

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w 2018 roku**

1. Szacunkowe zestawienie ilości minut w ramach poszczególnych rodzajów połączeń w skali jednego miesiąca, które posłużą **wyłącznie do porównania ofert.**

Lp.	Rodzaj połączeń	Szacunkowa średnia ilość miesięczna połączeń w minutach
1.	Połączenia krajowe, stacjonarne	19.076
2.	Połączenia krajowe do sieci komórkowych	14.778
3.	Połączenia międzynarodowe, stacjonarne do UE	12
4.	Połączenia informacyjne do numerów 0801-0xx xxx łącznie	28

Szczegółowy wykaz jednostek objętych postępowaniem wraz z numerami telefonów zawiera załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymania wyżej określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych).

2. Świadczenie usług

2.1. Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

2.1.1. Połączenia krajowe, stacjonarne;

2.1.2. Połączenia krajowe do sieci komórkowych;

**2.1.3.** Połączenia międzynarodowe, stacjonarne do UE;

**2.1.4.** Połączenia na bezpłatne linie 0800 -0xx xxx;

**2.1.5.** Połączenia na ulgowe linie:

1) 0801-0xx xxx;

2) 0801-1xx xxx;

3) 0801-2xx xxx;

4) 0801-3xx xxx;

5) 0801-4xx xxx;

6) 0804-2xx xxx;

**2.2.** Darmowe połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np.:

1) 112 - numer alarmowy do wszystkich służb;

2) 999 - pogotowie ratunkowe;

3) 998 - straż pożarna;

4) 997 - policja;

5) 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji;

6) 992 - pogotowie gazowni;

7) 991 - pogotowie energetyczne;

8) 986 - straż miejska.

**2.3.** Inicjowanie połączeń bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.

**2.4.** Zachowanie dotychczasowych numerów telefonów w lokalizacjach zawartych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

**2.5.** Podłączenie łącza w lokalizacji w miejsce wskazane przez Zamawiającego i podłączenie do istniejącej infrastruktury.

**2.6.** Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjacje połączenia.

- 2.7. Możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski.
- 2.8. Możliwość transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych; prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony, przesyłanie dokumentów przez urządzenia typu fax.
- 2.9. Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń o podwyższonej opłacie rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70 – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.
- 2.10. Przyjmowanie zleceń Zamawiającego dotyczących zablokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia.
- 2.11. Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
- 2.12. Zamawiający wymaga, aby operator wyznaczył opiekuna dla Zamawiającego i był traktowany jak klient biznesowy.
- 2.13. Obsługa sytuacji awaryjnych:
  - 1) Wykonawca udostępnia Zamawiającemu krajowy numer telefonu (Biuro Obsługi Klienta – Call Center) oraz adres e-mail, umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług, w trybie 24/7/365,
  - 2) czas naprawy (rozumiany, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi 8 godzin w systemie 24/7/365,
  - 3) w przypadku zaistnienia awarii wymagającej więcej czasu naprawy niż 8 godzin, o których mowa w ppkt 1 (powyżej) Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia, nie dłuższy niż 36 godzin, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki.
3. Opłata za faktyczny czas połączenia bez opłaty za inicjację połączenia.
4. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.

- 5. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami telefonów Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, objętych przedmiotowym wspólnym postępowaniem, wymienionymi w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego nie będą taryfikowane.**
6. Zamawiający nie dysponuje informacją dotyczącą czasu połączeń pomiędzy jednostkami.
7. Wykonawca zapewnia:
- 7.1. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza,
  - 7.2. sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
  - 7.3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w pracy łącza,
  - 7.4. bezpłatne usuwanie awarii łączy i infrastruktury stanowiących sieć Wykonawcy.
- Wszystkie koszty – instalacyjne, przejmowania łączy ponosi Wykonawca.**
8. Z każdą jednostką wymienioną w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego Operator zawrze odrębną szczegółową umowę, obejmującą wykaz konkretnych numerów telefonów w danej jednostce, ich adresów, miesięczne wynagrodzenie Operatora z tytułu stałych opłat abonamentowych za te numery, stawki (ceny jednostkowe) zadeklarowane w ofercie, terminy i zasady rozliczeń oraz inne postanowienia zgodne z projektem umowy.
- Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania i wyłonieniu Wykonawcy przekaze niezbędne dane do zawarcia umów z każdą jednostką. Przygotowanie umów (w trzech egzemplarzach) należy do obowiązków Wykonawcy.** (Przygotowane umowy Wykonawca dostarczy do siedziby Urzędu Miasta (przy Pasażu Karola Rudowskiego 10, pokój 305), celem podpisania ich przez osoby upoważnione przez jednostki organizacyjne Miasta Piotrkowa Trybunalskiego).

9. Zamawiający dysponuje centralami telefonicznymi typu Panasonic NS1000 + KXT- TDA 200, wyposażonymi w karty traktu ISDN (30B+D):

1) lokalizacja - Pasaż Karola Rudowskiego 10,

2) lokalizacja – Szkolna 28,

które są obsługiwane przez system Panasonic NS 1000, spinający powyższe centrale:

**Usługa ISDN (30B +D) w lokalizacji Pasaż Karola Rudowskiego 10**

98 nr DDI w zakresie	<b>od</b> nr 44 732 77 00	<b>do</b> nr 44 732 77 04	
	<b>od</b> nr 44 732 77 07	<b>do</b> nr 44 732 77 99	
	z wyjątkiem nr:		44 732 77 75
			44 732 77 90
<b>uwaga</b>	nie jest zachowana ciągłość numeracji		

**Usługa ISDN (30B +D) w lokalizacji przy ul. Szkolnej 28**

214 nr DDI w zakresie	<b>od</b> nr 44 732 18 00	<b>do</b> nr 44 732 18 99		
	<b>od</b> nr 44 732 30 00	<b>do</b> nr 44 732 30 49		
	<b>od</b> nr 44 732 40 00	<b>do</b> nr 44 732 40 49		
	<b>od</b> nr 44 732 76 90	<b>do</b> nr 44 732 76 99		
	<b>i nr:</b>		44 732 36 61	
			44 732 38 62	
			44 732 77 05	
			44 732 77 06	
		z wyjątkiem nr:		44 732 18 08 (nr przy ul. Farnej 8)
				44 732 18 15 (nr przy ul. Farnej 8)
			44 732 18 40 (nr przy ul. Farnej 8)	
			44 732 18 48 (nr przy ul. Farnej 8)	
			44 732 18 97 (nr przy ul. Sienkiewicza 16a)	
<b>uwaga</b>	nie jest zachowana ciągłość numeracji			

10. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przekazywania do 20 dnia każdego miesiąca, szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych z poprzedniego miesiąca, w formie elektronicznej, tj. **na adres e-mail**.

Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże wykaz rozmów telefonicznych również w wersji papierowej.

Zestawienie billingowe za dany miesiąc powinno zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia, a także podsumowanie kosztów rozmów według grup taryfowych, podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń (miesięczne pełne zestawienia billingowe dla wszystkich numerów telefonów).

11. Najczęściej wykonywane są międzynarodowe połączenia telefoniczne (na telefony stacjonarne) do następujących krajów: Litwa, Białoruś, Ukraina, Rosja, Węgry, Słowenia, Serbia, Niemcy, Holandia, Austria, Szwajcaria, Belgia, Francja, Wielka Brytania.

12. Wykonawca zapewni wszelkie formalności i procedury oraz na własny koszt przeniesienie, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest dokonać wizji w terenie, gdzie ma być zrealizowany przedmiot zamówienia i uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być istotne. Wizji lokalnej Wykonawca dokona na własny koszt (czas i miejsce należy ustalić z administratorem budynku w jednostce. Lokale mogą być udostępnione w godzinach ustalonych z administratorem w jednostce.

Zamawiający nie posiada wykazu osób kontaktowych. Należy kontaktować się z kierownikami jednostek.

Zamawiający w siedzibach Urzędu Miasta udostępni sieć wewnętrzną, natomiast w jednostkach należy dokonać ustaleń z kierownikami jednostek.

**Powyższe jest niezbędne do stwierdzenia możliwości technicznych świadczenia usług telekomunikacyjnych.**

**Wykonawca załącza do oferty potwierdzenie dokonania wizji w każdej jednostce - załącznik nr 2 do formularza oferty.**

13. Zamawiający wymaga zapewnienia łączności we wszystkich lokalizacjach przez jednego operatora.
14. **Ze względów bezpieczeństwa i zapewnienia dobrej jakości Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP i GSM. Dotyczy to połączeń do/z publicznej sieci telekomunikacyjnej.**
15. Realizacja usługi wykonywana będzie za pośrednictwem łącza kablowego lub radiowego pracującego w paśmie licencjonowanym dla wszystkich lokalizacji.
16. Zamawiający może dołączyć nowy numer do sieci lub przenieść do innej lokalizacji pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych realizacji usługi.

**W pozycji nr 41 załącznika nr 2 do zapytania ofertowego Zamawiający nie zamieścił jednego numeru telefonu – jeśli warunki techniczne na to pozwolą Wykonawca przydzieli w tej lokalizacji nowy numer telefonu.**

17. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie zobowiązany do przeniesienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, do istniejącej sieci tegoż Wykonawcy numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, przerwy w świadczeniu usług nie mogą być dłuższe niż 24 godziny, z zachowaniem dotychczasowej numeracji.

Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.

18. Wykonawca załączy do oferty : **„Regulamin wykonywania usług Telekomunikacyjnych” - załącznik nr 2 do umowy oraz „Cennik Usług Operatora” – załącznik nr 3 do umowy.**

Załączniki do umowy stanowią będą jej integralną część i będą wiązały Strony w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami umowy oraz opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy.

19. **FORMULARZ CENOWY** stanowi integralną część oferty - **załącznik nr 3 do formularza oferty.**

20. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT do poszczególnych jednostek organizacyjnych, zgodnie z zawartymi umowami.

Za datę dostarczenia faktury uważa się datę wpływu do Zamawiającego.

21. Wykonawca będzie wystawiał faktury dla jednostek organizacyjnych wg wzoru:

**Nabywca:**

Miasto Piotrków Trybunalski

Pasaż Karola Rudowskiego 10

97-300 Piotrków Trybunalski

NIP: 771-27-98-771

**Odbiorca: .....** (jednostka organizacyjna – nazwa i adres)

22. Zamawiający przekaze Wykonawcy „Harmonogram przejęcia .....

23. Wykonawca zapewni rozszerzenie lub przydzieli dodatkową pulę DDI w ilości 20 sztuk na wniosek Zamawiającego w trakcie obowiązującej umowy, bez dodatkowych kosztów.

KIEROWNIK  
Referatu Administracji i Majątku  
Marzena Magiera