



DOPS/ZP/252-18 /2022/POWER

Załącznik nr 2a do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 1

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla przedstawicieli jednostek systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pod nazwą: „**Metody pracy z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie i z zaburzeniami psychicznymi**” w ramach realizacji projektu „Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej” oraz przygotowanie materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Projekt realizowany jest w ramach osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

|  |   |
|--|---|
| Przedmiot zamówienia                                 | <p>Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla przedstawicieli jednostek systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pt. „<b>Metody pracy z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie i z zaburzeniami psychicznymi</b>” w ramach realizacji projektu „Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej” oraz przygotowania materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.</p> <p>Realizacja szkolenia odbywa w ramach osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.</p> <p>Szkolenie ma polegać w szczególności na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- przygotowaniu merytorycznym szkolenia, tj. zapewnieniu 1 trenera na grupę, prowadzącego szkolenie;</li><li>- przygotowaniu materiałów szkoleniowych;</li><li>- opracowaniu materiałów egzaminacyjnych.</li></ul> |
| Liczba osób do przeszkolenia / Liczba osób w grupach | 20 osób   |
| Ogólny czas trwania jednego szkolenia                | Szkolenie 1 - dniowe; 8 godzin dydaktycznych szkolenia  |
| Liczba dni szkolenia                                 | 1 dzień szkoleniowy   |

**Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr umowy POWR.02.08.00-00-0031/19-00



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny





## DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

### DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

|                   |  |
|-------------------|--|
| Harmonogram zajęć | Szkolenie 1 - dniowe, obejmujące grupę 20 osób<br>Szkolenie w godzinach 8.30 – 14.30   |
| Terminy zajęć     | II połowa września - listopad 2022 r.  |
| Miejsce szkolenia | <p>szkolenie w trybie stacjonarnym - na terenie miasta Wrocławia</p> <p>Zamawiający informuje, iż spełniając wymogi wynikłe z ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, dotyczące dostępności architektonicznej, budynek w którym będzie się odbywało szkolenie będzie przystosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Wejście do budynku dostosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową – znajduje się na poziomie ulicy (brak schodów, progów itp.);</li><li>b) W przypadku schodów w budynku będzie wejście alternatywne w postaci pochylni, platformy, podnośnika lub schodółazu;</li><li>c) Wejście do budynku będzie umożliwiało swobodny przejazd osobom na wózkach inwalidzkich;</li><li>d) Korytarze w budynku, w którym będzie odbywało się szkolenie będą umożliwiały swobodny przejazd oraz mijanie się osobom na wózkach inwalidzkich.</li><li>e) Windy w budynku będą przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury, w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.</li><li>f) W budynku, w którym odbywa się szkolenie są toalety przeznaczone dla osób niepełnosprawnych.</li></ul> <p>Zamawiający informuje, iż spełniając wymogi wynikłe z ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, dotyczące dostępności informacyjno- komunikacyjnej, budynek w którym będzie się odbywało szkolenie będzie przystosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) W budynku (hol wejściowy/recepcja znajduje się informacja (tablica informacyjna/ekran) przedstawiająca rozmieszczenie budynku (pomieszczenia, windy, toalety).</li><li>b) Pomieszczenia w budynku jak i również dojścia do nich (sale konferencyjne, windy i toalety itp.) są odpowiednio oznaczone, w tym sposób kontrastowy na potrzeby osób słabo widzących, a także w tabliczki informacyjne w alfabecie Brailła na potrzeby osób niewidzących.</li></ul> <p>W sytuacji, kiedy realizacja szkoleń w formie stacjonarnej nie będzie możliwa z uwagi na obostrzenia związane z przyjętymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rozwiązaniami w celu przeciwdziałania skutkom epidemii COVID-19, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w formie e-learning tj. zdalnego nauczania opartego na wykorzystaniu technologii internetowych (zmiana formy szkolenia nastąpi na zasadach określonych w projekcie umowy zał. nr 3 do SWZ) .</p> |

#### Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr umowy POWR.02.08.00-00-0031/19-00



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|   |   |
|---|---|
|   | Zmiana formy szkolenia nie będzie wymagała podpisania aneksu do umowy oraz nie wpłynie na zmianę wysokości wynagrodzenia za realizację szkolenia.   |
| Ramowy program szkolenia                      | <p>Szkolenie skierowane do asystentów rodzin, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, wychowawców w placówkach opiekuńczo wychowawczych, psychologów, pedagogów, oraz innych osób bezpośrednio pracujących z dziećmi i rodzinami w obszarze przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z terenu województwa dolnośląskiego.</p> <p><b>Zakres tematyczny szkolenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Osoba zaburzona psychicznie, osoba z niepełnosprawnością intelektualną – różnice, podobieństwa i specyfika zachowań.</li> <li>2. Deficyty i ich kompensacja w zakresie umiejętności społecznych.</li> <li>3. Specyfika pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz z osobami z niepełnosprawnością intelektualną.</li> <li>4. Zachowania kłopotliwe, trudne, nagłe, agresja i autoagresja – sposoby rozpoznawania, zachowania w trakcie i po nich.</li> <li>5. Motywowanie – techniki kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań oraz osobistej aktywności.</li> <li>6. Komunikowanie – przełamywanie barier, alternatywne metody komunikowania.</li> <li>7. Emocje w kontakcie z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną. Stres i wypalenie zawodowe.</li> </ol> |
| Metody i techniki stosowane podczas szkolenia | <p>Wykonawca podczas realizacji szkolenia zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia z uwzględnieniem różnych metod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wykład</li> <li>➤ case study</li> <li>➤ ćwiczenia praktyczne</li> <li>➤ aktywne warsztaty</li> </ul>   |
| Prowadzący kurs                               | <p>min. 1 trener na grupę</p> <p>Trener musi posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wykształcenie wyższe: psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna oraz legitymowanie się dyplomem, co najmniej stopnia magistra lub stopniem naukowym lub ukończone studia wyższe na innych kierunkach uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna.</li> <li>➤ Fachową i praktyczną wiedzę z zakresu pracy z dziećmi i rodziną.</li> <li>➤ Minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w charakterze trenera-wykładowcy w przeprowadzeniu szkoleń, warsztatów lub innych form edukacyjnych z zakresu przedmiotu zamówienia tj. pracy z dziećmi i rodziną, przeprowadził w okresie ostatnich 3 lat minimum 3 szkolenia, dla co najmniej 50 osób ogółem.</li> </ul>   |

**Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr umowy POWR.02.08.00-00-0031/19-00



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|   |   |
|---|---|
| <p>Materiały dydaktyczne,<br/>ankiety ewaluacyjne</p> | <p>Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Przygotowania materiałów szkoleniowych w postaci elektronicznej (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), opatrzonych logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, POWER, DOPS, ROPS w Opolu, ROPS w Krakowie, ROPS Województwa Śląskiego) oraz nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora materiałów szkoleniowych, a następnie do przesłania tych materiałów pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania.</li><li>2. Zamawiający realizując obowiązek wynikający z ustawy z dnia 19.07.2019 r., o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 r., poz. 1062 tekst jednolity), informuje, iż przygotowane przez Wykonawcę materiały szkoleniowe wraz z prezentacją muszą uwzględniać dostęp dla osób z niepełnosprawnościami:<ul style="list-style-type: none"><li>- materiały drukowane lub pisane w wersji elektronicznej wraz z prezentacją powinny być sporządzone zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego, tj. w sposób ułatwiający wszystkim, w tym osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności (np. dysfunkcjami narządu wzroku, słuchu i ruchu). W szczególności chodzi o:<ol style="list-style-type: none"><li>a) zaprojektowanie odpowiedniej struktury tekstu, czyli stosowanie możliwie często tytułów, akapitów i śródtytułów w tekście ułatwiającym osobom z niepełnosprawnościami poruszanie się po nim (w tym stosowanie jednolitej i jasnej hierarchii nagłówków np. tytuł artykułu: nagłówek poziom 1, akapit – nagłówek poziom 2, węższy fragment treści – nagłówek poziom 3);</li><li>b) stosowanie czcionek bezszeryfowych, gładkich, bez ozdobników, z odpowiednimi przestrzeniami między każdą literą, bez cieniowania i bez szarości, unikanie kursyw;</li><li>c) stosowanie prawidłowego kontrastu między tekstem a tłem (np. czarny tekst na białym tle dla tekstu podstawowego, dla nagłówków ewentualne kolory o dużym kontraście) z dużymi i widocznymi znakami interpunkcyjnymi; kontrast minimalny powinien być zachowany na poziomie od 4,5 do 1 (logotypy nie muszą spełniać tego standardu);</li><li>d) czytelność czcionki: czcionka powinna być możliwie jak największa; ale należy to dostosować do koniecznej do umieszczenia na stronie liczby znaków, nagłówki powinny być większe od tekstu podstawowego o co najmniej 2 pkt.;</li><li>e) w przypadku wydania elektronicznego konieczne jest stosowanie opisów alternatywnych dla wykresów, schematów, zdjęć, tabeli itp. (czyli opisanie tego co znajduje się na zdjęciu, wykresie lub grafice);</li><li>f) używanie prostych słów i zdań (unikanie języka fachowego, hermetycznego);</li></ol></li></ul></li></ol> |
|---|---|

**Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr umowy POWR.02.08.00-00-0031/19-00



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | <p>g) unikanie: nadmiernego formatowania tekstu (tekst pozostawiamy wyjustowany do lewej strony, jeżeli to możliwe to najlepiej w jednej kolumnie), dzielenia wyrazów, często ozdobnych elementów graficznych oraz stosowania w ich miejsce prostych grafik informacyjnych, wcięć w akapicie (możemy go zastąpić odstępem), różnego kroju czcionki dla różnych elementów layoutu strony i treści podstawowych.</p> <p>3. Opracowania egzaminu kończącego szkolenie (20 pytań zamkniętych) oraz klucza do pytań egzaminacyjnych.</p> <p>Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich materiałów szkoleniowych, na czas nieokreślony do wykorzystania na wszystkich polach eksploatacji, zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 880).</p>   |
| <p>Wymagania dodatkowe</p> | <p><b>Do obowiązków Zamawiającego należy:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rekrutacja uczestników szkolenia</li> <li>2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logo UE, POWER, DOPS, ROPS w Opolu, ROPS w Krakowie, ROPS Województwa Śląskiego oraz nazwy i adresu Zamawiającego.</li> <li>3. Monitoring szkolenia.</li> <li>5. Przeprowadzenie egzaminu i ankiet ewaluacyjnych na zakończenie szkolenia.</li> <li>6. Przygotowanie i rozdanie certyfikatów potwierdzających uczestnictwo w szkoleniu.</li> <li>7. Dostosowanie druku materiałów szkoleniowych do osób niepełnosprawnych (powiększona czcionka).</li> </ol> <p><b>Do obowiązków Wykonawcy należy:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowanie szczegółowego programu szkolenia (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), przygotowanie materiałów szkoleniowych, opatrzonych logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, POWER, DOPS, ROPS w Opolu, ROPS w Krakowie, ROPS Województwa Śląskiego) oraz nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora materiałów szkoleniowych, następnie przesłanie tych materiałów pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania.</li> <li>2. <b>Przygotowanie egzaminu (20 pytań zamkniętych) oraz klucza do pytań egzaminacyjnych.</b></li> <li>3. Zapewnienie sprzętu do należytego wykonania zadania m.in. sprzęt multimedialny – laptop, rzutnik niezbędny do przeprowadzenia części teoretycznej szkolenia.</li> <li>4. Przeprowadzenie szkolenia.</li> </ol> |

**Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr umowy POWR.02.08.00-00-0031/19-00



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

