

System dostępny poprzez logowanie w przeglądarce internetowej, umożliwiając co najmniej:

- automatyczne przechwytywanie liczników z urządzeń objętych postępowaniem,
- możliwość zgłaszania wezwań serwisowych,
- możliwość zamówień materiałów eksploatacyjnych, zwrotów pustych opakowań, składania reklamacji dostaw oraz nieprawidłowo wykonanych usług,
- śledzenie realizacji zleceń krok po kroku z e mailowym powiadamianiem o statusie realizacji zlecenia,
- chat online dotyczący złożonego zlecenia,
- pobieranie raportów wykonanych stron w cyklu miesięcznym oraz generowanie raportu ilości wykonanych stron w dowolnym okresie miesięcznym,
- pobieranie wystawionych faktur bezpośrednio,
- dostęp do instrukcji filmowej dotyczącej wymiany tonerów, pojemników na zużyty toner oraz odczytywania licznika
- dostęp online do instrukcji obsługi urządzenia oraz filmów instruktażowych jak wykorzystać opcje zaawansowane w urządzeniu