

CZĘŚĆ I SWZ - OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Gminy Chełmża w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.

2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek wykonywane będzie zgodnie z :

- 1) ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 1640);
- 2) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026) - *dot. operatora wyznaczonego*;
- 3) rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019 r. poz. 474);
- 4) międzynarodowymi przepisami pocztowymi;
- 5) regulaminami świadczenia usług pocztowych wydanymi przez Wykonawcę,
- 6) Kodeksem cywilnym.

W razie zmiany stanu prawnego w czasie wykonywania usług pocztowych, Wykonawca zobowiązany będzie stosować przepisy w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłki.

3. Przez Wykonawcę rozumie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej tzn. posiadającego wpis do Rejestru Operatorów Poczтовых prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe.

Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania usługi, w tym wpis do Rejestru Operatorów Poczтовых i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością, a w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość nadawania korespondencji przeznaczonej do doręczenia do każdego miejsca w kraju, a poza granicami kraju do państw ujętych w wykazie umieszczonym w cenniku usług powszechnych, w tym do krajów, w których w danym okresie jest możliwość świadczenia usługi.

5. Rodzaj przesyłek, ich gramatura oraz szacowane ilości zawarte są w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1a do SWZ.

Ilości wskazane w załączniku (Formularz cenowy) do SWZ i umowy są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający zawrze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1a do SWZ i umowy .

Jednocześnie Zamawiający gwarantuje, iż minimalna kwota, która zostanie zapłacona z tytułu realizacji umowy wyniesie 70 % ceny podanej w Formularzu ofertowym.

6. Zamawiający umieszcza w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki na stronie adresowej przesyłki.

7. Przesyłki będą dostarczane przez Zamawiającego do wyznaczonego przez Wykonawcę punktu przyjmowania korespondencji, który znajdować się musi w takiej odległości od siedziby Zamawiającego, aby dotarcie pieszo do tego punktu zajmowało max. do 20 min (ok. 1000 m). Punkt ma być dostępny (ma umożliwiać nadanie przesyłek) w godzinach pracy

Urzędu Gminy Chełmża tj. od poniedziałku do piątku – w godzinach od 8.30 do 15.00 .- Placówka operatora pocztowego musi posiadać czynny numer telefonu służbowego.

8. Wykonawca będzie doręczał przesyłki adresowane na Zamawiającego, zwroty niedoręczonych przesyłek oraz zwrotne potwierdzenia odbioru przesyłki (ZPO) do Urzędu Gminy Chełmża, ul. Wodna 2 w Chełmży i zostawiał je w biurze obsługi klienta znajdującym się na parterze. Przesyłki będzie odbierała osoba tylko do tego upoważniona przez Zamawiającego.

9. Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego/nadania przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca wyjaśnia z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub po ich usunięciu przez Zamawiającego.

10. Wykonawca deklaruje, że przesyłki listowe krajowe będą doręczane zgodnie ze wskaźnikami czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

11. W przypadku operatora wyznaczonego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2013r. , poz. 545).

powinien on posiadać odpowiednią ilość placówek zdawczo-odbiorczych. Placówki powinny być czynne minimum 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku. – *zapis dot. operatora wyznaczonego* .

12.1. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata lub osobę uprawnioną potwierdzenia odbioru przesyłki (ZPO) niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

12.2. Zwrot niedoręczonych przesyłek pocztowych do Zamawiającego odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775).
- Rozdział 8 Doręczenia, oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2023 r., poz. 2383 tj.) – Dział IV Postępowanie podatkowe Rozdział 5 Doręczenia, z podaniem przyczyny niedoręczenia;
- Kodeksu postępowania cywilnego.

13. Zamawiający będzie stosował znaki o treści uzgodnionej z Wykonawcą, umożliwiające identyfikację umowy na podstawie której świadczone są usługi pocztowe.

14. Wykonawca udostępnia bezpłatnie Zamawiającemu druki zwrotnego potwierdzenia odbioru własnego nakładu dla przesyłek krajowych i zagranicznych, paczek oraz druki do rejestru przesyłek tj. zestawienie dzienne nadawanych przesyłek listowych, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu w wersji elektronicznej lub papierowej .

15. Zamawiający będzie korzystał ze swojego opakowania przesyłek. Nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy. Zamawiający nie przewiduje możliwości dołączenia przez Wykonawcę, do opakowanych przesyłek przekazanych przez Zamawiającego, jakichkolwiek przedmiotów wpływających na wagę przesyłki oraz cenę usługi.

16. Nadanie przesyłki pocztowej Wykonawca każdorazowo dokumentuje na przesyłce w formie stempla (nadruku lub naklejki) opatrzonego czytelną datą nadania. Stempel dodatkowo może zawierać nazwę miejscowości nadania oraz nazwę/symbol operatora.

17. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.

Wykonawca zobowiązany jest do oznaczania numerem nadawczym, na zestawieniu (pocztowej książce nadawczej) dostarczonym przez Zamawiającego, każdej przesyłki rejestrowanej tak, by Zamawiający mógł ją bezproblemowo zareklamować lub śledzić jej obieg w Internecie.

18. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w terminie realizacji przedmiotu umowy śledzenie przez Internet rejestrowanych przesyłek listowych w obrocie krajowym poprzez stronę internetową o adresie, która ma umożliwić Zamawiającemu dostęp do informacji nt. co najmniej :

- numeru przesyłki,
- wizowania przesyłki oraz dat pierwszego i drugiego awizowania (o ile ono nastąpi),
- daty doręczenia przesyłki adresatowi (o ile nastąpi).

Zamawiający wymaga, aby dane o których mowa powyżej (po wpisaniu numeru przesyłki w odpowiedniej aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy) można było wydrukować.

19. Przesyłki pocztowe nadawane przez Zamawiającego zawierać będą także korespondencję, do której mają zastosowanie przepisy :

- Ordynacji podatkowej art. 144 do art. 154 c (Dz.U. z 2023 r. poz. 2383)
- Kodeksu postępowania administracyjnego art. 39 do art. 48 (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn.zm.
- inne przepisy np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1550 z późn.zm.) .

20. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony, nadawał przesyłki we własnym imieniu w placówkach operatora wyznaczonego. Zamawiający dopuszcza możliwość sporządzania odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego lub ich oznakowania w określony sposób – w celu wydzielenia i nadania przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego, pod warunkiem, że rozliczenia za te przesyłki będą dokonywane bezpośrednio przez Wykonawcę z operatorem wyznaczonym.

21. Zamawiający nie dopuszcza podziału wolumenu nadawanych przesyłek na przesyłki doręczane na terenie województwa kujawsko – pomorskiego i pozostałe.

22. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji przedziałów wagowych dla przesyłek listowych w sposób odbiegający od przedziałów ujętych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik Nr 1a do SWZ.

23. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot niniejszego zamówienia z należytą starannością, poprzez zapewnienie właściwych warunków technicznych i organizacyjnych koniecznych do prawidłowego świadczenia usług pocztowych z zachowaniem bezpieczeństwa obrotu, przestrzegając tajemnicy pocztowej oraz przepisów o ochronie danych osobowych.

