



Gliwice, dnia 21.07.2021r.

**Do Wykonawców
ubiegających się o udzielenie zamówienia**

PKM / TR / *2242* / 2021

Dotyczy: Świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach, ul. Chorzowska 150 – sprawa nr PKM/TR/PP/06/2021

Zgodnie z pkt. 7.5 Zapytania ofertowego Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły od Wykonawców:

Pytanie nr 1

„Rozumiem, że w ramach budżetu mają być m.in. 10 szt. smartfonów oraz 1 sztuka modemu LTE ? Czy macie Państwo bardziej sprecyzowane jakie to mają być urządzenia ?”

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, że:

- w ramach budżetu zamierza wybrać dziesięć sztuk smartfonów oraz jedną sztukę modemu LTE;
- modele telefonów oraz modemów LTE zostaną wybrane z aktualnej listy dostępnych modeli dołączonej przez Wykonawcę do Formularza Ofertowego.

Pytanie nr 2

„§ 3 ust. 9.11 Umowy. Zamawiający będzie miał prawo dokonania cesji na osoby fizyczne lub prawne z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru.

Wnosimy o zmianę zapisów. Usługa cesji nie jest standardem i jest usługą płatną. Realizowana jest za zgodą i wg procedur Wykonawcy. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków.”

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku Wykonawcy i wprowadza zmianę w §3 ust. 9.11 wzoru umowy.

Pytanie nr 3

„§ 7 Umowy. Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).”

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że kary umowne będą naliczane po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.



Pytanie nr 4

„Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.”

Odpowiedź nr 4:
Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5

„Określenie wysokości kar umownych stwarza Wykonawcy możliwość oceny ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Z uwagi na okoliczność, że funkcją kary umownej jest zabezpieczenie terminowego i należytego wykonania prac, a więc z tego względu kary umowne nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem.

*Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych, naliczonych na podstawie § 7 ust. 1, ust.2, ust. 3, ust. 4 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”
W sytuacji gdyby jednak Zamawiający nie podzielił stanowiska Wykonawcy i nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.”*

Odpowiedź nr 5:
Zamawiający informuje, że przychyła się do wniosku Wykonawcy i wprowadza maksymalny limit kar umownych w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

Pytanie nr 6

„Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*



4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego)."

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie wprowadzi proponowanych przez Wykonawcę zapisów i informuje, że w pkt 2 Zapytania Ofertowego znajduje się klauzula informacyjna RODO, zaś w załączniku nr 2 do pkt 16 Zapytania Ofertowego – wzór umowy istotne postanowienia, zawarta została klauzula informacyjna dla pracowników kontrahenta.

Pytanie nr 7

„4.8.7 Zamawiający wymaga, aby okres rozliczeniowy rozpoczynał się w pierwszym dniu miesiąca i kończył w ostatnim dniu miesiąca;

Chciałem zapytać się w jakim terminie miałyby nastąpić podpisanie umowy? Jeśli chcielibyśmy aby okres rozliczeniowy przypadał od 1. do ostatniego dnia miesiąca, to umowę należałoby podpisać właśnie od dnia 27.07 do maksymalnie 31.07 z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia u obecnego operatora.”

Odpowiedź nr 7

Zamawiający informuje, że umowa z Wykonawcą zostanie zawarta w terminie do dwóch tygodni od daty ogłoszenia wyników postępowania z datą obowiązywania od dnia 01.09.2021r.

Pytanie nr 8

„4.7 Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta, do końca obowiązywania zawartej umowy. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń w ramach udzielonej gwarancji (odbiór zgłoszonego urządzenia z siedziby Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie)

Podczas naszej rozmowy, ustaliliśmy, iż operator (w tym przypadku) nie jest gwarantem dla dostarczanego sprzętu, gwarancja jest zgodna z warunkami producenta i jej początek określa producent. Uwaga dotyczy również postanowień wzoru umowy. Ten zapis zapewne należałoby zmienić w przetargu.”

Odpowiedź nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu we wzorze umowy.

Pytanie nr 9

„4.8.8 Wykonawca zobowiązuje się do dostawy nowych nieaktywnych kart SIM do dnia 17.08.2021r, telefonów komórkowych oraz modemów LTE do dnia 27.08.2021 r. Aktywacja dostarczonych kart SIM nastąpi w pierwszym dniu rozliczeniowym tj. 01.09.2021r

Urządzenia w zależności od tego, jakie byłyby przez Państwa zamówione, mogą na dany moment nie być dostępne, stąd wszystko zależy jest jakie to miałyby być. Czas oczekiwania może być krótszy ale i też dłuższy. Zapis ten trzeba by było zmienić.”



Odpowiedź nr 9

Zamawiający informuje, że wprowadza zmianę terminów na dostawę kart SIM, telefonów komórkowych oraz modemu LTE.

Pytanie nr 10

„4.11 W przypadku, gdy wybrany Wykonawca będzie wymagał zawarcia umów dotyczących poszczególnych numerów lub usług, będą one miały zastosowanie tylko, o ile nie będą sprzeczne z dołączonym do zapytania ofertowego wzorem umowy (pkt.16.) i ulegną one rozwiązaniu w terminie wskazanym w punkcie 4.10 bez konieczności ich dodatkowego wypowiedzenia.

Informacja od działu prawnego :W tym zakresie nie powinniśmy wyrażać zgody. Nasz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych musi mieć pierwszeństwo.”

Odpowiedź nr 10

Zamawiający informuje, że nie wprowadzi zmian w zapisach wzoru umowy zgodnie z uwagą Wykonawcy.

Pytanie nr 11

„9.11 Zamawiający będzie miał prawo dokonania cesji na osoby fizyczne lub prawne z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru.

Cesja musi odbywać się zgodnie z naszymi wymogami. Nie może tu być dowolności po stronie kontrahenta. Zgodnie z procedurą cesja może się odbyć ale ze zmianą oferty na ofertę dla klienta indywidualnego. Jeśli była by to cesja na firmę, warunki mogą pozostać bez zmian.”

Odpowiedź nr 11

Zamawiający informuje, że wprowadził zmianę w zapisach wzoru umowy.

Pytanie nr 12

„§ 6. Warunki gwarancji j.w. Gwarantem jest producent urządzenia. To nie tylko w sieci”

Odpowiedź nr 12

Zamawiający informuje, że podtrzymuje swoje wymagania i nie wprowadzi zmian w zapisach wzoru umowy.

Pytanie nr 13

„§ 8. Warunki końcowe2. Zamawiający dopuszcza istotną zmianę treści zawartej umowy w następujących przypadkach:

c) konieczność wprowadzenia zmian w organizacji spełniania świadczenia w przypadkach, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego, w szczególności zmiana: terminu dostawy lub sposobu rozliczania umowy, lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian uwarunkowań finansowych po stronie Zamawiającego; zmiana taka nie może pociągać za sobą zmiany wynagrodzenia. Uwaga od działu prawnego : Powyższe jest ryzykowne, daje Zamawiającemu możliwość jednostronnej zmiany umowy, zgodnie z jego zapotrzebowaniem. Proszę o informację czy można ten podpunkt zmienić.”

Odpowiedź nr 13

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapis zawarty we wzorze umowy.



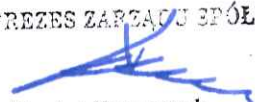
Pytanie nr 14

„Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy. Jednostronne uprawnienie Zamawiającego do rozwiązania umowy i zapewne poszczególnych uosół, zapewne bez kar za przedterminowe rozwiązanie, w mojej ocenie bardzo ryzykowne postanowienia. Prosiłbym o doprecyzowanie tego punktu, o jakie rażące naruszenie warunków umowy chodzi.”

Odpowiedź nr 14

Zamawiający wyjaśnia, że termin „rażące naruszenie postanowień umowy” należy do zakresu tzw. klauzul generalnych, dopuszczonych do stosowania przez polskie prawo cywilne, np.: cel społeczno-gospodarczy prawa (art.354 § 1 kc), należyta staranność (art.472 kc), nadużycie prawa (art.5 kc), zasady współżycia społecznego (art.354 § 1 kc). Zostały one stworzone dla okoliczności wyjątkowych, których system prawa nie może uznać za wykonanie zobowiązania oraz których przewidzieć nie można, a podlegają one ocenie wyłącznie na tle konkretnej sytuacji, która może w przyszłości zaistnieć. Sytuacja rażącego naruszenia postanowień umowy może zaistnieć na przykład wówczas gdy: Wykonawca realizuje usługę w ramach zamówienia w sposób niezgodny z przepisami prawa. Sytuacja taka zaistnieje zatem wówczas, gdy działanie wielokrotne lub nawet jednorazowe będzie szczególnie i jednoznacznie sprzeczne z konkretnym ustaleniem umownym.

WICEPREZES ZARZĄDU SPÓŁKI


Maciej Krawczyk

PREZES ZARZĄDU SPÓŁKI


Henryk Szary

