Załącznik A do SWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zamówienie Systemu Bibliotecznego oraz Systemu Dostępu do Źródeł Cyfrowych wraz z usługą serwisowo-gwarancyjną   
dla Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Spis treści

[Cel projektu 3](#_Toc162438073)

[Słownik pojęć i skrótów 3](#_Toc162438074)

[1. Przedmiot zamówienia 6](#_Toc162438075)

[2. System biblioteczny 6](#_Toc162438076)

[2.1. Wymagania ogólne 6](#_Toc162438077)

[2.2. Moduł Gromadzenia 10](#_Toc162438078)

[2.3. Moduł Opracowania 12](#_Toc162438079)

[2.4. Moduł wypożyczalni 13](#_Toc162438080)

[2.5. Moduł OPAC 14](#_Toc162438081)

[2.6. Moduł sprzedażowy 16](#_Toc162438082)

[2.7. Moduł użytkownika nieopuszczającego domu 16](#_Toc162438083)

[2.8. Moduł biblioteka cyfrowa 16](#_Toc162438084)

[2.9. Moduł rezerwacji pokoi nauki 17](#_Toc162438085)

[2.10. Moduł płatności błyskawicznych 18](#_Toc162438086)

[2.11. Moduł Zamówień 19](#_Toc162438087)

[2.12. Moduł wypożyczeń międzybibliotecznych 20](#_Toc162438088)

[2.13. Wymagania techniczne 20](#_Toc162438089)

[3. System Dostępu do Źródeł Cyfrowych 21](#_Toc162438090)

[4. Organizacja wdrożenia 25](#_Toc162438091)

[4.1. Dokumentacja 25](#_Toc162438092)

[4.2. Szkolenia 25](#_Toc162438093)

# Cel projektu

Celem projektu jest zakup i wdrożenie nowoczesnego systemu bibliotecznego dla Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie (UKEN).

# Słownik pojęć i skrótów

1. **Administrator** - osoba/osoby ze strony Zamawiającego odpowiedzialna/ odpowiedzialne za utrzymanie zdolności operacyjnej Systemu.
2. **Administrator Danych Osobowych** – Rektor UKEN
3. **Aktualizacja** - utrzymywanie przez Wykonawcę Dokumentacji i Kodów źródłowych w stanie zgodnym ze stanem faktycznym w całym okresie trwania Umowy oraz świadczenia usług gwarancyjnych i asysty technicznej.
4. **Błąd** - wadliwe działanie Systemu Bibliotecznego, w tym takie, które wymaga zmian Kodu Źródłowego.
5. **Błąd Krytyczny** - błąd uniemożliwiający eksploatację Systemu lub powodujący utratę, lub uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji. Problemy związane z wydajnością Systemu w przypadku, gdy spadek wydajności Oprogramowania, Systemu powoduje zagrożenie realizacji obowiązków Zamawiającego. Brak dostępności Systemu dla Użytkownika spowodowany niepoprawnym działaniem Systemu.
6. **Błąd Istotny** - błąd uniemożliwiający eksploatację Systemu lub powodujący utratę danych, lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania, Systemu aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji.
7. **Błąd Inny** - pozostałe Błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako Błędy Istotne lub Błędy Krytyczne.
8. **Czas reakcji** - wyszczególnione dni tygodnia oraz podany zakres godzin, w tych dniach, podczas których muszą być dostępne operacyjne i techniczne usługi serwisowe, określone w warunkach usług gwarancyjnych.
9. **Czytelnik** - osoba zapisana do Biblioteki, której dane przechowywane są w systemie bibliotecznym (osobowe, o wypożyczeniach, itd.)
10. **Dane** - wszystkie dane, które będą gromadzone w związku z funkcjonowaniem Systemu.
11. **Dane osobowe** - dane, o których mowa w ustawie o ochronie danych osobowych.
12. **Dane Źródłowe** - dane z Systemów Źródłowych w postaci plików tekstowych lub innej uzgodnionej przez Strony (np. w formacie bazy źródłowej) albo dane w formacie i strukturze przechowywanej przez Systemy Źródłowe.
13. **Dostawa** - dostarczenie Produktów i Usług do Miejsca wdrożenia Systemu.
14. **Dostępność** - określa, że zasób Systemu jest możliwy do wykorzystania na żądanie, w założonym czasie, przez podmiot uprawniony do pracy w Systemie.
15. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do soboty z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej.
16. **Etap** - część prac, zakończonych podpisaniem Końcowego Protokołu Odbioru Etapu.
17. **Godziny Pracy** - godziny otwarcia biblioteki.
18. **Gwarancja** - usługa polegająca na nieodpłatnym usuwaniu Błędu dla wszystkich elementów dostarczonych / wykonanych w ramach realizacji Zadania.
19. **Harmonogram** - podział realizacji Umowy na poszczególne części, z uwzględnieniem co najmniej: zadań, terminu ich rozpoczęcia i zakończenia, wskazaniem strony odpowiedzialnej.
20. **Dostawa, Instalacja, Wdrożenie i Uruchomienie Systemu** - wszystkie czynności związane z Uruchomieniem i Konfigurowaniem dostarczonego Systemu w infrastrukturze Zamawiającego.
21. **Integralność** - właściwość, zgodnie z którą zasób Systemu nie został zmodyfikowany w sposób nieuprawniony.
22. **Interoperacyjność Systemu** - zdolność do efektywnej współpracy z innymi systemami i usługami (zarówno tymi, które istnieją, jak również tymi, które mogą istnieć w przyszłości, bez jakiegokolwiek ograniczenia dostępu lub ograniczonych możliwości implementacji). Możliwość tę zapewniają odpowiednie protokoły komunikacyjne oraz otwarte oprogramowanie. Zdolność ta jest szczególnie istotna w przypadku realizacji usług bibliotecznych, które ze względów prawnych i logistycznych wymagają scentralizowanego zarządzania (integracji na poziomie komunikacyjnym), którą można uzyskać tylko wówczas gdy systemy składowe są interoperacyjne.
23. **Kod Źródłowy** - pliki źródłowe, skrypty, biblioteki i inne niestandardowe narzędzia, niezbędne w procesie kompilacji i/lub konsolidacji Systemu Bibliotecznego, a także strukturę baz danych i opis struktury baz danych, słowników, definicji niezbędnych dla dalszego utrzymywania Systemu. Pliki te muszą być dostarczone w formie, która nie wymaga deasemblacji ani dekompilacji i pozwala na ich modyfikację oraz dokumentację.
24. **Konfiguracja Systemu/ Konfiguracja** - wprowadzenie wszystkich parametrów niezbędnych do prawidłowego i optymalnego funkcjonowania Systemu, w szczególności zdefiniowanie uprawnień, słowników i szablonów.
25. **Końcowy Protokół Odbioru Etapu/ Wersji** - dokument podpisany przez Strony, stwierdzający, że dostarczone Produkty i wykonane Usługi zostały zrealizowane zgodnie z Umową, stanowiący podstawę do wystawiania faktur przez Wykonawcę.
26. **Miejsce Realizacji/ Lokalizacja** - siedziba UKEN.
27. **Migracja Danych/ Migracja** - proces przeniesienia przez Wykonawcę Danych Źródłowych z Systemów Źródłowych do Systemu.
28. **Moduł** - Produkt odrębny pod względem: instalacyjnym, funkcjonalnym lub konfiguracyjnym stanowiący część Systemu.
29. **Modyfikacja** - modyfikacje Systemu wynikające z konieczności jego dostosowania do zmian w przepisach prawa, a także dostosowania Oprogramowania, w celu spełnienia wymagań dodatkowo zgłaszanych przez Zamawiającego.
30. **Odbiór** - wszystkie czynności związane z przyjęciem Produktów lub Usług, przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy, potwierdzony formalnym Protokołem Odbioru.
31. **Oprogramowanie** - oprogramowanie systemowe, bazodanowe, narzędziowe lub ogólnego przeznaczenia:
32. oprogramowanie systemowe dostarczone przez Wykonawcę, o ile jest ono konieczne do realizacji przedmiotu zamówienia. Obejmuje system operacyjny, zarządzanie systemem i siecią oraz oprogramowanie diagnostyczne;
33. oprogramowanie bazodanowe oznacza silnik bazy danych i narzędzia do zarządzania bazą danych;
34. oprogramowanie narzędziowe obejmuje narzędzia programistyczne służące do budowy, kompilacji, modyfikacji, przystosowywania i uruchamiania Oprogramowania;
35. oprogramowanie ogólnego przeznaczenia obejmuje m.in. edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, itp.
36. **Produkty** - Oprogramowanie, Dokumentacja, Kody źródłowe oraz inne elementy dostarczone przez Wykonawcę w celu realizacji Projektu.
37. **Prawa Autorskie** - prawa określone przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn.zm.)
38. **Protokół Odbioru** - dokument podpisany przez Strony stwierdzający przyjęcie przez Zamawiającego Produktów lub Usług, również Kodów źródłowych i Dokumentacji.
39. **Przedstawiciel** - odpowiednio upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, zaakceptowany przez Zamawiającego, odpowiedzialny za wykonanie Umowy przez Wykonawcę.
40. **Rozliczalność** - właściwość polegającą na tym, że pochodzenie lub zawartość danych opisujących obiekt są takie, jak deklarowane
41. **Sieć/ Sieć Informatyczna/ Sieć Teleinformatyczna** - fizyczna warstwa systemu informatycznego, która umożliwia elektroniczną wymianę danych pomiędzy użytkownikami.
42. **Specyfikacja** - zestawienie funkcjonalnych i technicznych wymagań dla Systemu
43. **Uruchomienie** - faktyczna realizacja przez Wykonawcę zadań, objętych funkcjonalnością Systemu.
44. **Usługa rozwoju Systemu** - prawo do zamówienia Modyfikacji Systemu, wzbogacenia go o nowe funkcjonalności lub zmianę już działających funkcjonalności.
45. **Usługi** - usługi związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
46. **Użytkownik -** osoba korzystająca z systemu bibliotecznego w zakresie przydzielonych uprawnień - pracownicy Biblioteki w (pełnym) zakresie obsługi Czytelników, Czytelnicy w ograniczonym zakresie pracy z własnymi danymi.
47. **Wersja** - nowa wersja Systemu powstała po wprowadzeniu Modyfikacji i Zmian oraz nowe wersje Dokumentacji i Kodów źródłowych uwzględniające Aktualizacje i Uzupełnienia
48. **Wsparcie Techniczne** - usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do aktualizacji Systemu, jego dokumentacji oraz wsparcie w zakresie sposobu użytkowania i administrowania Systemem, a także przeglądów.
49. **Zamawiający** – Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie (UKEN)

## Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, wdrożenie i uruchomienie systemu Bibliotecznego. Wykonawca zobowiązany jest wykonać następujące czynności:

1. Dostawa licencji na oprogramowanie w najnowszej wersji stabilnej spolszczonej.
2. Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej
3. Instalacja, konfiguracja i uruchomienie oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego w ramach środowiska testowego oraz produkcyjnego
4. Migracja i konwersja danych z obecnie wykorzystywanego systemu Virtua: opisów bibliograficznych, KHW, egzemplarzy/zasobu, prenumerat, czytelników, wypożyczeń (aktualnych i historycznych) do środowiska testowego
5. Analiza i weryfikacja poprawności migracji.
6. Migracja i konwersja danych z obecnie wykorzystywanego systemu Virtua: opisów bibliograficznych, KHW, egzemplarzy/zasobu, prenumerat, czytelników, wypożyczeń (aktualnych i historycznych) do środowiska produkcyjnego
7. Uruchomienie mechanizmów integracji z NUKAT
8. Parametryzacja profili graficznych przeznaczonych dla bibliotekarzy
9. Integracja z Systemami zewnętrznymi na Uczelni (USOS, Active Directory, CAS) Współpraca z uczelnianym systemem dziekanatowym USOS i obsługa Elektronicznej Legitymacji Studenta, Elektronicznej Legitymacji Pracownika, Elektronicznej Legitymacji Doktoranta
10. Integracja z wyszukiwarką VuFind w tym upgrade/migracją do najnowszej wersji
11. Instalacja, konfiguracja i parametryzacja Systemu Dostępu do Źródeł Cyfrowych zgodnie z analizą przedwdrożeniową
12. Przeprowadzenie testów
13. Przeprowadzenie instruktaży
14. Dostarczenie dokumentacji powykonawczej
15. Świadczenie usługi gwarancyjnej przez co najmniej okres 12 miesięcy od daty odbioru końcowego.

## System biblioteczny

## Wymagania ogólne

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | System biblioteczny musi zostać wdrożony w środowisku serwerowym zapewnionym przez Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje dostęp, poprzez Internet i za pomocą przeglądarek internetowych, do części systemu dla bibliotekarzy i części systemu dla czytelników na poziomie 99,8% czasu w skali roku |
|  | Komunikacja między częściami systemu i użytkownikami musi odbywać się poprzez udokumentowany przez Wykonawcę zestaw transakcji, realizowany przez szyfrowane połączenie zgodne ze standardem HTTPS. |
|  | Wszystkie transakcje muszą być przekazywane bezpośrednio do serwera aplikacji |
|  | Zamawiający nie uzna, że system pracuje w architekturze klient serwer, jeżeli użytkownik będzie łączyć się z serwerem aplikacji za pomocą rozwiązań terminalowych |
|  | System biblioteczny musi pracować w oparciu o model Open Source, zgodnie z licencją GNU General Public License |
|  | System musi posiadać pełną polską wersję językową dla wszystkich wdrażanych modułów. W przypadku OPAC musi posiadać co najmniej wersję angielską i polską |
|  | Dostęp do bazy danych musi być ograniczony tylko dla serwera aplikacji. Część kliencka systemu nie może mieć dostępu do bezpośrednich działań na bazie danych |
|  | System musi umożliwiać definiowanie zakresu danych prezentowanych w OPAC |
|  | System musi umożliwiać wyszukiwanie przez bibliotekarzy danych zawartych w dowolnym podpolu / podpolach rekordu z możliwością łączenia kryteriów wyszukiwawczych |
|  | System musi umożliwiać dokonywanie grupowych modyfikacji w dowolnie wybranych zbiorach rekordów: a) zamienianie dowolnego znaku/ciągu znaków na inny znak/ciąg znaków we wskazanym podpolu, b) przenoszenie zawartości wskazanego podpola do innego podpola, c) dopisywanie dowolnego znaku/ciągu znaków we wskazanym podpolu,  d) usuwanie wskazanego znaku/ciągu znaków w wybranym podpolu, e) usuwanie zawartości wybranego podpola; |
|  | System musi umożliwiać formułowanie zapytań prostych lub złożonych o występowaniu ciągu znaków w wybranym polu lub podpolu; |
|  | System musi zapewnić możliwość definiowania własnych opcji parametrów dotyczących: formatów wprowadzania danych, sposobu wyświetlania rekordów, indeksów, formatu treści i częstotliwości generowanych raportów oraz zestawień statystycznych, wydruków, formatu opisu bibliograficznego (np. dodatkowe pola w formularzu) |
|  | System musi opierać się na aktualnej stosowanej w BN lub NUKAT strukturze formatu MARC21 |
|  | Budowa systemu musi zapewnić łatwe rozszerzenie o nowe funkcjonalności w postaci mechanizmu wtyczek |
|  | System musi posiadać łatwy w obsłudze edytor, pozwalający na dodawanie, usuwanie i poprawianie rekordów we wszystkich modułach w trybie on-line |
|  | Interfejsy bibliotekarza i OPAC dostępne będą przez przeglądarkę internetową |
|  | System musi spełniać międzynarodowe standardy: a) standard wymiany opisów bibliograficznych i katalogowania na nośnikach elektronicznych - ISO 2709, b) format opisu bibliograficznego MARC21 (z pełną zdolnością dostosowania się do przyszłych zmian w formatach MARC) z możliwością eksportu i importu dużych plików danych w formacie MARC21, c) zaimplementowany standard UNICODE zarówno dla danych bibliograficznych jak i administracyjnych, d) standard Z39.50 umożliwiający przejmowanie opisów bibliograficznych z wybranych baz poprzez Internet |
|  | System musi zapewnić możliwość tworzenia podbaz tematycznych / wydzielanie fragmentów zasobów („ręcznie” i/lub automatycznie) |
|  | System musi zapewnić możliwość automatycznego wydruku rewersów dla zamówień OPAC realizując funkcje: a) kolejki wydruków b) powtarzania wydruków c) historii wydruków d) zarządzania kolejkami/uprawnieniami e) zarządzanie formatowanie wydruków |
|  | System musi mieć możliwość tworzenia, przechowywania oraz modyfikowania dowolnie wielu kartotek wzorcowych, dołączanych nawet w trakcie korzystania z systemu |
|  | System musi zapewniać generowanie raportów dotyczących pracy modułów związanych z: a) gromadzeniem (wpływy za dowolnie wybrany okres z rozbiciem na źródła wpływu, datę wpływu, akcesje, inwentarze, podliczanie wartości księgozbioru lub jego wybranych fragmentów), b) opracowaniem (stan bazy, liczba rekordów opracowanych w dowolnym okresie z uwzględnieniem typów dokumentów, czasu utworzenia rekordów i pochodzenia opisów), c) udostępnianiem (liczba wypożyczeń za dowolnie wybrany okres, historia wypożyczeń poszczególnych materiałów, historia wypożyczeń czytelników) |
|  | System musi zapewnić generowanie statystyk zgodnie z aktualnymi wymaganiami GUS; a) System musi zapewnić generowanie edytowalnych przynajmniej w formacie CSV wykazów materiałów bibliotecznych zawierających opisy bibliograficzne w różnym stopniu szczegółowości; uzupełnione o (opcjonalnie): sygnatury; numery inwentarzowe; ceny; proweniencje; szeregowanych alfabetycznie lub według innych kryteriów (np. numerów inwentarzowych), b) zestawień bibliograficznych (w układzie działowym, alfabetycznym - z pozycjami głównymi i odsyłaczami) oraz zestawianie indeksów do bibliografii, c) ksiąg inwentarzowych - (nazwa księgi, z przeniesienia (kwota), nr strony, data wpisu do księgi, sygnatura, nr inwentarzowy, lokalizację - oznaczenie magazynu, autor, tytuł, rok wydania, wydawca (pełna nazwa wydawcy), nr akcesji, sposób nabycia, cena lub wartość, nr ubytku, uwagi, do przeniesienia (kwota), d) rejestru ubytków - (rok, strona, data wpisu, nr kolejny rejestru, podstawa (rodzaj dowodu) zapisu, nr bieżące (pierwszy i ostatni) z podstawy zapisu, liczba jednostek wg przyczyn ubytku (zniszczone, niezwrócone, wycofane, nieodnalezione, inne), cena lub wartość, uwagi, z przeniesienia (kwota), do przeniesienia (kwota) oraz protokołów ubytków (nr protokołu, nr rejestru ubytków, data sporządzenia protokołu, komisja w składzie (możliwość wprowadzenia imienia i nazwiska członków komisji), lp., nr inwentarzowy, autor, tytuł, tom, cena lub wartość, nr ubytku, podpisy członków komisji, podpis dyrektora, decyzja, data, łączna wartość ubytków (kwota), zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 29 października 2008 r. w sprawie sposobu ewidencji materiałów bibliotecznych - zał. nr 6,7,8, |
|  | System musi zapewnić możliwość różnego typu wyszukiwania w zbiorach - zarówno przez pracowników biblioteki, jak i czytelników: wg algebry Boole'a (and, or, not) |
|  | System musi mieć mechanizm kontroli baz pod kątem duplikatów i możliwość łączenia rekordów w sposób zdefiniowany przez bibliotekę |
|  | System musi umożliwiać logowanie wszystkich czynności wykonywanych w systemie przez jego użytkowników. System musi umożliwiać określanie szczegółowości logowania, a serwer systemu zapisuje swoje działania w plikach logu |
|  | System musi gwarantować niezawodność działania w ustalonej przez bibliotekę strukturze za pomocą dowolnie modyfikowanych i różnicowanych przez Bibliotekarza Systemowego lub Administratora poziomów dostępu dla poszczególnych użytkowników. Za pomocą haseł lub innych środków zabezpieczenia chronione być muszą wszystkie funkcje we wszystkich modułach |
|  | System musi umożliwiać generację kodów kreskowych na kartach czytelników i nalepkach na książki oraz czytać kody kreskowe przy wypożyczeniach i zwrotach (standard EAN 13) |
|  | System musi zapewnić uwierzytelniania z wykorzystaniem Microsoft Active Directory lub OpenLDAP, dla pracowników biblioteki |
|  | Wszystkie zestawienia i raporty do wyciągania danych z systemu muszą mieć możliwość eksportu danych w formacie csv |
|  | System musi umożliwiać adaptację struktury logicznej bazy w zakresie pozwalającym na tworzenie baz obejmujących wszystkie materiały biblioteczne takie jak: książki, czasopisma, dane bibliograficzne i faktograficzne (regionalne, tematyczne), zbiory specjalne tzn. płyty, kasety, zbiory muzyczne, dźwiękowe, itp. |
|  | System musi umożliwiać adaptację struktury logicznej bazy w sposób nie wpływający na fizyczną strukturę bazy. Lista tabel i ich budowa muszą być niezależne od logicznej struktury bazy |
|  | System musi umożliwiać dołączanie do rekordów bibliograficznych dowolnych plików (np. graficznych) |
|  | System musi umożliwiać definiowanie baz o nietypowych strukturach logicznych (dodawanie nowych typów rekordów logicznych o budowie zaprojektowanej wg bieżących potrzeb użytkownika) |
|  | System musi umożliwiać administratorowi programowanie form prezentacji danych |
|  | System musi umożliwiać administratorowi programowanie formularzy do wprowadzania danych z dostępem do list wzorcowych dla wybranych pól |
|  | System musi umożliwiać administratorowi tworzenie kryteriów wyszukiwawczych |
|  | System musi umożliwiać administratorowi programowanie niestandardowych zestawień bibliograficznych tabelarycznych, eksportu danych do pliku tekstowego CSV |
|  | System musi umożliwiać administratorowi programowanie operacji na zbiorach rekordów |
|  | System musi umożliwiać dostęp do danych poprzez protokół Z39.50 |
|  | System musi umożliwiać dostęp do danych poprzez protokół OAIPMH |

## Moduł Gromadzenia

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł musi obsługiwać proces kupowania, reklamowania, rejestracji wpływów i faktur |
|  | Moduł musi umożliwiać generowanie schematu / wzorca publikacji wraz z oczekiwanymi egzemplarzami, kontrolę wpływu i obiegu czasopism |
|  | Moduł musi pozwalać na prowadzenie rozliczeń finansowych i automatyczną szczegółową kontrolą wydatków |
|  | Moduł musi obsługiwać nieograniczoną liczbę dostawców i ich bieżące płatności |
|  | Raportowanie musi zapewniać przejrzystą informację zawierającą co najmniej: stan ilościowo-wartościowy dla wszystkich placówek bibliotecznych, zmiany stanu ilościowo-wartościowego w zadanym okresie |
|  | Moduł musi zapewniać prowadzenie ksiąg inwentarzowych wszystkich rodzajów dokumentów gromadzonych w bibliotekach z możliwością ich wydruku |
|  | Moduł musi zapewniać możliwość rejestrowania prac współoprawnych oraz materiałów oprawnych w kilku woluminach |
|  | Moduł musi zapewniać prowadzenie ewidencji ubytków z możliwością generowania protokołów ubytków a) umożliwiać przeprowadzanie procedury ubytkowania w co najmniej trzech fazach: zgłoszenie do wycofania, przygotowanie protokołu i ubytkowanie (wycofanie), b) umożliwiać przeglądanie list egzemplarzy znajdujących się w poszczególnych fazach, c) umożliwiać zgłoszenie z powodu: zaginięcia w bibliotece (brak względny), zniszczenia (“zaczytania”), utracenia lub zagubienia (przez czytelnika), zdezaktualizowania lub przekazania (innej instytucji), d) umożliwiać przygotowanie protokołu poprzez „ręczne” wskazanie egzemplarzy, które mają znaleźć się na wspólnym protokole wycofania |
|  | Moduł musi umożliwiać wydruki co najmniej a) księgi inwentarzowej, b) dowodu wpływu, c) zestawienia ilościowo-wartościowego nabytków i ubytków w podanym okresie,  d) struktury nabytków i ubytków w podanym okresie, e) rejestru ubytków, f) protokołu ubytkowania |
|  | Moduł musi zapewniać przeprowadzanie skontrum zbiorów biblioteki (wskazanej księgi inwentarzowej lub jej wybranych fragmentów) wraz z możliwością generowania i wydruku raportów kontrolnych oraz protokołów skontrum przynajmniej w formacie csv a) rejestrować egzemplarze znajdujące się w bibliotece przez odczyt kodów kreskowych lub odczyt etykiet RFID, b) umożliwiać oznaczenie brakujących egzemplarzy jako braki względne, c) realizować wydruki takie jak: - załączniki skontrum, - wykaz braków, - wykaz sprzeczności, - podsumowanie skontrum |
|  | W zakresie akcesji czasopism moduł musi umożliwiać: a) reprezentowanie zeszytów czasopisma oraz ich powiązań z rekordami egzemplarzy, b) zaplanowanie i ewidencję wpływu poszczególnych zeszytów, c) przygotowanie prenumeraty, d) realizację wydruków, co najmniej jak: - wykaz zeszytów które nie wpłynęły - wykaz zeszytów, których wpływ zarejestrowano |

## Moduł Opracowania

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł musi umożliwiać katalogowanie wszystkich rodzajów dokumentów gromadzonych w bibliotece, zgodne z wszystkimi obowiązującymi normami z rodziny PN-N- 01152 oraz zgodnie z formatem MARC 21 i przyjętymi przez BN lub NUKAT zasadami RDA |
|  | Moduł musi umożliwiać jednoczesny podgląd wielu rekordów |
|  | Moduł musi umożliwiać wprowadzenie dowolnego nowego rodzaju dokumentu bibliotecznego wraz z określeniem wyróżnika graficznego, który będzie się pojawiał przy opisie tego rodzaju dokumentu w katalogu bibliotecznym oraz katalogu OPAC |
|  | Moduł musi umożliwiać definiowanie przez użytkownika struktury bazy danych formatu MARC, z definiowaniem następujących elementów: oznaczeń pól i podpól i ich właściwości, znaków umownych w polach i podpolach formatu MARC 21, wszystkich pozostałych elementów niezbędnych do pełnej walidacji dowolnego rekordu w formacie MARC 21, dodawania nowych pól i podpól formatu MARC oraz możliwość definiowania przez użytkownika formatów prezentacji danych; Umożliwiać słownikowanie dowolnych elementów opisu bibliograficznego - użytkownik musi mieć możliwość utworzenia słownika przypisanego do dowolnego podpola formatu MARC |
|  | Moduł musi umożliwiać pobieranie opisów bibliograficznych z kartoteki haseł wzorcowych (Centralna Kartoteka Haseł Wzorcowych) z katalogu NUKAT (KABA) lub Biblioteki Narodowej (Deskryptory BN) |
|  | Moduł musi umożliwiać przejmowanie bibliograficznych baz danych oraz kartotek wzorcowych w formacie MARC 21 |
|  | Moduł musi umożliwiać wskazanie rodzaju pobieranych rekordów: bibliograficzne, wzorcowe |
|  | Moduł musi umożliwiać obejrzenie zawartości pliku na ekranie bez dokonywania importu np. w celu sprawdzenia prawidłowości kodowania znaków |
|  | Moduł musi umożliwiać przy imporcie konwersję wybranych pól wg algorytmu zaprogramowanego przez użytkownika |
|  | Moduł musi umożliwiać uzyskanie przynajmniej następujących zestawień: a) karta katalogowa, b) zestawienie bibliograficzne, c) indeksy zestawienia bibliograficznego, d) eksport danych MARC 21 do pliku ISO2709 |
|  | Moduł musi umożliwiać wydruk etykiet z kodami kreskowymi |
|  | Moduł musi przechowywać dane w standardzie UNICODE. Znaki diakrytyczne i znaki z alfabetów nie łacińskich używać w polach do wyświetlania i edycji danych |
|  | Moduł musi umożliwiać eksport rekordów MARC21 do pliku ISO 2709 lub MARCXML |
|  | Moduł musi umożliwiać import rekordów MARC21, MARCXML z plików ISO 2709 lub MARCXML |
|  | Moduł musi umożliwiać określenie standardu kodowania polskich znaków diakrytycznych w pobieranym pliku. Obsługiwane muszą być co najmniej UTF-8 |
|  | Moduł musi umożliwiać wprowadzanie globalnych zmian pól, podpól i ciągów znaków |
|  | Moduł musi komunikować się ze zdalnymi serwerami Z39.50 umożliwiając przeglądanie, skanowanie i pozyskiwanie rekordów ze zdalnych baz danych |
|  | Moduł musi pozwalać na przeglądanie, skanowanie i pozyskiwanie rekordów np. Karo, NUKAT do lokalnych baz danych |
|  | Moduł musi pozwalać na przeglądanie, skanowanie i pozyskiwanie rekordów z innych systemów do lokalnych baz danych |
|  | Moduł musi zapewniać obsługę protokołu komunikacji Z39.50, zgodnie z normą PN-ISO 23950:2002 |
|  | Moduł musi zapewniać przenoszenie egzemplarzy pomiędzy rekordami bibliograficznymi wraz z ew. wypożyczeniami |
|  | System musi tworzyć i przechowywać historię zmian w egzemplarzach |
|  | System musi umożliwiać tworzenie, modyfikowanie i usuwanie opisów bibliograficznych. |

## Moduł wypożyczalni

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Udostępniać (obsługę wypożyczeń oraz rejestrację czytelników) |
|  | Umożliwiać prowadzenie rejestru czytelników z możliwością zapisania wszystkich niezbędnych danych osobowych |
|  | Umożliwiać prowadzenie odrębnych dla każdej biblioteki wydziałowej rejestrów wypożyczeń (z zachowaniem odrębnych statystyk), z możliwościami: rejestracji wypożyczeń, zwrotów, prolongaty, rezerwacji, zamówień |
|  | Zapewniać możliwość parametryzacji wypożyczeń i zamówień w zakresie co najmniej: ustalenia limitów wypożyczeń, zamówień - ustalenia dowolnej liczby miejsc odbioru zamówionych pozycji, z odrębnym określeniem godzin pracy dla tych miejsc |
|  | Umożliwiać zdalne elektroniczne składanie zamówień na książki |
|  | Umożliwiać elektroniczną rezerwację książek do wypożyczenia |
|  | Umożliwiać emisję upomnień w postaci wydruków i poczty elektronicznej |
|  | Zapewniać automatyczną emisję poczty elektronicznej z powiadomieniami dotyczącymi potwierdzeń oraz zmian statusu zamówień i rezerwacji |
|  | Umożliwiać rejestrację danych statystycznych w podanym okresie obejmujących: rejestrację czytelników, odwiedziny w bibliotece i wypożyczenia z podziałem na grupy czytelników i rodzaje zbiorów |
|  | Umożliwiać zarządzanie egzemplarzami z możliwością tworzenia statystyk |
|  | Umożliwiać automatyczną identyfikację egzemplarzy poprzez kody kreskowe oraz etykiety RFID |
|  | Umożliwiać automatyczne odnotowywanie daty pierwszego wprowadzenia danych czytelnika do systemu |
|  | Umożliwiać automatyczne odnotowanie identyfikatora pracownika wprowadzającego dane osobowe czytelnika do systemu |
|  | Umożliwiać obsługę propozycji zakupu |
|  | Automatyczne usuwania nieaktualnych zamówień oraz generowanie raportu (lista zamówień do usunięcia) |
|  | System musi tworzyć i przechowywać historię naliczonych kar i opłat np. za przetrzymanie. System ma automatycznie zmieniać status transakcji finansowych (winien, zapłacił, darowanie) |
|  | Możliwość wprowadzenia wysokości opłat wg Regulaminu Biblioteki. Naliczanie należności opłat zgodnie ze stawkami obowiązującymi w Bibliotece w danym okresie |
|  | Możliwość jednoczesnego przeszukania wszystkich baz danych biblioteki |

## Moduł OPAC

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | OPAC musi udostępniać katalogi biblioteki w Internecie w postaci serwisu WWW |
|  | OPAC umożliwi zalogowanemu administratorowi na zarządzanie konfiguracją serwisu z poziomu przeglądarki internetowej |
|  | OPAC Umożliwi administratorowi zmianę treści dowolnych stałych elementów tekstowych serwisu we wszystkich wersjach językowych |
|  | OPAC musi oferować tzw. nawigację fasetową, pozwalającą użytkownikom na zawężanie wyników wyszukiwania wg dynamicznych filtrów zawierających frazy i informacje zebrane z odnalezionych rekordów. W szczególności zestaw faset musi dotyczyć co najmniej: rodzaju zbiorów, języka, kraju wydania, autora, roku wydania, deskryptorów BN lub NUKAT (w tym tematów), a także lokalizacji oraz dostępności materiałów. Fasety muszą zawierać min. 5 najczęściej występujących fraz w wynikach wyszukiwania. Dla każdej frazy musi być informacja o liczbie rekordów zawierających tę frazę. |
|  | OPAC ma umożliwić aktywne udostępnianie w katalogu on-line bibliotecznych zasobów elektronicznych, tj. IBUK Libra, Wolne Lektury, Legimi, Nasbi, etc |
|  | OPAC ma umożliwić czytelnikowi dokonanie samodzielnego, zdalnego zapisu do biblioteki za pomocą elektronicznego formularza rejestracji. Dane te muszą być weryfikowane i zatwierdzane przez pracowników biblioteki |
|  | OPAC ma umożliwiać składanie zamówień na wypożyczenie materiału z innej biblioteki. Składający zamówienie musi podać informacje pozwalające na jednoznaczną identyfikację pozycji (autor, tytuł, wydawnictwo, rok wydania) |
|  | OPAC ma umożliwiać przesyłanie bibliotekarzowi propozycji zakupu materiałów |
|  | OPAC ma być responsywny i automatycznie dopasowywać się do ekranów wszystkich urządzeń na których zostanie uruchomiony, w szczególności dotyczy to smartfonów i tabletów |
|  | Katalog OPAC ma zapewniać zgodność z wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych WCAG 2.1 AA |
|  | OPAC ma zapewniać prezentację plików graficznych oraz plików tekstowych w formacie pdf dołączonych do opisów bibliograficznych, np. zeskanowanych okładek, pełnych tekstów zdigitalizowanych dokumentów |
|  | OPAC ma zapewniać interaktywność, funkcje społecznościowe - włączanie społeczności czytelników w życie biblioteki, np. poprzez umożliwienie w katalogu OPAC oceniania i zamieszczania komentarzy. Funkcja ma być połączona z kontem czytelnika w katalogu OPAC |
|  | OPAC musi zapewnić dostęp do materiałów opisanych w polu 856 w formie linków |
|  | W części wymagającej uprzedniego uwierzytelnienia (podania loginu i hasła) moduł OPAC musi udostępniać czytelnikom co najmniej następujące funkcje: a) składanie zamówień na dokumenty, z możliwością wyboru w dozwolonym zakresie terminu oraz miejsca odbioru dokumentu, b) rezerwację dokumentów, c) edycję danych profilu użytkownika, d) prezentację stanu wypożyczeń, zamówień, rezerwacji i zaległości, e) realizację opłaty za pośrednictwem PayU f) w przypadku wielu niezależnych wypożyczalni umożliwiać czytelnikowi wskazanie placówki odbioru; |
|  | OPAC ma umożliwiać załączanie logotypu i pełną adaptację stylów CSS w interfejsie WWW |
|  | OPAC ma umożliwiać tworzenie nowych elementów interfejsu w oparciu o każde dowolne pole rekordu bibliograficznego |
|  | W interfejsie WWW system musi oferować zarejestrowanemu czytelnikowi możliwość przechowywania rezultatów wyszukiwań, które nie znikną po zamknięciu sesji, (rodzaj stałej e-półki) |
|  | Informacje o innych obiektach np. czytnikach e-book mają być wyszukiwane i prezentowane w OPAC w formie kolekcji |

## Moduł sprzedażowy

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Udostępniać rejestrację sprzedażową towarów m.in używanych książek. |
|  | Umożliwiać rejestrację sprzedaży czytelnikom niezarejestrowanym. |
|  | Zapewniać możliwość zdefiniowania wykorzystywanych kas fiskalnych wraz z ich stanem kwotowym. |
|  | Zapewniać możliwość parametryzacji typu towaru, opisu oraz kwoty. |
|  | Umożliwić wydruk potwierdzenia sprzedaży. |
|  | Zapewnić przegląd rejestru transakcji wraz z możliwością określenia okresu sprzedaży. |

## Moduł użytkownika nieopuszczającego domu

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł musi umożliwiać określenie roli: dostawcy i wybierającego |
|  | Zdefiniowanie szczegółów użytkownika nieopuszczającego domu w minimalnym zakresie parametrów: dzień dostawy, częstotliwość, preferowane materiały, hasła przedmiotowe, autorzy, polecane i uwagi |
|  | Określenie szczegółów dostawcy w zakresie: daty, czasu, wybierającego i dostawcy, |
|  | Prezentacji w systemie w formie tabeli zaplanowanych dostaw literatury, |
|  | Konfiguracje modułu w zakresie: częstotliwości. |

## Moduł biblioteka cyfrowa

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł musi udostępniać dla czytelników możliwość korzystania ze źródeł elektronicznych |
|  | Udostępnianie odbywa się tylko czytelnikowi tj. zarejestrowanemu użytkownikowi biblioteki cyfrowej z odpowiednimi prawami |
|  | Moduł musi umożliwiać przeglądanie materiałów cyfrowych dla czytelników bezpośrednio z OPAC |
|  | System musi prezentować obiekty za pomocą interfesju WWW i umożliwiać udostępnienie obiektu w postaci oryginalnej jak i zmodyfikowanej (np. mniejszej jakości) |
|  | Moduł musi umożliwiać zarządzanie udostępnianiem materiałów cyfrowych bezpośrednio z interfejsu bibliotekarza |
|  | Moduł musi rozszerzać interfejs OPAC o: - Prezentację w odrębnej zakładce tabeli wypożyczonych materiałów cyfrowych - Możliwość wcześniejszego zwrotu wypożyczonego dokumentu cyfrowego - Przeglądania dokumentu cyfrowego bezpośrednio z poziomu systemu z zachowaniem co najmniej podstawowych funkcji przeglądarki materiałów tj. powiększanie, zmniejszanie strony |
|  | Moduł musi rozszerzać możliwości interfejsu bibliotekarza o: - Wprowadzanie cyfrowych plików do systemu (np. PDF) - Powiązanie wprowadzonego pliku z konkretnym egzemplarzem dokumentu cyfrowego - Definiowanie powiązania z odpowiednikiem egzemplarza papierowego - Automatyczną zmianę statusu egzemplarza na niedostępny (wypożyczenie/zwrot) w przypadku powiązania egzemplarzy |
|  | Moduł musi umożliwiać parametryzację w zakresie: - Definicji wyglądu oraz tekstu znaku wodnego nałożonego na każdą stronę - Możliwość automatycznego wstawiania podstawowych informacji o czytelniku (wypożyczającym) tj. imię i nazwisko oraz data i godzina na każdej stronie - Ustalenie wartości statusu niedostępności dla powiązanych egzemplarzy (papierowy/cyfrowy) |
|  | Moduł musi zabezpieczać obiekt przed nieuprawnionym kopiowaniem i drukowaniem |
|  | Moduł musi umożliwiać wyszukiwanie i udostępniać odnośniki do obiektów dostępnych w innych bibliotekach cyfrowych, zintegrowanych z systemem |
|  | Możliwość wyszukiwania prostego i wyszukiwania złożonego, konfigurowalnego przynajmniej w zakresie przeszukiwanych indeksów/pól metadanych, liczby wyników na stronie, kryterium i porządku sortowania |
|  | Moduł musi udostępniać mechanizm wyszukiwania obiektów przez słowa i frazy zarówno z poszczególnych elementów metadanych, jak i całości metadanych, a także wg metadanych administracyjnych (data dodania, status itp.) |

## Moduł rezerwacji pokoi nauki

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł ma umożliwiać rezerwację czytelnikowi pokoju do nauki przez system biblioteczny z poziomu katalogu bibliotecznego OPAC oraz interfejsu bibliotekarza |
|  | Moduł musi rozszerzać interfejs OPAC o: - Podgląd zarezerwowanych pokoi na kalendarzu z możliwością dynamicznej zmiany wyświetlania rezerwacji według całego miesiąca, tygodnia, dnia - Wyszukiwanie dostępnych pokoi według daty, wyposażenia, ilości dostępnych miejsc - Definiowanie rzeczywistej ilości osób korzystającej z pokoju - Potwierdzenie rezerwacji przez email |
|  | Moduł musi rozszerzać możliwości interfejsu bibliotekarza o: - Podgląd zarezerwowanych pokoi w formie kalendarza z możliwością przełączania widoku miesięczny, tygodniowy i dzienny - Wyszukiwanie dostępnych pokoi według daty, wyposażenia, ilości dostępnych miejsc - Zarządzanie rezerwacjami (dodawanie, edycja, usuwanie) - Możliwość dokonania rezerwacji serwisowo w imieniu czytelnika |
|  | Moduł musi umożliwiać parametryzację w zakresie: - Zarządzania słownikiem pokoi - Zarządzanie parametrami dla pokoi tj. limit miejsc, wyposażenie - Zarządzanie kalendarzem dostępności dla pokoi (dni i godziny dostępności) - Zarządzanie ograniczeniami dla rezerwacji tj. kategorie i dzienne rezerwacje użytkownika |

## Moduł płatności błyskawicznych

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł ma dostarczać dla czytelnikowi możliwość likwidowania przez czytelnika dowolnych naliczonych opłat bez konieczności osobistego stawiennictwa w bibliotece (ułatwienie dla osób z ograniczeniami ruchowymi) i bez konieczności oczekiwania na wykonania i zaksięgowania przelewu przez odpowiednie służby na uczelni |
|  | Moduł musi umożliwiać testowanie realizacji transakcji z wykorzystaniem podsystemu testowego (sandbox) z możliwością przełączenia pomiędzy systemami testowym i produkcyjnym |
|  | Moduł musi umożliwiać parametryzację opisu przekazywanego do operatora płatności z możliwością dynamicznego uzupełniania numeru karty czytelnika |
|  | Moduł musi udostępniać formularz do parametryzacji niezbędnych do komunikacji z operatorem płatności kluczy transmisyjnych, bez konieczności ręcznej modyfikacji plików konfiguracyjnych |
|  | Możliwość zdefiniowania minimalnej wartości dla transakcji |
|  | Możliwość blokowania transakcji na określony czas w przypadku wykrycia próby realizacji zdublowanej operacji |
|  | Moduł musi zawierać pełen log dla wszystkich transakcji, niezależnie od stanu realizacji |
|  | Moduł musi być zintegrowany z OPAC czytelnika |
|  | Moduł musi umożliwiać dokonywania płatności dla pojedynczych oraz grupowych opłat |
|  | Moduł musi informować czytelnika o realizacji płatności za pomocą wiadomości email |
|  | Moduł musi mieć możliwość realizowania płatności z wykorzystaniem BLIK, karty płatniczej oraz co najmniej od operatorów PAYU oraz PAYPAL |
|  | Moduł musi posiadać kreator raportów, jak i możliwość budowania własnych spersonalizowanych w oparciu o SQL |

## Moduł Zamówień

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł ma dostarczać magazynierowi funkcje automatycznego wydruków zamówień |
|  | Moduł musi być w pełni zintegrowany z systemem bibliotecznym |
|  | Zamówienia mają być drukowane na domyślnej drukarce podłączonej do komputera w magazynie z opcją automatycznych wydruków bez ingerencji magazyniera, obsługa LPT, USB, LAN |
|  | Wydruki zamówień mają mieć możliwość dopasowania ich do dowolnego formatu zamówienia |
|  | W przypadku zacięcia wydruków (awarii drukarki) magazynier musi mieć możliwość wznowienia wydruków |
|  | Moduł musi posiadać kolejkę wydruku z możliwością prezentacji wydruków zrealizowanych jak i czekających na wydruk |
|  | Moduł musi obsługiwać wiele magazynów |
|  | Moduł musi obsługiwać użytkowników w roli Magazynier oraz użytkowników o roli Administratora. Szczegóły funkcji i widoczności dla poszczególnych ról zostaną ustalone na etapie Analizy Przedwdrożeniowej |
|  | Moduł w magazynie musi być obsługiwany przez najnowszą, aktualną, powszechnie używaną przeglądarkę internetową – np.: Edge, Mozilla, Chrome, Opera… |

## Moduł wypożyczeń międzybibliotecznych

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Moduł pozwala na realizację zamówień międzybibliotecznych oraz ich archiwizację. |
|  | System musi umożliwić złożenie zamówienia online, w tym między innymi: utworzenie kont dla bibliotek współpracujących. |
|  | System musi umożliwiać tworzenie i archiwizowanie danych zamówień międzybibliotecznych takich jak na przykład: a.) numer zamówienia (numeracja w ciągu roku i ciągła), b.) data zamówienia, c.) dane osoby/instytucji dokonującej zamówienie, d.) data zrealizowania zamówienia, e.) informacja o niezrealizowaniu zamówienia, f.) opis bibliograficzny zamówienia, g.) forma realizacji zamówienia (na przykład: książka, skan książki, skan artykułu). |
|  | System musi umożliwić ewidencję finansową zrealizowanych zamówień. Będzie zawierał dane takie jak na przykład: a.) forma realizacji zamówienia (elektroniczna, papierowa itp.), b.) kwota, c.) liczba. |
|  | System musi umożliwić rejestrację materiałów przysłanych do biblioteki w ramach wypożyczeń międzybibliotecznych oraz materiałów wysłanych z biblioteki do innych instytucji. |
|  | System musi umożliwić kontrolę terminów zwrotów wypożyczeń i terminów odesłania przez inną instytucję wypożyczonych pozycji. |
|  | System generuje wzory dokumentów do druku takie jak na przykład: a.) zwroty, b.) potwierdzenia odbioru. |
|  | System generuje wiadomości e-mail takie jak na przykład: a.) status realizacji zamówienia, b.) potwierdzenie zwrotu, c.) potwierdzenie wysłania zamówienia. |
|  | System musi umożliwić wydruk naklejek z możliwością wyboru formatu. |

## Wymagania techniczne

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | System biblioteczny musi umożliwiać dużą konfigurowalność w zakresie integracji z różnymi systemami autoryzacji (CAS/AD), co najmniej z Active Directory lub LDAP |
|  | System biblioteczny musi udostępniać mechanizmy samodzielnego rejestrowania się osobom spoza organizacji Zamawiającego po akceptacji Bibliotekarza |
|  | System umożliwi kompleksowe zarządzanie rolami oraz uprawnieniami użytkowników. System uprawnień będzie w pełni konfigurowalny, co umożliwi włączanie poszczególnych modułów systemu dla użytkowników oraz określenie dla roli użytkownika, jakie funkcje w module może uruchamiać |
|  | System musi umożliwiać logowanie wszystkich czynności wykonywanych w systemie przez jego użytkowników. System musi umożliwiać określanie szczegółowości logowania, a serwer systemu zapisuje swoje działania w plikach logu |
|  | Wszystkie rozszerzenia (moduły) do systemu muszą być wykonane i dostarczone w postaci wtyczek do systemu zgodnie z zaleceniami producenta |
|  | System musi być gotowy do integracji z urządzaniami klasy książkomat, których instalacja w przyszłości ułatwi odbiór książek tradycyjnych przez osoby z niepełnosprawnością ruchową |

## System Dostępu do Źródeł Cyfrowych

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | System dostępu do źródeł cyfrowych ma zagwarantować możliwość zdalnego (spoza sieci uczelni) dostępu do elektronicznych źródeł informacji w identycznym zakresie jak to odbywa się z kampusu uczelni. |
|  | System musi udostępniać w sposób kontrolowany elektroniczne źródła informacji |
|  | Oprogramowanie musi zezwalać użytkownikom na korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej oraz nie wymagać specjalnego konfigurowania przeglądarki lub instalowania jakichkolwiek programów klienckich |
|  | Musi istnieć możliwość komunikacji z intranetem poprzez serwer proxy |
|  | Strony, które użytkownik otrzymuje w przeglądarce (logowanie lub strony informacyjne), muszą automatycznie dopasowywać się do języka, którym posługuje się przeglądarka użytkownika |
|  | Sposób autentykacji użytkowników musi stosowany być albo globalnie – dla wszystkich źródeł elektronicznych – lub indywidualnie, dla tylko wybranych źródeł |
|  | Autentykacja użytkownika, jeśli jego przeglądarka nie wysyła żadnych wywołań do źródła elektronicznego, musi być ograniczona w czasie. W takiej sytuacji, po upływie 20 minut, autentykacja musi utracić ważność |
|  | Zasoby elektroniczne, dostęp do których zabezpieczony jest danymi indywidualnego konta (lub kont), muszą być udostępniane w taki sposób, że uprawnieni czytelnicy są przez oprogramowanie logowani w źródle elektronicznym automatycznie i w sposób dla użytkownika zupełnie niewidoczny. Dane takich kont nie są w żaden sposób udostępniane użytkownikom |
|  | Jeśli strona internetowa zawiera linki prowadzące do danych, które dla użytkownika mają być niedostępne, ładowanie takich stron do przeglądarki musi być zablokowane |
|  | Oprogramowanie musi posiadać ochronę przed Web-Scraping (automatyczne sczytywanie zawartości czasopism elektronicznych) |
|  | Oprogramowanie musi mieć możliwość linkowania stron opartych na technologii web sockets |
|  | Zarządzanie oprogramowaniem musi być realizowane z jednego centralnego panelu administracyjnego |
|  | Panel administracyjny musi być dostępny zarówno bezpośrednio na konsoli serwera, jak i zdalnie, za pomocą odpowiedniego oprogramowania klienckiego na innych 64-bitowych urządzeniach – tu po uprzedniej autentykacji. Program kliencki musi komunikować się z serwerem za pomocą szyfrowanego łącza |
|  | Zarządzanie musi być oparte na rolach – dostęp do poszczególnych modułów oprogramowania (np. : konta użytkowników, udostępniane zasoby, statystyki) musi być realizowane na podstawie przydzielonych uprawnień |
|  | Musi istnieć możliwość poddania każdego źródła elektronicznego (lub ich grupy) kontroli licencji równoczesnego użytkowania; w przypadku braku takiej licencji, dostęp do źródła będzie zabroniony, a użytkownik musi o tym być poinformowany (odpowiednia strona w przeglądarce internetowej) |
|  | Przegląd aktualnie zajętych i wolnych licencji musi być dostepny na odpowiednio zabezpieczonej loginem stronie internetowej |
|  | Musi istnieć możliwość poddania każdego źródła elektronicznego (lub ich grupy) kontroli uprawnień, które opiera się na następujących kryteriach: • nazwa komputera, z którego nawiązano połączenie • adres IP komputera, z którego nawiązano połączenie • właściwości obiektów w LDAP-ie • właściwości obiektów w Active Directory Musi istnieć możliwość łączenia tych uprawnień ze sobą za pomocą operatorów „or” i „and” oraz tworzenia ich negacji lub łączenia ich ze sobą za pomocą nawiasów. W przypadku braku uprawnienia dostęp do źródła musi być zabroniony, a użytkownik musi zostać poinformowany o tym na odpowiedniej stronie w przeglądarce internetowej. Dla powtarzających się uprawnień musi istnieć możliwość definiowania ich jako referencje - tak, aby można było się do nich odnosić w innych uprawnieniach |
|  | Musi istnieć możliwość importowania z plików CSV danych źródeł elektronicznych linkowanych przez oprogramowanie |
|  | Dla administratora oprogramowania musi istnieć możliwość kopiowania, grupowania lub przeszukiwania źródeł elektronicznych zarządzanych przez oprogramowanie |
|  | Oprogramowanie musi dysponować własną listą A-Z, którą biblioteka może stosować jako portal dostępowy dla źródeł elektronicznych |
|  | Musi istnieć możliwość przypisania każdemu źródłu elektronicznemu lub użytkownikowi pewnego maksimum możliwych do pobrania bajtów. Jeśli maksimum to zostanie osiągnięte, dostęp do źródła elektronicznego musi zostać zablokowany |
|  | Musi istnieć możliwość bieżącego podglądu pracy poszczególnych modułów oprogramowania z opcją zapisu takiego logu w postaci pliku |
|  | Musi istnieć możliwość przeglądu zdarzeń (Event Log) protokołującego specjalne wydarzenia w oprogramowaniu (informacje, ostrzeżenia, błędy) |
|  | Użytkowanie źródeł elektronicznych musi być w celach statystycznych szczegółowo protokołowane |
|  | Następujące dane muszą być gromadzone: • nazwa źródła elektronicznego • nazwa użytkownika • jego adres IP • czas rozpoczęcia i zakończenia pracy z danym źródłem elektronicznym (sesja) • ilość pobranych bajtów • przynależność użytkownika do jednostki organizacyjnej • rodzaj użytkownika • przynależność źródła elektronicznego do grupy źródeł elektronicznych • przynależność użytkownika do grupy użytkowników • przynależność adresu IP do grupy adresów IP • nieudana próba dostępu do źródła elektronicznego, dla którego zabrakło wolnych licencji • nieudana próba dostępu do źródła elektronicznego w przypadku braku uprawnień • nieudana próba dostępu do źródła elektronicznego w przypadku przekroczenia maksymalnie możliwej do pobrania ilości bajtów |
|  | Dla wszystkich tabel statystycznych musi istnieć możliwość zapisywania ich do plików w formacie CSV lub przenoszenia bezpośrednio na drukarkę |
|  | Panel Statystyka użytkowania źródeł elektronicznych musi być dostępny (po uprzednim zalogowaniu) za pomocą standardowych przeglądarek internetowych |
|  | W statystyce dane muszą być obliczane dla następujących wartości: • liczba wejść do źródła elektronicznego • czasu trwania sesji w źródle elektronicznym • ilości pobranych bajtów podczas sesji |
|  | Statystyka musi być obliczana w podziale na różne okresy czasu: • rok • półrocze • kwartał • miesiąc • dzienne daty |
|  | Musi istnieć możliwość zmiany bazy obliczeń statystycznych pomiędzy: • nazwa źródła elektronicznego • nazwa użytkownika • adres IP • jednostka organizacyjna instytucji • rodzaj użytkownika |
|  | Musi istnieć możliwość stosowania jako bazy obliczeń statystycznych odpowiednio utworzonych grup:  • źródła elektronicznych  • użytkownicy  • adresy IP  Tworzenie takich grup musi opierać się albo na dedykowanym przydzielaniu danej nazwy do grupy lub na definiowaniu grup zgodnie z odpowiednimi wyrażeniami regularnymi |
|  | Wymagana jest specjalna statystyka dla obliczania równoczesności użytkowania poszczególnych źródeł elektronicznych. Tabela taka może być podstawą do określenia, czy u wydawców zakupiono prawidłową ilość licencji równoczesnego dostępu do źródła |
|  | Wymagana jest specjalna statystyka dla obliczania użytkowania odpowiednio zdefiniowanych szablonów URL-i. (jak np. linków prowadzących do plików PDF) |
|  | Oprogramowanie musi być zgodne z wymogami RODO (pseudoanonimizacja i anonimizacja) |
|  | Musi istnieć możliwość anonimizacji tylko pewnych części pól danych osobowych (jak np. tylko pewnych klas adresu IP) |
|  | Wymagana jest obecność interfejsu programowania aplikacji (API), który pozwala innym systemom używanym w bibliotekach (katalogi, multiwyszukiwarki, repozytoria, itp.) zadawać pytania na temat zasobów elektronicznych zarządzanych przez oprogramowania lub je poprzez ten interfejs administrować |
|  | Interfejs API musi być zabezpieczony w odpowiedni sposób przed nadużyciem przez systemy/osoby do tego nie powołane (np. obustronne obliczanie wartości hash) |
|  | Oprogramowanie musi zezwalać użytkownikom na korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej oraz nie wymagać specjalnego konfigurowania przeglądarki lub instalowania jakichkolwiek programów klienckich |
|  | Oprogramowanie musi działać na serwerach Microsoft Windows od wersji minimum 2016 |
|  | Oprogramowanie może być instalowane lokalnie lub może być hostowane w chmurze |
|  | Oprogramowanie musi dysponować własną logiką tworzenia backupów, w tym backupów zgodnie z systemowym Harmonogramem Zadań, umożliwiającą dowolny wybór terminów  (dni, godzin i ilości) wykonania backupów |
|  | Musi istnieć możliwość konwersji danych z jednej instalacji do innej instalacji tego oprogramowania |
|  | Musi istnieć możliwość komunikacji z intranetem poprzez serwer proxy |
|  | Oprogramowanie musi kontrolować, czy na twardym dysku znajduje się dostateczna ilość miejsca dla zapisu danych. Jeśli taka ilość zbliża się do krytycznej wartości, automatycznie musi zostać wysłany mail do administratora z odpowiednia informacją |
|  | Licencja musi umożliwiać dostęp do systemu przy liczbie użytkowników Zamawiającego (FTE) wynoszącej do 15 000 |

## Organizacja wdrożenia

## Dokumentacja

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Wykonawca przekaże pełną i kompletną dokumentację systemu w języku polskim. |
|  | W ramach realizacji projektu, Wykonawca systemu zobowiązany będzie do opracowania i dostarczenia następującej dokumentacji systemu:   * Projektu technicznego systemu * Dokumentacji użytkownika * Dokumentacja przebiegu procesów biznesowych * Dokumentacji testowej * Powykonawczej systemu |
|  | Wykonawca systemu będzie zobowiązany do dostarczenia i aktualizacji harmonogramu wdrożenia uwzględniającego podział prac na etapy i kamienie milowe. |
|  | Wykonawca dostarczy 2 egzemplarze dokumentacji systemu (w tym jeden w postaci elektronicznej). |
|  | Dokumentacja zarządcza ma być zgodna z wytycznymi metodyki PRINCE2 lub równoważnej w tym zakresie. |
|  | Zestaw dostarczonych dokumentacji wymienionych powyżej musi dotyczyć zainstalowanej wersji systemu i jego komponentów aktualnej na dzień odbioru. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji wraz ze zmianami wersji systemu i przepisów prawa w okresie trwania gwarancji. |

## Szkolenia

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Zamawiający wymaga przeprowadzania szkoleń z wdrażanych komponentów: - Obsługa Systemu Bibliotecznego dla kadry administracyjnej (15 godzin) - 1 grupa x 10 os - Administrowanie systemem bibliotecznym dla administratorów (10 godzin) - 1 grupa x śr. 10 os |
|  | Zamawiający wymaga od Wykonawcy opracowania planu szkoleń wraz ze skryptami szkoleniowymi |
|  | Zamawiający wymaga aby szkolenia odbywały się w pomieszczeniach Zamawiającego. Zamawiający zapewni pomieszczenia wraz z niezbędną infrastrukturą. |
|  | Zamawiający wymaga dołączenia do dokumentacji wszystkich nagrań audio-video z przeprowadzonych szkoleń. |

## Migracja danych

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr Wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Zamawiający wymaga przeprowadzania migracji danych z obecnie wykorzystywanego systemu bibliotecznego Virtua. |
|  | Migracja danych dotyczy obszarów:   * Rekordy bibliograficzne * Rekordy egzemplarza * Stan wypożyczeń * Czytelnicy * Zobowiązania |