**Zamawiający:**

Polskie Wydawnictwo Muzyczne

al. Krasińskiego 11a

31-111 Kraków

Zespół Zamówień Publicznych

Telefon: (+48) 12 422 70 44

Fax.: (+48) 12 422 01 74

e – mail: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

**strona internetowa:** [www.pwm.com.pl](http://www.pwm.com.pl)

**Znak postępowania: ZZP.261.11.2022**

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

 (SWZ)

**TRYB PODSTAWOWY BEZ NEGOCJACJI**

**prowadzony zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.zm.)**

**na usługi pn.:**

**Świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich
krajowych i zagranicznych.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oznaczenie Części** | **Nazwa Części** |
| **Część III** | **Opis Przedmiotu Zamówienia** |

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym polegających na odbiorze i doręczaniu przesyłek. Usługa dotyczy wysyłki z siedziby/oddziału Zamawiającego, jak również dostawy przesyłki do Zamawiającego ze wskazanego miejsca na wskazany przez Zamawiającego adres. Wymagane jest dostarczenie przesyłki pod podany adres, nie zaś do najbliższego punktu odbioru.
2. Określone w Formularzach asortymentowo - cenowych ilości i ciężar oraz rodzaj przesyłek są określone jedynie na potrzeby porównania zaproponowanych w ofertach cenników opłat oraz dokonania oceny ofert.
3. Usługi kurierskie będą realizowane na podstawie formularza cenowego załączonego do oferty Wykonawcy (Załącznik pn. Formularz asortymentowo - cenowy) opracowanego w oparciu o wzór stanowiący Załącznik nr 1A do części I SWZ (IDW).
4. Wykonawca zapewnia elektroniczny system do rejestracji i nadawania przesyłek, który udostępnia Zamawiającemu, koszt udostępnienia wliczony jest w cenę oferty. Wykonawca zapewni instalację i wdrożenie systemu u Zamawiającego oraz suport techniczny.
5. Wykonawca zapewnia listy przewozowe oraz materiały eksploatacyjne, w tym drukarki, do druku adresowych etykiet samoprzylepnych.
6. Wykonawca gwarantuje ubezpieczenie: wszystkich przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym na wypadek zniszczenia, ubytku lub utraty w transporcie do wysokości zgodnej z Regulaminem świadczenia usług Wykonawcy. Opłata za ubezpieczenie powinna być już wliczona do opłaty za nadanie przesyłki – dotyczy siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość doubezpieczenia przesyłki do kwoty 100 000,00 PLN
8. Wykonawca zapewnia odprawę celną przesyłek wysyłanych poza Unię Europejską. Opłata za odprawę powinna być już wliczona w koszt przesyłki, przy czym do wypełnienia formularza asortymentowo – cenowego należy przyjąć opłatę na dzień otwarcia ofert.
9. Wykonawca zapewnia automatyczne dostarczanie potwierdzeń dostaw przesyłek zagranicznych IEE w terminie do 10 dni od ich dostarczenia. Wykonawca zapewni przesyłanie na bieżąco drogą elektroniczną komunikatów IE 599 do wszystkich przesyłek pozaunijnych.
10. Wszystkie inne opłaty np. opłata paliwowa powinny być wliczone w koszt przesyłki, przy czym do wypełnienia formularza asortymentowo – cenowego należy przyjąć opłatę na dzień otwarcia ofert.
11. Wykonawca powinien zapewnić możliwość odbioru przesyłek

**dla Części 1, 2:**

z siedziby Zamawiającego w Krakowie, przy al. Krasińskiego 11a - codziennie w dni robocze w godz. 14.00-17.00 lub z magazynu Zamawiającego na terenie miasta Krakowa.

W dacie wszczęcia niniejszego postępowania nie została jeszcze zawarta umowa najmu powierzchni magazynowej, stąd Zamawiający nie może wskazać dokładnego adresu magazynu. Niezwłocznie po zawarciu tej umowy Zamawiający poinformuje wykonawców o dokładnym adresie wynajętego magazynu.

**dla Części 3:**

z siedziby Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Fredry 8 - codziennie w dni robocze w godz. 14.00-17.00.

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu comiesięczny raport dostarczonych przesyłek zawierający przede wszystkim: adres odbiorcy, datę odbioru, koszt przesyłki, wagę przesyłki.
2. Obowiązek opakowania przesyłki jest po stronie Zamawiającego. Przesyłki będą zapakowane w kopertach, foliopakach bądź kartonach, dopuszcza się stosowanie opakowań przewoźnika. Natomiast obowiązek załadunku i wyładunku jest po stronie Wykonawcy. Sposób adresowania przesyłek zostanie uzgodniony z Wykonawcą. Zamawiający deklaruje dostosowanie etykiety adresowej najpóźniej w terminie 30 dni od podpisania umowy.
3. Przedstawiciel Wykonawcy każdorazowo dokona załadunku przesyłek z magazynu Zamawiającego (lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego) na swój środek transportu oraz dokona rozładunku w miejscu przeznaczenia danej przesyłki.
4. Zlecenia będą przekazywane w formie elektronicznej: przy użyciu dedykowanej aplikacji, telefonicznie, faksem lub e-mailem, wskazanemu w umowie przedstawicielowi Wykonawcy.
5. Każda przesyłka musi zostać oznaczona przez Przedstawiciela Wykonawcy w sposób umożliwiający identyfikację przez Zamawiającego, a także pozwalający na „śledzenie przesyłek”.
6. Dla umożliwienia identyfikacji pracowników Wykonawcy wymagane jest posiadanie przez kurierów dokumentów umożliwiających potwierdzenie tożsamości osoby doręczającej/odbierającej przesyłki, bądź wcześniejsze przedłożenie przez Wykonawcę wykazu pracowników.
7. WYKONAWCA zobowiązany jest do dwukrotnej próby doręczenia przesyłki, a w przypadku niezastania odbiorcy pod wskazanym adresem, pozostawienia pisemnego awiza zawierającego w szczególności informację o:

a) sposobie kontaktu z doręczycielem;

b) ponownym terminie dostawy,

c) terminie przechowywania i odesłania towaru do Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza również przekazanie awiza w formie powiadomienia SMS wysłanego na wskazany numer telefonu.

1. Okres rozliczeniowy za wykonanie usługi ustala się na miesiąc kalendarzowy.

## Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych, a zatem przedmiot zamówienia podzielony jest na trzy odrębne części, w tym:

|  |  |
| --- | --- |
|  **Nr części** | **Nazwa części** |
| 1 | Sukcesywne świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich krajowych w siedzibie Zamawiającego przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 w Krakowie. |
| 2 | Sukcesywne świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich zagranicznych w siedzibie Zamawiającego przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 w Krakowie. |
| 3 | Sukcesywne świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich krajowych i zagranicznych w oddziale Zamawiającego przy ul Fredry 8, 00-097 w Warszawie |

## Zamówienia obejmuje realizację usług kurierskich. Zamówienie nie obejmuje usług dostawy do punktu odbioru, w tym paczkomatów.

## Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji usług kurierskich w formie przesyłek paletowych.

**SZCZEGÓLOWE WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

W zakresie **części nr 1** tj. Sukcesywne świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich krajowych w siedzibie Zamawiającego przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 w Krakowie lub w magazynie Zamawiającego na terenie miasta Krakowa.

1. Maksymalny czas dostawy – 3 dni

2. Śledzenie przesyłek wg numeru nadawczego oraz możliwość automatycznego przesłania linku do śledzenia przesyłki do klienta

3. Raportowanie przesyłek z wyszczególnieniem adresu przesyłki, daty nadania, wagi przesyłki, ceny jednostkowej i rabatu

4. System do obsługi wysyłek obejmujący: program do wystawiania listów przewozowych, możliwość importu danych adresowych z programu handlowego Sage, udostępnienie drukarki do listów przewozowych (jeśli ich drukowanie jest konieczne)

5. Zmiana adresu dostawy przez klienta, już po wysłaniu przesyłki

W zakresie **części nr 2** tj. Sukcesywne świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich zagranicznych w siedzibie Zamawiającego przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 w Krakowie lub w magazynie Zamawiającego na terenie miasta Krakowa.

1. Maksymalny czas dostawy dla przesyłek zagranicznych do krajów europejskich – 7 dni, dla przesyłek zagranicznych poza kraje europejskie (USA, Japonia, Australia i inne) – 10 dni

2. Śledzenie przesyłek wg numeru nadawczego oraz możliwość automatycznego przesłania linku do śledzenia przesyłki do klienta.

3. Raportowanie przesyłek z wyszczególnieniem adresu przesyłki, daty nadania, wagi przesyłki, ceny jednostkowej i rabatu.

4. System do obsługi wysyłek obejmujący: program do wystawiania listów przewozowych, możliwość importu danych adresowych z programu handlowego Sage, udostępnienie drukarki do listów przewozowych (jeśli ich drukowanie jest konieczne).

5. Zmiana adresu dostawy przez klienta, już po wysłaniu przesyłki.

6. Automatyczne dostarczanie potwierdzeń dostarczenia przesyłek zagranicznych na wskazany adres e-mail do 10 dni po dostarczeniu.

W zakresie **części nr 3** tj Sukcesywne świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich krajowych i zagranicznych w oddziale Zamawiającego przy ul. Fredry 8, 00-097 Warszawa

1. Maksymalny czas dostawy dla przesyłek krajowych– 3 dni, dla przesyłek zagranicznych krajów europejskich - 7 dni dla przesyłek zagranicznych poza kraje europejskie (USA, Japonia, Australia i inne) – 10 dni.

2. Śledzenie przesyłek wg numeru nadawczego oraz możliwość automatycznego przesłania linku do śledzenia przesyłki do klienta.

3. Raportowanie przesyłek z wyszczególnieniem adresu przesyłki, daty nadania, wagi przesyłki, ceny jednostkowej i rabatu.

4. System do obsługi wysyłek obejmujący: program do wystawiania listów przewozowych, możliwość importu danych adresowych z programu handlowego Sage, udostępnienie drukarki do listów przewozowych (jeśli ich drukowanie jest konieczne).

5. Zmiana adresu dostawy przez klienta, już po wysłaniu przesyłki.

6. Automatyczne dostarczanie potwierdzeń dostarczenia przesyłek zagranicznych na wskazany adres e-mail do 10 dni po dostarczeniu.