

Załącznik nr 9 do SWZ

Załącznik nr 6 do umowy na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego ERP.

[PROJEKT]

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dnia r. pomiędzy:

Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie, ul. Łazarza 14, 31-530 Kraków, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000077125, NIP 6751198968, Regon 351564854, którego dokumentacja prowadzona jest przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowanym przez **Dyrektora - dr n. med. Małgorzatę Popławską**

zwanym dalej: „**ADO**”

a

..... reprezentowany przez:, zwanym dalej: „**Podmiotem Przetwarzającym**”

zwanymi dalej łącznie: „**Stronami**”.

*Mając na względzie zawarcie umowy z dnia r. na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego ERP (zwanej dalej: „**Umową główną**”), na mocy której Podmiot Przetwarzający będzie realizować na rzecz ADO zadanie p.n. „Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji systemu oraz świadczenie usług serwisu” i związane z jego realizacją przekazywanie Podmiotowi Przetwarzającemu danych osobowych, Strony postanawiają, co następuje:*

§ 1

1. ADO oświadcza, iż jest administratorem zbiorów danych osobowych (danych osobowych kadrowo-płacowych pracowników oraz danych kadrowo-finansowych kontrahentów) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1) zwanego dalej: „**Rozporządzeniem**”, obejmującego dane przetwarzane przez ADO. Podmiot Przetwarzający staje się na mocy niniejszej Umowy podmiotem przetwarzającymi dane osobowe z wyżej wymienionego zbioru na zlecenie i w imieniu ADO w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia.
2. Strony oświadczają, iż zgodnie z art. 82 ust. 4 Rozporządzenia w przypadku, gdy w tym samym przetwarzaniu uczestniczy zarówno administrator, jak i podmiot przetwarzający zgodnie z art. 82 ust. 2 i 3 Rozporządzenia odpowiadają oni za szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ponosząc odpowiedzialność solidarną za całą szkodę, tak by zapewnić osobie, której dane dotyczą, rzeczywiste uzyskanie odszkodowania. Podmiot Przetwarzający

oświadcza, iż zgodnie z art. 28 ust. 10 Rozporządzenia, jeżeli Podmiot Przetwarzający naruszy Rozporządzenie przy określaniu celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.

3. ADO oświadcza, że przetwarza dane osobowe zbioru, o którym mowa w ust. 1 na podstawie przesłanek uprawniających do takiego przetwarzania – zgodnie z wymaganiami art. 6 Rozporządzenia.
4. Strony oświadczają, iż ich urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych są zgodne z wymaganiami Rozporządzenia i tzw. dobrej praktyki bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.

§ 2

1. Na zasadach określonych w umowie ADO powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych (dalej jako: „**Dane**”), zawartych w zbiorach o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy, obejmujących w szczególności: imiona i nazwiska, daty urodzenia, miejsca urodzenia, imiona rodziców, stanowiska pracy, numery PESEL i NIP, adresy zamieszkania, adresy działalności, adresy zameldowania, adresy korespondencyjne, numery telefonów, adresy e-mail, w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy oraz w zakresie wykonywania przez Podmiot Przetwarzający usług na podstawie Umowy Głównej. Podmiot Przetwarzający ma prawo do przetwarzania Danych wyłącznie w celu realizacji usług na podstawie Umowy, biorąc pod uwagę charakter i cel przetwarzania określony w Umowie Głównej oraz niniejszej Umowie, tj.: dostawę i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji systemu oraz świadczenie usług serwisu. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do przetwarzania powierzonych Danych w szczególności przez ich organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie lub łączenie.
2. Przetwarzanie Danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy odbywać się będzie od momentu przekazania tych Danych, do momentu wskazanego w § 4 ust. 1 lub ust. 2 niniejszej Umowy.
3. Podmiot Przetwarzający nie staje się administratorem Danych osobowych (z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 1 ust. 2, ostatnie zdanie) i nie ma prawa udostępniania ani powierzania przetwarzania Danych podmiotom trzecim bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody ADO, z zastrzeżeniem osób wymienionych w treści § 3 ust. 1 pkt 2) lit. b) Umowy. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Podmiot Przetwarzający informuje ADO o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym ADO możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
4. Jeżeli do wykonania w imieniu ADO konkretnych czynności przetwarzania Podmiot Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nałożenia na ten inny podmiot przetwarzający na mocy umowy zawartej w formie pisemnej tych samych obowiązków ochrony Danych, jak w niniejszej Umowie,

w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom prawnym. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych, pełna odpowiedzialność wobec ADO za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym.

5. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do zabezpieczenia Danych przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, w szczególności do zachowania Danych w poufności i nieutrwalania ich w jakikolwiek sposób umożliwiający dostęp do Danych przez osoby nieuprawnione.
6. Podmiot Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Danych, w miarę możliwości pomaga ADO poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
7. Podmiot Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Danych oraz dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje, pomaga ADO wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. W szczególności Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania ADO o wszelkich zauważonych przypadkach naruszenia ochrony Danych osobowych, które nastąpią w związku z przetwarzaniem tych Danych przez Podmiot Przetwarzający.
8. Podmiot Przetwarzający udostępnia ADO wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia ADO lub audytorowi upoważnionemu przez ADO przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, przyczynia się do nich oraz bierze w nich udział.
9. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę Danych oraz interes ADO.
10. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje ADO, jeżeli jego zdaniem, wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów prawa.

§ 3

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu wskazanym w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy,
 - 2) zastosowania przed rozpoczęciem przetwarzania danych środków zabezpieczających, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, w szczególności do:
 - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczenia Danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz modyfikacją, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem tych Danych,

- b) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych wyłącznie pracowników Podmiotu Przetwarzającego lub osób pozostających z Podmiotem Przetwarzającym w stosunku zlecenia lub stosunku prawnym o podobnym charakterze w związku z koniecznością realizacji umowy pomiędzy stronami, posiadających ważne upoważnienia do przetwarzania danych,
 - c) prowadzenia ewidencji osób zatrudnionych przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu Danych,
 - d) nieudostępniania Danych osobom trzecim,
 - e) kontroli przebiegu procesu przetwarzania Danych.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że powołał Inspektora Ochrony Danych, sprawującego nadzór i kontrolę nad przestrzeganiem powyższych zasad ochrony danych osobowych.
 3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie na udokumentowane polecenie ADO – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje ADO o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 4. Podmiot Przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

§ 4

Podmiot Przetwarzający zakończy przetwarzanie Danych na podstawie niniejszej Umowy w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej. W takim przypadku, zależnie od udokumentowanej decyzji ADO, Podmiot Przetwarzający zwróci bądź usunie wszelkie powierzone Dane osobowe w terminie 14 dni od daty uzyskania takiej decyzji ADO oraz przekaże protokół z wykonania tej czynności. Podmiot Przetwarzający nie musi spełniać obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym wyłącznie w sytuacji, gdy na podstawie prawa Unii lub przepisów prawa krajowego jest zobowiązany do dłuższego przechowywania Danych. W takiej sytuacji Podmiot Przetwarzający wypełnia wobec ADO obowiązki wynikające z niniejszego ustępu wraz z końcem okresu przechowywania Danych nakazanego przez przepisy Unii lub prawa krajowego.

§ 5

1. W przypadku naruszenia przepisów Rozporządzenia lub umowy przez Podmiot Przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający (o którym mowa w § 2 ust 3 Umowy), w następstwie czego ADO jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany jakąkolwiek karą finansową, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ADO kwot odpowiadających zapłaconym przez ADO odszkodowaniom lub karom, powiększonym o niezbędne koszty, jakie ADO

poniesie do obrony własnych praw, w tym w szczególności kosztów sądowych, administracyjnych, a także kosztów zastępstwa procesowego, wynikających z odrębnych przepisów.

2. W przypadku zgłoszenia do ADO przypadku choćby nieumyślnego naruszenia przez Podmiot Przetwarzający przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, skutkującego ujawnieniem roszczenia ze strony podmiotu tych danych (dalej jako: „**Podmiot Zgłaszający**”), które to roszczenie będzie mogło zostać zaspokojone w drodze ugody, ADO i Podmiot Przetwarzający zobowiązują się do zachowania następującej procedury:
 - 1) ADO zawiadomi Podmiot Przetwarzający o roszczeniu Podmiotu Zgłaszającego w terminie 7 dni od daty uzyskania wiedzy o takim roszczeniu;
 - 2) Podmiot Przetwarzający wyrazi swoją opinię w zakresie uprawnienia do otrzymania zadośćuczynienia/odszkodowania przez Podmiot Zgłaszający w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia od ADO, ze szczególnym uwzględnieniem informacji, opisujących podstawę zgłoszonego roszczenia (dokładny opis stanu faktycznego);
 - 3) w przypadku braku uznania roszczenia przez Podmiot Przetwarzający, dalsza procedura będzie prowadzona wyłącznie przez ADO z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku, jeśli wskutek orzeczenia sądu powszechnego lub innego organu, powołanego do rozwiązywania sporów (w tym sądu polubownego lub innej instytucji, powołanej w celu polubownego rozwiązywania sporów) roszczenie Podmiotu Zgłaszającego zostanie uznane, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do wyrównania ADO szkody, jaką poniosła wskutek zaspokojenia roszczeniu Podmiotowi Zgłaszającemu w terminie 14 dni od daty zawiadomienia Podmiotu Przetwarzającego przez ADO o prawomocnym rozstrzygnięciu. Jednocześnie ADO i Podmiot Przetwarzający oświadczają, że dołożą najwyższej staranności w celu zminimalizowania negatywnych konsekwencji, jakie mogą nastąpić w przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, które skutkować mogą nałożeniem kary, o której mowa w art. 83 Rozporządzenia.
3. W przypadku zdarzenia (zwanego dalej: „**Zdarzeniem**”) polegającego na przetwarzaniu lub wykorzystaniu przez Podmiot Przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający (o którym mowa w § 2 ust 3 Umowy) przekazanych przez ADO Danych lub przekazaniu przez Podmiot Przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający do przetwarzania lub wykorzystania jakiegokolwiek podmiotowi, poza zakresem, celem lub okresem przewidzianym w niniejszej umowie lub okresem niezbędnym do świadczenia usług, a w szczególności po przekazaniu protokołu o trwałym usunięciu/zniszczeniu danych przez Podmiot Przetwarzający, Podmiot Przetwarzający będzie zobowiązany zapłacić na rzecz ADO karę umowną w wysokości 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy) złotych za każdy komplet Danych dotyczący jednej osoby fizycznej przekazany Podmiotowi Przetwarzającemu w ramach realizacji Umowy i objęty Zdarzeniem. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Strony ustalają także, że w razie wystąpienia w związku ze Zdarzeniem szkody spowodowanej przetwarzaniem danych poza zakresem, celem lub okresem przewidzianym w umowie lub okresem niezbędnym do świadczenia usług, oprócz kary umownej ADO będzie posiadała prawo dochodzenia swoich pozostałych roszczeń odszkodowawczych w zakresie pełnej szkody przekraczającej wysokość kary umownej.

§ 6

Umowa wchodzi w życie z dniem wejścia w życie Umowy głównej zawarta jest na czas obowiązywania Umowy głównej.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej. W razie niemożności rozwiązania sporów w drodze negocjacji Strony poddają ich rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby ADO.
3. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podmiot Przetwarzający

ADO