

Załącznik A do SWZ

Załącznik nr 1 do Umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia – wymagania minimalne

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie serwisowych usług pogwarancyjnych dla Małopolskiego Systemu Radiołączności - Państwowego Ratownictwa Medycznego, w którego skład wchodzi następujące elementy oprogramowania i sprzętu:

Lp.	Nazwa	Oprogramowanie	Sprzęt	Lokalizacja
1	MSR-KRAKOW1	Oprogramowanie Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6- mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c- mcsip-60-1 - msmanager 1.1-61- mcsip-60-2 - msrip 0.1-271c- mcsip-60-1	MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
2	MSR-KRAKOW2		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
3	MSR-KRAKOW3		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
4	MSR-KRAKOW4		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-615, os. Złotego Wieku 60
5	MSR-KRAKOW5		MSR DGT5804-1	Mogilany, 32-031 ul. św. Bartłomieja Apostoła 21
6	MSR-BOCHNIA		MSR DGT5804-1	Bochnia, 32-700. ul Krakowska 31
7	MSR-BRZESKO		MSR DGT5804-1	Brzesko 32-700 ul Kościuszki 68
8	MSR-CHRZANOW		MSR DGT5804-1	Chrzanów, 32-500, ul. Topolowa 16
10	MSR-GORLICE		MSR DGT5804-1	Gorlice, 38-300 ul Węgierska 21
11	MSR-LIMANOWA		MSR DGT5804-1	Limanowa 34-600, ul Piłsudskiego 61
12	MSR-MIECHOW		MSR DGT5804-1	Miechów 32-200 ul. Szpitalna 3
13	MSR-MYSLENICE		MSR DGT5804-1	Myślenice, 32-400, ul. Mickiewicza 39
14	MSR-NOWY SACZ		MSR DGT5804-1	Nowy Sącz, 33-300 ul Śniadeckich 15
15	MSR-NOWY TARG		MSR DGT5804-1	Nowy Targ, 34-400 ul. Szpitalna 14 - Szpital
16	MSR-OLKUSZ		MSR DGT5804-1	Olkusz, 32-300 ul Parcze (bud. wodociągów)
17	MSR-OSWIECIM		MSR DGT5804-1	Oświęcim, 32-600 ul. Wysokie Brzegi 4
18	MSR-PROSZOWICE		MSR DGT5804-1	Proszowice 32-100, ul. Kopernika 13
19	MSR-SUCHA BESKIDZKA		MSR DGT5804-1	Sucha Beskidzka, 34-200, ul Szpitalna 22
20	MSR-TARNOW		MSR DGT5804-1	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2
21	MSR-WADOWICE		MSR DGT5804-1	Wadowice, 43-100, ul Karmelicka 7
22	MSR-ZAKOPANE		MSR DGT5804-1	Zakopane, 34-500 ul Kamieniec 10
23	MSR-RDZAWKA		MSR DGT5804-1	Rabka-Zdrój, 34-700 Rdzawka 114a
24	Serwer Radiowy SS1-KR Serwer Radiowy SS2-KR		Oprogramowanie Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-7- mcsip-60-6 - mcsip-ss 1.0-286- mcsip-60-2 - msmanager 1.4.0 - mcsip-60-0	<i>Po stronie zamawiającego</i>
25	Serwer Radiowy SS-TA	Oprogramowanie Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6- mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c- mcsip-60-1 - msmanager 1.1-61- mcsip-60-2 - msrip 0.1-271c- mcsip-60-1	DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2
26	Konsola Radiowa KR-A	Oprogramowanie Firmy DGT Sp. Zoo: - KSW 1.17.60.55 - GxIPSoftPhone 5.0.31	DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
27	Konsola Radiowa KR-B		DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
28	Konsola Radiowa KR-C		DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
29	Konsola Radiowa KR-D		DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
30	Konsola Radiowa TA-A		DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2
31	Konsola Radiowa TA-B		DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Modułów Sterowników Radiowych do innych lokalizacji na terenie Województwa Małopolskiego w ciągu trwania umowy serwisowej. Przeniesienie sprzętu i rekonfiguracja sieci nie jest przedmiotem tego zamówienia.

2. Tryb i sposób zgłaszania usterek

- a) Telefon serwisowy do zgłaszania usterek czynny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu 365 dni w roku.
- b) Mail serwisowy do zgłaszania usterek mailowo.

3. W ramach umowy wykonawca musi zapewnić:

- a) Monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności podstawowego i backupowego serwera radiowego SS1-KR oraz SS2-KR, uruchomionego w środowisku wirtualnym zamawiającego. Utrzymanie środowiska wirtualnego i serwerów fizycznych po stronie zamawiającego.
- b) Monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności dodatkowego serwera radiowego SS-TA.
- c) Zdalną diagnostykę, rekonfigurację i usuwanie usterek oprogramowania objętego umową serwisową. Czas rozpoczęcia zdalnych prac serwisowych maksymalnie do **...parametr kryterium oceny ofert wskazany przez Wykonawcę** (jednak nie więcej niż 4 godziny) godzin od zgłoszenia usterki przez administratora systemu.
- d) Utrzymanie w sprawności, przez cały czas trwania umowy serwisowej minimum dwóch rezerwowych modułów sterowników radiowych będący na stosie serwisowego w siedzibie zamawiającego w Krakowie
- e) Naprawę uszkodzonych elementów sprzętowych systemu w terminie maksymalnie do **...parametr kryterium oceny ofert wskazany przez Wykonawcę** (jednak nie więcej niż 22 dni kalendarzowe) dni od wysłania do serwisu wykonawcy.
- f) Podmianę uszkodzonych urządzeń, w miejscu ich zamontowania w terminie maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
- g) Koszt przesyłek kurierskich dla serwisowanego sprzętu po stronie wykonawcy
- h) Utrzymanie sieci łączącej elementy systemu po stronie zamawiającego.

Planowany okres trwania usługi wynosi od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022r.