

Sosnowiec, dnia 21.05.2024 r.

Nr postępowania: (PZ/8/2024)

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (podstawa prawna: art. 132 ustawy Pzp) na: „Zakup i dostawa toru endoskopowego na potrzeby Poradni Laryngologicznej”

Działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie 1** (SWZ – II. Krótki opis przedmiotu zamówienia; Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu punktu 4.4 w SWZ, a także treści § 2 ust. 12:

*„Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych i innych materiałów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia przez okres co najmniej 5 lat od dnia protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Części i materiały powinny posiadać odpowiednie atesty i dopuszczenia do stosowania w przedmiotowym urządzeniu.”*

Na:

*„Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych lub możliwość wykonania naprawy i innych materiałów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia przez okres co najmniej 5 lat od dnia protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Części i materiały powinny posiadać odpowiednie atesty i dopuszczenia do stosowania w przedmiotowym urządzeniu.”*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

W związku z powyższym zmienia się treść zapisu punktu 4.4 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

4.4. „Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych lub możliwość wykonania naprawy i innych materiałów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia przez okres co najmniej 5 lat od dnia protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Części i materiały powinny posiadać odpowiednie atesty i dopuszczenia do stosowania w przedmiotowym urządzeniu.”,

oraz zmienia się zapisy projektu umowy, które otrzymują brzmienie:

§ 2 ust. 12.

*„Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych lub możliwość wykonania naprawy i innych materiałów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia przez okres co najmniej 5 lat od dnia protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Części i materiały powinny posiadać odpowiednie atesty i dopuszczenia do stosowania w przedmiotowym urządzeniu.”*

**Pytanie 2** (SWZ – II. Krótki opis przedmiotu zamówienia; Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu punktu 2.1 w SWZ, a także treści § 3 ust. 1:

„Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu na własny koszt wytypowanego personelu Zamawiającego w poniższych zakresach użytkowania i obsługi technicznej, w siedzibie Zamawiającego.”

Na:

„Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu na własny koszt wytypowanego personelu Zamawiającego w poniższych zakresach użytkowania i obsługi technicznej (w zakresie dopuszczonym przez producenta), w siedzibie Zamawiającego”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ.

**Pytanie 3** (SWZ – II. Krótki opis przedmiotu zamówienia; Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu punktu 2.3 w SWZ, a także treści § 3 ust. 3:

„Wykonawca przeprowadzi instruktaż wskazanych przez Zamawiającego pracowników bezpośrednio obsługi sprzętu - w zakresie obsługi technicznej sprzętu medycznego i bezpieczeństwa pracy.”

Na:

„Wykonawca przeprowadzi instruktaż wskazanych przez Zamawiającego pracowników bezpośrednio obsługi sprzętu - w zakresie obsługi technicznej (w zakresie dopuszczonym przez producenta) sprzętu medycznego i bezpieczeństwa pracy.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ.

**Pytanie 4** (SWZ – II. Krótki opis przedmiotu zamówienia; Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu punktu 3.7 w SWZ, a także treści § 4 ust. 5:

„Wykonawca zobowiązany jest przy dostawie sprzętu medycznego do siedziby Zamawiającego dołączyć, instrukcję obsługi i konserwacji, karty gwarancyjne urządzenia wraz z Paszportem Technicznym. Wszystkie wymienione w tym punkcie dokumenty mają być przekazane Zamawiającemu w języku polskim. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę ww. dokumentacji w formie elektronicznej na nośniku USB (z wyjątkiem Paszportu Technicznego).”

Na:

„Wykonawca zobowiązany jest przy dostawie sprzętu medycznego do siedziby Zamawiającego dołączyć, instrukcję obsługi i konserwacji (dopuszcza się zawarcie informacji o konserwacji w instrukcji obsługi, o ile producent wymaga i/lub dopuszcza konserwację wykonywaną przez użytkownika), karty gwarancyjne urządzenia wraz z Paszportem Technicznym. Wszystkie wymienione w tym punkcie dokumenty mają być przekazane Zamawiającemu w języku polskim. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę ww. dokumentacji w formie elektronicznej na nośniku USB (z wyjątkiem Paszportu Technicznego).”

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

W związku z powyższym zmienia się treść zapisu punktu 3.7 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

3.7. „Wykonawca zobowiązany jest przy dostawie sprzętu medycznego do siedziby Zamawiającego dołączyć, instrukcję obsługi i konserwacji (dopuszcza się zawarcie informacji o konserwacji w instrukcji obsługi, o ile producent wymaga i/lub dopuszcza konserwację wykonywaną przez użytkownika), karty gwarancyjne urządzenia wraz z Paszportem Technicznym. Wszystkie wymienione w tym punkcie dokumenty mają być przekazane Zamawiającemu w języku polskim. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę ww. dokumentacji w formie elektronicznej na nośniku USB (z wyjątkiem Paszportu Technicznego).”

oraz zmienia się zapisy projektu umowy, które otrzymują brzmienie:

§ 4 ust. 5

„Wykonawca zobowiązany jest przy dostawie sprzętu medycznego do siedziby Zamawiającego dołączyć, instrukcję obsługi i konserwacji (dopuszcza się zawarcie informacji o konserwacji w instrukcji

obsługi, o ile producent wymaga i/lub dopuszcza konserwację wykonywaną przez użytkownika), karty gwarancyjne urządzenia wraz z Paszportem Technicznym. Wszystkie wymienione w tym punkcie dokumenty mają być przekazane Zamawiającemu w języku polskim. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę ww. dokumentacji w formie elektronicznej na nośniku USB (z wyjątkiem Paszportu Technicznego).”

**Pytanie 5** (SWZ – II. Krótki opis przedmiotu zamówienia; Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu punktu 5.1 w SWZ, a także treści § 5 ust. 1:

„Wykonawca przekaze na czas nieokreślony bezpłatnie Zamawiającemu wszelkie kody dostępowe oraz kody serwisowe, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych przez inny niż Wykonawca umowy podmiot.”

Na:

„Wykonawca przekaze Zamawiającemu dostęp do administrowania systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze współpracującym z dostarczonym urządzeniem. Ponadto Wykonawca pozostawi dostarczone urządzenie w takim stanie, aby po okresie gwarancji każdy inny upoważniony lub dopuszczony przez producenta dostarczonego urządzenia podmiot miał dostęp do opcji serwisowych urządzenia (o ile takie opcje występują).”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ.

**Pytanie 6** (SWZ – II. Krótki opis przedmiotu zamówienia; Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu punktu 6.11 w SWZ, a także treści § 6 ust. 10:

„W przypadku, gdy liczba napraw gwarancyjnych tego samego istotnego elementu/podzespołu przekroczy 3 naprawy lub uszkodzenie uniemożliwia wykorzystanie urządzenia w pełnym zakresie Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany artykułu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika).”

Na:

„W przypadku, gdy liczba napraw gwarancyjnych tego samego elementu/podzespołu urządzenia przekroczy 3 naprawy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany tego elementu/podzespołu urządzenia na nowy. W przypadku, gdy pomimo 3-krotnej naprawy, a w następstwie wymiany elementu/podzespołu urządzenia na nowy usterka nadal uniemożliwia wykorzystanie urządzenia w pełnym zakresie Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany artykułu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń i awarii powstałych z winy użytkownika).”

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

W związku z powyższym zmienia się treść zapisów SWZ, które otrzymują brzmienie:

6.11. „W przypadku, gdy liczba napraw gwarancyjnych tego samego elementu/podzespołu urządzenia przekroczy 3 naprawy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany tego elementu/podzespołu urządzenia na nowy. W przypadku, gdy pomimo 3-krotnej naprawy, a w następstwie wymiany elementu/podzespołu urządzenia na nowy usterka nadal uniemożliwia wykorzystanie urządzenia w pełnym zakresie Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany artykułu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń i awarii powstałych z winy użytkownika).”

oraz zmienia się zapisy projektu umowy, które otrzymują brzmienie:

§ 6 ust. 10

„W przypadku, gdy liczba napraw gwarancyjnych tego samego elementu/podzespołu urządzenia przekroczy 3 naprawy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany tego elementu/podzespołu urządzenia na nowy. W przypadku, gdy pomimo 3-krotnej naprawy, a w następstwie wymiany elementu/podzespołu urządzenia na nowy usterka nadal uniemożliwia wykorzystanie urządzenia w pełnym zakresie Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany artykułu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń i awarii powstałych z winy użytkownika).”

**Pytanie 7** (Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu do § 6 o treści:

„W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia lub jego części składowych poza siedzibą Zamawiającego i/lub w przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia lub jego części składowych w siedzibie serwisu producenta Zamawiający udostępni Wykonawcy przedmiot naprawy w celu jej wykonania, a Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia urządzenia zastępczego o parametrach i jakości nie gorszych w stosunku do parametrów i jakości naprawianego urządzenia medycznego do czasu zakończenia naprawy urządzenia lub jego części składowych należącego do Zamawiającego.”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

Po ust. 11 dodaje się zapis:

12. „W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia lub jego części składowych poza siedzibą Zamawiającego i/lub w przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia lub jego części składowych w siedzibie serwisu producenta Zamawiający udostępni Wykonawcy przedmiot naprawy w celu jej wykonania, a Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia urządzenia zastępczego o parametrach i jakości nie gorszych w stosunku do parametrów i jakości naprawianego urządzenia medycznego do czasu zakończenia naprawy urządzenia lub jego części składowych należącego do Zamawiającego.”

**Pytanie 8** (Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu § 11 ust. 1 pkt. b:

„0,2% wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki w reakcji na zgłoszenie awarii/usterki/wady lub w naprawie gwarancyjnej przedmiotu umowy lub w wymianie urządzenia wadliwego na wolny od wad;”

Na:

„0,2% wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki w reakcji na zgłoszenie awarii/usterki/wady lub w naprawie gwarancyjnej przedmiotu umowy lub w wymianie urządzenia wadliwego na wolny od wad, przy czym w przypadku przekroczenia terminu naprawy przez Wykonawcę, ale jednoczesnym spełnieniu wymagań dotyczących dostarczenia urządzenia zastępczego o parametrach i jakości nie gorszych w stosunku do parametrów i jakości naprawianego urządzenia medycznego kara umowna nie zostanie zastosowana;”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

§ 11 ust. 1 pkt. b

„0,2% wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki w reakcji na zgłoszenie awarii/usterki/wady lub w naprawie gwarancyjnej przedmiotu umowy lub w wymianie urządzenia wadliwego na wolny od wad, przy czym w przypadku przekroczenia terminu naprawy przez Wykonawcę, ale jednoczesnym spełnieniu wymagań dotyczących dostarczenia urządzenia zastępczego o parametrach i jakości nie gorszych w stosunku do parametrów i jakości naprawianego urządzenia medycznego kara umowna nie zostanie zastosowana;”

**Pytanie 9** (Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu § 11 ust. 1 pkt. f:

„za nieprzekazanie Zamawiającemu po okresie gwarancji dostępu do kodów dostępowych oraz kodów serwisowych, które po upływie gwarancji i opieki serwisowej utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę aparatury przez inny niż Wykonawca umów podmiot w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki.”

Na:

„Zamawiający naliczy karę w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku braku pozostawienia urządzenia po okresie gwarancji w takim stanie, aby każdy inny upoważniony lub dopuszczony przez producenta dostarczonego urządzenia podmiot miał dostęp do opcji serwisowych urządzenia (o ile takie opcje występują).”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ.

Pozostałe zapisy treści SWZ oraz projektu umowy pozostają bez zmian.

DYREKTOR  
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych  
PROKURENT

*Dorota Surma-Kuś*