

**/strona www./**

**Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu pt.:  
Usługa kompleksowego sprzątnia budynków należących do Uniwersytetu Ekonomicznego we  
Wrocławiu**

- I. Na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.) do Zamawiającego, zostały skierowane zapytania (zachowano oryginalną treść pytań) o wyjaśnienie treści SWZ, na które Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1**

Prosimy o udzielenie informacji ile obecnie osób (etatów) wykonuje usługę w podziale na poszczególne zadania.

**ODP. Zamawiający podaje, że w budynku SJO zatrudnione są 2 osoby łącznie na 1,5 etatu, w budynkach E i H 10 osób łącznie na 8,125 etatu, w budynkach U,W,P – 6 osób łącznie na 5 etatów, w CKU 9 osób łącznie na 5,875 etatu, w budynku Z i Z1 10 osób.**

**Pytanie 2**

Zamawiający określił we wzorze umowy iż do obowiązków Wykonawcy należy bieżące uzupełnianie papieru toaletowego, uzupełnianie ręczników papierowych w przypadku awarii suszarek oraz mydła w płynie. Wobec powyższego wnosimy o określenie średniomiesięcznego zużycia w/w materiałów w podziale na poszczególne części zamówienia

**ODP. Zamawiający nie jest w stanie podać szacunkowego zużycia materiałów higienicznych w ujęciu miesięcznym lub rocznym, ponieważ obowiązek ich bieżącego uzupełniania spoczywa na dotychczasowych wykonawcach usługi sprzątnia (budynki SJO, CKU, U,W,P, E,H, Z wraz z Z1). Natomiast w kwestii zużycia materiałów w budynkach A i A1 oraz budynku G odpowiedzi znajdowały się we wcześniejszym pliku. Uzupełniania ręczników papierowych w przypadku awarii suszarek Zamawiający tym bardziej nie jest w stanie oszacować, bo awarię należy rozumieć jako sytuację nieplanowaną, występującą nagle.**

**Pytanie 3**

Zamawiający określił we wzorze umowy iż do obowiązków Wykonawcy należy bieżące uzupełnianie papieru toaletowego, uzupełnianie ręczników papierowych w przypadku awarii suszarek oraz mydła w płynie. Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający nie definiuje jakości w/w środków. W przeciwnym razie prosimy o precyzyjne określenie wymagań dla każdej części z osobna.

**ODP. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Sekcji II OPZ dla każdego budynku. Zamawiający nie określa dokładnych parametrów materiałów higienicznych. Zamawiający oczekuje stosowania powszechnie dostępnych na rynku materiałów higienicznych, „ze średniej półki cenowej”,**

spełniających wymagania określone w OPZ. Zamawiający przypomina, że Wykonawca po zawarciu umowy, a przed przystąpieniem do realizacji usługi, winien przekazać Zamawiającemu do akceptacji listę środków, które zamierza zastosować podczas realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania i zmiany rodzajów stosowanych środków w trakcie wykonywania usługi.

#### **Pytanie 4**

Zamawiający określił we wzorze umowy iż do obowiązków Wykonawcy należy bieżące uzupełnianie worków na śmieci. Wobec powyższego wnosimy o określenie średniomiesięcznego zużycia w/w materiałów w podziale na poszczególne części zamówienia oraz kolory i pojemności ODP. **Zamawiający nie jest w stanie podać szacunkowego zużycia worków na śmieci w ujęciu miesięcznym lub rocznym, ponieważ obowiązek ich bieżącego uzupełniania spoczywa na dotychczasowych wykonawcach usługi sprzątania (budynki SJO, CKU, U,W,P, E,H, Z wraz z Z1). Natomiast w kwestii zużycia materiałów w budynkach A i A1 oraz budynku G odpowiedzi znajdowały się we wcześniejszym pliku.**

#### **Pytanie 5**

Zamawiający określił iż w ramach usługi do obowiązków Wykonawcy należy utrzymanie w czystości wejść, schodów wejściowych i podjazdów do budynku oraz terenów zewnętrznych przynależnych do poszczególnych budynków. Wobec powyższego wnosimy o wskazanie metrażu terenu zewnętrznego w podziale na teren zielony oraz teren utwardzony dla każdego zadania osobno oraz przekazanie mapek jasno wskazujących dla każdej części z osobna jaki teren jest przynależny do realizacji usługi w ramach tychże zadań

**ODP. Budynek E i H ok. 350m<sup>2</sup> powierzchni terenów zewnętrznych, w tym teren utwardzony - ok. 175m<sup>2</sup>, teren zielony – ok. 175m<sup>2</sup>. Budynek P ok. 1500m<sup>2</sup> w tym teren utwardzony – ok. 750 m<sup>2</sup>, teren zielony – ok. 750m<sup>2</sup>. W budynku U i W łączna powierzchnia i powierzchnia terenów zielonych oraz patio jest podana w OPZ. W budynku CKU jest dołączona mapka, a łączna powierzchnia i powierzchnia terenów zielonych jest podana w OPZ. Odnośnie budynku A wraz z A1 oraz budynku G Zamawiający odpowiedział wcześniej. W budynku SJO 270 m<sup>2</sup>, w tym teren utwardzony ok. 70-100 m<sup>2</sup>, a pozostały to teren zielony. W budynku Z teren zewnętrzny oznacza podjazd wraz ze schodami. Teren zielony w postaci pasa wokół budynku wymaga sprzątania tylko w wyjątkowych sytuacjach po uzgodnieniach z administratorem budynku.**

**W celu weryfikacji powyższych informacji Zamawiający zaprasza wykonawców zainteresowanych złożeniem oferty do odbicia wizji lokalnej.**

#### **Pytanie 6**

Prosimy o określenie dla każdego budynku z osobna średniomiesięcznej ilości studentów oraz pracowników Zamawiającego przebywających w danych budynkach

**ODP. Zamawiający nie jest w stanie oszacować liczby studentów studiów dziennych ani zaocznych ani słuchaczy studiów podyplomowych przebywających na zajęciach. Po pierwsze, Zamawiający nie jest w stanie oszacować jak przebiegnie rekrutacja studentów na studia licencjackie i magisterskie oraz studia zaoczne oraz rekrutacja słuchaczy na studia podyplomowe. Po drugie, Zamawiający nie odpowiada za frekwencję studentów i słuchaczy na w/w zajęciach. Po trzecie, Zamawiający nie może przewidzieć nawet w przybliżeniu liczby studentów w roku akademickim 2024/2025, który też będzie objęty usługą sprzątania w ramach niniejszego postępowania. Z budynków U i W korzysta około 100-150 studentów dziennie. W Rektoracie nie ma zajęć dla studentów.**

### Pytanie 7

Prosimy o określenie dwustronnego metrażu okien przeznaczonych do mycia osobno dla:

- a. Części 2
- b. Części 4

Powyższe jest niezbędne do prawidłowej kalkulacji ceny oferty.

**ODP. Powierzchnia okien w budynku A i A1 to około 1660,63 m<sup>2</sup> mierzona jednostronnie. Wszystkie okna są dostępne z wnętrza budynku A, dlatego według Zamawiającego (który jednakże zastrzega, że nie jest ekspertem w tej dziedzinie) nie ma potrzeby ich mycia z podnośnika ani alpinistycznie. Mycie alpinistyczne okien w budynku P około 100 m<sup>2</sup>. Szklane powierzchnie ogółem bud. U i W kształtują się następująco:**

- elewacja jednostronnie ok.676 m<sup>2</sup>
- okna jednostronnie ok. 200 m<sup>2</sup>
- okna otwierane ok. 407 m<sup>2</sup> = powierzchnia do mycia 814 m<sup>2</sup>
- drzwi szklane ok. 109 m<sup>2</sup>= dwustronnie 218 m<sup>2</sup>
- ściany szklane ok. 584 m<sup>2</sup> = dwustronnie 1168 m<sup>2</sup>
- obudowa windy panoramicznej ok.270m<sup>2</sup> = dwustronnie 540 m<sup>2</sup>
- podłoga szklana 46 m<sup>2</sup> = dwustronnie 92 m<sup>2</sup>
- ok. 2300 m<sup>2</sup> powierzchni szklanych licząc jednostronnie
- ok. 3700 m<sup>2</sup> powierzchni szklanych do mycia

**W budynku U i W mycie okien metodą alpinistyczną nie wchodzi w zakres obowiązków Wykonawcy. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy z OPZ. W celu weryfikacji powyższych informacji Zamawiający zaprasza wykonawców zainteresowanych złożeniem oferty do odbycia wizji lokalnej.**

### Pytanie 8

Prosimy o określenie metrażu okien trudnodostępnych przeznaczonych do mycia które wymagają zastosowania sprzętu alpinistycznego i/lub podnośnika osobno dla:

- a. Części 2
- b. Części 3
- c. Części 4

Powyższe jest niezbędne do prawidłowej kalkulacji ceny oferty.

**ODP. Zamawiający podaje, że mycie alpinistyczne okien w budynku E około 180 m<sup>2</sup>. Pozostałe informacje znajdują się w pkt 7 powyżej.**

### Pytanie 9

Czy metraż okien dla części 3 dla budynku E i H jest metrażem jedno czy dwustronnym.

**ODP. Zamawiający wskazuje, że podany metraż jest metrażem jednostronnym.**

### Pytanie 10

Zamawiający dla części 2 oraz 4 iż konserwacja podłóg ma odbywać się raz w tygodniu. Wnosimy o weryfikację w/w zapisu. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem konserwacji?

**ODP. Zamawiający w zadaniu (części) 2 rezygnuje z dodatkowej konserwacji podłóg jeden raz w tygodniu na rzecz polimeryzacji. W zadaniu (części) 4 Zamawiający pod pojęciem konserwacji rozumie stosowanie past do podłóg przeznaczonych do danego typu podłogi zgodnie z zaleceniami producentów danych materiałów podłogowych oraz późniejsze polerowanie powierzchni.**

#### Pytanie 11

Prosimy o podanie częstotliwości wykonywania polimeryzacji dla części 2

**ODP. Zamawiający wskazuje, że polimeryzacja powinna być wykonywana 2 razy do roku w terminach uzgodnionych z administratorem obiektu.**

#### Pytanie 12

Prosimy o podanie metrażu podłóg przeznaczonych do polimeryzacji w podziale na poszczególne budynki w ramach

- a. Części 2
- b. Części 3
- c. Części 4
- d. Części 7

**ODP. Zamawiający informuje, że w zakresie zadania II powierzchnia przeznaczona do polimeryzacji wynosi ok. 2 619,46 m<sup>2</sup>, w zakresie budynku U i W (fragment zadania IV) Zamawiający ma na myśli polimeryzację powierzchni ok. 400 m<sup>2</sup>. W zadaniu VII polimeryzacja dotyczy powierzchni ok. 3500 m<sup>2</sup>. W zadaniu III oraz w budynku P (fragment zadania IV) Zamawiający nie wymaga polimeryzacji.**

#### Pytanie 13

Do której maksymalnie godziny można sprzątać?

**ODP. Zamawiający wskazuje, że ta kwestia jest uregulowana w OPZ dla każdego budynku w sekcji II „warunki realizacji usługi” oraz dodatkowo w zadaniu nr 4, bardziej szczegółowo dla biblioteki (budynki U i W) w pkt 27 sekcji I. Zakres godzin w poszczególnych budynkach jest różny, dlatego Wykonawca powinien zapoznać się z OPZ.**

#### Pytanie 14

Proszę o podanie jednostronnej powierzchni okien dostępnych i niedostępnych z podłogi (czyli przeznaczonych do mycia alpinistycznego lub z użyciem podnośnika) dla każdego obiektu osobno - nie dla każdego budynku są te powierzchnie w OPZ podane.

**ODP. Zamawiający informuje, że w budynku G powierzchnia okien (1,2,3 kondygnacja) to około 220 m<sup>2</sup> mierzona jednostronnie, okna zespolone. Powierzchnia okien w budynku A i A1 to około 1660,63 m<sup>2</sup> mierzona jednostronnie. Wszystkie okna są dostępne z wnętrza budynku A oraz G, dlatego według Zamawiającego (który jednakże zastrzega, że nie jest ekspertem w tej dziedzinie) nie ma potrzeby ich mycia z podnośnika ani alpinistycznie. Mycie alpinistyczne okien w budynku E około 180 m<sup>2</sup>, w budynku P około 100 m<sup>2</sup>. Powierzchnia okien w budynku SJO około 157,68 m<sup>2</sup>. Szklane powierzchnie ogółem bud. U i W kształtują się następująco:**

- elewacja jednostronnie ok.676 m<sup>2</sup>
- okna jednostronnie ok. 200 m<sup>2</sup>
- okna otwierane ok. 407 m<sup>2</sup> = powierzchnia do mycia 814 m<sup>2</sup>
- drzwi szklane ok. 109 m<sup>2</sup>= dwustronnie 218 m<sup>2</sup>
- ściany szklane ok. 584 m<sup>2</sup> = dwustronnie 1168 m<sup>2</sup>
- obudowa windy panoramicznej ok.270m<sup>2</sup> = dwustronnie 540 m<sup>2</sup>
- podłoga szklana 46 m<sup>2</sup> = dwustronnie 92 m<sup>2</sup>
- ok. 2300 m<sup>2</sup> powierzchni szklanych licząc jednostronnie
- ok. 3700 m<sup>2</sup> powierzchni szklanych do mycia

**W budynku U i W mycie okien metodą alpinistyczną nie wchodzi w zakres obowiązków Wykonawcy. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy z OPZ. W celu weryfikacji**

---

powyższych informacji Zamawiający zaprasza wykonawców zainteresowanych złożeniem oferty do odbycia wizji lokalnej.

#### **Pytanie 15**

Proszę o podanie jednostronnej powierzchni elewacji którą należy myć z użyciem podnośnika lub metodą alpinistyczną dla każdego obiektu osobno, jeśli takie istnieją.

**ODP. Zamawiający wskazuje, że w CKU mycie elewacji nie wchodzi w zakres obowiązków wykonawcy, z wyjątkiem mycia okien, żaluzji garażowych i płytek elewacyjnych. W budynkach E, H, U, W, także nie ma obowiązku mycia elewacji. Wszelkie dane dotyczące powierzchni, terminu i stosowanych technik mycia elewacji w zakresie budynku Z i Z1 znajdują się w OPZ. W celu weryfikacji powyższych informacji Zamawiający zaprasza wykonawców zainteresowanych złożeniem oferty do odbycia wizji lokalnej.**

#### **Pytanie 16**

Jakie ograniczenia w powierzchni do sprzątnięcia przewiduje Zamawiający w okresie lipiec-wrzesień?

**ODP. Zamawiający informuje, że co do zasady ograniczenie dotyczy sal wykładowych, sal ćwiczeniowych, laboratoriów oraz I i II piętra CKU. Po szczegóły Zamawiający odsyła do sekcji II OPZ w zakresie poszczególnych budynków. Jeżeli w danym zadaniu nie ma wzmianki o wyłączeniu powierzchni ze sprzątnięcia w okresie lipiec-wrzesień, to należy przyjąć, że budynek podlega sprzątnięciu bez ograniczeń.**

#### **Pytanie 17**

W jakie dni i w jakich godzinach można myć okna?

**ODP. Zamawiający wskazuje, że takie szczegóły będą każdorazowo na bieżąco ustalane z administratorem każdego budynku.**

#### **Pytanie 18**

Proszę o podanie ilości pracowników przebywających w obiektach - dane te są potrzebne do oszacowania zużycia materiałów higienicznych

**ODP. Zamawiający oświadcza, że w budynku CKU przebywa codziennie ok. 15 stałych pracowników. W budynku U i W ok. 65 osób, w budynku P 1 osoba, w budynku H 130 osób, w budynku E 120 osób. W Rektoracie (budynek G) ok. 85 osób, w budynku Z wraz z Z1 ok. 300 osób, w budynku A wraz z A1 około 300 osób, w SJO około 100 osób.**

#### **Pytanie 19**

Proszę o podanie ilości studentów (osobno dziennych i zaocznych) przebywających w obiektach - dane te są potrzebne do oszacowania zużycia materiałów higienicznych

**ODP. Zamawiający nie jest w stanie oszacować liczby studentów studiów dziennych ani zaocznych ani słuchaczy studiów podyplomowych przebywających na zajęciach. Po pierwsze, Zamawiający nie jest w stanie oszacować jak przebiegnie rekrutacja studentów na studia licencjackie i magisterskie oraz studia zaoczne oraz rekrutacja słuchaczy na studia podyplomowe. Po drugie, Zamawiający nie odpowiada za frekwencję studentów i słuchaczy na w/w zajęciach. Po trzecie, Zamawiający nie może przewidzieć nawet w przybliżeniu liczby studentów w roku akademickim 2024/2025, który też będzie objęty usługą sprzątnięcia w ramach niniejszego postępowania. Z budynków U i W korzysta około 100-150 studentów dziennie. W Rektoracie nie ma zajęć dla studentów.**

#### **Pytanie 20**

Proszę o podanie szacunkowego zużycia materiałów higienicznych w ujęciu miesięcznym lub rocznym - dane te są potrzebne do oszacowania kosztów materiałów higienicznych

**ODP. Zamawiający nie jest w stanie podać szacunkowego zużycia materiałów higienicznych w ujęciu miesięcznym lub rocznym, ponieważ obowiązek ich bieżącego uzupełniania spoczywa na dotychczasowych wykonawcach usługi sprzątnia (budynki SJO, CKU, U,W,P, E,H, Z wraz z Z1). Natomiast w kwestii zużycia materiałów w budynkach A i A1 oraz budynku G odpowiedzi znajdowały się we wcześniejszym pliku.**

#### **Pytanie 21**

Proszę o podanie parametrów materiałów higienicznych które należy zapewnić

**ODP. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Sekcji II OPZ dla każdego budynku. Zamawiający nie określa dokładnych parametrów materiałów higienicznych. Zamawiający oczekuje stosowania powszechnie dostępnych na rynku materiałów higienicznych, „ze średniej półki cenowej”, spełniających wymagania określone w OPZ. Zamawiający przypomina, że Wykonawca po zawarciu umowy, a przed przystąpieniem do realizacji usługi, winien przekazać Zamawiającemu do akceptacji listę środków, które zamierza zastosować podczas realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania i zmiany rodzajów stosowanych środków w trakcie wykonywania usługi.**

#### **Pytanie 22**

Dotyczy cz. IV - z jaką częstotliwością należy myć elewacje metodą alpinistyczną, przeszklenia w windzie i szklaną podłogę?

**ODP. Zamawiający podaje, że budynki U, W, P należy myć dwa razy w roku, natomiast podłogę szklaną w budynku U i W w razie konieczności, po uzgodnieniu z administratorem obiektu.**

#### **Pytanie 23**

Dotyczy cz. IV - czy mówiąc o usunięciu i położeniu powłoki zabezpieczającej posadzki wykonane z PCV (tarket) Zamawiający ma na myśli polimer? Dodatkowo proszę o informację jaka jest powierzchnia tej podłogi.

**ODP. Zamawiający potwierdza, że w zakresie budynków U i W ma na myśli polimeryzację powierzchni ok. 400 m<sup>2</sup>.**

#### **Pytanie 24**

Proszę o podanie powierzchni okien dla części 1, 2 i 6 przeznaczonych do mycia wraz z informacją czy jest to jest opomiarowanie jednostronne czy obustronne?

**ODP. Zamawiający informuje, że w budynku G powierzchnia okien (1,2,3 kondygnacja) to około 220 m<sup>2</sup> mierzona jednostronnie, okna zespolone. Powierzchnia okien w budynku A i A1 to około 1660,63 m<sup>2</sup> mierzona jednostronnie. Powierzchnia okien w budynku SJO około 157,68 m<sup>2</sup> mierzona jednostronnie.**

#### **Pytanie 25**

Proszę o informację czy podana powierzchnia okien dla części 3, 4, 5 i 7 jest opomiarowaniem jednostronnym czy obustronnym?

**ODP. Dla części 3 powierzchnia mierzona jednostronnie. Dla części 4 (budynki U i W) szczegółowa powierzchnia okien jest opisana w odpowiedzi na pytanie 7 powyżej. Dla części 5**

---

**powierzchnia jednostronna, zgodnie z tym co wskazano w OPZ. Dla części 7 powierzchnia mierzona jednostronnie.**

- II. Wyjaśnienia treści SWZ zostaną dołączone do specyfikacji warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.
- III. W związku z tym, że w SWZ nie dokonano zmian, które mogą uniemożliwić złożenie ofert w nakazanym terminie, **Zamawiający nie przedłuży** terminu składania ofert.

**Pouczenie o środkach ochrony prawnej.**

Zgodnie z przepisami art. 505 oraz art. 513 - 521 ustawy Pzp, Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Ustawy Pzp.

**Sporządziła: Joanna Chodzińska-Strączak**  
Specjalista Działu Zamówień Publicznych

**Zaakceptował: Jakub Wesółowski**  
Kierownik Działu Zamówień Publicznych