WZÓR UMOWY

**UMOWA NR WA.272………….2024**

zawarta w dniu ………………………….. r. w Goleniowie pomiędzy:

Powiatem Goleniowskim – Starostwem Powiatowym w Goleniowie, z siedzibą w Goleniowie przy ul. Dworcowej 1, 72-100 Goleniów, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w osobach:

- Tomasza Stanisławskiego – Przewodniczącego Zarządu Powiatu Goleniowskiego,

- Bogusława Zaborowskiego – Członka Zarządu Powiatu Goleniowskiego,

a

…………………………………………………………………………………

Zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………….  
łącznie zwanych Stronami Umowy

**Definicje**

Ilekroć w umowie mowa o:

* **lokalizacji** - rozumie się miejsce, w którym będzie zainstalowane łącze dostępowe,
* **gwarancja jakości świadczonych usług (Service Level Agreement - SLA)** - rozumie się parametry określające niezawodność i jakość usługi (ang. Service Level Agreement) wyrażoną procentowo liczbę godzin w ciągu roku [365 dni x 24 godziny], podczas których Wykonawca zapewnia działanie łącza bez wystąpienia braku dostępności Usługi,
* **awaria** - brak Usług przez czas dłuższy niż 15 minut,
* **przerwa techniczna** - związany z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, zaplanowany i zapowiedziany przez Wykonawcę z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem brak Usług,
* **okno serwisowe** - rozumie się uzgodniony z Zamawiającym przedział czasu przeznaczony na wykonywanie prac konserwacyjno-modernizacyjnych w sieci Wykonawcy mogący skutkować brakiem dostępu do Usług,
* **czas reakcji [CR]** - maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem awarii lub usterki a reakcją serwisu,
* **czas naprawy [CN]** - rozumie się okres od zaistnienia wykrycia przez Wykonawcę lub zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego do przywrócenia działania Usługi.

**§1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie, uruchomienie i obsługa, przewodowych łączy internetowych w technologii światłowodowej wraz z usługami konfiguracyjnymi oraz serwisem naprawczym w lokalizacjach i na warunkach wskazanych w załączniku nr 1 oraz załączniku nr 2 do umowy.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 2 zobowiązuje się do, uruchomienia łącza oraz dostarczenia i zamontowania wszelkich dodatkowych urządzeń niezbędnych do należytego zrealizowania przedmiotu umowy.

**§2.**

**Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. uruchomienia usługi i oddania do eksploatacji łączy dostępowych do dnia 30.04.2024 r. co zostanie potwierdzone protokołem o którym mowa w § 3 ust. 3,
3. rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu od dnia 1 maja 2024 r. do dnia 30 kwietnia 2028 r.

**§3.**

**Uruchomienie i odbiory**

1. Zestawienie, uruchomienie łączy zakończone zostanie w lokalizacjach i na warunkach wskazanych w załączniku nr 1 oraz załączniku nr 2 do umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łączy. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łączy.
3. Uruchomienie Usługi i oddanie do eksploatacji łączy dostępowych potwierdzone zostanie przez Strony protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie sporządzony na podstawie testów przeprowadzonych przez Wykonawcę potwierdzających uruchomienie Usługi.
5. Zamawiający ma 7 dni na weryfikację i zgłoszenie ewentualnych uwag do protokołu zdawczo-odbiorczego, licząc od daty otrzymania protokołu.
6. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych określonych w Umowie, za Strony, są osoby wskazane w § 11 ust. 1-2.
7. Podłączenie łącza i uruchomienie Usługi Wykonawca może powierzyć osobie trzeciej na własny koszt i ryzyko, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego w formie pisemnej.

**§4.**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zobowiązuje się do:
2. uruchomienia i oddania do eksploatacji łączy dostępowych w lokalizacjach, o której mowa w § 1 ust. 1,
3. utrzymania dostępności łącza na poziomie 99,90% w trybie rocznym,
4. konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy,
5. dostarczenia i zamontowania na własny koszt dodatkowych urządzeń jeżeli będzie to konieczne i niezbędne do zrealizowania umowy,
6. pomocy technicznej 24x7x365 związanej ze świadczeniem Usługi.
7. Wykonawca nie będzie w żaden sposób miał dostępu do danych przesyłanych w sieci w związku z realizacją Usługi.

**§5.**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający na czas instalacji zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, w których zakończenie łącza będzie bezpośrednio zainstalowane.
2. Zamawiający na czas obowiązywania Umowy przejmuje odpowiedzialność za urządzenia techniczne, które Wykonawca zainstaluje w miejscu zakończeń łącza i zobowiązuje się nie wykonywać w tych urządzeniach żadnych modyfikacji.

**§6.**

**Gwarancja Jakości świadczonych Usług (SLA)**

1. Wykonawca gwarantuje dostępność Usługi SLA – na poziomie co najmniej 99,90% w trybie rocznym 8751,24 h (365x24hx99,9%).
2. W ramach SLA Wykonawca gwarantuje, że czas trwania awarii w czasie roku kalendarzowego nie będzie dłuższy niż:
3. łączny czas trwania awarii [w procentach]: 0,1% w skali roku,
4. łączny czas trwania awarii [w godzinach]: 8,76 godziny w skali roku.
5. Czas reakcji [CR] na zgłoszenie awarii wynosi nie dłużej niż 30 minut.
6. Czas naprawy [CN] wynosi nie dłużej niż 8 godzin.
7. Wykonawca w ramach SLA zobowiązuje się do:
8. konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy,
9. powiadamiania Zamawiającego z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych w ustalonym oknie serwisowym.
10. Prace konserwacyjne mogą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy brak dostępności Usługi spowodowany jest awarią łącza w lokalizacji Zamawiającego, a Zamawiający nie umożliwi Wykonawcy do niej wstępu, czas usunięcia awarii zostaje zawieszony do czasu umożliwienia Wykonawcy takiego wstępu.

**§7.**

**Wynagrodzenie**

1. Za usługę dostępu do Internetu, Zamawiający płacić będzie Wykonawcy przez okres wskazany w § 2 ust. 1 pkt 2 opłatę miesięczną zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, w wysokości…………………………………….……………………..zł brutto (słownie: ………………………………………………………….) wraz z należnym podatkiem VAT.
2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za cały okres świadczenia przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto …………………………………………….. zł (słownie: …………………………………………………………) i zostało wyliczone w nast. sposób:   
   48 m-cy x ……………………zł (opłata miesięczna) =…………………………………zł brutto.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy jest niezmienne przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem zasad waloryzacji określonych w §8.
4. Wykonawca oświadcza, że w związku z realizacją niniejszej Umowy nie będzie domagał się od Zamawiającego żadnych dodatkowych opłat, ponad wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1-2 i wynagrodzenie to wyczerpuje wszelkie jego roszczenia finansowe związane z zwarciem i wykonaniem niniejszej Umowy.
5. W przypadku ustawowej zmiany stawki VAT, Strony Umowy podpiszą stosowny Aneks do Umowy i zmianie ulegnie odpowiednio wynagrodzenie określone w § 7.

**§8.**

**Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Wynagrodzenie określone w § 7 może być waloryzowane nie częściej niż co sześć miesięcy od zawarcia Umowy w przypadku, zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przez Wykonawcę. Obowiązek wykazania zmiany cen materiałów lub kosztów spoczywa na podmiocie, który wnosi o zmianę wynagrodzenia.
2. Warunkiem koniecznym dla zmiany wynagrodzenia zgodnie z ust. 1 powyżej jest dodatkowo zmiana aktualnego wskaźnika inflacji za rok poprzedni ogłoszonego przez prezesa GUS (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku) o wartość wyższą niż 10 %.
3. Wynagrodzenie zostanie zmienione w zakresie wynagrodzenia za usługi świadczone po uzgodnieniu zmiany wynagrodzenia, o wartość nie wyższą niż wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przez Wykonawcę, w każdym jednak wypadku nie wyższą niż wartość zmiany wskaźnika inflacji ustaloną zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Maksymalna łączna wysokość zmiany wynagrodzenia z uwzględnieniem postanowień niniejszego § 8 nie może przekroczyć 10 % wartości kwoty określonej w § 7 ust. 2

**§9.**

**Płatność**

1. Należność za świadczenie usługi dostępu do Internetu następować będzie z dołu po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Należność wynikającą z faktur będzie płatna przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Wykonawcy.
3. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Faktury będą wystawiane na Powiat Goleniowski – Starostwo Powiatowe w Goleniowie, ul. Dworcowa 1, 72-100 Goleniów, NIP: 856-15-77-155.
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności, dokonać cesji, przekazu, sprzedaży oraz zastawienia jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jakiejkolwiek jej części, korzyści z niego lub udziału w nim na osoby trzecie.

**§10.**

**Kary umowne**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
3. Za każdy dzień zwłoki z tytułu naruszenia terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 dotyczącego uruchomienia usługi i oddania do eksploatacji łączy dostępowych - w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki,
4. za każdy dzień zwłoki z tytułu naruszenia terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 dotyczącego rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu - w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki,
5. w razie niedotrzymania przez Wykonawcę określonego w § 6 ust. 1-2 poziomu SLA - w wysokości 1/720 wartości opłaty miesięcznej, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi dostępu do Internetu ponad ustalony poziom SLA - maksymalna łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji SLA jest ograniczona do wartości miesięcznej opłaty, o której mowa w § 7 ust. 1,
6. w razie niedotrzymania przez Wykonawcę określonych w § 6 ust. 3-4 czasów [CR] i/lub [CN] – w wysokości 50 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

* przed naliczeniem kar umownych Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia zdarzenia przedstawi Zamawiającemu informację z podaniem przyczyn z powodu, których przedmiot Umowy nie był realizowany, jeżeli nienależyte wykonanie zobowiązania będzie następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczenia kar umownych.

1. Łączna suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2 umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2.
2. W przypadku rozwiązania umowy z powodu przyczyn określonych w § 12 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2.
3. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania noty księgowej z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kwot kar umownych z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile powstała z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy szkoda jest większa, niż zapłacona kara umowna.

**§11.**

**Współpraca**

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za nadzór nad prawidłową realizacją umowy oraz uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcą jest p. …………………………, tel,………….…………………. e-mail:………………………………..
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację umowy oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Zamawiającym jest: p. …………………………, tel,…………………………. e-mail:………………………………….…..
3. Zmiana osób do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy, jednak wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego.

**§12.**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy bez okresu wypowiedzenia w przypadku gdy:
2. zwłoka Wykonawcy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 1,
3. Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usług dostępu do Internetu w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2,
4. Wykonawca nienależycie wypełnia obowiązki określone w niniejszej umowie i mimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu do usunięcia tych nieprawidłowości, nie zostaną one usunięte,
5. nastąpi likwidacja lub zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy,
6. w przypadku świadomego działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego.
7. Rozwiązanie umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§13.**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają, że ich intencją jest rozstrzyganie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszystkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jednym dla Wykonawcy, dwóch dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik nr 2a do Umowy – Zestawienie lokalizacji.
3. Załącznik nr 2b do Umowy – Zestawienie lokalizacji.
4. Załącznik nr 3 do Umowy – Formularz cenowy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA