

**Do wszystkich uczestników postępowania**

**Dotyczy: postępowania nr ZP.237.24-06 Ogłoszenie o zamówieniu Usługi pn. „Wyłonienie Wykonawcy w zakresie realizacji usług opieki serwisowej systemu SIMPLE i XPRIMER oraz opieki konsultacyjnej dla użytkowników systemu.”**

## **WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA TREŚCI SWZ**

### **ZMIANA TERMINU**

Szanowni Państwo, Informujemy, iż Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w postępowaniu na wyżej opisany zakres przedmiotowy.

**Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ Umowa (Projekt)**

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania.

#### **1. § 1. Przedmiot Umowy Zakres zamówienia pkt 4.**

Czy Zamawiający dopuszcza, że osoby przeznaczone do realizacji zamówienia w charakterze konsultantów i przewidziane w treści oferty do wykonywania usługi realizowane będą przez osobowy współpracujące z Wykonawcą w oparciu o umowę o współpracy i/lub zlecenie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z dyspozycją art. 95 ust. 1 Ustawy Pzp: *Zamawiający określa (czyli ma obowiązek) w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510, 1700 i 2140 oraz z 2023 r. poz. 240 i 641).*

#### **2. § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 3) Awarii**

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie definicji w brzmieniu:

*„Awarii – należy przez to rozumieć błędne zachowanie Systemu lub stan Systemu, w którym występuje niemożliwość jego uruchomienia, utrzymania w ruchu, poprawnego wykonywania procesów lub poważne uszkodzenie danych, uniemożliwiające lub utrudniające dalsze ich przetwarzanie, z powodu błędu Systemu lub błędu konsultanta”?*

**Odpowiedź:**

TAK, Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia treść § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 3) Awarii Która otrzymuje brzmienie jak wyżej.

#### **3. § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 4) Czasie Naprawy**

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie definicji w brzmieniu:

*„Czasie Naprawy – należy przez to rozumieć czas od momentu dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego do momentu do momentu zakończenia realizacji zgłoszenia i poinformowania o usunięciu błędu. Czas naprawy uznaje się za zachowany w przypadku zastosowania przez Wykonawcę obejścia/rozwiązania zastępczego, zastosowanie obejścia/rozwiązania zastępczego nie zwalania z obowiązku trwałego usunięcia Błędu Czas naprawy ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez*

Wykonawcę na informacje lub podjęcie niezbędnych działań przez Zamawiającego umożliwiających naprawę oraz przeprowadzenie Testów przez Zamawiającego”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 4) Czasie naprawy, która otrzymuje brzmienie: „Czasie Naprawy – należy przez to rozumieć czas od momentu dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego do momentu poinformowania o usunięciu błędu oraz potwierdzeniu zakończenia realizacji zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas naprawy uznaje się za zachowany w przypadku zastosowania przez Wykonawcę obejścia/rozwiązania zastępczego, zastosowanie obejścia/rozwiązania zastępczego nie zwalania z obowiązku trwałego usunięcia Błędu Czas naprawy ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez Wykonawcę na informacje lub podjęcie niezbędnych działań przez Zamawiającego umożliwiających naprawę oraz przeprowadzenie Testów przez Zamawiającego”.

#### 4. § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 15) Naprawie

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie definicji w brzmieniu:

„Naprawie – należy przez to rozumieć czynności wykonywane w celu usunięcia Usterki od momentu Zgłoszenia Serwisowego do momentu zakończenia realizacji zgłoszenia i poinformowania o usunięciu błędu. Czas naprawy uznaje się za zachowany w przypadku zastosowania przez Wykonawcę obejścia/rozwiązania zastępczego, zastosowanie obejścia/rozwiązania zastępczego nie zwalania z obowiązku trwałego usunięcia Błędu Czas naprawy ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez Wykonawcę na informacje lub podjęcie niezbędnych działań przez Zamawiającego umożliwiających naprawę oraz przeprowadzenie Testów przez Zamawiającego”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 15) Naprawie, która otrzymuje brzmienie: „Naprawie – należy przez to rozumieć czynności wykonywane w celu usunięcia Usterki od momentu Zgłoszenia Serwisowego do poinformowania o usunięciu błędu oraz potwierdzeniu zakończenia realizacji zgłoszenia przez Zamawiającego.. Czas naprawy uznaje się za zachowany w przypadku zastosowania przez Wykonawcę obejścia/rozwiązania zastępczego, zastosowanie obejścia/rozwiązania zastępczego nie zwalania z obowiązku trwałego usunięcia Błędu Czas naprawy ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez Wykonawcę na informacje lub podjęcie niezbędnych działań przez Zamawiającego umożliwiających naprawę oraz przeprowadzenie Testów przez Zamawiającego” .

#### 5. § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 17) Oprogramowaniu standardowym

Czy zamawiający dopuszcza wykreślenie definicji z uwagi na brak jej użycia w treści umowy?

**Odpowiedź:**

Tak Zamawiający wykreśla z definicji punkt 1. Ppkt 17) Oprogramowaniu standardowym

#### 6. § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 20) Priorytecie Zgłoszenia, a) Krytyczny

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie definicji w brzmieniu:

„Krytyczny – oznaczający Awarię skutkującą niedziałaniem całego Systemu eksploatowanego lub niedziałaniem kluczowych funkcji Systemu, które skutkuje brakiem możliwości obsługi przez Zamawiającego kluczowego procesu biznesowego skutkującego nieprawidłowymi obliczeniami obligatoryjnych zobowiązań, takich jak wypłata wynagrodzeń, złożenia deklaracji, rozliczenie podatków, składek ZUS i innych danin publicznych – prawnych”?

**Odpowiedź:**

TAK, Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia treść § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 20) Priorytecie Zgłoszenia, a) Krytyczny, która otrzymuje brzmienie jak wyżej

#### 7. § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 20) Priorytecie Zgłoszenia, b) Poważny

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie definicji w brzmieniu:

„Poważny – oznaczający Awarię skutkującą niedziałaniem Systemu, które skutkuje brakiem możliwości obsługi przez Zamawiającego funkcji Systemu związanych z księgowaniem, ewidencją dokumentów zakupu, wystawianiem dokumentów sprzedaży i dokumentów magazynowych, rozliczeniem kosztów, o

ile powyższe bezpośrednio wpływa na rozliczenie podatków, składek ZUS i innych danin publiczno-prawnych”?

**Odpowiedź:**

TAK, Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia treść § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 20) Priorytecie Zgłoszenia, b) Poważny, która otrzymuje brzmienie jak wyżej

#### 8. § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 28) Usterce

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację definicji w brzmieniu:

*„Usterce – należy przez to rozumieć błąd w oprogramowaniu lub konfiguracji będący powodem Awarii Systemu”?*

**Odpowiedź:**

TAK, Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia treść § 2. Definicje, punkt 1. Ppkt 28) Usterce, która otrzymuje brzmienie jak wyżej .

#### 9. § 4. Usługa utrzymania, punkt 1. Ppkt 2)

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu w brzmieniu: *„monitorował zmiany przepisów prawa i niezwłocznie (po akceptacji przez Zamawiającego) dostosowywał System do zmieniających się przepisów prawa, przy czym przepisy prawa pracy i podatkowego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie, chyba, że vacatio legis było krótsze niż 14 dni wówczas 14 dni od dnia wejścia w życie przepisów”?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia brzmienie § 4 punkt 1 ppkt. 2), który otrzymuje brzmienie jak wyżej.

#### 10. § 5. Usługi dodatkowe, punkt 1.

Brak odniesienia w umowie do sformułowania Usługi dodatkowe w całej Umowie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania w celu zachowania spójności terminologii w § 5 punkt 1 Umowy w brzmieniu:

*„1. W ramach świadczenia Usług dodatkowych realizowanych w ramach opieki konsultacyjnej rozliczanych z pakietu godzin, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług rozwojowych Systemu oraz Usług edukacyjnych w zakresie systemu”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia brzmienie § 5. Usługi dodatkowe, punkt 1. Który otrzymuje brzmienie jak wyżej.

#### 11. § 6. Wartości niematerialne i prawne

Ponieważ zapisy paragrafu nie znajdują zastosowania w zakresie usług realizowanych na podstawie umowy, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia paragrafu z umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający poprawia treść brzmienia par. 6, który otrzymuje brzmienie:

*„Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wartości niematerialnych i prawnych wytworzonych na potrzeby realizacji umowy, obejmujące między innymi dokumentację, oprogramowanie (np skrypty systemowe, procedury i zapytania bazodanowe), dedykowane dla Zamawiającego.”*

#### 12. § 12. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę Przesłanki ogólne, punkt 1.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów punktu w brzmieniu: *„Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę, w tym poszczególne usługi, zgodnie z obowiązującymi*

przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany wykonać zobowiązanie zgodnie z:

1. wymogami wynikającymi z właściwych bezwzględnie obowiązujących przepisów,
2. postanowieniami umowy,
3. dokumentacją techniczną oprogramowania,
4. ofertą złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
5. treścią dokumentacji stanowiącej podstawę składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znanej obu Stronom”?

**Odpowiedź:**

TAK, Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia treść § 12. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę Przesłanki ogólne, punkt 1., który otrzymuje brzmienie jak wyżej.

**13. § 12. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę Przesłanki ogólne, punkt 3.**

Postanowienie sformułowane w sposób ogólny i odwołujący się do wartości których nie możliwości egzekwować, Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów punktu w brzmieniu:

„Wykonawca przy wykonywaniu umowy zobowiązany jest do podejmowania działań uwzględniających konieczność zapewnienia optymalizacji i efektywności procesów realizowanych z wykorzystaniem Systemu określonych niniejszą Umową”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i zmienia treść § 12. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę Przesłanki ogólne, punkt 3, i zmienia treść w sposób jak niżej:

„Wykonawca przy wykonywaniu umowy zobowiązany jest do podejmowania działań uwzględniających konieczność zapewnienia optymalizacji i efektywności procesów realizowanych z wykorzystaniem Systemu określonych niniejszą Umową, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym”.

**14. § 12. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę, punkt 8.**

Ponieważ niekontrolowane modyfikacje Systemu przez Zamawiającego mogą powodować poważne nieprawidłowości w działaniu systemu i diagnozowaniu problemów, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów punktu poprzez nadanie im brzmienia:

„Zamawiający ma prawo do modyfikacji Systemu, w zakresie określonym w dokumentacji technicznej systemu jako dopuszczonym do modyfikacji przez użytkownika Systemu, za uprzednią wiedzą i zgodą Wykonawcy. Strony zastrzegają, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działania modyfikacji wykonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na jego zlecenie”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**15. § 12. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę, punkt 9.**

Ponieważ niekontrolowane modyfikacje Systemu przez Zamawiającego mogą powodować poważne nieprawidłowości w działaniu systemu i diagnozowaniu problemów i powinny odbywać się pod nadzorem Wykonawcy, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów punktu w brzmieniu:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonaną przez Zamawiającego samodzielnie lub przez podmioty trzecie na jego zlecenie modyfikację, chyba, że Zamawiający zlecił w ramach opieki konsultacyjnej weryfikację wykonanej modyfikacji.”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**16. § 12. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę, punkt 10.**

Czy w związku z chęcią modyfikacji punktów 8 i 9 Zamawiający widzi możliwość usunięcia postanowienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**17. § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 2.**

Ponieważ zapis odbiega od powszechnie obowiązujących standardów i obciąża Wykonawcę za niezawinione szkody, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów punktu w brzmieniu:

*„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy.”?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, tym samym § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 2 , otrzymuje brzmienie jak wyżej.

**18. § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 5.**

Ponieważ zapis odbiega od powszechnie obowiązujących standardów aby uniknąć możliwości obciążenia Wykonawcy za niezawinione opóźnienia, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów punktu w brzmieniu:

*„Wykonawca, zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych:*

1. *w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 23 ust. 2 umowy;*
2. *w przypadku wypowiedzenia umowy licencji Oprogramowania przez producenta Oprogramowania z powodu niedokonania przez Wykonawcę opłat producentowi ze skutkiem na rzecz Zamawiającego – w wysokości 50% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 22 ust. 2 umowy;*
3. *w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu usług dodatkowych– w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za wykonanie zamówionej przez Zamawiającego usługi za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki; na to wyrażamy zgodę*
4. *w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Naprawy w Maksymalnym Czasie Naprawy określonym w umowie:*
  - a) *dla priorytetu Krytyczny - w wysokości 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;*
  - b) *dla priorytetu Poważny - w wysokości 700 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;*
  - c) *dla priorytetu Zwykły - w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;*
5. *w przypadku świadczenia usług, stanowiących przedmiot umowy przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji określonych w umowie bądź jej załącznikach lub braku zachowania ciągłości lub aktualności wymaganych kwalifikacji uprawniających do świadczenia usług objętych przedmiotem umowy – w wysokości 1 tys. zł za każdy przypadek naruszenia;*
6. *w przypadku ujawnienia Informacji Poufnych udzielonych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem poufności - w wysokości 50 tys. zł za każdy przypadek naruszenia; powyższe nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji prawem przewidzianych na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności;*
7. *w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu określonego w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – w wysokości 50 tys. zł za każdy przypadek naruszenia; powyższe nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji prawem przewidzianych na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności lub dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.”?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża częściową zgodę na zmianę § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 5 ppkt 3) który otrzymuje brzmienie:

*3) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu usług dodatkowych – w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za wykonanie zamówionej przez Zamawiającego usługi za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;*

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

**19. § 21. Rękojmia i gwarancja Podstawowe warunki świadczenia**

Ponieważ zapisy paragrafu nie znajdują zastosowania w odniesieniu do przedmiotu umowy która obejmuje świadczenie usług serwisowych i zawiera postanowienia dotyczące sposobów oraz czasów usunięcia i napraw usterek Oprogramowania, a odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania umowy, zabezpieczają prawo do naliczania kar umownych i odstąpienia od umowy, a wprowadzona ilość zabezpieczeń Umowy stanowi nadmierne obciążenie Wykonawcy, jak również wprowadza niejasność co do sposobu realizacji praw wynikających z Umowy. Czy zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia paragrafu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**20. § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 7.**

Ponieważ zapis odbiega od powszechnie obowiązujących standardów czy Zamawiający widzi możliwość modyfikacji poprzez nadanie postanowieniu następującego brzmienia:

*„Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy o nałożeniu kary umownej, podstawy do jej nałożenia raz określenia dokładnej wysokości wraz z wezwaniem Wykonawcy do zapłaty kary umownej z wyznaczeniem terminu zapłaty nie krótszego niż 14 dni. Roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne po bezskutecznym upływie terminu określonego w zdaniu poprzedzającym.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**21. § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 10.**

*„Roszczenie o zapłatę kary umownej nie wygasa w razie wygaśnięcia umowy niezależnie od przyczyny jej zakończenia, przy czym Strony zastrzegają, że Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w terminie [...] dni od dnia wystąpienia podstawy do nałożenia kary umownej. Po wskazanym terminie prawo Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną wygasa.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**22. § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 12.**

Postanowienie odbiegające od specyfiki i przedmiotu Umowy, czy Zamawiający widzi możliwość jego usunięcia, bowiem brak jest możliwości wykonania usług przez podmiot trzeci nieposiadający praw autorskich? Jako zabezpieczenie Zamawiający ma możliwość obciążenia Wykonawcy karami umownymi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i usuwa w § 24. Odpowiedzialność Wykonawcy. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania, punkt 12.

23. **§ 25. Wypowiedzenie umowy, punkt 4.**

Ponieważ zapis jest nieprecyzyjny i może prowadzić do nadużyć, czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisów punktu w brzmieniu:

*„Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu naruszenia zobowiązania przez Wykonawcę po bezskutecznym upływie 30 dni od wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń, w szczególności w następujących przypadkach:*

1. *bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w razie gdy Wykonawca świadczy określoną usługę w sposób sprzeczny z Umową;*
2. *jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 23 ust. 2 Umowy;*
3. *niewykonania przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot Umowy z wyjątkiem usług dodatkowych;*
4. *zwłoki Wykonawcy z wykonywaniem danej usługi o co najmniej 30 dni z wyjątkiem usług dodatkowych;*
5. *świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji określonych w Umowie lub braku zachowania ciągłości lub aktualności wymaganych certyfikatów uprawniających do świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy;*
6. *ujawnienia przez Wykonawcę Informacji Poufnych sprzecznie z postanowieniami niniejszej Umowy;*
7. *naruszenia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.„?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

24. **§ 25. Wypowiedzenie umowy, punkt 5.**

Ponieważ zapis jest nieprecyzyjny i może prowadzić do nadużyć, czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisów punktu w brzmieniu:

*„Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności i po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń i/lub złożenia wyjaśnień z wyznaczenie terminu nie krótszego niż 14 dni: [...]”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgody na powyższe.

25. **§ 25. Wypowiedzenie umowy, punkt 6.**

Ponieważ postanowienie jest niezgodne z charakterem umowy (obejmuje ona świadczenie usług serwisowych, Wykonawca nie udziela rękojmi i/lub gwarancji. Czy zamawiający widzi możliwość usunięcia postanowienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

26. **§ 25. Wypowiedzenie umowy, punkt 6.**

Ponieważ postanowienie jest niezgodne z charakterem umowy (obejmuje ona świadczenie usług serwisowych, a realizacja usług zabezpieczają kary umowne oraz prawo odstąpienia od Umowy, a Wykonawca nie udziela rękojmi i/lub gwarancji. Wprowadzona ilość zabezpieczeń Umowy stanowi nadmierne obciążenie Wykonawcy, jak również wprowadza niejasność co do sposobu realizacji praw wynikających z Umowy. Czy zamawiający widzi możliwość usunięcia postanowienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

27. **§ 26. Odpowiedzialność Wykonawcy za wadliwe działanie Systemu**

Ponieważ odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania umowy, zabezpieczają prawo do naliczania kar umownych i odstąpienia od Umowy, Wprowadzona ilość zabezpieczeń Umowy stanowi nadmierne obciążenie Wykonawcy, jak również wprowadza niejasność co do sposobu realizacji praw wynikających z Umowy. W związku z powyższym czy zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia paragrafu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Jednocześnie zamawiający informuje, że powyższe pytania i odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji warunków zamówienia, a z uwagi na ich zakres i charakter zachodzi konieczność przedłużenia terminu składania i otwarcia ofert. Stąd też, Zamawiający dokonał zmiany ogłoszenia o zamówieniu, a tym samym dokonał zmiany termin składania i otwarcia ofert.

Nowy termin składania ofert 12.09.2024 r. godz. 11:00

Nowy termin otwarcia ofert 12.09.2024 r. godz. 11:05

Nowy termin związania ofertą do dnia 11.10.2024 r. (włącznie)