwarzania oraz specyfikację SOR DNS Cloud. Nie dotyczą szczególnych kategorii danych osobowych oraz nie dotyczą wyroków skazujących
i czynów zabronionych.

**§ 6. Kategorie osób, których dane dotyczą**

Polecone do przetwarzania dane osobowe dotyczą wszelkich kategorii osób właściwych ze względu na przedmiot i cel przetwarzania, w szczególności użytkowników SOR DNS Cloud oraz użytkowników systemów informatycznych, do których SOR DNS Cloud ma zastosowanie.

**§ 7. Obowiązki i prawa Administratora**

1. Administrator poleca do przetwarzania Podmiotowi Przetwarzającemu wyłącznie dane osobowe, których jest administratorem, które są legalne, autentyczne, poprawne i adekwatne do celu ich przetwarzania, który określa § 4 niniejszej umowy.
2. Określone w niniejszej umowie, w § 1, 4, 5 i 6, odpowiednio przedmiot, cel, rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą, są zgodne ze stanem faktycznym
i prawnym.
3. Administrator będzie niezwłocznie informował Podmiot Przetwarzający o wszelkich zdarzeniach i okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową realizację umowy, w szczególności związanych z przedmiotem, celem, rodzajem danych osobowych i kategoriami osób, których dane dotyczą, a które polecił Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania.
4. Administrator uprawniony jest do przeprowadzania audytów i kontroli zgodności z prawem, warunków i sposobów przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, zgodnie z zapisami zawartymi w § 8 ust. 8, pkt 9 oraz w ust. 12 i 13.

**§ 8. Obowiązki i prawa Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot Przetwarzający gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych
i organizacyjnych, by przetwarzanie poleconych mu przez Administratora danych osobowych spełniało wymogi przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot Przetwarzający gwarantuje, że przetwarzać będzie polecone mu przez Administratora dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osób, których dane dotyczą, wyłącznie w określonym przez Administratora celu, o którym jest mowa w § 4, adekwatnie, stosownie oraz w sposób ograniczony do tego, co niezbędne dla realizacji celu przetwarzania, w sposób prawidłowy, w razie potrzeby aktualizując, usuwając lub prostując przetwarzane dane, które przechowywać będzie w sposób umożliwiający identyfikację osób, których dane przetwarza, wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania.
3. Przetwarzając polecone do przetwarzania przez Administratora dane osobowe, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych i ponosi odpowiedzialność w tym zakresie jak Administrator.
4. Podmiot Przetwarzający ma prawo do prowadzenia konsultacji z Administratorem dla określenia i wdrożenia w Podmiocie Przetwarzającym optymalnych i możliwych do zastosowania oraz zgodnych z prawem zabezpieczeń dla ochrony przetwarzania danych osobowych dokonywanego w imieniu i na polecenie Administratora.
5. Posiadana przez Podmiot Przetwarzający wiedza i doświadczenie, a także możliwości organizacyjne, w tym zasoby personalne i sprzętowe, powinny być wystarczające dla prawidłowej i zgodnej z prawem realizacji postanowień niniejszej umowy.
6. Podmiot Przetwarzający nie korzysta z usług innych, niż określone w § 3, podmiotów przetwarzających bez uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Administratora.
7. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania Podmiot Przetwarzający korzysta z usług innych podmiotów przetwarzających, wówczas na tych innych podmiotach przetwarzających spoczywają takie same obowiązki ochrony danych, jak na Podmiocie Przetwarzającym. Jeżeli te inne podmioty przetwarzające nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązkach ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych innych podmiotów przetwarzających spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym.
8. Podmiot Przetwarzający:
9. przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane niniejszą umową polecenie Administratora,
10. zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
11. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, podejmuje wszelkie możliwe
i odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, tj. dla ochrony danych osobowych przed ich przypadkowych lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
12. przestrzega warunków korzystania z usług innych podmiotów przetwarzających,
o których mowa w ust. 6 i 7,
13. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania przysługujących jej praw,
14. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązku zachowania bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, obowiązku zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu i zawiadamiania osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony ich danych osobowych, a także z obowiązku oceny skutków dla ochrony danych i konsultacji tej oceny z organem nadzorczym, w odniesieniu do przetwarzania związanego z wysokim ryzykiem,
15. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo nakazuje przechowywanie tych danych osobowych,
16. w przypadku braku decyzji, o której mowa w pkt 7, a która musi zostać wyrażona
w formie pisemnej, w tym wiadomości elektronicznej, i skutecznie dostarczona Podmiotowi Przetwarzającemu, w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni od zakończeniu realizacji celu przetwarzania, o którym mowa w § 4, dane osobowe są niszczone bez powiadamiania o tym Administratora,
17. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie, umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich oraz niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
18. Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do ujawniania poleconych mu do przetwarzania przez Administratora danych osobowych jakimkolwiek osobom czy podmiotom innym niż inne podmioty przetwarzające, określone w § 3. Ewentualnie kierowane do Podmiotu Przetwarzającego wnioski w tym zakresie, Podmiot Przetwarzający powinien niezwłocznie przekazywać do Administratora, jednocześnie informując o tym przekazaniu wnioskodawców.
19. Podmiot przetwarzający, do przetwarzania danych osobowych Administratora, może wykorzystywać wyłącznie systemy informatyczne:
20. które spełniają wymagania określone w przepisach o ochronie danych osobowych,
21. będące własnością lub pozostające w jego dyspozycji lub w dyspozycji innych podmiotów przetwarzających określonych w § 3.
22. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do bieżącego informowania Administratora
o zakończeniu prowadzonych przez siebie lub w jego imieniu, czy przez organ nadzorczy, czynności kontrolnych, audytorskich, działaniach zaradczych lub korygujących oraz
o ustaleniach z powyższych, jeśli dotyczą one danych osobowych poleconych Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania przez Administratora w jego imieniu. Spełnienie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, polega w szczególności na niezwłocznym dostarczaniu Administratorowi przez Podmiot Przetwarzający, potwierdzonych za zgodność z oryginałem, kserokopii dokumentów dotyczących ww. czynności lub tożsamych dokumentów w formie elektronicznej, utrwalonych w formacie obsługiwanym przez Administratora.
23. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do poddawania się na każde żądanie, w wyznaczonym terminie i zakresie, kontroli / audytowi Administratora, w celu weryfikacji prawidłowości poleconego mu przetwarzania danych osobowych. O terminie i zakresie kontroli / audytu, Podmiot Przetwarzający informowany jest przez Administratora, na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia czynności kontrolnych / audytowych. W przypadku naruszenia ochrony danych, o którym mowa w ust. 14, Administrator nie ma obowiązku wcześniejszego informowania Podmiotu Przetwarzającego o terminie planowanej do przeprowadzenia kontroli / audytu, jeśli kryteria i zakres kontroli / audytu Administratora dotyczą wyłącznie naruszenia ochrony danych osobowych.
24. W celu przeprowadzenia przez Administratora kontroli / audytu, o których mowa w ust. 12, Podmiot Przetwarzający, z uwzględnieniem wszelkich ewentualnych ograniczeń wynikających z wymagań prawnych, w tym dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu Przetwarzającego, zobowiązany jest:
	1. udostępnić pomieszczenia, w których przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora,
	2. umożliwić odbieranie ustnych i pisemnych wyjaśnień od osób przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora,
	3. umożliwić przeprowadzenie oględzin, a także wykonywanie zdjęć, kserokopii, odpisów
	i wydruków z tych oględzin, urządzeń i systemów informatycznych, nośników danych, dokumentów elektronicznych i dokumentów w formie pisemnej, zawierających dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora.
25. W przypadku naruszenia ochrony danych, Podmiot Przetwarzający, bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia – zgłasza je Administratorowi, podając wszelkie niezbędne w tym zakresie informacje.
26. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych,
o których mowa w ust. 14.
27. W przypadku naruszenia przepisów prawa, w związku z realizacją umowy, z przyczyn leżących po stronie Podmiotu Przetwarzającego, w następstwie którego Administrator zostanie zobowiązany prawomocnym wyrokiem sądu lub decyzją administracyjną organu nadzorczego do wypłaty odszkodowań, zapłaty grzywny, kary administracyjnej lub realizacji określonych działań zaradczych, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Administratora równowartości przedmiotowych odszkodowań, grzywien, kar, czy kosztów związanych z realizacją wymaganych działań zaradczych, a także do niezwłocznego usunięcia przyczyn naruszenia ochrony danych osobowych.
28. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność odpowiednio wobec Administratora, osób, których dane dotyczą, jak też wobec osób trzecich, za ewentualne szkody, jakie powstaną z jego winy w związku z realizacją niniejszej umowy, na zasadach określonych w odrębnych przepisach prawa.

**§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgodnego oświadczenia woli obu Stron
i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie znajdują odpowiednie obowiązujące przepisy prawa.
3. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów, jakie mogą powstawać w związku z realizacją niniejszej umowy. W przypadku braku możliwości lub nieskuteczności postępowania polubownego, spory między Stronami rozstrzygane będą przez właściwy sąd.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podmiot Przetwarzający Administrator

**Załącznik nr 6a do Umowy -**

**Wykaz Trenerów**

**Załącznik nr 6b do Umowy -**

**Wykaz Konsultantów**

**Załącznik nr 7 do Umowy**

**Klauzula informacyjna dla reprezentantów wykonawcy**

**(w tym trenerów i konsultantów)**

**INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

**Wykonywanie obowiązków administratora z tytułu usług, dostaw i robót**

**realizowanych przez wykonawców**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG, z siedzibą w Katowicach, ul. Leopolda 31, 40-189 Katowice,
tel.: 322007700, faks: 322007701, e-mail: emag@emag.lukasiewicz.gov.pl
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, którym jest Krzysztof Kranc, i z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iod@emag.lukasiewicz.gov.pl lub pisząc na wyżej podany adres administratora.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu wykonywania obowiązków administratora z tytułu usług, dostaw i robót realizowanych przez wykonawców.

Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (RODO Art. 6 ust. 1, lit. c), który to obowiązek określa ustawa z dnia
23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny lub / oraz inne mające zastosowanie przepisy prawa, umowy, czy instrumenty prawne,
2. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (RODO Art. 6 ust. 1, lit. f), polegających na zapewnieniu prawidłowej realizacji umowy.
3. Kategorie odnośnych danych osobowych: imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy lub zleceniodawcy, stanowisko lub funkcja, numer telefony, adres poczty elektronicznej e-mail.
4. Odbiorcy danych osobowych / kategorie odbiorców danych osobowych: osoby fizyczne, prawne, organy publiczne, jednostki i podmioty uprawnione na podstawie mających zastosowanie przepisów prawa, umów, czy innych instrumentów prawnych.
5. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji ww. celu przetwarzania oraz przez czas wymagany odpowiednimi przepisami prawa, w tym dotyczącymi archiwizacji, czy określony w umowach i innych instrumentach prawnych, gdy ma to zastosowanie. Minimum przez 5 lat od, licząc od roku następnego po roku, w którym zakończono realizację ww. celu przetwarzania.
6. Mają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych, gdy - i w zakresie, w jakim - jest to dopuszczone obowiązującymi przepisami prawa i możliwe dla administratora.
7. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Źródło pochodzenia Państwa danych osobowych: wykonawca.

Państwa dane osobowe nie pochodzą ze źródeł publicznie dostępnych.

1. Decyzje dotyczące Państwa nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.
2. Państwa dane osobowe nie są profilowane.

**Załącznik nr 8 do Umowy –**

**Pełnomocnictwo**