

## WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU – dla pakietu nr 1 (wpisać)

| L.p. | Nazwa   | Wymogi   | Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*   |
|------|---|--|---|
| 1    | 2   | 3  | 4   |
| 1.   | Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 24 miesiące   | TAK, podać jedną z wartości:<br>-24 miesiące<br>-36 miesięcy<br>-48 miesięcy<br>lub więcej<br><b>parametr punktowany</b> | TAK, Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia 48 miesięcy   |
| 2.   | Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).   | Podać  | TAK, Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe):<br><b>FAMED ŻYWIEC Sp. z o. o.;</b><br><b>Ul. Fabryczna 1; 34 – 300 Żywiec;</b><br><b>Tel.: 33/ 86 66 325; fax.: 33/ 86 66 325;</b><br><b>Mail: <a href="mailto:serwis@famed.com.pl">serwis@famed.com.pl</a></b> |
| 3.   | Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 3 dni robocze.  | TAK  | TAK, Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki 3 dni robocze.   |
| 4.   | Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych.   | TAK  | TAK, Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia 7 dni roboczych.  |
| 5.   | Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczny element dostawy.  | TAK  | TAK, Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczny element dostawy.   |
| 6.   | Wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół po 3 naprawach gwarancyjnych.   | TAK  | TAK, Wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół po 3 naprawach gwarancyjnych.  |
| 7.   | Wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy element dostawy: tzn.: po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.                                | TAK  | TAK, Wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy element dostawy: tzn.: po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.                           |
| 8.   | Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.  | TAK  | TAK, Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.   |
| 9.   | Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.                             | TAK  | TAK, Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.                        |
| 10.  | Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpie- | TAK  | TAK, Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym                |

|     |   |            |  |
|-----|---|------------|--|
|     | czeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.                       |            | Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.    |
| 11. | Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres min.: 10 lat. | TAK, podać | TAK, Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres 10 lat. |

\* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

---

*Dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(y) uprawnioną(e) do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy lub pełnomocnika.*