

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych pojazdów służbowych SKW, zgodnie z bieżącymi potrzebami na lata 2024-2025, z podziałem na zadania:

Zadanie 1 - serwis pojazdów osobowych w Szczecinie.

Zadanie 2 - serwis pojazdów osobowych w Rzeszowie.

Zadanie 3 - serwis pojazdów osobowych w Giżycku.

Zakres obsługi serwisowej pojazdów obejmuje:

- 1) okresowe przeglądy techniczne, wykonywane zgodnie z zaleceniami producentów pojazdów,
- 2) serwis i naprawa klimatyzacji,
- 3) pozostałe naprawy wynikające z eksploatacji pojazdów,
- 4) naprawy ogumienia, sezonowa wymiana ogumienia (letnie/zimowe) wraz z wyważaniem kół.

Szacunkowa ilość pojazdów przewidzianych do obsługi to:

Nr zadania	Pojazdy do 10 lat od daty produkcji	Pojazdy powyżej 10 lat od daty produkcji	Kwota jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zadania (PLN brutto)	Uwagi
1	10	5	45 000,00	
2	6	4	40 000,00	
3	4	1	35 000,00	

Zamawiający przewiduje zwiększenie wartości zawartych umów max o 50%.

Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień kodem: **kod CPV 50112100-4**.

Wymagania dotyczące części zamiennych, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych

1. Wykonawca jest zobowiązany podać w Formularzu ofertowym wysokość rabatu na części zamienne i materiały eksploatacyjne.
2. Rabat będzie liczony od cen detalicznych, jakie są oferowane w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych dostawców części.
3. Obowiązkiem Wykonawcy będzie udostępnianie cennika detalicznego - każdorazowo na życzenie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania rabatu zgodnego ze stawką zaoferowaną w Formularzu ofertowym.
5. Przez czas trwania umowy wysokość rabatu na części zamienne, akcesoria, materiały eksploatacyjne nie może ulec zmniejszeniu.
6. Wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do wykonania usługi będą nowe, będą zgodne z wymaganiami (normami) producenta pojazdu do stosowania w danym modelu pojazdu, a także będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
7. Wykonawca ma obowiązek dokonywania przeglądów i napraw pojazdów przy użyciu części
 - 1) Pojazdy w przedziale wiekowym do 10 lat – części zamienne i akcesoria w jakości nie mniejszej niż OE i/lub OEM.

2) Pojazdy w przedziale wiekowym powyżej 10 lat – części zamienne i akcesoria w jakości nie mniejszej niż OEQ.

Podział części na kategorie zgodnie z Rozporządzeniem Komisji (UE) nr 461/2010 z dnia 27.05.2010 r.

8. W szczególnych przypadkach, po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego, dopuszcza się zastosowanie regenerowanych części zmiennych nie mających wpływu na bezpieczeństwo w pojeździe, jeżeli występuje brak dostępności części zamiennych wyszczególnionych w ust. 7 pkt 1 i 2.

Wymagania dotyczące ceny części zamiennych, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych

1. Przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych (OE) Zamawiający rozumie minimalną cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części:

OE – oryginalne części zamienne sprzedawane z logo producenta samochodu,

zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera.
2. Przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych (OEM, OEQ) Zamawiający rozumie minimalną cenę oferowaną w oficjalnym cenniku dostawców (takich jak: Intercars lub BHMD lub Armapol) na zamawiany odpowiednik części. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części spełniające następujące wymagania:

OEM – oryginalne części, pochodzące od wytwórni, która dostarcza części na tak zwany pierwszy montaż;
OEQ – zamienniki porównywalnej jakości do części oryginalnych, które przeszły badania w odpowiednich instytucjach. Spełniają one również kryteria producenta.
3. Przez detaliczny koszt akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych Zamawiający rozumie najniższą z cen dostawców zgodnie z oficjalnym cennikiem detalicznym (takich jak: Intercars lub BHMD lub Armapol lub inne podobne) lub cenę oficjalnego importera na stosowany materiał eksploatacyjny. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
4. Stosowanie zawyżonych cen przez Wykonawcę jest niedozwolone.
5. W każdym przypadku udokumentowania przez Zamawiającego zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych przez Wykonawcę, Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o powyższym fakcie i wezwie Wykonawcę do zaprzestania powyższych praktyk.
6. W przypadku niezaprzestania praktyk zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy do zaprzestania ich stosowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu. Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za usługi faktycznie wykonane do dnia wypowiedzenia umowy.

Wymagania dotyczące okresowych przeglądów technicznych i napraw

1. Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.
2. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normami katalogowymi czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie programu AUTO DATA.
3. Stosowanie zawyżonych stawek za jedną roboczogodzinę przez Wykonawcę jest niedozwolone.
4. W każdym przypadku udokumentowania przez Zamawiającego zawyżenia stawek za jedną roboczogodzinę przez Wykonawcę, Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o powyższym fakcie i wezwie Wykonawcę do zaprzestania powyższych praktyk.
5. W przypadku niezaprzestania praktyk zawyżenia stawek za jedną roboczogodzinę pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy do zaprzestania ich stosowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu. Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za usługi faktycznie wykonane do dnia wypowiedzenia umowy.
6. Po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany (w cenie przedmiotowej usługi serwisowej) do:
 - usunięcia (wyczyszczenia) wszystkich śladów, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia siedzeń, dywaników, itp.).
7. Wykonawca będzie zobowiązany do każdorazowego powiadomienia telefonicznego użytkownika pojazdu lub powiadomienia mailowego osoby wskazanej w umowie do kontaktu z Wykonawcą o zakończeniu usługi serwisowej.
8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonując usługi serwisowe u podwykonawcy, każdorazowo informował Zamawiającego o tym fakcie telefonicznie lub mailowo.
9. Do każdej uzasadnionej usługi obcej wykonywanej u podwykonawcy w ramach swoich kosztów operacyjnych Wykonawca może doliczyć koszt obsługi w wysokości do połowy stawki jednej roboczogodziny
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli międzyoperacyjnej podczas naprawy i przeglądu samochodu.
Wykonawca nie może odmówić wejścia w celach kontrolnych przedstawicielowi Zamawiającego do miejsc, w których wykonywane są naprawy jego pojazdów.

Wymagania dotyczące terminów przeglądów technicznych i napraw

1. W celu uzgodnienia terminu naprawy/obsługi pojazdu/ów Zamawiający będzie zgłaszał telefonicznie a następnie faxem lub e-mailem , niezbędne dane pojazdu oraz opis stwierdzonej usterki lub uszkodzenia na druku Zlecenie naprawy pojazdu (załącznik do umowy).
2. Czas wykonywania usług serwisowych pojazdów Zamawiającego liczony jest w dniach roboczych od dnia następnego po dniu podstawienia pojazdu w miejsce wykonywania usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania pojazdów lub zleceń napraw podzespołów Zamawiającego bez konieczności wcześniejszej rezerwacji terminu usługi i do wykonania usługi w terminie nie dłuższym niż **7 dni** roboczych.
4. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub ujawnienia w trakcie wykonywania usługi konieczności jej rozszerzenia lub zmiany, termin wykonania usługi może być, za zgodą Zamawiającego, wydłużony do **14 dni** roboczych łącznie. O zaistnieniu powyższych okoliczności Wykonawca niezwłocznie każdorazowo poinformuje Zamawiającego, podając uzasadnienie.
5. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli czas niezbędny do uzyskania części lub wykonania naprawy podzespołu jest dłuższy niż 14 dni, bądź ze względu na szeroki zakres naprawy, Zamawiający może na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wyrazić zgodę na wydłużenie okresu naprawy ponad okres 14 dni, nie dłużej **do 30 dni** roboczych łącznie.

Wymagania dotyczące, lokalizacji, doświadczenia, potencjału technicznego:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli oświadczy, że dysponuje minimum 1 stacją obsługi serwisowej pojazdów, która zlokalizowana jest w granicach administracyjnych danego miasta lub w odległości maksymalnie 10 km od jego granic, (odległość wyznaczona na podstawie ogólnodostępnych map internetowych z funkcją wyznaczania trasy), wyposażoną w co najmniej:

- 2 stanowiska naprawcze wyposażone w podnośniki kolumnowe mieszczące się w zamkniętej ogrzewanej hali serwisowej,
- urządzenia kontrolno-diagnostyczne z aktualnymi bazami danych, umożliwiające przeprowadzenie usługi zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu,
- urządzenia i wyposażenie umożliwiające wykonywanie zleconych napraw,
- specjalistyczne urządzenie do obsługi i konserwacji układu klimatyzacji.

Wskazana stacja obsługi serwisowej pojazdów musi posiadać wydzielony parking, na którym będą przechowywane pojazdy oczekujące na naprawę, który spełnia minimum następujące wymagania:

- ogrodzony, o utwardzonej nawierzchni,
- strzeżony całodobowo lub monitorowany za pomocą kamer z możliwością rejestracji zapisu oraz oświetlony, gwarantujący zabezpieczenie pojazdów przed osobami postronnymi, teren o powierzchni umożliwiającej jednoczesne przechowanie min. 3 pojazdów.

Treść oświadczenia należy ująć w formularzu ofertowym

Wymagania dotyczące gwarancji

1. Wykonawca jest zobowiązany udzielić gwarancji na wykonane prace będące przedmiotem umowy – na okres minimum 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.
2. Wykonawca jest zobowiązany podać w Formularzu ofertowym, okres udzielonej gwarancji na wymienione części (nie krótszy niż 6 miesięcy).