

UMOWA nr /2024

zawarta we Wrocławiu, w dniu r. pomiędzy:

Akademią Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki z siedzibą we Wrocławiu (51-147), ul. Czajkowskiego 109, NIP 896-10-00-117, REGON 30388062, reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... reprezentowaną przez:

.....

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest wynikiem postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji nr WNP/ 329 /BN/2024, zgodnie z art 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.*).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowej usługi rezerwacji połączeń lotniczych i autobusowych oraz zakupu wraz z dostarczeniem biletów lotniczych i autobusowych na przewozy pasażerskie na trasach zagranicznych w klasie ekonomicznej na potrzeby Akademii Wojsk Lądowych we Wrocławiu, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy
2. Rezerwacja i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień składanych przez cały okres trwania umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego.

§ 2

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający będzie dokonywał rezerwacji, składania zamówień na bilety lotnicze i autobusowe, potwierdzania wykupu oraz anulowania i zwrotu biletów lotniczych i autobusowych telefonicznie, lub drogą mailową – zgodnie z wyborem Zamawiającego. W zamówieniu Zamawiający jest zobowiązany podać: dane pasażera, docelową miejscowość, termin podróży oraz liczbę zamawianych biletów i klasę podróży.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo jednorazowej bezkosztowej rezygnacji z wystawionych biletów (maksymalnie trzech) o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży.
3. Zamawiający zastrzega, iż wyloty oraz przyloty mogą następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.
4. Wyloty i przyloty będą głównie odbywały się z/do Wrocławia. W uzasadnionym przypadku, na wniosek Zamawiającego wylot/przylot może nastąpić z innego lotniska.
5. Bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet.
6. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”.
7. Zamawiający wymaga dostępności systemu rezerwacyjnego 24 h na dobę w dni robocze.

§ 3

Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. W ramach świadczenia usług rezerwacji i zakupu biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany jest między innymi do:
 - a) wyszukiwania na danej trasie i w danym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży;
 - b) przedstawienia Zamawiającemu wariantów przelotu /przejazdu na zamawianej trasie w terminie do 24h na trasach krajowych i 48h na trasach międzykontynentalnych od dnia złożenia zamówienia na rezerwację
 - c) przekazania Zamawiającemu drogą mailową lub faksem potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu;
 - d) w terminie do 1 godziny od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze wariantu lotu, o którym mowa w pkt 1. Wykonawca będzie informował Zamawiającego drogą mailową lub faksem o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie;
 - e) wystawienia i przekazania/przesłania na wskazane adresy mailowe Zamawiającego biletu lotniczego w terminie dogodziny od złożenia dyspozycji przez Zamawiającego;
 - f) pozostałe obowiązki Wykonawcy zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy – opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca podczas rezerwacji i wystawiania biletu zobowiązany jest do podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dokonanie rezerwacji. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę.
3. Do zadań Wykonawcy należy codzienne (w dni robocze) fakturowanie na podstawie otrzymanych zleceń zakupu biletów.
4. Wykonawca zobowiązuje do honorowania dotychczas zgromadzonych punktów przez Zamawiającego w programach partnerskich związanych z zakupem biletów lotniczych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony i zachowania w poufności wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż związane z zawarciem lub wykonywaniem umowy, z wyłączeniem sytuacji, gdy obowiązek ich ujawnienia będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa lub następował na żądanie uprawnionego organu. Klauzula poufności nie obejmuje informacji postrzeganych w kategoriach wiedzy powszechnej oraz dostępnej dla ogółu. Obowiązek i zasady zachowania poufności ww. informacji pozostają w mocy także po wygaśnięciu umowy.

§ 4

Okres obowiązywania umowy

Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2025 r. lub wyczerpania środków finansowych.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Całkowity koszt umowy, zawierający koszt zakupu biletów, o których mowa w § 1 ust.1 umowy oraz wysokość prowizji/opłaty transakcyjnej stanowiącej wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy wynosi(kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy.) Kwota wskazana w zdaniu 1 wyraża maksymalną wartość zamówienia, Zamawiający nie jest zobowiązany do wydatkowania jej w całości
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłacenia ceny za faktycznie zakupioną liczbę biletów.
3. **Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego** zgodnie ze złożoną ofertą jest stała, niezależnie od klasy lotu oraz innych czynników i wynosi%
4. **Cena opłaty transakcyjnej** zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł brutto. **Wynagrodzenie wykonawcy stanowi iloczyn transakcji i ceny, o której mowa w zdaniu pierwszym.**
5. **Termin anulowania rezerwacji** zgodnie ze złożoną ofertą wynosi dzień.
6. Wynagrodzenie za wykonanie usługi będzie wypłacone przez Zamawiającego, przelewem na rachunek Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Dopuszcza się doręczenie faktury elektronicznej, tj. wystawionej i przekazanej w dowolnym formacie elektronicznym, np. XML, PDF albo poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/> na adres PEF: 8961000117, albo też za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: fakturyzakup@awl.edu.pl. Za dzień otrzymania faktury uważa się dzień doręczenia przez Wykonawcę osobiście lub pocztą do Kancelarii Jawnej AWL albo dzień doręczenia z użyciem narzędzi elektronicznych.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany przez niego do płatności wynikających z niniejszej umowy jest i będzie w przyszłości ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skargowej. W przypadku podania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego na liście, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania wszelkich płatności do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego ujawnionego na tejże liście.
8. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak jakiegokolwiek z wymaganych dokumentów skutkują wstrzymaniem biegu 30-dniowego terminu płatności – do dnia doręczenia Zamawiającemu poprawionych lub brakujących dokumentów. O fakcie błędnego wystawienia faktury Zamawiający poinformuje Wykonawcę, który zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Do dnia doręczenia Zamawiającemu korekty termin płatności, o którym mowa w ust. 7, ulega zawieszeniu. W takim samym trybie i na takich samych zasadach prostowane będą wszystkie inne omyłki z tym zastrzeżeniem, że zamiast faktury korygującej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu notę korygującą, a do chwili jej akceptacji przez Zamawiającego termin zapłaty ulega zawieszeniu.

9. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w ust. 7 wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.
10. W razie gdy zrealizowane usługi nie wyczerpią kwoty, o której mowa w ust. 1 Wykonawca nie będzie wnosił względem Zamawiającego żadnych roszczeń odszkodowawczych.
11. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do faktury oświadczenia podwykonawcy o terminowej zapłacie należnego wynagrodzenia, za okres którego dotyczy płatność (*jeżeli dotyczy*).
12. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji lub w jakikolwiek inny sposób obciążyć wierzytelności (zapłata ceny) wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w następujących przypadkach i wysokości:
 - a) 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4, niezrealizowanej części umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy lub jej części, względnie rozwiąże ją z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, lub gdy Wykonawca odstąpi od umowy lub jej części, względnie ją rozwiąże z powodów leżących po jego stronie;
 - b) w razie niedostarczenia Zamawiającemu biletu lub biletów zgodnie z zamówieniem Zamawiającego, względnie dostarczenia biletu niezgodnego z zamówieniem Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 30% wartości brutto biletu / biletów niedostarczonych / wystawionych niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego.
 - c) w przypadku niedostarczenia oferty przelotów i rezerwacji biletów określonych w § 3 ust. 1, lit. a) umowy oraz nieprzedstawienie w terminach określonych w § 3 ust. 1 lit. b) umowy wariantów przelotów/ przejazdów, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% wartości umowy, nie mniej niż 50 zł za każdą godzinę zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, w przypadku, jeśli szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej bądź wynika z innych tytułów niż zastrzeżone.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o wartości przysługujących Zamawiającemu kar umownych, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
4. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt. 4 umowy.

§ 7

Warunki odstąpienia lub wypowiedzenia umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części względnie do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć umowę w terminie 30

- dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy w całości lub w części w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających ww. określone działanie.
 3. Zamawiający zastrzega prawo do wypowiedzenia umowy, w tym bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, w tym ze skutkiem natychmiastowym, z powodu wystąpienia okoliczności, w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku jeśli Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy;
 - b) w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy (a w tym w szczególności w przypadku gdy: Wykonawca nie przedstawia propozycji połączeń i ich cen, dokonuje rezerwacji lub sprzedaży biletów niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego, nie dostarcza biletu w terminie, nie przedstawia optymalnej propozycji połączeń).
 - c) zaprzestania realizacji umowy przez Wykonawcę;
 - d) w przypadku rażąco niewłaściwego wykonywania umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o stwierdzonym rażącym naruszeniu warunków umowy;
 4. Przez rażąco niewłaściwe wykonywanie umowy Strony rozumieją w szczególności:
 - a) umyślną szkodę wyrządzoną przez Wykonawcę;
 - b) naliczenie w okresie realizacji umowy kar w wysokości limitu określonego w § 6 ust. 5;
 5. Wykonawcy będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku gdy Zamawiający odmówi odbioru usługi będącej przedmiotem umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
 6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy musi zawierać uzasadnienie i być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. W przypadku wypowiedzenia umowy albo odstąpienia od niej przez Zamawiającego lub Wykonawcę, Wykonawca w terminie do 3 dni od daty wypowiedzenia umowy sporządzi przy udziale Zamawiającego szczegółową inwentaryzację wykonanych usług na dzień zakończenia obowiązywania umowy.

§ 8 **Zmiany**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, będą odbywały się w formie aneksów sporządzonych na piśmie za zgodą Stron umowy na pisemny wniosek jednej ze Stron o zmianę wraz z uzasadnieniem.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i mających charakter zmian nieistotnych, tj. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy:
 - 1) w przypadku zmiany podwykonawcy uczestniczącego w realizacji umowy w wypadku, kiedy Wykonawca określi go, co do tożsamości w ofercie;

- 2) przedłużenie obowiązywania umowy w związku z niewykorzystaniem wszystkich środków w okresie trwania umowy. Termin ten jednak nie może przekroczyć dodatkowych 6 miesięcy.
4. Okoliczności przewidziane w ust. 2, stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian.
5. Wszelkie zmiany muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 455 ustawy Pzp.
6. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Pzp:
 - a) zmiana danych teleadresowych,
 - b) zmiana osób nadzorujących wykonywanie umowy.Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 9

Waloryzacja

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 4 może podlegać waloryzacji o średnioroczny wskaźnik inflacji cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez GUS wykaże zmianę cen o co najmniej 8% w stosunku do roku poprzedniego, a opublikowanych w Biuletynie Głównego Urzędu Statystycznego pt. „Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych”.
2. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na wniosek jednej ze Stron, w przypadku, gdy procent zmiany sumy wskaźników za dany okres będzie równy lub większy niż 8 %, a spadek cen 5 % lub więcej spowoduje ich obniżenie nie więcej niż wynika to z ogłoszonego wskaźnika inflacji.
3. Zmiana wynagrodzenia, może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy i będzie obowiązywać od dnia podpisania aneksu – nie później jednak niż w ciągu 21 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2.

§ 10

Podwykonawstwo

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę części prac wyspecjalizowanym podwykonawcom pod warunkiem, że nie spowoduje to wzrostu kosztów określonych w niniejszej umowie.
2. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
3. Możliwa jest zmiana podwykonawcy Umowy wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, tylko w sytuacji, gdy z oferty Wykonawcy wynika zamiar korzystania przez niego z podwykonawców.
4. Wykonawca jest zobowiązany najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy dostarczyć Zamawiającemu dane podwykonawców (Nazwa i adres podwykonawcy).

5. Na etapie realizacji Umowy, Wykonawca może zrezygnować z podwykonawcy i osobiście wykonać tę część zamówienia, którą pierwotnie zlecił podwykonawcy.
6. Pracownicy podwykonawcy muszą spełniać w pełnym zakresie wymagania jakie Zamawiający postawił przed pracownikami Wykonawcy w niniejszej Umowie.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy stosuje się przepisy prawa Polskiego, w szczególności:
 - a) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - b) Kodeksu cywilnego,
2. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian określonych w § 8 ust. 5.
3. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Umowy jest nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaby zawarta.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
5. Prawa i obowiązki określone oraz wynikające z niniejszej umowy, w tym cesja wierzytelności, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody drugiej strony.
6. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia,

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Bez uszczerbku formalno-
prawnym

Bartłomiej Kosicki

Radca Prawny
WR 2533