

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego na terenie województwa kujawsko-pomorskiego dla uczestników projektu pn. „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.
2. Pomoc sąsiedzka i wolontariat opiekuńczy to świadczenie pomocy osobom niesamodzielnym w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych, w szczególności:
 - 1) pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów;
 - 2) pomoc w przygotowywaniu i podawaniu posiłków;
 - 3) pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym;
 - 4) pomoc w praniu odzieży i bielizny;
 - 5) pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą, towarzyszenie na spacerach;
 - 6) informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych;
 - 7) odwiedziny w szpitalu.
3. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usługi pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego dla 2000 środowisk. Szacowany wymiar liczby godzin świadczenia usług w okresie realizacji wynosi 170 000 godzin (średnio 2000 środowisk x 10 miesięcy x 8,5 godzin), w tym:
 - 1) pomocy sąsiedzkiej - 158 047 godzin,
 - 2) wolontariatu opiekuńczego - 11 953 godzin.Przez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową, przeznaczoną na świadczenie usług bez czynności przygotowawczych, tj. dojazdu do osoby objętej wsparciem.
4. Zamawiający zastrzega, że podana liczba godzin jest ilością szacunkową i może ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu), ponieważ nie można określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, która cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.
5. Możliwe jest zmniejszenie/zwiększenie ilości godzin usług proporcjonalnie do zapotrzebowania na te usługi oraz tym samym zmniejszenie/zwiększenie środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.
6. W przypadku, gdy środki finansowe przeznaczone na realizację usługi zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.
7. Podmiot realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego deklaruje gotowość do jej realizacji/świadczenia przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług. W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy (np. nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie).
8. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług w stosunku do każdego z uczestników projektu będzie określony i dostosowany do jego indywidualnych potrzeb i określony w kontrakcie

trójstronnym (zawartym między uczestnikiem projektu, osobą świadczącą usługi oraz podmiotem realizującym usługi). Wzór kontraktu trójstronnego przygotowuje zamawiający.

9. Organizacja świadczenia usług musi uwzględniać podmiotowość odbiorców usług, w tym respektować prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
10. Szczegółowy harmonogram świadczenia usług zostanie ustalony po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
11. Dokładne miejsca świadczenia usług zostaną wskazane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
12. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych. Oferty można składać w stosunku do całości przedmiotu zamówienia.

1. Zapewnienie realizacji usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu do dnia 30.11.2023 r.
2. Teren świadczenia usług wolontariatu opiekuńczego i pomocy sąsiedzkiej: województwo kujawsko-pomorskie.
3. Podmiot realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego zobowiązany jest do przygotowania takiej liczby osób wyznaczonych do realizacji zamówienia z zakresu realizacji usługi, która zapewni realizację świadczenia;
4. osoby wyznaczone do realizacji zamówienia powinny obligatoryjnie spełniać następujące wymagania:
 - 1) powinny być osobami zaufanymi, zdolnymi do pracy na rzecz osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i pozostające w codziennym kontakcie z podopiecznym. Oceny kandydata dokonuje się w uzgodnieniu z osobą będącą odbiorcą usługi lub jej opiekunem faktycznym/prawnym.
 - 2) muszą odbyć minimum 8-godzinne przygotowanie z zakresu realizacji usługi (np. przestrzegania zasad etycznych, zasad współżycia społecznego, dbałości o dobro osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym o jej mienie).
 - 3) zobowiązane są do świadczenia usług sumiennie, starannie, z zachowaniem zasad etyki i współżycia społecznego, przestrzegania przepisów bezpiecznego zachowania się w miejscu realizacji usługi.
5. Wykonawca wykaże, że należycie wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie usługi opiekuńcze w wymiarze łącznie nie mniejszym niż 50 000 godzin.
6. Podmiot składający ofertę musi uwzględnić w cenie wszystkie składowe realizacji w/w zlecenia, w tym m.in.: koszty przeszkolenia/przygotowania osób wyznaczonych do realizacji zamówienia z zakresu realizacji usługi, koszty ubezpieczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, koszty dojazdu wolontariuszy do środowisk, koszty wyposażenia osób świadczących usługę w pakiety materiałów niezbędnych do świadczenia opieki (w tym np. rękawice lateksowe, fartuchy ochronne, ręczniki, mydło, maski ochronne, płyny do dezynfekcji itp.), koszty wynagrodzenia osób świadczących usługi pomocy sąsiedzkiej itp.
7. Podmiot realizujący usługę zapewni osobom świadczącym usługi pomocy sąsiedzkiej stawki godzinowe za pracę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Wolontariat opiekuńczy będzie świadczony w oparciu o umowę wolontariacką z Wykonawcą bez wynagrodzenia dla wolontariusza za świadczenie w/w usługi.
9. Wykonawca wykaże, że posiada opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia tj. szkoda na rzecz osób trzecich o wartości nie mniejszej niż 100000,00 zł, z uwzględnieniem zapisów ustaw: z dn. 24 kwietnia 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 96 poz. 873) Art. 46.1 pkt. 3 oraz z dn. , z dn. 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2021 r. z późn. zm.) Art. 25.1 pkt. 2.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.
11. Podmiot realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego zobowiązany jest do sporządzania indywidualnej dokumentacji dotyczącej objęcia wsparciem osoby niesamodzielnej:

- 1) kontrakt trójstronny zawierający indywidualny plan wsparcia uczestnika projektu;
- 2) protokołu zdawczo-odbiorczego usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu: wskazanie imienia, nazwiska osoby objętej wsparciem, liczbę przepracowanych godzin, imię i nazwisko osoby wykonującej czynności oraz jej podpis;
- 3) dziennika czynności opiekuńczych: wykaz czynności opiekuńczych wraz z podaną datą, godzinami, spostrzeżeniami, uwagami oraz podpisem osoby dokonującej opisu.

Ostateczny kształt w/w dokumentacji zostanie uzgodniony z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

12. Oferowane, a następnie wykonywane usługi muszą spełniać wszystkie wymagania Zamawiającego zawarte w dokumentach zamówienia.

1. Cena – max 70 pkt
2. Wykonawca na dzień złożenia oferty wykaże potwierdzonym podpisem wolę współpracy od osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – max 20 pkt.
3. Wykonawca zadeklaruje, że w razie wystąpienia potrzeby, będzie w stanie zapewnić Uczestnikowi Projektu transport do lekarza POZ. Potrzeba ta zgłaszana będzie do osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia przy założeniu max 1 transport na uczestnika w miesiącu – tak/nie 10 pkt.