

Urząd Marszałkowski
Województwa Kujawsko-Pomorskiego
w Toruniu
87-100 Toruń, Plac Teatralny 2

Toruń, 09.10.2023 r.

ZW-I.272.111.2023

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Informuję, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest usługi dostępu do Internetu oraz usługi monitorowania bezpieczeństwa i aktywnej ochrony przed atakami sieciowymi i atakami DDoS przez okres 36 miesięcy wpłynęły pytania, które treść wraz z odpowiedzią zamieszczam poniżej:

1. OPZ pkt 2 Specyfikacja połączeń Internetowych. Dlaczego łącze w lokalizacji Toruń ul. Franciszkańska 12 jest oznaczone jako zapasowe?

Odpowiedź:

Opisanie łącza dla lokalizacji Toruń, ul. Franciszkańska 12 jako zapasowego miało na celu wskazanie terminu uruchomienia łącza takiego jak dla łączy zapasowych określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, tj. do 180 dni.

2. OPZ pkt 3 usługa monitorowania bezpieczeństwa. Czy ochrona przed atakami DDoS ma dotyczyć tylko głównego łącza 1 Gb/s na ul. Plac Teatralny 2 w Toruniu , czy też łącza zapasowego 400Mb/s ?

Odpowiedź:

Usługa monitorowania bezpieczeństwa i aktywnej ochrony przed atakami sieciowymi oraz atakami DDoS opisana w pkt 3 OPZ powinna być zapewniona tylko dla głównego łącza 1 Gb/s na ul. Plac Teatralny 2 w Toruniu.

3. OPZ pkt 2 Specyfikacja połączeń Internetowych. Łącze główne i zapasowe w jednej lokalizacji , czy te łącza będą pracowały w trybie activ-activ , czy też w trybie activ – pasiv ?

Odpowiedź:

Łącza będą pracowały w trybie activ-activ.

4. OPZ pkt 3 usługa monitorowania bezpieczeństwa. Podpunkt 3) Zapewniamy dostęp do portalu ale nie do systemu (maszyny). W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie , że dostęp do portalu spełni oczekiwania zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostępu do portalu, a nie do systemu (maszyny).

5. SWZ pkt 3 termin wykonania zamówienia , czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas realizacji zadań inwestycyjnych dostarczenie dla lokalizacji zawartych w OPZ pkt 2 lokalizacja 7;8;9 przepustowości 20 Mbit/s?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę aby na czas realizacji zadań inwestycyjnych polegających na dostarczeniu usługi dla lokalizacji zawartych w OPZ pkt 2 lokalizacja 7;8;9 zapewnić łącze o przepustowości 20 Mbit/s. Czas realizacji zadań inwestycyjnych dla tych lokalizacji nie może przekroczyć 180 dni.

6. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień § 9 ust.6 Umowy - o treści „ Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40 % wynagrodzenia brutto, ” na zapis, zgodnie z którym: „Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto,.”? Maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do de facto zarobkowania zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Kary umowne są rażąco wysokie w porównaniu do wartości zamówienia oraz spowodowanych ewentualnych strat u Zamawiającego. Zmniejszenie kar spowoduje wyrównanie pozycji Zamawiającego i Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o ich zmniejszenie. Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne.

Ponadto zwrócić należy uwagę, że zgodnie z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający określając maksymalną wysokość kar brał pod uwagę krytyczny charakter przedmiotowej usługi dla funkcjonowania Urzędu Marszałkowskiego, a także okres na jaki umowa zostanie zawarta, tj. 36 miesięcy.

7. Dot. Umowa § 5 ust.6

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

8. Dot. Umowa § 6

Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby istniała możliwość zgłaszania usterek przynajmniej dwoma kanałami komunikacyjnymi. Zamawiający wyraża zgodę aby zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie na wskazaną przez wykonawcę Infolinię, ale podtrzymuje wymaganie zapewnienia dostępu do dedykowanego portalu internetowego umożliwiającego dokonywanie zgłoszeń. Zamawiający rezygnuje z wymagania zgłaszania usterek poprzez adres e-mail.

9. Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w

zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował projekt umowy.

10. Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował projekt umowy.

Przewodniczący Komisji Przetargowej