



**Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SP ZOZ w Warszawie**

ul. Poznańska 22; 00-685 Warszawa; tel. +48 22 52 51 405; fax +48 22 52 51 380

ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO45001:2018;

WSPRiTS/ZP/288/2023
ZP.261.38.2023

Warszawa, dnia 29 sierpnia 2023 r.

Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym ogłoszonego w BZP nr 2023/BZP 00365853/01 z dnia 24.08.2023 r. na przeglądy serwisowe i naprawy sprzętu medycznego [Nr postępowania: 38/ZP/2023].

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia:

Dotyczy: Części nr 4 „Przeglądy serwisowe i naprawa sprzętu medycznego firmy Smiths, Zoll”:

1) **PYTANIE:** Wykonywanie czynności serwisowych w postaci przeglądów i napraw, zgodnie z autoryzowanymi procedurami producenta stanowi gwarancję, że sprzęt medyczny objęty tego typu usługami będzie funkcjonował w sposób prawidłowy, minimalizując jednocześnie ryzyko dla zdrowia i życia pacjentów oraz osób obsługujących. To w trakcie szkoleń autoryzacyjnych producenci przekazują wiedzę z zakresu stosowania właściwych procedur, narzędzi czy części zamiennych, jak również przekazują normy w zakresie zużycia materiałów. Wykonywanie czynności serwisowych bez tej wiedzy oraz szczegółowej znajomości w zakresie specyfiki danego wyrobu medycznego może doprowadzić do niewłaściwego zużywania się poszczególnych jego elementów, co w efekcie może doprowadzić do skrócenia jego żywotności. Z tego powodu oszczędności związane z ponoszeniem przez Zamawiającego niższego kosztu usług serwisowych, świadczonych przez podmioty nie inwestujące w autoryzowane szkolenia producentów, mogą okazać się jedynie pozorne. W świetle powyższej argumentacji zrozumiałym jest stawianie wymogu, aby przeglądy i naprawy były realizowane przez serwis autoryzowany producentów sprzętu. Myśl ta zdaje się być zresztą bliska Zamawiającemu, ponieważ w jednym zadaniu (nr 5) pojawia się wymóg autoryzacji. W związku z powyższym zwracamy się z zapytaniem, z jakiego powodu Zamawiający oczekuje autoryzacji przy realizacji przeglądów i napraw defibrylatorów Lifepak, urządzeń do ucisku klatki piersiowej LUCAS, noszy transportowych Stryker, a odstępuje od tego oczekiwania w przypadku tożsamego sprzętu firmy Zoll czy Ferno? W świetle wyżej wymienionych argumentów, świadczących na korzyść usług wykonywanych zgodnie z autoryzowanymi przez producenta procedurami oraz pojawienia się tego oczekiwania w zadaniu nr 5 na tożsamy sprzęt, zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 4 (aparatura Zoll i Smiths) bezwzględnym wymogiem posiadania przez Wykonawcę autoryzacji serwisowej producenta. Prośbę swą motywujemy także zaleceniem producenta urządzeń Zoll i Smiths do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że

defibrylatory i respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający co do zasady ma prawo określić jakich czynności i usług oczekuje. Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w SWZ.

Dotyczy: Części nr 5 „Przeglądy serwisowe i naprawa sprzętu medycznego firmy Stryker”:

2) **PYTANIE:** poz. 4-5 - Czy Zamawiający zgadza się na stosowanie dwóch stawek vat w pozycji nr 4 i 5 w zależności od rodzaju wykonanej usługi? Pozwoli to na złożenie oferty przez autoryzowany serwis urządzeń produkcji Stryker.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie jest w stanie na etapie prowadzonego postępowania określić, jaka ilość dla poz. 4 (wyczerpywany limit kwot dla podpisywanej umowy) będzie dotyczyła usługi naprawy, a jaka ilość/kwota wyczerpywana w przypadku wymiany części podczas usługi przeglądu. Zgodnie z SWZ i OPZ pozycji 5 kwota na dojazd/wysyłkę jest doliczana tylko i wyłącznie w przypadku usługi zgłoszenia naprawy urządzenia. Zamawiający wymaga, aby podczas trwania umowy wskazywana w kosztorysie pozycja (dot. poz. 4 oraz 5) posiadała stałą stawkę VAT, obowiązującą każdorazowo na częściowych realizacjach przedmiotu umowy, zgodnie ze składanymi zamówieniami.

Dotyczy: Treści zapisów wzoru Umowy:

3) **PYTANIE:** §5 ust. 7 lit. a i b – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kar umownych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do 0,2%?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kar umownych.

4) **PYTANIE:** §5 ust. 11 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych do 10%?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kar umownych.

Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.