



Chełm, dn. 24 kwietnia 2023 r.

K-ZP.251.74.2023

## Wszyscy Wykonawcy

### **Dotyczy postępowania pn.: Zapewnienie dostępu do usług rekreacyjno-sportowych dla pracowników PWSZ w Chełmie.**

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Chełmie informuje, że do przedmiotowego zamówienia wpłynęły następujące pytania:

#### **Pytanie:**

#### **1. Dotyczy: wieku dziecka do 17 roku**

Dla Państwa wygody oraz dzieci pracowników, rekomendujemy, aby abonamenty dziecięce, zapewniające możliwość korzystania z pełnej gamy usług dedykowanym dzieciom, takich jak: basen, zajęcia sztuk walki, taniec, itp. były dostępne dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), a nie 15. Dzięki temu, dzieci będą mogły dłużej korzystać z karnetów dziecięcych, które są znacznie korzystniejsze pod względem cenowym, niż abonament dla osoby towarzyszącej.

**Odpowiedź:** zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania abonamentów dziecięcych dla dzieci w wieku do 17 roku życia.

#### **2. Dotyczy: Programu Open**

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Open, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkakrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Open” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wybiera I wariant – możliwość kilkakrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

#### **3. Dotyczy: mieszania abonamentów**

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownik posiadający aktywny abonament sportowy, mógł zamawiać karnet dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci wyłącznie w

obrębie tego samego rodzaju abonamentu, który sam posiada? Oznacza to, że pracownik posiadający abonament typu Open, będzie mógł zamówić osobie towarzyszącej i/lub dzieciom wyłącznie karnet Open, a pracownik korzystający z abonamentu limitowanego (8 razy w miesiącu) będzie mógł zamówić dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci tylko abonament limitowany (8 razy w miesiącu).

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie powyższego ograniczenia, może mieć konsekwencje finansowe dla dzieci i osób towarzyszących pracownikom, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, a w przypadku wyboru abonamentu typu Open przez pracownika, będą zmuszeni również do korzystania z tego samego rodzaju karnetu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu Nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o zróżnicowane potrzeby pracowników i ich dzieci oraz osób towarzyszących, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali możliwość tzw. mieszania abonamentów, co przyczyni się do zaoferowania elastycznego programu przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga aby każdy użytkownik mógł dokonywać indywidualnych wyborów.

#### **4. Dotyczy: programu limitowanego 8 wejść w miesiącu**

Zgodnie ze standardem rynkowym Wykonawca w ramach programu sportowego musi zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych **tego samego dnia**, tygodnia, czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Użytkownik w ramach programu „limitowanego” musi mieć możliwość do wykorzystania 8 wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w ciągu miesiąca, ale bez limitu dziennego (1 wejście dziennie). Oznacza to, że Użytkownik może wykorzystać 8 wejść zarówno w ciągu jednego dnia (do różnych obiektów), jak i miesiąca, co pozwoli mu na elastyczne korzystanie z programu według jego indywidualnych potrzeb.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że akceptujemy oba rozwiązania tj. możliwość do wykorzystania 8 wejść w miesiącu do obiektów sportowo-rekreacyjnych z założeniem 1 wejście dziennie / wiele wejść dziennie.

#### **5. Dotyczy: zgłaszania/rezygnacji Użytkowników**

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień poprzez dedykowaną platformę internetową Wykonawcy, bez konieczności stosowania imiennych list w formie Excel, czy papierowych formularzy przystąpienia do programu?

Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail pracowników, po czym system automatycznie prześle na wskazane adresy mailowe formularz przystąpienia do programu. Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu, uzupełnia w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz dodaje osoby towarzyszące i dzieci do abonamentu (jeżeli dotyczy). Zadaniem osoby, obsługującej platformę online po stronie Zamawiającego, jest zaakceptowanie ostatecznej listy uczestników. W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, opiekun programu wyznaczony przez Zamawiającego, anuluje w systemie online członkostwo osoby wnioskującej ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego.

W związku z czym, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych Pracowników oraz uzupełniania i przesyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać

deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować tychże formularzy.

lub

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania Wykonawcy listy Pracowników wyrażających chęć korzystania z programu sportowego, która będzie zawierać ich imię, nazwisko oraz adres e-mail? W takim przypadku Wykonawca prześle na wskazane adresy mailowe formularz przystąpienia do programu, a Użytkownik uzupełni w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy.

**Odpowiedź: Z uwagi na dofinansowywanie przez Zamawiającego częściowej płatności za korzystanie z usług rekreacyjno-sportowych nie akceptujemy możliwości automatyzacji tego procesu**

#### **6. Dotyczy: przekazywania danych osobowych**

Informujemy, iż Wykonawca wymaga przekazania przez Użytkownika abonamentu niezbędnych danych do świadczenia przedmiotowej usługi, między innymi takich jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel, przy czym, dane te są obligatoryjne w celu prawidłowej realizacji umowy i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Należy podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Tym samym, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowym następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **7. Dotyczy: Ochrony danych osobowych**

Zwracamy uwagę, iż Operatorzy abonamentów sportowych, mogą przetwarzać dane na podstawie innej przesłanki prawnej, wskazanej w art. 6 ust. 1 RODO (np. lit. b lub f) oraz mogą przetwarzać odmienny zakres danych osobowych w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy. W związku z tym, dostosowanie postanowień w projekcie umowy, dotyczących ochrony danych osobowych i ich przetwarzania powinno nastąpić po wyborze Wykonawcy. Wobec tego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień, dotyczących ochrony danych osobowych Użytkowników abonamentów sportowych, po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisów po wyborze Wykonawcy i przed zawarciem umowy.

#### **8. Dotyczy: cen abonamentów**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

- Pracownik Zamawiającego open bez limitu
- Pracownik Zamawiającego 1 wejście dziennie
- Pracownik Zamawiającego wejście 2 razy w tygodniu (8 wejść miesięcznie)
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia – dostęp tylko do basenów
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia open bez limitu
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia 1 wejście dziennie
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia wejście 2 razy w tygodniu (8 wejść miesięcznie)
- Osoba towarzysząca wskazana przez pracownika, niebędąca dzieckiem pracownika open bez limitu
- Osoba towarzysząca wskazana przez pracownika, niebędąca dzieckiem pracownika open 1 wejście dziennie
- Osoba towarzysząca wskazana przez pracownika, niebędąca dzieckiem pracownika open wejście 2 razy w tygodniu (8 wejść miesięcznie)

**Odpowiedź:**

- Pracownik Zamawiającego open bez limitu – 140,00 zł
- Pracownik Zamawiającego 1 wejście dziennie – 116,00 zł

- Pracownik Zamawiającego wejście 2 razy w tygodniu (8 wejść miesięcznie) – 65,00 zł
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia – dostęp tylko do basenów – 41,00 zł
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia open bez limitu – 92,00 zł
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia 1 wejście dziennie – 92,00 zł
- Dzieci pracowników Zamawiającego do ukończenia 15 roku życia wejście 2 razy w tygodniu (8 wejść miesięcznie) – 92,00 zł
- Osoba towarzysząca wskazana przez pracownika, niebędąca dzieckiem pracownika open bez limitu – 184,00 zł
- Osoba towarzysząca wskazana przez pracownika, niebędąca dzieckiem pracownika open 1 wejście dziennie – 165,00 zł
- Osoba towarzysząca wskazana przez pracownika, niebędąca dzieckiem pracownika open wejście 2 razy w tygodniu (8 wejść miesięcznie) – 118,00 zł

**9. Dotyczy: formy podpisania oferty**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość podpisania oferty w sposób tradycyjny, a następnie zeskanowanie dokumentu i przesłanie go do Zamawiającego za pomocą platformy zakupowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza możliwość podpisania oferty w sposób tradycyjny, a następnie zeskanowanie dokumentu i przesłanie go do Zamawiającego za pomocą platformy zakupowej.

**10. Dotyczy: terminu złożenia oferty**

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

**Odpowiedź:** Zamawiający przedłużył termin składania ofert do dnia 09.05.2023 r.

**11. Czy Zamawiający dopuszcza konieczność posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?**

Według Wykonawcy, konieczność posiadania telefonów (szczególnie prywatnych) przez Użytkowników może być utrudnieniem dla wybranych Użytkowników (tj. np. nieposiadających telefonów komórkowych lub osób starszych czy dzieci).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie stawia takiego wymogu.

**12. Ze względu na to, że przedmiot zamówienia będzie częściowo finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od kryteriów pozasocjalnych takich jak posiadanie i umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź posiadanie i umiejętność obsługi aplikacji mobilnej.**

Podstawowym warunkiem skorzystania ze świadczeń Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych jest posiadanie statusu pracownika w oparciu o umowę o pracę. Pracodawca przeznaczając określone środki adekwatnie do statusu materialnego danego pracownika. Przyznawanie ulgowych usług i świadczeń oraz wysokość dopłat z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych winno być uzależnione jedynie od tzw. kryterium socjalnego czyli sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej osoby uprawnionej do korzystania z jego zasobów. Udzielanie wsparcia socjalnego przez zakład pracy w oparciu o przesłanki o charakterze pozasocjalnym jest niedozwolone.

Zdaniem wykonawcy takie czynniki jak umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź umiejętność obsługi aplikacji mobilnej nie powinny decydować o możliwości korzystania z programu sportowego, który jest finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

**Odpowiedź:** jw.

- 13. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na obowiązkowe korzystanie z ich urządzeń w celu skorzystania z usług Wykonawcy.**

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

- 14. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej identyfikacji/weryfikacji tj. poprzez okazanie magnetycznej lub chipowej imiennej karty i/lub dowodu osobistego?**

- 15. Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

- 16. Czy Wykonawca może (we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego) pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących tak osobiste dane jak np.: numery PESEL?**

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie Benefit Systems pozyskiwanie numeru PESEL od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc numer PESEL użytkowników tych produktów jest daną nadmiarową z perspektywy Benefit Systems jako dostawcy abonamentów sportowych. Wynika to z kilku okoliczności:

- Brak możliwości wystąpienia zadłużenia po stronie użytkownika. To Klient - pracodawca jest stroną, która w relacji z Benefit Systems opłaca koszt abonamentów sportowych użytkowników. Z samych zasad działania produktu wynika, więc brak możliwości wystąpienia zadłużenia użytkownika względem Benefit Systems. Tym samym Benefit Systems nie mogłoby uzasadniać zbierania numeru PESEL użytkownika abonamentów sportowych ewentualną potrzebą prowadzenia windykacji lub dochodzenia zadłużenia na drodze sądowej. Takie działania względem użytkowników nie mają podstaw i nie są prowadzone. W przypadku wystąpienia ewentualnego zadłużenia z tytułu należności za abonamenty sportowe stroną wobec, której Benefit Systems będzie mogło dochodzić swoich roszczeń jest Klient – pracodawca.
- Możliwość identyfikacji użytkownika. Innym celem przetwarzania danych dla realizacji, którego można rozważać zbieranie numerów PESEL użytkowników byłby cel identyfikacji użytkownika. Benefit Systems ocenia jednak, że dla realizacji tego celu numer PESEL jest daną nadmiarową, ponieważ cel – identyfikację użytkownika – można osiągnąć bez zbierania numeru PESEL. W ocenie Benefit Systems dla identyfikacji użytkownika wystarczą, w szczególności takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, numer karty, nazwa pracodawcy oraz przekazane przez użytkownika dane kontaktowe.

**Odpowiedź:** Zamawiający stoi na stanowisku, że z punktu widzenia RODO numer PESEL nie jest daną osobową tzw. „wrażliwą”, a zwykłą, podobnie jak imię czy nazwisko. Oznacza to, że na gruncie RODO numer PESEL nie podlega szczególnej ochronie przewidzianej dla danych tzw. „wrażliwych”

**17. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia Rozdziału VI pkt 1 Istotnych Postanowień Umowy, w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie tam wskazanym, ale dopiero po bezskutecznym upływie co najmniej 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do wyjaśnienia lub naprawy stwierdzonych naruszeń?**

Dyspozycja postanowienia z Rozdziału VI pkt 1 Istotnych Postanowień Umowy dotycząca możliwości rozwiązania Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym jest bardzo rygorystyczna i co prawda daje możliwość Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub

okoliczności niezależnych od Wykonawcy, ale nie wyznacza minimalnego terminu na naprawę takiego naruszenia. Zamawiający może wyznaczyć termin dowolny, nawet taki, który byłby technicznie nie do spełnienia i tym samym Umowa może zostać rozwiązana. Istotą zastosowania instytucji rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym jest funkcja anihilacyjna umowy, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, w omawianym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy w minimalnym terminie 7 dni lub odniesienie się do twierdzeń Zamawiającego i wykazanie, że wina nie leży po stronie Wykonawcy, pod rygorem odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, powinno być tym środkiem prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień. Wykonawca chciałby mieć możliwość odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub też naprawy stwierdzonego naruszenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**18. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy Zamawiający w kryterium oceny ofert: „Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Chełm oferujących siłownię i fitness” ma na myśli obiekty, które oferują zarówno zajęcia fitness jak i siłownię, czy obiekty, które oferują przynajmniej jedną z tych usług (zajęcia fitness lub siłownię)? Odpowiedź na to pytanie ma kluczowe znaczenie dla liczby podawanych przez wykonawców obiektów podlegających punktacji a tym samym na wybór oferty najkorzystniejszej.**

**Odpowiedź:** Mamy na myśli obiekty, które oferują przynajmniej jedną z usług zajęcia fitness lub siłownię.