

Pieczęć stacji sanitarno-epidemiologicznej

PROTOKÓŁ KONTROLI Nr 353

znak: NHK.9020.43.3.2023

Limanowa, dnia 25 września 2023 r.
(miejscowość i data)

przeprowadzonej przez

Grażyna Orzeł, Stanowisko Pracy ds. Nadzoru Higieny Komunalnej, nr up. 15 z dnia 2 stycznia 2023 r.,
nr leg. służb. 15,

(imię i nazwisko, komórka organizacyjna, nr upoważnienia do wykonywania czynności kontrolnych)

Pracownika (-ów) upoważnionego (-ych) przez
Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Limanowej
(nazwa organu Państwowej Inspekcji Sanitarnej)

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 1, art. 25 ust. 1 oraz art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 338 z późn. zm.), w związku z art. 67 § 1 oraz art. 68 § 1 i § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 775 z późn. zm.).

I. INFORMACJE DOTYCZĄCE KONTROLOWANEGO PODMIOTU

1. Podmiot kontrolowany

SIMPLYQ Anna Twaróg /

ul. Łososińska 32 A, 34-600 Limanowa / tel.: 691739856 / fax: - / e-mail: biuro@simlyq.pl
(pełna nazwa/adres/telefon/faks/poczta elektroniczna)

2. Informacja dotycząca kontrolowanego obiektu

SIMPLYQ

ul. Łososińska 32 A, 34-600 Limanowa / tel.: 691739856 / fax: - / e-mail: biuro@simlyq.pl
(pełna nazwa/adres/telefon/faks/poczta elektroniczna/rodzaj prowadzonej działalności)

3. Osoba lub jednostka organizacyjna odpowiedzialna za przestrzeganie wymagań

Anna Twaróg / SIMPLYQ Anna Twaróg

(imię i nazwisko/pełna nazwa (inwestor/organ założycielski/w przypadku spółki cywilnej wymienić wszystkich wspólników))

ul. Łososińska 32 A, 34-600 Limanowa

(adres zamieszkania/siedziby (w przypadku spółki cywilnej adresy zamieszkania wszystkich wspólników)/telefon/faks/poczta elektroniczna)

4. NIP/REGON/PKD – odpowiednio: / 7371032587 / 4907366715 / **96.01.Z** i inne

5. Osoba kierująca podmiotem kontrolowanym:

Anna Twaróg / właściciel - prowadząca zakład pralniczy

(imię i nazwisko/stanowisko)

6. Osoba upoważniona pisemnie do reprezentowania kontrolowanego podmiotu*

nie dotyczy

(imię i nazwisko/stanowisko/dane upoważniającego/data wydania upoważnienia/nr)

7. Inne osoby, w obecności których przeprowadzono kontrolę*

Dorota Zelek – Dyrektor ds. operacyjnych

(imię i nazwisko/stanowisko/inne)

II. INFORMACJE DOTYCZĄCE KONTROLI

1. Data i godzina rozpoczęcia kontroli 22 września 2023 r., godz. 13.00; 25 września 2023 r., godz. 13.30

2. Data otrzymania przez kontrolowanego zawiadomienia o kontroli* nie dotyczy

3. Przyczyna odstąpienia od zawiadomienia: kontrola w związku z wnioskiem z dnia 15 września 2023 r.
4. Data i godzina zakończenia kontroli 22 września 2023 r., godz. 14.20; 25 września 2023 r., godz. 14.10
5. Czas kontroli obszaru, w którym stwierdzono nieprawidłowości* nie dotyczy
6. Zakres przedmiotowy kontroli: ocena stanu sanitarno-technicznego, ocena przestrzegania procedur w zakładzie pralniczym
7. Wyposażenie użyte podczas kontroli*
nie dotyczy
(nazwa wyposażenia/nr identyfikacyjny)
8. Podczas kontroli wykonano pomiary, badania lub pobrano próbki do badań laboratoryjnych**
– nr i nazwa protokołu/ów* nie dotyczy
9. Podczas kontroli wykonano zapis dźwięku lub obrazu* nie dotyczy
10. Korzystano* z wyników badań i pomiarów nie dotyczy
11. Dokumenty oceniane w trakcie kontroli
 - Protokół z okresowej kontroli przewodów kominowych (wentylacyjnych) z dnia 27 czerwca 2023 r. wydany przez Zakład Kominiarski Mistrz Jacek Biedroń, Stara Wieś 64, 34-600 Limanowa
 - Protokół z poprawnego działania wentylacji i klimatyzacji wydany przez Dariusza Mitka, uprawnienia budowlane nr ew. MAP/0591/PWBS/16 - przegląd dokonany w dniu 26 września 2022 r.
 - Umowa z dnia 23 września 2020 r. na odbiór odpadów komunalnych stałych zawarta z Miejskim Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Limanowej, ul. Rzeczna 7, 34-600 Limanowa
 - Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nr 3085012/1/2 zawarta z Miejskim Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Limanowej, ul. Rzeczna 7, 34-600 Limanowa
 - Procedury opracowane w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością z dnia 21 maja 2020 r. m.in.: Proces mycia i dezynfekcji, Realizacja usługi, Transport, Sterylizacja produktów stosowanych w ochronie zdrowia ciepło wilgotne, Szkolenia, Nadzór nad urządzeniami, maszynami, samochodami i sprzętem komputerowym. Audyty wewnętrzne.
 - Sprawozdania z badań w zakresie czystości mikrobiologicznej w zakładzie (regał na bieliznę, wózek na bieliznę, blat magła, dłonie pracownika - 2 razy, podłoga przy maglu) z dnia 12 czerwca 2023 r. – wydane przez Laboratorium Medyczne DIAGNOSTYKA O/Tarnobrzeg
 - Sprawozdania z badań w zakresie czystości mikrobiologicznej bielizny (wymaz z poszwy, wymaz z poszewki) z dnia 14 sierpnia 2023 r. – wydane przez Wojewódzką Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Rzeszowie O/Tarnobrzeg
 - Sprawozdanie z badań w zakresie skuteczności sterylizacji po procesie sterylizacji w aparacie ASCHE/AP z wykorzystaniem testów biologicznych SPORAL A z dnia 14 sierpnia 2023 r. – wydane przez Wojewódzką Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Rzeszowie O/Tarnobrzeg
 - Sprawozdanie z badań nr 1448/Z/2023 z dnia 21 lipca 2023 r. próbki wody do spożycia – wydane przez Laboratorium Wody i Ścieków Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Limanowej
12. Wykaz dokumentów załączonych do protokołu kontroli* nie dotyczy
13. Podczas kontroli wypełniono formularze kontroli – nr nie wypełniono

Wypełnione w trakcie kontroli formularze kontroli w formie papierowej lub elektronicznej są do użytku wewnętrznego Państwowej Inspekcji Sanitarnej i nie stanowią integralnej części protokołu kontroli (służą jedynie do dokumentowania wyników kontroli). Formularze te są do wglądu kontrolowanego na każdym etapie postępowania administracyjnego i mogą zostać udostępniane na jego wniosek po przeprowadzonych czynnościach kontrolnych lub w siedzibie kontrolującego.

III. WYNIKI KONTROLI

1. Informacje o kontrolowanym podmiocie np. stan formalno-prawny/nr wpisu do KRS/inne informacje istotne dla ustaleń kontroli

Data rozpoczęcia działalności gospodarczej - wpis w CEIDG - dnia 25 kwietnia 1997 r. Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD) - 96.01.Z – Pranie i czyszczenie wyrobów włókienniczych i futrzarskich. W stosunku do kontrolowanego podmiotu nie jest prowadzone postępowanie administracyjno-egzekucyjne przez PPIS w Limanowej.

2. Informacje istotne dla ustaleń kontroli np. stwierdzenia dotyczące stanu technicznego podmiotu/objektu, stanu sanitarno-higienicznego

Pralnia SIMPLYQ mieści się w budynku wolnostojącym, murowanym, wielokondygnacyjnym. Budynek dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych – dostępna winda oraz odpowiednio wyposażona jedna toaleta na parterze. Główne wejście do budynku dostępne bezpośrednio z terenu przyległego parkingu. Dodatkowe odrębne wejście zapewnione dla pracowników pralni oraz bramy wjazdowe do części brudnej i czystej pralni.

Pralnia SIMPLYQ świadczy usługi dla branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz zakładów przemysłowych. Według oświadczenia właściciela pralni jeden wsad pralniczy jest dla jednego klienta. Cykl prania i suszenia trwa około 40 minut.

Pralnia SIMPLYQ posiada: Certyfikat Nr 4800441 w zakresie usługi dla branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej i przemysłu z dzierżawą bielizny dezynfekcja i sterylizacja tekstyliów, elektroniczny nadzór procesów logistycznych opracowanego asortymentu za pomocą FRID – zweryfikowany i stwierdzono, że spełnia wymagania normy ISO 14001:2015 – ważny od 14 września 2023 r. do 13 września 2026 r., Certyfikat Nr 4800441 w zakresie usługi dla branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej i przemysłu z dzierżawą bielizny dezynfekcja i sterylizacja tekstyliów, elektroniczny nadzór procesów logistycznych opracowanego asortymentu za pomocą FRID – zweryfikowany i stwierdzono, że spełnia wymagania normy ISO 45001:2018 – ważny od 14 września 2023 r. do 13 września 2026 r., Certyfikat Nr 9159.MGLK – wdrożony System Zarządzania Jakością jest zgodny z normą ISO 9001:2015, ważny do 10 marca 2026 r., Certyfikat Nr 01/2020 – system sterylizacji produktów stosowanych w ochronie zdrowia ciepło wilgotne jest zgodny z normą EN ISO 17665-1:2006, ważny do 16 czerwca 2025 r., Certyfikat Nr 02/2020 – system kontroli i skażenia biologicznego jest zgodny z normą EN 14065:2016, ważny do 16 czerwca 2025 r.

W pralni opracowane i wdrożone są procedury higieniczne w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością – wymienione w pkt II.11. Pracownicy pralni są przeszkoleni w zakresie higienicznego mycia i dezynfekcji rąk jak również obowiązujących zasad postępowania w pralni. Pracownicy przechodzą szkolenia wstępne i okresowe – potwierdzenia uczestnictwa w szkoleniu odkładane są do akt osobowych danego pracownika.

Okresowo – wg oświadczenia zgodnie z ustalonym harmonogramem – wykonywane są badania czystości mikrobiologicznej:

- jeden raz na kwartał w zakresie czystości mikrobiologicznej w zakładzie – ostatnie sprawozdania z badań (regał na bieliznę, wózek na bieliznę, blat magła, dłoń pracownika - 2 razy, podłoga przy maglu) wymienione w pkt II.11; wyniki „Po dwóch dobach inkubacji brak wzrostu drobnoustrojów”
- jeden raz w miesiącu w zakresie czystości mikrobiologicznej bielizny – ostatnie sprawozdania z badań (wymaz z poszwy, wymaz z poszewki) wymienione w pkt II.11; wynik „Z badanej próbki materiału w warunkach tlenowych nie wyhodowano drobnoustrojów”
- jeden raz w miesiącu w zakresie skuteczności sterylizacji po procesie sterylizacji w aparacie ASCHE/AP z wykorzystaniem testów biologicznych SPORAL – ostatnie sprawozdanie z badań wymienione w pkt II.11; wynik – „Brak wzrostu drobnoustrojów testowych”
- jeden raz w roku w zakresie czystości mikrobiologicznej wody – ostatnie sprawozdania z badań wymienione w pkt II.1; wynik badania wody w zakresie wykonanych oznaczeń mikrobiologicznych: ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22°C w 1 ml wody, liczba bakterii z grupy coli w 100 ml wody, liczba bakterii *Escherichia coli* w 100 ml wody, liczba Enterokoków kałowych w 100 ml wody - odpowiada wymogom rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Pomieszczenia świadczenia usług pralniczych mieszczą się na poziomie parteru budynku – hala z podziałem na strefę brudną i czystą. Wyeliminowane jest stykanie się bielizny czystej i brudnej oraz pracowników tych dwóch stref.

Strefa brudna:

Przyjmowanie bielizny brudnej prowadzone jest oddzielną bramą. Bielizna przywożona jest w wózkach w specjalnych pokrowcach lub w workach. Przy wjeździe pranie jest ważone na elektronicznej wadze. Strefa brudna wyposażona w zespół pralniczy (tunel), trzy pralnico-wirówki przelotowe, wydzielone jest miejsce składowania i dozowania środków piorących i dezynfekujących oraz umywalka do mycia rąk, przy której jest dostępny środek do mycia i dezynfekcji oraz ręcznik jednorazowy w podajnikach.

W procesie prania w tunelu pralniczym wykorzystywany jest automatyczny wsad bielizny do pralnic, automatyczny system dozujący środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji. W procesie prania stosowana jest dezynfekcja chemiczno-termiczna. Bielizna brudna pakowana do specjalnych worów systemu podwieszanego i automatycznie przenoszona do zsypu do tunelu pralniczego.

Do prania stosowane są środki:

- PERACID FORTE - przeznaczony do termiczno-chemicznej dezynfekcji bielizny o działaniu wirusobójczym, bakteriobójczym, grzybobójczym i prątkobójczym
- środki piorące: POWER CLASSIC, SELECT DETERGENT, SMART ENZYM, MULANMINERAL, FREE, NEUTRAPUR FORTE.

W ścianie dzielącej pralnię na dwie strefy wmontowane są trzy dodatkowe urządzenia pralnico-wirówki, tzw. przelotowe – z oddzielnymi otworami do załadowania i rozładowania bielizny odpowiednio w obszarze brudnym i czystym. Stosowany jest automatyczny system dozujący środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.

Wg oświadczenia, zespół pralniczy (tunel) oraz pralnico-wirówki przelotowe poddawane są dezynfekcji termicznej parą wodną i środkiem dezynfekującym – dedykowany program do dezynfekcji.

W strefie brudnej wydzielona jest szatnia dla personelu wyposażona w szafki dwudzielne z podziałem na odzież wierzchnią personelu i roboczą. Przy szatni znajduje się węzeł sanitarny wyposażony w umywalkę z baterią uruchamianą bez kontaktu z dłonią, dozownik z mydłem do rąk, podajnik z ręcznikiem papierowym, dozownik z płynem do dezynfekcji rąk, natrysk, miskę ustępową.

Strefa czysta:

Miejsce automatycznego przeładunku czystej bielizny mokrej do trzech suszarek, magiel automatyczny z podawarką, składarką i sztaplarką, stanowisko do automatycznego parowego prasowania odzieży (tunel Finischer), dwa stanowiska do prasowania ręcznego, stanowisko sterylizacji wybranej bielizny oraz miejsca magazynowania w wydzielonych obszarach strefy. Bielizna czysta jest foliowana lub pakowana do worków materiałowych lub bezpośrednio do wózków z pokrowcami materiałowymi – w zależności od wymogów klienta.

W strefie zapewniono dostęp do umywalki do mycia rąk w pomieszczeniu technicznym, przy której jest dostępny środek do mycia i dezynfekcji oraz ręcznik jednorazowy w podajnikach.

Wydzielona jest szatnia dla personelu z podziałem na damską i męską wyposażona w szafki dwudzielne z podziałem na odzież wierzchnią personelu i roboczą. Przy szatniach znajdują się węzły sanitarne wyposażone w umywalki z baterią uruchamianą bez kontaktu z dłonią, dozowniki z mydłem do rąk, dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk, natryski, miski ustępowe. Do higienicznego suszenia rąk stosowane są małe ręczniki płócienne, które po każdym użyciu odkładane są do koszy a następnie przekazywane do prania.

Przy szatniach znajduje się pomieszczenie socjalne dla pracowników. Wyposażone jest w zlew, lodówkę, kuchenkę mikrofalową, zmywarkę, ekspres do kawy, płytę indukcyjną, szafki, stół i krzesła.

Mycie i dezynfekcja wózków do transportu bielizny brudnej i czystej prowadzona jest przelotowym automatycznym urządzeniem myjąco-dezynfekującym zamontowanym w ścianie pomiędzy strefą brudną a czystą. Wózki utrzymane czysto.

Ściany i podłogi w strefach mają powierzchnię łatwo zmywalną, gładką i odporną na działanie środków myjących i dezynfekujących. W węzłach sanitarnych armatura sprawna, dostępne środki higieny osobistej: Stan sanitarno-porządkowy pomieszczeń zachowany.

Personel pralni wyposażony jest w odzież ochronną oraz środki ochrony osobistej: rękawiczki jednorazowe, rękawice gumowe, maseczki. Do dezynfekcji rąk udostępniony środek VELODES SOFT.

Sprzęt porządkowy i środki czystości składowane w wydzielonym miejscu obu stref. Do mycia i dezynfekcji podłóg stosowana maszyna myjąca. Stosowane środki do mycia i dezynfekcji: Quatredes One, VELOX, DESAM OX, VIRUSOLVE.

Zaopatrzenie budynku w wodę i odprowadzenie ścieków odbywa się na bazie sieci miejskiej.

Woda ciepła użytkowa z gazowego pieca c. o., zapewniona przy wszystkich punktach wodnych.

Zel

Gospodarka odpadami stałymi: kosze na odpady komunalne w dniu kontroli czyste, nieprzepełnione, wyłożone workami foliowymi. Prowadzona jest segregacja odpadów. Odpady plastikowe gromadzone są w workach foliowych składowanych w pomieszczeniu gospodarczym, pozostałe w kontenerze na zewnątrz budynku. Odbiór odpadów po telefonicznym zgłoszeniu – umowa na odbiór wymieniona w pkt II.11.

W budynku wentylacja grawitacyjna oraz mechaniczna. Strefa czysta i brudna podłączone są do oddzielnych zespołów wentylacyjnych. W strefie brudnej zainstalowana wentylacja mechaniczna podciśnieniowa. Klimatyzacja jest na części biurowej. Skuteczność wentylacji i sprawność klimatyzacji potwierdzone protokołami wymienionymi w pkt II.11.

Apteczka pierwszej pomocy medycznej zapewniona – znajduje się w szatni damskiej i w części brudnej pralni.

W obiekcie umieszczone są w widocznym miejscu oznaczenia graficzne i słowne dotyczące zakazu palenia wyrobów tytoniowych i palenia elektronicznych papierosów, zgodnie z art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U z 2023 r. poz. 700).

Pralnia SIMPLYQ posiada siedem środków transportu do przewozu bielizny w ramach świadczenia usług. Są to samochody dostawcze o ładowności 3,5 t marki IVECO DAILY o numerach rejestracyjnych: KLI 94374, KLI 94375, WE 153JW, KLI 4801F, KLI 4802F, KLI 4803F. Samochody te poddano kontroli. Wszystkie samochody oznakowane są logo firmy. Kabina kierowcy każdego samochodu oddzielona jest trwale od części załadunkowej, która jest szczelna i zamykana. Wewnętrzne powierzchnie pojazdów są łatwe do mycia, czyszczenia i dezynfekcji.

Zgodnie z obowiązującą procedurą każdy pojazd po załadunku bielizny czystej rozwozi ją do klientów. Po całkowitym rozładunku samochodu odbierana jest bielizna brudna. Samochody wewnątrz są myte, czyszczone i dezynfekowane codziennie na koniec dnia roboczego i dodatkowo w razie potrzeby - prowadzona jest dokumentacja wykonania tych czynności. Wydzielone jest miejsce mycia i dezynfekcji. Pracownicy transportu wyposażeni są w ubrania ochronne, rękawice, środki do dezynfekcji powierzchni i dezynfekcji rąk.

3. Nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli z podaniem przepisów prawnych, które naruszono* nie dotyczy
4. Doraźne zalecenia, uwagi i wnioski* nie dotyczy

V. UWAGI I ZASTRZEŻENIA OSÓB UCZESTNICZĄCYCH W KONTROLI

1. Omówiono wyniki kontroli, dokonano/ nie dokonano wpisu do książki kontroli/dziennika budowy**

.....

2. Wniesiono/nie wniesiono** uwag i zastrzeżeń do opisanego w protokole stanu faktycznego

.....

3. Poprawki i uzupełnienia do protokołu – ~~naniesiono/nie naniesiono~~**.....

(podać: numer strony protokołu, określenia lub wyrazy błędne i te, które je zastępują)

4. Za stwierdzone nieprawidłowości wymienione w protokole w części III pkt 3 lit. ~~nie nałożono/nałożono~~** grzywnę w drodze mandatu karnego na

.....

(imię i nazwisko/stanowisko)

w wysokości..... słownie.....

(nr mandatu karnego).....

(podstawa prawna).....

5. Upoważnienie do nakładania grzywn w drodze mandatu karnego nr..... z dnia..... wydane przez

(nazwa organu Państwowej Inspekcji Sanitarnej)

6. Osoba ukarana została pouczone o prawie odmowy przyjęcia mandatu. Z tego prawa skorzystała/nie skorzystała**

Zel

7. Dane osoby odmawiającej przyjęcia mandatu

.....
(imię i na zwisko/adres)

8. Protokół został sporządzony w 2 jednobrzmiących egzemplarzach

9. Z treścią protokołu kontroli zapoznano się/nie zapoznano się **

10. W przypadku odmowy podpisania protokołu należy wpisać powód odmowy podpisania protokołu

.....

Anna Twaróg

SIMPLY Q

Anna Twaróg

34-600 Limanowa, ul. Łososińska 32A
NIP 7371032587, tel. 18 337 60 90

Domota Lelak

.....
(czytelny podpis osób obecnych podczas kontroli)

STARSZY ASYSTENT

G. Orzeł
mgr Grażyna Orzeł

.....
(czytelny podpis kontrolującego (-ych))

V. POTWIERDZENIE ODBIORU PROTOKOŁU

Protokół kontroli sanitarnej otrzymałem(-am) w dniu 25 września 2023 r.

.....
(czytelny podpis osoby odbierającej protokół i pieczęć podmiotu)

SIMPLY Q

Anna Twaróg

34-600 Limanowa, ul. Łososińska 32A
NIP 7371032587, tel. 18 337 60 90

Anna Twaróg

W trakcie kontroli wykorzystano/nie wykorzystano formularze kontroli**
(nazwa/nr)

POUCZENIE: W terminie 7 dni od daty doręczenia niniejszego protokołu kontroli mogą zostać zgłoszone zastrzeżenia do ustaleń stanu faktycznego.

Wyniki kontroli dotyczą warunków skontrolowanego podmiotu w czasie i miejscu trwania kontroli.

Strona na każdym etapie postępowania ma prawo wglądu w dokumentację w siedzibie właściwej stacji sanitarno-epidemiologicznej.

* w przypadku odpowiedzi negatywnej należy wpisać „nie dotyczy”

** niewłaściwe skreślić