Wzór umowy – Załącznik

Umowa nr CRU /2020

zawarta w dniu …………………… 2020 roku w Miechowie pomiędzy Szpitalem św. Anny, 32-200 Miechów, ulica Szpitalna 3 zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Dyrektora – lek. med. Mirosław Dróżdż

a

……………………………………………………………………………………………… zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

……………………………………………

została zawarta umowa następującej treści:

§1

Przedmiotem umowy jest udzielenie zamówienia na sprawowanie opieki powdrożeniowej (z pakietem godzin) oprogramowania SIMPLE.ERP w zakresie modułów produktu posiadanych przez Zamawiającegow dniu podpisania umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy i zgodnie ze złożoną ofertą w postępowaniu nr 45/2020.

§2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od podpisania umowy do dnia 30.09.2021 lub do czasu wyczerpania określonej w załączniku nr 1 do umowy ilości godzin (dniówek).
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego usług opisanych w załączniku nr 1 przez okres wymieniony w §2 pkt. 1.
2. Zgłoszenie zapotrzebowania Zamawiającego do podjęcia działań określonych w umowie przyjmowane jest:
   1. W biurze Wykonawcy lub w internetowym systemie udostępnionym Zamawiającemu przez Wykonawcę
   2. za pomocą telefonu nr: ……………………
   3. za pomocą faksu nr: ……………………………
   4. pocztą, adres: jw.
3. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach umowy ewidencjonowane są w odpowied­nim protokole.
4. W przypadku wykonania przez Wykonawcę prac opisanych w załączniku nr 1 do umowy z opóźnieniem Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od wykonania umowy, w całości lub części, z przyczyn, za które Zamawiający nie odpowiada Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy netto.

§4

1. Wpisane zostaną warunki płatności zgodne z SIWZ i treścią najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający po dostarczeniu przedmiotu umowy dokona zapłaty kwoty w wysokości ………………….. złotych brutto (słownie: ………………………………….) zgodnie z par.1
3. Zapłata nastąpi przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek: ………………………………………………………………………………………

§5

1. Niniejsza umowa obowiązuje od podpisania umowy do dnia 30.09.2021 lub do czasu wyczerpania określonej w załączniku nr 1 do umowy ilości godzin (dniówek).
2. W trakcie trwania umowy, a także w ciągu sześciomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie może zaproponować żadnemu ze współpracowników obsługujących Zamawiającego w zakresie produktu, jakiejkolwiek oferty zatrudnienia lub zachęty finansowej. Niewywiązanie się z tego postanowienia traktowane będzie jako istotne naruszenie postanowień umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa umożliwiające należyte wykonanie umowy zgodnie z jej treścią. W razie zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń z tytułu praw autorskich i praw pokrewnych czy praw własności przemysłowej Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń i pokryje Zamawiającemu wszelkie ewentualnie zapłacone z tego tytułu przez niego odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne wydatki, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe.
4. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte niniejsza umową nie będą posiadały wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, jak wad powstałych w wyniku jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania ze strony Wykonawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.
5. W przypadku ujawnienia się takich wad Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy, który ma obowiązek, dokonania bezpłatnie naprawy w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
6. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie powezmą o sobie, jak również o pacjentach Zamawiającego w związku oraz przy okazji wykonywania niniejszej umowy, w tym w szczególności informacji stanowiących tajemnice lekarską i chronionych jako dane osobowe. Naruszenie tego obowiązku przez którąkolwiek ze stron stanowić będzie istotne naruszenie postanowień umowy. Obowiązek powyższy wiąże strony także po rozwiązaniu umowy.
7. Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Prawa zamówień publicznych.
8. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa), włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, strajk, akty siły wyższej, działania rządu lub innej jego agentury, działanie sądowe, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, jednak Strona powołująca się na tę klauzulę zobowiązana jest zawiadomić drugą Stronę o zaszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
9. Wykonawca nie jest uprawniony do przelewania praw z niniejszej umowy na osoby trzecie.
10. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
11. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
12. Umowę można wypowiedzieć z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
13. Integralną częścią umowy jest stanowią wymogi określone w postępowaniu prowadzonym za pośrednictwem platformy zakupowej o oznaczeniu ID ……. oraz złożona przez Wykonawcę oferta.
14. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do umowy

1. Zakres opieki powdrożeniowej w ramach pakietu godzin obejmuje:
   1. Instalację nowych wersji oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego,
   2. Konsultacje w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w ramach nowych wersjach oprogramowania w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
   3. Konsultacje i pomoc udzielaną w siedzibie Zamawiającego przez wyznaczonego konsultanta Wykonawcy w zakresie wykorzystania programu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów system w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
   4. Modyfikacje oprogramowania, szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie jego obsługi, audyty oprogramowania oraz jego integracje.
2. Liczba godzin (dniówek) konsultacyjnych: 56 godzin (8 dniówek).
3. Czas reakcji Wykonawcy: do 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
4. Aktualnie Szpital dysponuje następującym oprogramowaniem:

* SIMPLE.ERP FK
* SIMPLE.ERP MT
* SIMPLE.ERP OT
* SIMPLE.ERP Info
* SIMPLE.ERP PER
* SIMPLE.ERP ePit
* SIMPLE.JPK

z prawem korzystania dla 10 równoczesnych operatorów.

Aktualna wersja oprogramowania: 610.450-a11.0.