**12/UMSR/2021**

**Załącznik Nr2a**

**Procedury Świadczenia Serwisowych Usług Pogwarancyjnych**

1. Przyjmowanie zgłoszeń wykonywane będzie codziennie przez 24 godziny na dobę,
w siedzibie ………………………………………………

ul. ……………………………………………………….

tel. ……………………………………………………….

tel. dyżurny dla stanów awaryjnych: ……………………………………………………

e-mail: ………………………………………………..

system zgłaszania usterek i incydentów: …………………………………………….

1. Naprawy zdalne dokonywane będą za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połącznia zdalnego. Rozpoczęcie naprawy nastąpi do ..…. godzin od czasu dokonania zgłoszenia.
2. Naprawy warsztatowe dokonywane będą w siedzibie WYKONAWCY w ciągu ….. dni od daty dostarczenia do naprawy. Uszkodzone elementy Systemu powinny zawierać opis możliwych do zdiagnozowania uszkodzeń. Przesyłki kurierskie na koszt Wykonawcy.
3. Wykonując przedmiot umowy WYKONAWCA ma pełną swobodę w podjęciu decyzji co do zasadności naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów Systemu.

Potwierdzam realizację usługi zgodnie z w/w procedurami

…………………………..

( podpis Wykonawcy)