

Wyjaśnienie treści SWZ

Dotyczy postępowania pn.: **Kompleksowe świadczenie usług ratownictwa wodnego oraz usług pierwszej pomocy przedmedycznej na obiekcie krytej pływalni i basenie odkrytym w Gorlicach w 2025 roku, ul. Sportowa 9, 38-300 Gorlice.**

I. Wyjaśnienie treści SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1320 ze zm.) Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytania, które wpłynęło do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Mając powyższe na uwadze, chciałbym spytać dlaczego Państwo jako zamawiający wprowadzili zapis zarówno w SWZ jak i w projekcie umowy odnośnie liczby ratowników jaką wykonawca ma zapewnić w brzmieniu: - „Na krytej pływalni Zamawiający wymaga następującej obsady ratowniczej : od poniedziałku do piątku – 2 ratowników od godz. 6.00 do 22.00 plus 1 ratownik dodatkowo od godz. 12.00 do 20.00 - w sobotę, w niedzielę, święta – 2 ratowników od godz. 6.00 do 22.00” - „Na basenie odkrytym Zamawiający wymaga następującej obsady ratowniczej: od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia basenu odkrytego 2 ratowników, - w sobotę, niedzielę i święta – 3 ratowników

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1981 z późn. zm.) ustalone zostały minimalne wymagania dotyczące liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego w przypadku pływalni:

- a) dysponującej nieckami basenowymi o długości do 25 m - jeden ratownik wodny,
- b) dysponującej nieckami basenowymi o długości 25-50 m - dwóch ratowników wodnych,
- c) dysponującej nieckami basenowymi o długości powyżej 50 m - trzech ratowników wodnych;
- 4) w przypadku innych obiektów dysponujących nieckami basenowymi o łącznej powierzchni powyżej 100 m² i głębokości ponad 0,4 m w najgłębszym miejscu lub głębokości powyżej 1,2 m - co najmniej jeden ratownik wodny.

Zarówno kryta pływalnia jak i też basen odkryty dysponują nieckami basenowymi o długości do 25 m co oznacza, że minimalna liczba ratowników na tych obiektach wynosi 1 osoba.

Zwiększona liczba ratowników w przypadkach wskazanych w SWZ jest przejawem odpowiedzialności ze strony Zamawiającego i wynika też z wieloletniego doświadczenia oraz obserwacji w jaki sposób kształtuje się frekwencja na poszczególnych obiektach.

Pytanie nr 2 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Dodatkowo zamawiający wprowadza zapis, z którego wynika jasno, że podczas „wzmoczonego” ruchu na basenie odkrytym od poniedziałku do piątku może wymagać obsady 3 ratowników.

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Zamawiający wymaga obsady trzeciego ratownika na basenie odkrytym w momentach wzmożonego ruchu, ze względu na bezpieczeństwo użytkowników.

Przepisy rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1981 z późn. zm.) określają minimalne wymagania dotyczące liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego i w żaden sposób nie ograniczają zwiększenia liczby ratowników, jeżeli wynika to z decyzji prowadzącego pływalnię.

Pytanie nr 3 przesłane w dniu 04-12-2024r.

W SWZ Zamawiający również zamieścił następującą informację: - „w uzasadnionych przypadkach na wniosek zamawiającego dopuszcza się możliwość skierowania zespołu ratowniczego z krytej pływalni na basen odkryty. W tym przypadku godziny zastępczej usługi ratowniczej będą rozliczane w ramach usługi ratowniczej świadczonej na basenie odkrytym.”

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Zamawiający chce mieć możliwość skierowania ratownika do pracy z krytej pływalni na basen odkryty w incydentalnych przypadkach na wniosek zamawiającego, przy zachowaniu minimalnej obsady ratowniczej, określonej przepisami prawa. Zamawiający widząc jak kształtuje się frekwencja na obiektach, chce mieć wpływ na obsadę dodatkowych ratowników, zwiększając tym samym bezpieczeństwo w miejscach gdzie jest to niezbędne.

Pytanie nr 4 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Chciałem poruszyć oraz zapytać Państwa jako Zamawiającego o sytuację, którą również Państwo opisaliście zarówno w SWZ jak i projekcie umowy a mianowicie opisujecie Państwo i wskazujecie, że Kierownik basenu krytego lub Kierownik basenu odkrytego ustala stanowiska ratownicze.

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Miejsca ustawienia stanowisk ratowniczych przy nieckach basenowych zostały ustalone przed zleceniem obsługi, w konsultacji z Firmą świadczącą usługi w tym zakresie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do konsekwentnego przestrzegania poczynionych wcześniej ustaleń i wymagania obecności ratowniczej w ustalonych miejscach w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników obiektów.

Pytanie nr 5 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Zamawiający nakłada obowiązek na wykonawcę odnośnie zapobiegania i upominania klientów aby nie spożywali alkoholu i środków odurzających. Prosimy jako wykonawca o doprecyzowanie tego punktu, gdyż wiemy, że w momencie dużego ruchu na obiekcie odkrytym ratownicy w szczególności są odpowiedzialni za osoby przebywające w wodzie. W większości tego typu zadaniami zajmuje się firma porządkowa lub służby porządkowe do tego przeszkolone

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Zamawiający wymaga podstawowej reakcji na zapisy regulaminu porządkowego obiektu, który w jednoznaczny sposób informuje o zakazie spożywania alkoholu lub środków odurzających na terenie obiektów. Zamawiający wymaga od ratowników reakcji w przypadku zaistnienia takich sytuacji. Ratownicy zauważywszy osoby nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających, mają obowiązek wyprosić klientów z obiektów, w przypadku nie podporządkowania się zaleceniom wzywają służby porządkowe.

Pytanie nr 6 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Zamawiający żąda aby ratownicy zbierali na koniec dnia sprzęt do pływania oraz sprzęt do nauki pływania, który był wykorzystywany przez instruktorów pływania. W naszej ocenie każdy trener lub instruktor pływania zarządza sprzętem według swojej wiedzy oraz organizuje sobie czas i pracę w sposób nie naruszający przepisów pływackich i w sposób, który nie powoduje utrudnień innym klientom czy ratownikom, którzy odpowiadają za bezpieczeństwo oraz życie klientów, a nie za sprzęt do nauki pływania który należy do trenerów czy instruktorów.

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Zamawiający wymaga od ratowników zebrania na koniec dnia pracy sprzętu do nauki pływania będącego własnością OSiR-u (nie dotyczy to sprzętu będącego własnością trenerów lub instruktorów), jest to parę sztuk desek i makaronów. Ratownik jako ostania osoba opuszczająca teren niecki basenowej, przechodząc jej koroną odkłada w.w sprzęt w miejsce przeznaczone do jego składowania.

Pytanie nr 7 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Zamawiający żąda od wykonawcy pomocy w organizacji zajęć grupowych i współpracy z prowadzącymi te zajęcia oraz współpracy przy obsłudze imprez i wydarzeń organizowanych na obiekcie. Prosimy o doprecyzowanie tego punktu z uwagi na fakt, że Zamawiający w innym punkcie wskazał, że ratownicy nie mogą zajmować się innymi obowiązkami, które mogłyby naruszyć ich właściwe czynności za które biorą całkowitą odpowiedzialność, również karną

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Pomoc w organizacji zajęć grupowych np. projektów organizowanych z dużą grupą dzieci polega na pomocy w zakresie obserwacji dzieci, tak aby nie przeszkadzały innym użytkownikom basenu, nie stwarzały innych zagrożeń np. skoki do wody bez obserwacji opiekuna. Pomoc w zawodach sportowych polega na monitorowaniu całej niecki basenowej włączając plaże i inne atrakcje. Zamawiający tym zapisem nie pomija podstawowych obowiązków ratowniczych, wprowadza jedynie zmianę organizacji pracy podczas przeprowadzania np. zawodów pływackich czy eventów sezonowych na basenie odkrytym.

Pytanie nr 8 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Zamawiający żąda od wykonawcy aby ratownicy na koniec dnia basenowego w każdy poniedziałek ściągali kratki przelewowe oraz w każdy piątek na koniec dnia basenowego myli na obu nieckach linię wody, dno niecki basenowej pod leżanką. Zgodnie z ustawą ratownik

wodny jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i życie osób przebywających na danym obszarze wodnym a nie za mycie niecek czy zdejmowanie krater basenowych.

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Ściąganie krater przelewowych oraz mycie linii brzegowej odbywa się tuż przed zamknięciem obiektu, po wyjściu wszystkich klientów z wody, ale jeszcze w godzinach pracy ratowników. Czyszczenie dna niecki basenowej pod leżanką odbywa się z pomocą obsługi technicznej w godzinach pracy ratowników, w momencie gdy na terenie niecki nie ma klientów. Wynagrodzenie za te czynności powinno zostać uwzględnione w cenie oferty.

Pytanie nr 9 przesłane w dniu 04-12-2024r.

Zamawiający wskazuje, że ratownicy, którzy będą realizowali przedmiot umowy muszą posiadać: uprawnienia ratownika wodnego, ukończony Kurs Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy. Ustawa jasno określa jakie wymagania musi spełnić ratownik aby móc podjąć pracę zarobkową. Czy w takim razie Państwo nie będziecie lub nie chcecie respektować dodatkowej przydatnej w ratownictwie wodnym kwalifikacji zwanej potocznie patentem zgodnie z rozporządzeniem MSWiA.

Odpowiedź i wyjaśnienie na pytanie:

Zamawiający nie wymaga posiadania przez ratowników kwalifikacji przydatnych w ratownictwie wodnym określonych przepisami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 września 2021r. w sprawie kwalifikacji przydatnych w ratownictwie wodnym (Dz.U. z 2021r. poz. 1761), albowiem zamówienie dotyczy ratownictwa wodnego na krytej pływalni oraz basenie odkrytym, na których powyższe kwalifikacje przydatne nie mają zastosowania.