

Umowa

Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie niezmiennym istotnych postanowień wzoru umowy i SWZ

Zawarcie umowy poprzedziło postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej: ustawa Pzp)

zawarta w Pabianicach w dniu 2024 roku, pomiędzy:

Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 68, 95-200 Pabianice, wpisaną do rejestru pod nr KRS: 0000330633, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 731-20-02-395, REGON 100682491, wysokość kapitału zakładowego 71 954 900,00 zł w imieniu której występuje:

Prezes Zarządu – Witold Olszewski

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej **Stronami**.

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup usługi nadzoru autorskiego oraz aktualizacji systemu PharmaNet (zwanego dalej: Aplikacją) w zakresie: aktualizacji systemu, modyfikacji systemu pod kątem zmieniających się przepisów prawa lub zarządzeń jednostek nadrzędnych takich jak NFZ, Ministerstwo Zdrowia, CSIOZ, instalacja nowych wersji systemu wynikająca z błędów oprogramowania, aktualizacja motoru baz danych, aktualizacja systemu operacyjnego i wirtualnego, doradztwo w zakresie konfiguracji i rozbudowy systemu (zwany dalej: Nadzorem Autorskim).
2. Zakres oraz warunki świadczenia Nadzoru Autorskiego określa Umowa.
3. Wszelkie czynności związane z utrzymaniem Aplikacji, które wykraczają poza zakres oraz warunki świadczenia Nadzoru Autorskiego określone w Umowie mogą być realizowane na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę na zasadach określonych w odrębnym zleceniu, bądź umowie po jego akceptacji przez Stronę Umowy.
4. Definicje:
 - 1) Aplikacja – Aplikacja PharmaNET wraz ze wszystkimi jej zainstalowanymi składnikami;
 - 2) Błąd Aplikacji – błąd Aplikacji nieklasyfikowany jako Błąd Krytyczny Aplikacji,
 - 3) Błąd Krytyczny Aplikacji – usterka Aplikacji uniemożliwiająca korzystanie przez Licencjobiorcę z Aplikacji na wszystkich Dedykowanych Stacjach Roboczych,
 - 4) Dedykowana Stacja Robocza – udostępniony przez Zamawiającego komputer klasy PC spełniający odpowiednie minimalne wymagania techniczne do działania Aplikacji, wykorzystywany do przedmiotowej pracy Aplikacji,
 - 5) Dzień roboczy – dzień tygodnia niebędący sobotą i niedzielą oraz niebędący dniem wolnym od pracy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów,
 - 6) Nadzór Autorski – czynności i zobowiązania Wykonawcy dotyczące Aplikacji wynikające z Umowy,
 - 7) Producent Aplikacji – McART Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Radwańskiej 40/42,
 - 8) Siła Wyższa – obejmuje wszelkie nieprzewidywalne czynniki niezależne od Stron i będące poza Ich kontrolą, które częściowo lub całkowicie uniemożliwiają wywiązanie się Stron z postanowień Umowy, np. klęski żywiołowe, pożary, konflikty zbrojne, akty terrorystyczne, konflikty społeczne i strajki oraz inne czynniki o podobnym charakterze.

Warunki Nadzoru Autorskiego Aplikacji

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony 36 miesięcy, tj. od dniado dnia
2. Wykonawca zapewnia modyfikacje Aplikacji uwzględniające zmieniające się przepisy ogólne, rozporządzenia, ustawy, obowiązujące wykładnie prawne lub wskazówki jednostek nadrzędnych (np. Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, zagadnienia finansowo-księgowe, kadrowe, płacowe) z wyłączeniem regulacji oraz przepisów wewnętrznych Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia udostępnienie aktualnych wersji Aplikacji.
4. Wykonawca zapewnia udostępnienie poprawek Aplikacji, w przypadku wystąpienia błędów Aplikacji niewynikających z niewłaściwego użytkowania Aplikacji przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia udostępnienie dokumentacji użytkownika uaktualnionej do najnowszej wersji Aplikacji wprowadzonej w obowiązującym okresie nadzoru autorskiego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania błędów Aplikacji niewynikających z niewłaściwego użytkowania Aplikacji przez Zamawiającego za pośrednictwem adresu e-mail: lub elektronicznego systemu zgłaszania błędów, znajdującego się pod adresem:
7. W przypadku wystąpienia trudności przy zgłaszaniu błędów za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania błędów, Zamawiający przekaze Wykonawcy zgłoszenie Błędu Aplikacji telefonicznie, drogą poczty elektronicznej e-mail, faxem lub drogą pocztową, przesyłając wypełniony Formularz Zgłoszenia Błędu stanowiący Załącznik nr 4 do niniejszej umowy¹.
8. Wykonawca umożliwia zgłaszanie błędów drogą telefoniczną w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
9. Zapewniane przez Wykonawcę kontakty telefoniczne, poczty elektronicznej e-mail, faxu oraz pocztowe znajdują się w Załączniku nr 5 do Umowy.
10. W przypadku, gdy zgłoszenie Błędu lub Błędu Krytycznego zostaje przyjęte przez Wykonawcę po godzinie 16:00 a przed godziną 00:00 danego Dnia Roboczego, jest traktowane jako przyjęte o godzinie 8:00 następnego Dnia Roboczego.
11. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania Błędów za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania błędów przez 24h 7 dni w tygodniu **oraz telefonicznie w Dni Robocze w godzinach 8:00 – 16:00, drogą poczty elektronicznej e-mail, faxem lub drogą pocztową.**
12. W przypadku, gdy zgłoszenie Błędu lub Błędu Krytycznego zostaje przyjęte przez Wykonawcę po godzinie 00:00 a przed godziną 8:00 Dnia Roboczego, jest traktowane jako przyjęte danego Dnia Roboczego o godz. 8:00.
13. W przypadku, gdy zgłoszenie Błędu lub Błędu Krytycznego zostaje przyjęte przez Wykonawcę w dzień ustawowo lub dodatkowo wolny od pracy, jest traktowane jako przyjęte o godzinie 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.
14. Wykonawca zapewnia gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie błędu Aplikacji do 3 Dni Roboczych od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
15. Wykonawca zapewnia gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie Błędu Krytycznego Aplikacji do 1 Dnia Roboczego od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
16. W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Aplikacji, Wykonawca wskaże bądź udostępni doraźne rozwiązanie Błędu Krytycznego. W takim przypadku dalsza obsługa zgłoszenia będzie traktowana przez Wykonawcę jako Błąd Aplikacji.
17. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, może zmienić gwarantowane czasy reakcji na Błędy lub Błędy Krytyczne.
18. Wykonawca zapewnia gwarantowany czas naprawy Błędu Krytycznego Aplikacji w ciągu najbliższych 2 Dni Roboczych.
19. Wykonawca zapewnia gwarantowany czas naprawy Błędu Aplikacji w ciągu najbliższych 30 Dni Roboczych.
20. Aktualne wersje Aplikacji oraz poprawki Aplikacji są udostępniane przez Wykonawcę.
21. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona instalacji aktualizacji Aplikacji na podstawie wniosku zarejestrowanego w elektronicznym systemie zgłaszania błędów, pisemnego wniosku lub korespondencji za pośrednictwem poczty e-mail.
22. Zapewnienia Wykonawcy wymienione w §2 w punktach 2, 3 oraz 4 stanowią przedmiot Nadzoru Autorskiego.

¹ Jeżeli dotyczy.

23. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji postanowień zawartych w punktach od 1 do 21 pod następującymi warunkami:
- 1) właściwego użytkowania Aplikacji przez Zamawiającego, zgodnie z dostarczoną Dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 - 2) powstrzymania się Zamawiającego od zmian i ingerencji w zainstalowane składniki Aplikacji oraz danych zawartych w bazie danych oraz jej strukturę. W przypadku wystąpienia konieczności dokonania tego typu zmian, mogą one być wykonywane wyłącznie za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
 - 3) użytkowania Aplikacji przez uprawnionych oraz przeszkolonych wcześniej Użytkowników oraz ich delegowania do współpracy z Wykonawcą;
 - 4) zapewnienia przez Zamawiającego obecności upoważnionego przedstawiciela, zdalnego dostępu do Aplikacji w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 oraz, jeżeli jest to konieczne, do realizacji przedmiotu Nadzoru Autorskiego w innych dniach i godzinach;
 - 5) zapewnienia Wykonawcy dostępu do sprzętu komputerowego oraz innych Aplikacji Zamawiającego koniecznych do realizacji przedmiotu Nadzoru Autorskiego;
 - 6) zapewnienia pracownikom Wykonawcy oraz pracownikom przez niego delegowanym właściwych warunków, koniecznych do realizacji przedmiotu Nadzoru Autorskiego zgodnie z przepisami BHP obowiązującymi u Zamawiającego;
 - 7) zapewnienia dostępu lub/i przekazania na wniosek Wykonawcy całości lub fragmentów bazy danych Aplikacji w celu realizacji przedmiotu Nadzoru Autorskiego poza siedzibą Zamawiającego;
 - 8) bieżącego przekazywania Wykonawcy wiarygodnych i wyczerpujących informacji dotyczących zgłaszanych błędów, stanu Aplikacji oraz z odpowiednim wyprzedzeniem informacji o planowanych zmianach w działalności Zamawiającego koniecznych do realizacji przedmiotu Nadzoru Autorskiego;
 - 9) bieżącego przekazywania Wykonawcy wiarygodnych i wyczerpujących informacji dotyczących całości przepisów, regulaminów oraz wykładni prawnych wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Organ Założycielski, zagadnienie finansowo-księgowe, kadrowe, płacowe) z wyłączeniem regulacji oraz przepisów wewnętrznych Zamawiającego koniecznych do realizacji przedmiotu Nadzoru Autorskiego;
 - 10) wykonywania czynności oraz przestrzegania zaleceń Wykonawcy związanych z bezpieczeństwem pracy Aplikacji i danych przechowywanych oraz gromadzonych w Aplikacji.

§3

Wartość umowy i płatności

1. Strony ustalają wartość umowy na kwotę netto: zł plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość brutto: zł. Z tytułu realizacji Umowy Zamawiający będzie płacił Wykonawcy comiesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto: zł.
2. Zmiana stawki podatku VAT w okresie obowiązywania Umowy będzie uwzględniana przez Strony bez konieczności aneksowania niniejszej Umowy.
3. Po zakończeniu każdego roku kalendarzowego obowiązywania Umowy, stawka wynagrodzenia może zostać zwiększona o średnioroczny wskaźnik inflacji określony w Komunikacie GUS w przypadku, gdy w ujęciu rocznym przekroczy on 3%. Zwiększenie wynagrodzenia w takim wypadku nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. Comiesięczna płatność nastąpi na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT. Termin płatności faktury VAT wynosi **60** dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
5. Za dzień płatności Strony będą uważać dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy przez Wykonawcę na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przedmiotem cesji bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§4

Kary umowne

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu zgłoszonego Błędu Krytycznego Aplikacji, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% wartości Umowy za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny braku realizacji napraw zgłoszonego Błędu Krytycznego Aplikacji.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu zgłoszonego Błędu Aplikacji, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wartości Umowy za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki braku realizacji napraw zgłoszonego Błędu Aplikacji.
3. Zamawiający może obciążyć drugą Stronę Umowy karą umowną w wysokości 25% wartości Umowy brutto, gdy Wykonawca odstąpi, wypowie lub rozwiąże Umowę bez uzasadnionej przyczyny.
4. W wypadku przekroczenia terminu płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, ten ostatni będzie mógł naliczać odsetki w wysokości odsetek ustawowych, za każdy dzień opóźnienia.
5. W razie gdy wysokość naliczonych kar umownych nie wystarcza na pokrycie całości szkody, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie przewyższające wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

§5

Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
 - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 594 ze zm.);
 - 4) innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
4. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonywania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający - będący Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4. ust. 7. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 05/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO - udostępnia Wykonawca wszelkie niezbędne informacje, w tym dane osobowe, przetwarzane w systemach informatycznych Zamawiającego, o których mowa w §1. ust. 1. Na podstawie art. 29. RODO Zamawiający nadaje Wykonawcy upoważnienie do przetwarzania danych osobowych - danych zwykłych i szczególnej kategorii (poprzez wgląd, modyfikowanie, usuwanie błędów). Wykonywanie przez Wykonawca operacji przetwarzania danych w zakresie i celu przekraczającym zakres powyższego upoważnienia wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, zapewniającymi, by przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych chroniło prawa osób, których dane

dotyczą i spełniało wymogi powszechnie obowiązującego prawa ochrony danych osobowych, a w szczególności art. 32 RODO. Wykonawca zobowiązuje się do ich stosowania.

6. Wykonawca, realizując niniejszą Umowę, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i w sposób uniemożliwiający udostępnienie podmiotom trzecim danych osobowych zgromadzonych w systemie (urządzeniach i oprogramowaniach), w sposób określony przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

§ 6

Dopuszczalność zmian postanowień Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w przypadkach określonych poniżej:
 - 1) konieczności wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia umownego,
 - 2) wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmiany ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy,
 - 3) wstrzymania realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 4) zmiany przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy,
 - 5) w związku z zaistnieniem siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
 - 6) w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej,
 - 7) zmiany terminu i sposobu płatności,
 - 8) dopuszcza się zmiany osób mających pełnić określone funkcje w realizacji zamówienia, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania. Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla pełnionych przez nie funkcji określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie. W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie, zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy,
 - 9) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują odpowiednie postanowienia umowne,
 - 10) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu Wynagrodzenia umownego, cen jednostkowych ani zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 11) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej,
 - 12) zmiany adresu siedziby firmy, zmiany adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy,
 - 13) w przypadku wystąpienia oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich,
 - 14) Zmiany terminu wykonania umowy w szczególności terminu wykonania Testowego odtworzenia maszyn wirtualnych i baz danych,
 - 15) Zmiany zakresu odbioru przedmiotu umowy w szczególności odbioru Testowego odtworzenia maszyn wirtualnych i baz danych.

2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Umowy dojdzie do zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron, w oparciu o art. 439 Pzp, po upływie 7 miesięcy Umowy, będzie uprawniona do wystąpienia do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy do doręczenia Zamawiającemu szczegółowego zestawienia obejmującego składowe mające wpływ na kalkulację ceny przedmiotu umowy lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, pod rygorem utraty prawa do zwiększenia wysokości wynagrodzenia ze względu na okoliczności wskazane w ust. 4.
4. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, pod warunkiem, że wskaźnik ten zwiększył się lub zmniejszył o co najmniej 10 % w okresie ostatnich 7 miesięcy (metodą miesiąc do miesiąca) gdzie początkowym terminem od którego strony weryfikować będą wzrost jest miesiąc otwarcia ofert:
 - a) zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niewymagalnego;
 - b) zmiana wynagrodzenia nastąpi z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
 - c) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może następować w okresach półrocznych nie wcześniej niż po upływie 7 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy;
 - d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi jedynie 50% wartości wzrostu wynagrodzenia pozostałe 50 % wartości wzrostu wynagrodzenia stanowi ryzyko gospodarcze Wykonawcy,
 - e) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
 - f) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z zapisami powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
5. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.
6. Zmiana Miejsca wykonywania Przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy. Strona zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o takiej zmianie.

§7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie oświadczenia woli Stron, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa wskazuje inaczej.
3. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni od wystąpienia takiej zmiany.
4. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
5. Wszelkie postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla Stron.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron lub w przypadku podpisywania elektronicznie w jednym egzemplarzu.

Zamawiający:

Wykonawca:

Warunki korzystania z licencji Aplikacji PharmaNet

1. Na podstawie zakupionej licencji Aplikacji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Aplikacji wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do eksploataowania Aplikacji na wymienionych poniżej polach:
 - a) zwielokrotnienie Aplikacji w pamięci Dedykowanych Stacji Roboczych;
 - b) korzystanie z Aplikacji wyłącznie na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych określonej w umowie licencyjnej/sublicencyjnej;
 - c) instalacji na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych należących, bądź użytkowanych przez Zamawiającego;
 - d) instalacji na dedykowanym zasobie sieciowym serwera sieciowego lub innego systemowego serwera Zamawiającego z udostępnieniem na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określona w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Niniejsza Umowa nie dopuszcza przeniesienia licencji Aplikacji na podmioty oraz osoby trzecie.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić środki bezpieczeństwa zapobiegające nieautoryzowanemu wykorzystaniu Aplikacji, częściowemu lub całościowemu jej powielaniu podczas korzystania z Aplikacji, przechowywania kopii Aplikacji na Dedykowanych Stacjach Roboczych oraz innych zasobach sieciowych serwerów systemowych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) skutki korzystania z Aplikacji i jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Aplikacji związane z nieprawidłowym korzystaniem z Aplikacji;
 - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania wykorzystywanej przez Aplikację bazy danych;
 - c) jakiegokolwiek modyfikacje Aplikacji dokonane przez osoby inne niż upoważnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę;
 - d) korzystanie z Aplikacji przez osoby nieupoważnione;
 - e) przypadkowe i nieprzypadkowe ujawnienie haseł lub jakichkolwiek innych informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika;
 - f) nieprawidłowe działanie sieci teleinformatycznej;
 - g) nieprawidłowe działanie serwerów systemowych;
 - h) nieprawidłowe działanie lub brak działania innego oprogramowania komunikującego się z Aplikacją;
 - i) nieautoryzowaną ingerencją Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę Aplikacji oraz zainstalowane komponenty Aplikacji;
 - j) nieautoryzowaną ingerencją Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oraz dane zawarte w bazie danych Aplikacji;
 - k) Siłę Wyższą.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty nieuwzględniającej utraconych korzyści Zamawiającego.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do 100% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości poniesionej szkody.
7. Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku, gdy Zamawiający:
 - a) narusza warunki niniejszej Umowy w odniesieniu do zakresu i/lub sposobu korzystania z Aplikacji lub zainstalowanych jej składników bądź jej części;
 - b) narusza warunki niniejszej Umowy w odniesieniu do miejsca korzystania z Aplikacji;
 - c) narusza warunki niniejszej Umowy w odniesieniu do korzystania z Aplikacji na ilości Dedykowanych Stacji Roboczych większej niż ta określona w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
 - d) opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie;
 - e) uniemożliwia Wykonawcy i/lub jej przedstawicielom sprawdzenie sposobu wykorzystywania Aplikacji;
 - f) w sposób inny narusza prawa autorskie do Aplikacji;
 - g) w sposób inny narusza postanowienia niniejszej Umowy.

Opis	Ilość licencji stanowiskowych	Wartość netto w PLN	Podatek VAT	Wartość brutto w PLN
Nadzór Autorski Aplikacji PharmaNET wraz z rocznym dostępem do słownika leków BAZYL				
ŁĄCZNIE:				

Zamawiający:

Wykonawca:

Dane dotyczące Zamawiającego				
Nazwa:				
Adres:				
NIP:				
REGON:				
KRS:				
Nr telefonu:				
Nr faksu:				
Adres WWW:				
Adres e-mail:				
Dane osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego				
Tytuł/Stnowisko/Funkcja	Imiona	Nazwisko	Telefon	e-mail

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY		Zgłoszenie błędu Aplikacji PharmaNET	
	Tytuł zgłoszenia:	Umowa licencyjna nr: -----	
		Umowa sublicencyjna nr: -----	
		Umowa objęcia nadzorem autorskim nr:	
	Zgłaszający:	Administrator lokalny Aplikacji PharmaNET* / Użytkownik Aplikacji PharmaNET* Przedstawiciel Wykonawcy realizujący świadczenia na rzecz Wykonawcy* * - proszę podkreślić właściwą pozycję	
	Dane osoby zgłaszającej:	Imię:	
		Nazwisko:	
		Komórka org.:	
		Telefon:	
		Fax:	
	Dane jednostki zgłaszającej:	Adres e-mail:	
		Nazwa:	
	Termin zgłoszenia:	Adres:	
Data i godzina:			
Sugerowane terminy reakcji:	Diagnoza:		
	Naprawa:		
Treść zgłoszenia*:			
* - proszę podać treść zgłoszenia oraz wymienić ewentualne załączniki do niniejszego formularza			
WYPEŁNIA PRZYJMĄCY	Dane dotyczące przyjęcia:	Data i godzina:	
		Imię i Nazwisko:	
		Nazwa i adres firmy:	
		Telefon:	
		Fax:	
		Adres e-mail:	
	Dane dotyczące odpowiedzi :	Data i czas odpowiedzi.:	
		Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej:	
		Nazwa firmy i komórka org.:	
		Klasyfikacja błędu:	

