**Wdrożenie urządzeń UTM/NGFW typu 1**

1. **Cel wdrożenia.**

Celem wdrożenia jest wymiana obecnie użytkowanych dwóch urządzeń UTM firmy Fortigate model 1200D z serwisami UTP (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) na nowe urządzenia opisane w załączniku A1A, pozycja 1 formularza cenowego.

1. **Zakres wdrożenia.**

Wykonawca dostarczy nowe urządzenia, zainstaluje, skonfiguruje klaster oraz dokona przeniesienia całej obecnej konfiguracji z urządzeń 1200D na nowe urządzenia. Zamawiający wymaga przeniesienia istniejącej konfiguracji na nowe urządzenia UTM/NGFW. Obecnie UTMy Fortigate zarządzają około 3 500 portami przełączników firmy Fortinet z przypisaną konfiguracją VLAN.

Wdrożenie obejmuje co najmniej:

1. Przeniesienie całych konfiguracji z istniejących urządzeń UTM/NGFW (z firmware w wersji 7.0) na nowe urządzenia UTM/NGFW z najnowszą stabilną wersją
2. audyt reguł i ustawień urządzeń FortiGate, weryfikacja i poprawienie reguł oraz ustawień, optymalizacja używanych dotychczas reguł, zgodnie z dobrymi praktykami,
3. konfiguracja interfejsów sieciowych - WAN, LAN, DMZ. Konfiguracja dodatkowych łączy zapasowych w technologii SD-WAN, łącznie z ustawieniem routingu, oraz przygotowanie odpowiednich polityk,
4. konfiguracja loadbalancingu dla min. dwóch łączy WAN,
5. konfiguracja ogólna urządzeń - adresy IP, DNS, DHCP, routing, NTP,
6. integracja nowych UTM/NGFW z Active Directory,
7. konfiguracja QoS oraz kształtowania pasma dla co najmniej 5 profili,
8. przeniesienie istniejących obiektów sieciowych – około 1 400 obiektów,
9. przeniesienie istniejących reguł firewall oraz NAT – około 250 reguł,
10. przeniesienie konfiguracji IPSec VPN,
11. przeniesienie konfiguracji transparentnego uwierzytelniania użytkowników w sieci,
12. przeniesienie filtrów URL oraz SSL, konfiguracja inspekcji SSL – około 550 obiektów URL oraz około 250 obiektów SSL,
13. przeniesienie konfiguracji polityk na FortiGate w Oddziałach Zamiejscowych, które umożliwią wyjście do sieci WAN poprzez VPN o/z oddziałów zamiejscowych łączem internetowym w siedzibie,
14. aktualizacja firmware na instancjach FortiAnalyzer Zamawiającego do wersji zgodnej z dostarczonymi urządzeniami UTM/NGFW,
15. konfiguracja przesyłania logów do posiadanych przez Zamawiającego instancji FortiAnalyzer ze wszystkich wskazanych przez Zamawiającego urządzeń UTM/NGFW,
16. zdefiniowanie na FortiAnalyzer co najmniej 5 raportów bezpieczeństwa zgodnie z dobrymi praktykami, w szczególności raportu dot. monitorowania ataków DDoS,
17. przeniesienie istniejących licencji FortiToken i dodanie nowej licencji na UTM/NGFW.

Zamawiający może wymagać skonfigurowania dodatkowych parametrów urządzeń UTM/NGFW jeśli podczas wdrożenia zajdzie taka potrzeba. Zamawiający wymaga, aby wdrożenie przeprowadził certyfikowany przez Producenta inżynier urządzeń UTM/NGFW, legitymujący się ważnym certyfikatem producenta. Wykonawca przed przystąpieniem do wdrożenia przygotuje harmonogram wdrożenia.

1. **Wsparcie powdrożeniowe dla wdrożonego rozwiązania UTM/NGFW**

Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez cały okres trwania wsparcia technicznego dla dostarczonych, nowych urządzeń UTM dodatkowe, nielimitowane wsparcie serwisowe, świadczone przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Producenta w języku polskim, w zakresie:

* Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
* Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
* Doradztwo w zakresie konfiguracji.
* Doradztwo w zakresie podnoszenia poziomu bezpieczeństwa.
* Zdalne wsparcie techniczne.
* Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
* Pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą).
* Przygotowanie urządzenia do zdalnej konfiguracji.
* Zdalna konfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
* Zdalnej rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.
* Zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
* Zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług serwisowych, podmiot świadczący musi posiadać certyfikat ISO 27001. Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. Wymagany jest czas reakcji nie dłuższy niż 2 godziny dla połączeń telefonicznych lub nie dłuższy niż 6 godzin dla odpowiedzi w portalu serwisowym. Zamawiający wymaga, aby wsparcie serwisowe świadczył certyfikowany przez Producenta inżynier urządzeń UTM/NGFW, legitymujący się ważnym certyfikatem producenta.

Złożenie oferty w niniejszym przetargu jest jednoznaczne z oświadczeniem Wykonawcy o gotowości świadczenia wymaganego serwisu i posiadania ważnego certyfikatu inżyniera wystawionego przez Producenta.

* 1. **Wymagania wobec Wykonawcy.**

1. Wykonawca musi posiadać, co najmniej 2 niezależne, bezpośrednie punkty styku z Dostawcami Internetu.
2. W celu odpowiedniego zabezpieczenia sieci Zamawiającego za pomocą urządzeń dostępowych i UTM/NGFW opisanych w ustępie 6, Wykonawca wyznaczy po swojej stronie inżyniera, który będzie współpracował z Zamawiającym w kwestiach odpowiedniej ochrony sieci za pomocą dostarczonych urządzeń UTM/NGFW. Do zadań inżyniera należeć będzie: pełnienie pierwszej linii wsparcia dla urządzeń UTM/NGFW, wsparcie przy aktualizacjach firmware, doradzanie Zamawiającemu w celu lepszego zabezpieczenia sieci i wprowadzania poprawek konfiguracyjnych do urządzeń UTM/NGFW, informowanie Zamawiającego o najnowszych zagrożeniach i metodach ochrony za pomocą urządzeń UTM/NGFW. Wyżej wymienione wymaganie może być realizowane w ramach wsparcia serwisowego.
3. **Dokumentacja powykonawcza.**

Wykonawca dostarczy co najmniej w formie elektronicznej dokumentację powykonawczą. Dokumentacja powinna zawierać wszystkie dane dostępowe do konfigurowanych urządzeń, systemów, schematy podłączenia urządzeń do sieci LAN, opis konfiguracji dostarczonych i wdrożonych urządzeń UTM/NGFW, opis wdrożonych polityk.