

### Wyjaśnienia treści SWZ

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024r. poz. 1320) udziela odpowiedzi na otrzymane zapytanie Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ.

#### **Pytanie 1**

We wzorze umowy w § 2, pkt. 9, w *Opisie przedmiotu zamówienia* punkt 6, Załączniku nr 4 do umowy §6 punkt 1 i 2 Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania przesyłek do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach od 8:15-8:45).

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesno poranne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

**Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisówo godzinie doręczenia przesyłek, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 rokuw sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?**

**Pozostawienie niniejszych zapisów może uniemożliwić złożenie oferty wykonawcy.**

**Odpowiedź:**Zamawiający rozumie powyższy zapis specyfikacji w ten sposób, iż Wykonawca w podanych godzinach jest zobowiązany raz dziennie do dostarczenia i odbioru przesyłek w podanych dniach i godzinach dlatego też nie

dopuszcza możliwości wykreślenia zapisów określających godziny doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru /zwrotów/.

Zawarte w § 2 ust. 9 projektu umowy godziny dostarczenia przesyłek są niezbędne do właściwego funkcjonowania Urzędu w zakresie obiegu korespondencji, jej zarejestrowania i rozdysponowania do poszczególnych komórek organizacyjnych Urzędu.

## **Pytanie 2**

W opisie przedmiotu Zamówienia w pkt. 21 oraz we wzorze umowy w § 3, ust. 2, Zamawiający określa termin płatności faktury w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia do Zamawiającego.

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności określonego w zamówieniu za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu:

**Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.**

**Odpowiedź.** Zamawiający wyraża zgodę na formę zapisu.

## **Pytanie nr 3**

Zamawiający we wzorze umowy w § 4 ust. 2 nadał umowie następujące brzmienie:

1. Cena podana przez Wykonawcę będzie zawierała wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględni właściwą stawkę podatku VAT.
2. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkiem zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku.

Analogiczne zapisy znajdują się w *Opisie przedmiotu zamówienia* punkt 23.

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy

zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca realizując Zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

**Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę we wzorze umowy w § 4 ust. 2 i nada mu następujące brzmienie:**

**"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy**

**w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:**

**a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;**

**b) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT."**

**Brak modyfikacji zapisów może uniemożliwić wykonawcy złożenie oferty.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §4 ust. 2 wzoru umowy. Dopuszczalne zmiany umowy opisano w §4 i §5 wzoru umowy.

#### **Pytanie 4**

Zamawiający w SWZ punkt 5 podpunkt 6 i 7, we wzorze umowy §9 określa wymogi dotyczące zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy w związku z art. 95 Ustawy Pzp. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zgodnie z ustawą wymóg związany z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane czynności w zakresie realizacji zamówienia będzie spełniony, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020r. poz. 1320).

#### **Odpowiedź:**

W związku z powyższym Zamawiający nie wymaga więcej niż ustawa go do tego obliguje. Zamawiający przy ewentualnej weryfikacji wymagania w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wskazanego przez Zamawiającego będzie żądał oświadczenia określonego w §9 wzoru umowy. Zapisy SWZ pkt.5 ppkt. 6 i 7 oraz §9 wzoru umowy dot. zatrudnienia na podstawie stosunku pracy i weryfikacji tego wymogu pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 5**

Zamawiający w SWZ punkt 5 podpunkt 8 zastrzega, że w przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem realizacji zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby. Jednocześnie wykonawca wskazuje grupy pracowników tj. w szczególności osoby odpowiadające za przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek.

Wykonawca zwraca uwagę, że pracownicy wykonawcy objęci wymogiem stanowią grupę kilkudziesięciu tysięcy osób. W związku z powyższym nie jest możliwe zapewnienie na potrzeby zamówienia kontroli zmian w zatrudnieniu i każdorazowe zatrudnianie nowych osób.

Ponadto wykonawca zwraca uwagę, że zapis wymóg Zamawiającego w sposób nieuzasadniony ingeruje w prawo wykonawcy do kształtowania kadr, procesów i sposobu realizacji usług. Wykonawca zobowiązany może być do spełnienia wymogu zatrudnienia dotyczącego formy umowy, ale Zamawiający nie może kształtować polityki zatrudnienia i rekrutacji. Pomimo zmiany ilości pracowników proces może być realizowany w sposób spełniający wymogi zamówienia.

**W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, którego pozostawienie uniemożliwi złożenie oferty.**

**Odpowiedź:**

Przez zapisy SWZ pkt.5 ppkt 8 Zamawiający rozumie ustania stosunku pracy wskaże inną osobę do realizacji zadania pozostającą w zatrudnieniu na podstawie umowę o pracę w rozumieniu art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

**Pytanie 6**

Zamawiający w SWZ punkt 20, w *Opisie przedmiotu zamówienia* punkt 18, w załączniku b do formularza ofertowego, we wzorze umowy §2 punkt 20 określa wymogi dotyczące placówek wykonawcy w zakresie m.in. ich ilości oraz rozmieszczenia. Wykonawca rozumie, że restrykcyjne kryteria dostępu do placówek awizacyjnych mają na celu zapewnienie wysokiej jakości obsługi adresatów przesyłek. **W związku z powyższym wykonawca sugeruje modyfikację zapisów poprzez wprowadzenie w ich miejsce wymogu: „zapewnienia przez wykonawcę dostępu do placówki awizacyjnej dla każdego adresata na obszarze kraju zgodnie z wymogami określonymi dla operatora wyznaczonego”.**

Wprowadzenie powyższego zapisu zagwarantuje, że każdy adresat przesyłki będzie miał dostęp do placówki awizacyjnej i zapewnią możliwość podjęcia przesyłki w dni i godziny określone przez aktualne przepisy. Obowiązek zapewnienia dostępności spoczywał będzie na wykonawcy. Jednocześnie nie ograniczy on wykonawcy w zakresie jego działalności gospodarczej i możliwości dostosowywania własnej logistyki oraz procesów, w tym ilości i formy placówek własnych.

Wykonawca w ofercie przedstawi wykaz placówek aktualny na dzień składania ofert, co umożliwi porównanie ofert.

Wykonawca zwraca uwagę, że pozostawienie zapisów w przedmiotowej formie uniemożliwi złożenie oferty, ponieważ ograniczyłoby wykonawcę w możliwości dostosowywania własnej sieci placówek i logistyki przez długi okres kontraktowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadza zmianę zapisu w następujący sposób:

„W trakcie realizacji umowy Wykonawca zapewni dostęp do placówki awizacyjnej dla każdego adresata na terenie Powiatu Chrzanowskiego zgodnie z wymogami określonymi dla operatora wyznaczonego- gdzie klient tut. Urzędu będzie miał możliwość odbioru przesyłek pocztowych w dni powszednie”.

### **Pytanie 7**

W *Opisie przedmiotu zamówienia* punkt 6, we wzorze umowy §2 punkt 9, Załączniku nr 4 do umowy §1 punkt 6 Zamawiający zastrzega legitymowanie się przedstawiciela wykonawcy poprzez okazanie dowodu tożsamości. Wymóg weryfikacji dokumentu osobistego przez pracowników Zamawiającego budzi uzasadnione wątpliwości prawne. **W związku z powyższym wykonawca prosi o potwierdzenie, że alternatywnie Zamawiający będzie akceptował okazanie przez przedstawiciela wykonawcy odpowiedniej legitymacji służbowej potwierdzającej umocowanie do realizacji czynności.**

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez dodanie po słowie „tożsamości” zapisu: „lub legitymacji służbowej potwierdzającej umocowanie do realizacji czynności”.

### **Pytanie 8**

W *Opisie przedmiotu zamówienia* punkt 9, we wzorze umowy §2 punkt 13 Zamawiający zastrzega, że w przypadku zmiany harmonogramu pracy, wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi zgodnie z nowym harmonogramem. Wykonawca zwraca uwagę, że nie może na moment podpisania umowy zagwarantować realizacji usług zgodnie z potencjalnymi nowymi godzinami działania urzędu. Realizacja usług odbioru korespondencji wymaga zabezpieczenia procesów logistycznych, a doręczanie przesyłek określają przepisy prawa. **W związku z powyższym wykonawca prosi o potwierdzenie, że zaakceptuje godziny zaproponowane przez wykonawcę po weryfikacji możliwości logistycznych realizacji usług według nowego harmonogramu.** W przeciwnym wypadku pozostawienie zapisów w obecnej formie uniemożliwi złożenie oferty.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w następujący sposób  
„W przypadku zmiany harmonogramu pracy Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu możliwości operacyjnych z Wykonawcą, Zamawiający zaakceptuje godziny zaproponowane przez Wykonawcę”.

### **Pytanie 9**

W *Opisie przedmiotu zamówienia* punkt 10, we wzorze umowy §2 punkt 14 Zamawiający wymaga doręczania przesyłek do każdego miejsca w kraju i za granicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

**Odpowiedź:**

Tak, przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek. Zamawiający doprecyzuje zapis w tym zakresie.

**Pytanie 10**

W *Formularzu asortymentowo-cenowym* Zamawiający wymaga wycenienia przesyłek zagranicznych listowych, określając je wyłącznie poprzez wskazanie:

- wagi do 50 g, bez określenia ich wymiarów,
- stref A, B, C, D, bez określenia krajów wchodzących w poszczególne strefy.

**Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowane oznaczenia odpowiadają sposobowi opisywania przesyłek zastosowanemu w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnym sposobem charakteryzowania listów i paczek. Pozwoli to wykonawcy na wycenę usług. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dookreślenie niniejszych kwestii.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zastosowane oznaczenia odpowiadają sposobowi opisywania przesyłek zastosowanemu w cenniku usług powszechnych, co jest powszechnym sposobem charakteryzowania listów i paczek.

**Pytanie 11**

W *Formularzu asortymentowo-cenowym* Zamawiający wymaga wycenienia przesyłek kurierskich jednocześnie nie podając ich wymiarów (charakterystyki formatów). Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy Zamawiający zaakceptuje gabaryty stosowane dla tego typu usług przez wykonawcę:

| <b>Format</b> | <b>Wymiar max.: W x S x D [cm]</b>   | <b>Masa max.</b>                                       | <b>Odbiór:</b>                |
|---------------|--|--|-------------------------------|
| <b>S</b>      | 9 x 40 x 65  | <b>20 kg</b>   | <i>Kurier, Punkt, Automat</i> |
| <b>M</b>      | 20 x 40 x 65   | <b>20 kg</b>   | <i>Kurier, Punkt, Automat</i> |
| <b>L</b>      | 42 x 40 x 65   | <b>20 kg</b>   | <i>Kurier, Punkt, Automat</i> |
| <b>XL</b>     | 60 x 60 x 70   | <b>20 kg</b>   | <i>Kurier, Punkt</i>          |
| <b>2XL</b>    | jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL<br>Wymiar max.:<br>Wys.+Szer.+Dł. ≤ 250 cm (max. Dł. = 120 cm) | <b>30 kg</b><br><i>(z opcją rozszerzenia do 50 kg)</i> | <i>Kurier</i>                 |

**Nadawca jest zobowiązany do wskazywania właściwego formatu przesyłki**

*Nadanie przesyłki o masie powyżej 30 do 50 kg możliwe będzie po uiszczeniu opłaty za usługę dodatkową – Masa powyżej 30 do 50 kg.*

Jednocześnie wykonawca w pozycji 33 nie wskazała wagi przesyłki zwracanej w opakowaniu firmowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje gabaryty stosowane dla tego typu usług przez Wykonawcę.

Zamawiający przekazuje w załączeniu poprawione załączniki.

**Pytanie 12**

W we wzorze umowy §9 punkt 5 Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 0,03% wynagrodzenia netto. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Ponadto w umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych wykonawców. **Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zamianę zapisu.

**Pytanie 13**

W Załączniku nr 4 §1 do umowy punkt 9 Zamawiający wymaga by placówka pocztowa obsługująca przesyłki odebrane do nadania znajdowała się w miejscowości Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, że przesyłki odbierane z siedziby Zamawiającego mogą być kierowane do opracowania w różnych oddziałach logistycznych,



które niekoniecznie mogą znajdować się na obszarze tej samej miejscowości. **Wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, który w sposób nieuzasadniony wpływa na procesy logistyczne operatora, co nie jest uzasadnione przedmiotem postępowania.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

***W związku z przedłożonymi pytaniami zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu składania ofert. Zmiana terminu składania ofert umożliwi Zamawiającemu odnieść się do przestanych pytań, a potencjalnym wykonawcom przeanalizować odpowiedzi i przygotować oferty.***

Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi, wyjaśnienia do SWZ, stanowią jej integralną część. Zamawiający zawiadamia, iż terminy składania, otwarcia ofert oraz termin związania z ofertą ulegają zmianie. Termin składania ofert: **09.10.2024r. godz. 07:15**, otwarcie ofert **09.10.2024r. godz. 07:30**.

Termin związania z ofertą wynosi 30 dni licząc od dnia otwarcia ofert tj. do 07.11.2024r.

Prosimy o potwierdzenie w dniu dzisiejszym odbioru pisma.

.....  
(podpis kierownika Zamawiającego)