**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa**  | **Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy** |
| **Planowany termin realizacji**  | Realizacja usługi w terminie:od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 stycznia 2024 r. |
| **Opis przedmiotu zamówienia** | **1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy.**2. Grupa docelowa to mieszkańcy ewakuowanego z obwodu chmielnickiego internatu i domu dziecka w Międzybożu na Ukrainie. W związku z tym, iż ewakuowana została cała placówka, podopieczni przebywają w Budynkach nr 1 i 2 pod wyżej wymienionym adresem, wg podziału, który stosowany był w ich rodzimej placówce i nie może ulec zmianie. Łącznie w Punkcie opieki w Budynkach nr 1 i 2 przebywa obecnie 56 osób, z czego w Budynku nr 1 – 22 osoby (13 dziewcząt i kobiet oraz 9 chłopców i mężczyzn), a w Budynku nr 2 – 34 osoby (34 chłopców i mężczyzn). Podopieczni posiadają polskie orzeczenia o niepełnosprawności: 46 podopiecznych to osoby z niepełnoprawnością w stopniu znacznym, 3 – umiarkowanym i 7 osób – z orzeczeniem o niepełnosprawności. Mieszkańcy Punku opieki to osoby w wieku 9-36 lat, z czego w Budynku nr 1 mieszka 1 osób pełnoletnich i 7 osób niepełnoletnich, a w Budynku nr 2 - 31 osób pełnoletnich i 3 osoby niepełnoletnie. W związku z niepełnosprawnościami, grupę docelową stanowią osoby o znacznie obniżonym ogólnym poziomie funkcjonowania, które wymagają całodobowej opieki i wspierania w czynnościach codziennych. Wszyscy mieszkańcy Budynku nr 1 są pieluchowani, natomiast z Budynku nr 2 – pieluchowanych jest 17 z 34 osób. 3. Wykonywanie usług stanowiących przedmiot zamówienia wiąże się ze znacznym ryzykiem agresji ze strony podopiecznych. Wśród podopiecznych są osoby, które przejawiają zachowania agresywne, autoagresywne i inne zachowania niekontrolowane ukierunkowane również na innych pacjentów lub na personel opiekuńczy. Zachowania agresywne mogą również stanowić formę oporu i niechęci przed czynnościami pielęgnacyjno-opiekuńczymi. Podopieczni agresywni mogą charakteryzować się pobudzeniem fizycznym i werbalnym oraz agresją słowną i przemocą w zachowaniu. 4. W związku z licznymi schorzeniami większość podopiecznych wymaga karmienia, karmienia specjalnego lub pomocy/asysty podczas posiłków – co należy do obowiązków pielęgniarek/asystentek pielęgniarki i opiekunek. W Budynku Nr 1 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych: • karmiona sondą jest 1 osoba,• karmione PEGiem są 4 osoby,• karmionych tradycyjnie, przez personel jest 14 osób,• przyjmujący posiłki częściowo samodzielnie, ale wymagający pomocy/ asysty – 4 osoby.W Budynku nr 2 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:• w trakcie treningu żywieniowego – 8 osób (trening żywieniowy jest elementem terapii (Treningu Umiejętności Społecznych)) i jego prowadzenie należy do terapeutów, jednak personel opiekuńczo-pielęgnacyjny jest zobowiązany asystować przy posiłkach,• karmione przez personel – 2 osoby,• spożywające posiłki samodzielnie – 24 osoby.5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do świadczenia następujących usług, w tym zapewnienia kadry/personelu w przewidywanym/szacunkowym wymiarze:1. 1 830 godzin pracy pielęgniarek w okresie 1 miesięca;
2. 5 124 godziny pracy opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej w okresie 1miesięca;
3. 334 godzin pracy salowych w okresie 1miesięca;

Powyższa liczba godzin zapewni, co najmniej, następującą liczbę personelu na zmianach dziennej i nocnej:1. Budynek 1 - zmiana dzienna:

• 2 pielęgniarki,• 5 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej,• 1 salowa. 1. Budynek 1 – zmiana nocna:

• 1 pielęgniarka,• 2 opiekunki /opiekunowie osoby niepełnosprawnej,1. Budynek 2 – zmiana dzienna:

• 1 pielęgniarka,• 5 opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej,• 1 salowa.1. Budynek 2 – zmiana nocna:

• 2 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej• 1 pielęgniarka,Usługi pielęgniarskie i opiekuńcze świadczone będą 7 dni w tygodniu w godzinach:• 7.00 -19.00 – zmiana dzienna • 19.00 - 7.00 – zmiana nocna, natomiast salowe będą pracowały w godzinach 7:00-15:00 od poniedziałku do piątku (w uzasadnionych przypadkach w godzinach 7:00 – 19:00, również w soboty i niedzielę.6. Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami w przewidywanym/szacunkowym w wymiarze 7 288 godzin stanowi zespół czynności zapewniających pomoc i opiekę dla 56 podopiecznych Punktu opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy w szczególności polegającą na:6.1. Pielęgnacji - jako wspieraniu procesu leczenia, w tym m.in.:a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,e) zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,f) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,g) zaspokajanie potrzeb psychoemocjonalnych podopiecznych, wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,h) współpraca z terapeutami i specjalistami w celu wsparcia i stymulacji podopiecznych,i) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,j) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,k) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacjil) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych.6.2. Opiece nad osobą niepełnosprawną, w tym m.in.: a) wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,b) organizowanie spacerów oraz opieka w ich czasie,c) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,d) współudział w organizowanych terapiach w charakterze opiekuna,e) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,f) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,g) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacji,h) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych,6.3. Czynnościach higienicznych wykonywanych przez salową, w tym m.in.:a) udzielanie podstawowej pomocy podopiecznym,b) wsparcie w utrzymaniu czystości pacjentów i pomoc w wykonywaniu czynności fizjologicznych,c) przenoszenie brudnej pościeli i ubioru,d) dbanie o zapas czystej pościeli i ubiorów podopiecznych,e) utrzymywanie czystości w pomieszczeniach,f) zbieranie i segregowanie odpadów, bielizny oraz transportowanie do właściwych miejsc,g) właściwe dysponowanie środkami czystości i dezynfekcji (składanie zapotrzebowania i pobieranie z magazynu),h) dbanie o prządek w magazynie,i) wykonywanie innych poleceń przełożonych w zakresie zadań salowej.7. Świadczenie powyżej wskazanych usług winno być zgodne ze standardami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawnych w obszarze usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych.   |
| **Miejsce świadczenia usługi** | 1. Punkt opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 27/29, 87-100 Toruń. W szczególnych przypadkach konieczności diagnozy i hospitalizacji podopiecznych, usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze będą realizowane w placówkach leczniczych, do których zostaną skierowani podopieczni.2. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku z planowanym remontem jednego z budynków, w którym realizowana będzie przedmiotowa usługa, zakłada się przeniesienie części podopiecznych do innego budynku w tym samym kompleksie, lub do innej lokalizacji na terenie miasta Torunia. W związku z powyższym istnieje możliwość, iż usługa będąca przedmiotem zamówienia realizowana będzie w dwóch lokalizacjach. Jednak mimo możliwych zmian lokalizacji zakres usługi, jak również liczba podopiecznych, dla których realizowana będzie usługa nie ulegną zmianie. Zasady rozliczeń z Wykonawcą również nie ulegną zmianie. |
| **Wymagania SARS-CoV-2** | W przypadku wystąpienia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej stanu epidemii wywołanego przez zakażenia wirusem SARS-CoV-2, w szczególnie uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego:• wszelkie usługi stanowiące przedmiot zamówienia należy realizować zgodnie z obowiązującymi instrukcjami dotyczącymi realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych i innymi zaleceniami wydanymi przez odpowiednie służby i organy państwa,• wymaga się od Wykonawcy właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawienie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno- epidemiologicznymi. |
| **Opis wymagań dotyczących Wykonawcy oraz kwalifikacji/doświadczenia, jakie powinny posiadać osoby, świadczące usługi pielęgnacyjno –opiekuńcze**  | 1. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do świadczenia usług pielęgnacyjno-opiekuńczych powinny posiadać minimum następujące wykształcenie/doświadczenie**:** a) \*Pielęgniarka:• prawo wykonywania zawodu pielęgniarki,• minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z niepełnosprawnościami,\*Dopuszcza się zatrudnienie na równorzędnym stanowisku osoby posiadającej kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego i analogiczne doświadczenie w zawodzie. b) Opiekunka/opiekun osób z niepełnosprawnością:• ukończony kurs opiekunki/opiekuna osoby niepełnosprawnej,• minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.c) Salowa: • minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe na stanowisku salowej lub pokrewnym.2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić środki ochrony indywidualnej personelowi opiekuńczo-pielęgnacyjnemu świadczącemu usługi (fartuch, rękawiczki jednorazowe, maseczki i inne) dostosowane do wykonywanych usług z uwzględnieniem stanu epidemii.3. Usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.4. Zamawiający posiada na wyposażeniu i udostępni na czas realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych:• ssaki medyczne do odsysania wydzielin – 2 szt.• resuscytator dziecięcy – 1 szt.• nebulizator – 1 szt.• defibrylator – 2 szt.• torba medyczna z wyposażeniem – 2 szt.5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego koordynowania realizacji świadczonych usług, będących przedmiotem zamówienia, a w szczególności:- koordynowania i nadzoru nad prawidłowym wykonaniem usług,- uczestnictwa podczas pierwszego kontaktu osoby świadczącej usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze z podopiecznymi,- nadzorowanie zadań wynikających z czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych,- prowadzenie stałego monitoringu usług,- ustalanie grafiku personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- sporządzanie wymaganych szczegółowych raportów, sprawozdań z wykonywanych usług, m.in. prowadzenia dokumentacji kadrowej zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- ewidencjonowanie czasu pracy zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- kontrolę rzetelności i ciągłości realizacji usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych,- reagowanie na zgłaszane uwagi, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę pielęgnacyjno – opiekuńczą. 6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zapewni kontrolę i nadzór procesu realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres obowiązywania (realizacji) umowy.7. W przypadku powrotu podopiecznych do Ukrainy, Zleceniodawca może wstrzymać realizowaną usługę w ciągu 30 dni od poinformowania o tym Wykonawcy.8. Wykonawca musi przestrzegać wszystkich przepisów związanych z przedmiotem zamówienia, w tym także dotyczących reżimu sanitarnego.9. Płatność następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, o ile Zleceniobiorca posiadał będzie środki na koncie.10. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z przepisami o ochronie danych osobowych i obowiązku ich stosowania a szczególnie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (…) i o obowiązku zachowania poufności.11. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz wydania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych uczestników, a następnie odwołań po zakończeniu wykonanej usługi.12. Wykonawca w cenie oferty musi uwzględnić wynagrodzenie personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego, który zobowiązany jest zatrudnić przy realizacji przedmiotu zamówienia. Minimalny koszt wynagrodzenia personelu, jaki należy założyć w ofercie to:- pielęgniarka: 85,00 zł brutto/h,- opiekun/opiekunka osoby niepełnosprawnej: 47,00 zł brutto/h,- salowa: 35 zł brutto/h. Wykonawca zobowiązany będzie zatrudnić dotychczasowy personel pielęgnacyjno-opiekuńczy w liczbie:* 20 opiekunek,
* 9 pielęgniarek/ratowników,
* 2 salowe.

Zamawiający zobowiązany będzie wskazać osoby, które Wykonawca zatrudni po podpisaniu umowy. 4 spośród ww. osób winny być zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy tj. w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), o ile nie są (będą) wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.  |
| **Pozostałe informacje** | 1. **Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług.**
2. Przykładowe plany dnia w Budynkach nr 1 oraz nr 2:
3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 1:

• 5:00 Zmiana pieluch.* 6:50 Pomiar temperatury.

• 7:00 Przekazanie dyżuru.• 7:15 - 8:00 Toaleta poranna, mycie zębów i zmiana pieluch.Jednocześnie czynności organizacyjne, w tym uzupełnianie stanówkosmetyków/pieluch/chusteczek nawilżających/kremów/podkładów/ ubrań.• 8.00 - 8:30 Śniadanie, podawanie leków.• 8:30 Dopajanie po posiłku.• 9:00 - 11:00 Kąpiele (około 6 osób dziennie w dniach pn. – sob.), zmiana pieluch wg potrzeb.• 11:00 - 11:15 Drugie śniadanie.• 11:15 Dopajanie po posiłku.• 11:30 - 12:30 Zmiana pieluch wg potrzeb/spacer\*\*.• 12:45 - 13:00 Przygotowywanie obiadu (blendowanie, rozdrabnianie), przygotowywanie i podanie leków.• 13:00 - 13:30 Obiad, zmiana pieluch.• 13:30 - 15:00 Drzemka wg potrzeb/spacer.• 15:00 - 16:00 Zmiana pieluch, oglądanie bajek, słuchanie muzyki czas wolny w świetlicy wg. indywidualnych możliwości.• 16.00 -16:30 Czynności pielęgnacyjne/podwieczorek.• 18.00 - 18:30 Czynności pielęgnacyjne/kolacja, podawanie leków.* 18:50 Pomiar temperatury.

• 19:00 Przekazanie dyżuru. • 19:00-20:00 Toaleta wieczorna, przygotowanie do snu.• Od 20.00 – Cisza nocna.• 21:00 Zmiana pampersów.Zmiana pozycji w nocy co 2 godziny.Osoby żywione sondą przyjmują dodatkowe posiłki w godzinach:- 22:00 - karmienie + dopajanie,- 4:30 - przyjmowanie leków + dopajanie,- 5:00 - karmienie + dopajanie.\*\*Spośród 22 podopiecznych z Budynku Nr 1, 4 osoby podczas spaceru poruszają się samodzielnie, a 14 osób - na wózkach. Pozostałych 4 osób ze względu na stan zdrowia nie opuszcza budynku.Równolegle z wyżej opisanymi aktywnościami, od pn. do pt. w godz. od 8:00 do 16:00 odbywają się zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze, codziennie dla 12 osób, średnio po 2h dziennie każda. Przewiduje się, że docelowo 5 osób w ramach obowiązku szkolnego będzie uczęszczało na zajęcia szkolne. Obecnie do szkoły chodzi troje dzieci. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: fizjoterapii, terapii logopedycznej, terapii ręki, których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych.3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 2:● 7.00 - 8:00 Przekazanie dyżuru i poranna toaleta, zmiana pieluch.● 8.00 - 9:30 Śniadanie, podawanie leków.● 9.30 - 10:00 Zmiana pieluch w razie potrzeby.● 10.00 - 11:30 Kąpiel/spacer\*\*\*.● 11.30 - 12:00 Drugie śniadanie.● 11.30 - 13:00 Zajęcia, terapie /spacer.● 13.00 - 14:30 Obiad, podawanie leków.● 14:30 - 15:00 Zmiana pieluch.● 15.00 - 15.30 Odpoczynek mieszkańców.● 15.30 - 16:00 Podwieczorek.● 16.00 - 17-00 Czas wolny/spacer.● 17:30 - 19:00 Kolacja, podawanie leków.● 19:00 - 19:30 Zmiana pieluch.● Od 19:30 - Cisza nocna.● 02.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.● 05.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.\*\*\*Kąpiel odbywa w pn., wt., czw. i pt. Każdego z wymienionych dni kąpanych jest 5 podopiecznych. W tym czasie pozostali podopieczni wychodzą na spacer pod opieką personelu (5 osób porusza się na wózku, pozostali - samodzielnie).Obecnie do szkoły chodzi jedno dziecko. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: terapii psychologicznej, fizjoterapii, terapii ręki i Treningowi Umiejętności Społecznych (TUS), których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych. TUS odbywa się podczas codziennych czynności, np.: trening żywieniowy podczas posiłków, trening higieniczny w trakcie toalety; dlatego też personel opiekuńczo-pielęgnacyjny i terapeutyczny zobligowany jest do stałej współpracyi wzajemnego wspierania swoich działań w celu sprawnej i efektywnej opieki nad podopiecznymi. |