



Załącznik nr 12 do SWZ

Oświadczenie składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

,dnia

Oświadczenie o dostępności komponentu live chat

W imieniu Wykonawcy:

oświadczam o dostępności komponentu live chat zapewnianego przez Wykonawcę na potrzeby zamówienia publicznego na świadczenie usług infolinii Systemu iPFRON+ oraz SOW (numer postępowania: ZP/34/23)

Kryteria użyte w Tabeli nr 1 i nr 2 są zgodne z wytycznymi WCAG 2.1 wskazanymi w załączniku Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

W Tabeli 1 oświadczenia umieszczone są kryteria, które Zamawiający uznaje za niezbędne w celu potwierdzenia zgodności komponentu live chat zapewnianego przez Wykonawcę z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia wymogami wymaganiami w zakresie dostępności. Zgodność należy wskazać wybierając odpowiednio wartość „spełnia”/„nie spełnia” w odpowiedniej komórce Tabeli nr 1.

W Tabeli nr 2 oświadczenia Zamawiający umieścił wymagania opcjonalne dla komponentu live chat zapewnianego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia. Zgodność należy wskazać wybierając odpowiednio wartość „spełnia”/„nie spełnia” w odpowiedniej komórce Tabeli nr 2.

Tabela nr 1: Wymagania niezbędne w celu potwierdzenia zgodności komponentu live chat zapewnianego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.

Opis kryteriów dostępności	Poziom zgodności (spełnia, nie spełnia – wybierz właściwe).
Wszystkie treści nietekstowe mają opis alternatywny lub są oznaczone jako dekoracyjne (WCAG 1.1.1).	
Etykiety przycisków oraz pól formularza są ze sobą powiązane (WCAG 1.3.1).	
Kolor nie jest jedynym rozróżnieniem wiadomości Użytkownika i Konsultanta (WCAG 1.4.1).	
Kontrast elementów tekstowych oraz nietekstowych spełnia wymagania minimalnego kontrastu (WCAG 1.4.3 i 1.4.11).	
Użytkownik ma możliwość powiększenia swojego ekranu (WCAG 1.3.4, 1.4.4 i 1.4.11).	
Każdy element interaktywny (link, przycisk) jest dostępny z klawiatury (WCAG 2.1.1).	
Użytkownik ma wystarczającą ilość czasu na napisanie wiadomości oraz zapoznanie się z odpowiedzią. Istnieje mechanizm pozwalający Użytkownikowi na przedłużenie tego czasu (WCAG 2.2.1).	
Istnieją mechanizmy, które przeciwdziałają opuszczeniu live chatu (WCAG 2.4.3).	
Fokus jest zawsze widoczny i dostarcza Użytkownikowi informacji o tym, gdzie aktualnie się znajduje (WCAG 2.4.7).	
Etykiety przycisków i linków jasno i klarownie określają, do czego służy dany element (WCAG 2.4.4, 2.4.6 i 1.5.3).	
Semantyka elementów interaktywnych została zachowana (WCAG 4.1.2).	

Opis kryteriów dostępności	Poziom zgodności (spełnia, nie spełnia – wybierz właściwe).
Użytkownik otrzymuje powiadomienia o tym, że dotarła nowa odpowiedź (WCAG 4.1.3).	
Użytkownik ma możliwość skopiowania wiadomości przesłanej przez Konsultanta.	

Tabela nr 2: Wymagania opcjonalne dla komponentu live chat zapewnianego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca wypełnia Tabelę nr 2 w celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert określonego w pkt 21.4 Rozdziału 4 SWZ tj. „Kryteria dostępności live chat”.

Opis kryteriów dostępności	Poziom zgodności (spełnia,
Użytkownik otrzymuje informację o tym, że Konsultant jest w trakcie pisania wiadomości (WCAG 4.1.3)	
Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu wysłania wiadomości - poprzez klawisz Enter lub przycisk Wyślij.	
Użytkownik telefonu ma możliwość podyktowania wiadomości.	
Element, który aktywuje live chat jest semantycznym przyciskiem.	
Użytkownik przed rozpoczęciem rozmowy otrzymuje informację na temat działania live chatu	
Istnieje ograniczenie ilości wysyłanych wiadomości na minutę przez konsultanta.	
Istnieje mechanizm, który informuje Użytkownika o tym, które wiadomości nie zostały przez niego odczytane od momentu, kiedy opuścił okno live chatu bez jego zakończenia.	

Podpis Wykonawcy

Treść ze stopki pisma

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, POLSKA, tel. +48 22 50 55 500, www.pfron.org.pl