**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych  dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy** |
| **Planowany termin realizacji** | Realizacja usługi w terminie:  od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 stycznia 2024 r. |
| **Opis przedmiotu zamówienia** | **1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy.**  2. Grupa docelowa to mieszkańcy ewakuowanego z obwodu chmielnickiego internatu i domu dziecka w Międzybożu na Ukrainie. W związku z tym, iż ewakuowana została cała placówka, podopieczni przebywają w Budynkach nr 1 i 2 pod wyżej wymienionym adresem, wg podziału, który stosowany był w ich rodzimej placówce i nie może ulec zmianie. Łącznie w Punkcie opieki w Budynkach nr 1 i 2 przebywa obecnie 56 osób, z czego w Budynku nr 1 – 22 osoby (13 dziewcząt i kobiet oraz 9 chłopców i mężczyzn), a w Budynku nr 2 – 34 osoby (34 chłopców i mężczyzn). Podopieczni posiadają polskie orzeczenia o niepełnosprawności: 46 podopiecznych to osoby z niepełnoprawnością w stopniu znacznym, 3 – umiarkowanym i 7 osób – z orzeczeniem o niepełnosprawności. Mieszkańcy Punku opieki to osoby w wieku 9-36 lat, z czego w Budynku nr 1 mieszka 1 osób pełnoletnich i 7 osób niepełnoletnich, a w Budynku nr 2 - 31 osób pełnoletnich i 3 osoby niepełnoletnie. W związku z niepełnosprawnościami, grupę docelową stanowią osoby o znacznie obniżonym ogólnym poziomie funkcjonowania, które wymagają całodobowej opieki i wspierania w czynnościach codziennych. Wszyscy mieszkańcy Budynku nr 1 są pieluchowani, natomiast z Budynku nr 2 – pieluchowanych jest 17 z 34 osób.  3. Wykonywanie usług stanowiących przedmiot zamówienia wiąże się ze znacznym ryzykiem agresji ze strony podopiecznych. Wśród podopiecznych są osoby, które przejawiają zachowania agresywne, autoagresywne i inne zachowania niekontrolowane ukierunkowane również na innych pacjentów lub na personel opiekuńczy. Zachowania agresywne mogą również stanowić formę oporu i niechęci przed czynnościami pielęgnacyjno-opiekuńczymi. Podopieczni agresywni mogą charakteryzować się pobudzeniem fizycznym  i werbalnym oraz agresją słowną i przemocą w zachowaniu.  4. W związku z licznymi schorzeniami większość podopiecznych wymaga karmienia, karmienia specjalnego lub pomocy/asysty podczas posiłków – co należy do obowiązków pielęgniarek/asystentek pielęgniarki i opiekunek.  W Budynku Nr 1 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:  • karmiona sondą jest 1 osoba,  • karmione PEGiem są 4 osoby,  • karmionych tradycyjnie, przez personel jest 14 osób,  • przyjmujący posiłki częściowo samodzielnie, ale wymagający pomocy/ asysty – 4 osoby.  W Budynku nr 2 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:  • w trakcie treningu żywieniowego – 8 osób (trening żywieniowy jest elementem terapii (Treningu Umiejętności Społecznych)) i jego prowadzenie należy do terapeutów, jednak personel opiekuńczo-pielęgnacyjny jest zobowiązany asystować przy posiłkach,  • karmione przez personel – 2 osoby,  • spożywające posiłki samodzielnie – 24 osoby.  5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do świadczenia następujących usług, w tym zapewnienia kadry/personelu w przewidywanym/szacunkowym wymiarze:   1. 1 830 godzin pracy pielęgniarek w okresie 1 miesięca; 2. 5 124 godziny pracy opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej w okresie 1miesięca; 3. 334 godzin pracy salowych w okresie 1miesięca;   Powyższa liczba godzin zapewni, co najmniej, następującą liczbę personelu na zmianach dziennej i nocnej:   1. Budynek 1 - zmiana dzienna:   • 2 pielęgniarki,  • 5 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej,  • 1 salowa.   1. Budynek 1 – zmiana nocna:   • 1 pielęgniarka,  • 2 opiekunki /opiekunowie osoby niepełnosprawnej,   1. Budynek 2 – zmiana dzienna:   • 1 pielęgniarka,  • 5 opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej,  • 1 salowa.   1. Budynek 2 – zmiana nocna:   • 2 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej  • 1 pielęgniarka,  Usługi pielęgniarskie i opiekuńcze świadczone będą 7 dni w tygodniu w godzinach:  • 7.00 -19.00 – zmiana dzienna  • 19.00 - 7.00 – zmiana nocna,  natomiast salowe będą pracowały w godzinach 7:00-15:00 od poniedziałku do piątku (w uzasadnionych przypadkach w godzinach 7:00 – 19:00, również  w soboty i niedzielę.  6. Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami w przewidywanym/szacunkowym w wymiarze 7 288 godzin stanowi zespół czynności zapewniających pomoc i opiekę dla 56 podopiecznych Punktu opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy w szczególności polegającą na:  6.1. Pielęgnacji - jako wspieraniu procesu leczenia, w tym m.in.:  a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,  b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,  c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,  d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,  e) zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,  f) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,  g) zaspokajanie potrzeb psychoemocjonalnych podopiecznych, wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,  h) współpraca z terapeutami i specjalistami w celu wsparcia i stymulacji podopiecznych,  i) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,  j) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,  k) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacji  l) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych.  6.2. Opiece nad osobą niepełnosprawną, w tym m.in.:  a) wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,  b) organizowanie spacerów oraz opieka w ich czasie,  c) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,  d) współudział w organizowanych terapiach w charakterze opiekuna,  e) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,  f) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,  g) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacji,  h) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych,  6.3. Czynnościach higienicznych wykonywanych przez salową, w tym m.in.:  a) udzielanie podstawowej pomocy podopiecznym,  b) wsparcie w utrzymaniu czystości pacjentów i pomoc w wykonywaniu czynności fizjologicznych,  c) przenoszenie brudnej pościeli i ubioru,  d) dbanie o zapas czystej pościeli i ubiorów podopiecznych,  e) utrzymywanie czystości w pomieszczeniach,  f) zbieranie i segregowanie odpadów, bielizny oraz transportowanie do właściwych miejsc,  g) właściwe dysponowanie środkami czystości i dezynfekcji (składanie zapotrzebowania i pobieranie z magazynu),  h) dbanie o prządek w magazynie,  i) wykonywanie innych poleceń przełożonych w zakresie zadań salowej.  7. Świadczenie powyżej wskazanych usług winno być zgodne ze standardami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawnych w obszarze usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych. |
| **Miejsce świadczenia usługi** | 1. Punkt opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 27/29, 87-100 Toruń.  W szczególnych przypadkach konieczności diagnozy  i hospitalizacji podopiecznych, usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze będą realizowane w placówkach leczniczych,  do których zostaną skierowani podopieczni.  2. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku  z planowanym remontem jednego z budynków, w którym realizowana będzie przedmiotowa usługa, zakłada się przeniesienie części podopiecznych do innego budynku w tym samym kompleksie, lub do innej lokalizacji na terenie miasta Torunia. W związku z powyższym istnieje możliwość, iż usługa będąca przedmiotem zamówienia realizowana będzie w dwóch lokalizacjach. Jednak mimo możliwych zmian lokalizacji zakres usługi, jak również liczba podopiecznych, dla których realizowana będzie usługa nie ulegną zmianie. Zasady rozliczeń z Wykonawcą również nie ulegną zmianie. |
| **Wymagania SARS-CoV-2** | W przypadku wystąpienia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej stanu epidemii wywołanego przez zakażenia wirusem SARS-CoV-2, w szczególnie uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego:  • wszelkie usługi stanowiące przedmiot zamówienia należy realizować zgodnie z obowiązującymi instrukcjami dotyczącymi realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych i innymi zaleceniami wydanymi przez odpowiednie służby i organy państwa,  • wymaga się od Wykonawcy właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawienie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno- epidemiologicznymi. |
| **Opis wymagań dotyczących Wykonawcy oraz kwalifikacji/doświadczenia, jakie powinny posiadać osoby, świadczące usługi pielęgnacyjno –opiekuńcze** | 1. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do świadczenia usług pielęgnacyjno-opiekuńczych powinny posiadać minimum następujące wykształcenie/doświadczenie**:**  a) \*Pielęgniarka:  • prawo wykonywania zawodu pielęgniarki,  • minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe  w pracy z osobami z niepełnosprawnościami,  \*Dopuszcza się zatrudnienie na równorzędnym stanowisku osoby posiadającej kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego i analogiczne doświadczenie w zawodzie.  b) Opiekunka/opiekun osób z niepełnosprawnością:  • ukończony kurs opiekunki/opiekuna osoby niepełnosprawnej,  • minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.  c) Salowa:  • minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe na stanowisku salowej lub pokrewnym.  2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić środki ochrony indywidualnej personelowi opiekuńczo-pielęgnacyjnemu świadczącemu usługi (fartuch, rękawiczki jednorazowe, maseczki i inne) dostosowane do wykonywanych usług z uwzględnieniem stanu epidemii.  3. Usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.  4. Zamawiający posiada na wyposażeniu i udostępni na czas realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych:  • ssaki medyczne do odsysania wydzielin – 2 szt.  • resuscytator dziecięcy – 1 szt.  • nebulizator – 1 szt.  • defibrylator – 2 szt.  • torba medyczna z wyposażeniem – 2 szt.  5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego koordynowania realizacji świadczonych usług, będących przedmiotem zamówienia, a w szczególności:  - koordynowania i nadzoru nad prawidłowym wykonaniem usług,  - uczestnictwa podczas pierwszego kontaktu osoby świadczącej usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze z podopiecznymi,  - nadzorowanie zadań wynikających z czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych,  - prowadzenie stałego monitoringu usług,  - ustalanie grafiku personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,  - sporządzanie wymaganych szczegółowych raportów, sprawozdań z wykonywanych usług, m.in. prowadzenia dokumentacji kadrowej zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,  - ewidencjonowanie czasu pracy zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,  - kontrolę rzetelności i ciągłości realizacji usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych,  - reagowanie na zgłaszane uwagi, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę pielęgnacyjno – opiekuńczą.  6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zapewni kontrolę i nadzór procesu realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres obowiązywania (realizacji) umowy.  7. W przypadku powrotu podopiecznych do Ukrainy, Zleceniodawca może wstrzymać realizowaną usługę w ciągu 30 dni od poinformowania o tym Wykonawcy.  8. Wykonawca musi przestrzegać wszystkich przepisów związanych z przedmiotem zamówienia, w tym także dotyczących reżimu sanitarnego.  9. Płatność następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, o ile Zleceniobiorca posiadał będzie środki na koncie.  10. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z przepisami o ochronie danych osobowych i obowiązku ich stosowania a szczególnie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (…) i o obowiązku zachowania poufności.  11. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz wydania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych uczestników, a następnie odwołań po zakończeniu wykonanej usługi.  12. Wykonawca w cenie oferty musi uwzględnić wynagrodzenie personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego, który zobowiązany jest zatrudnić przy realizacji przedmiotu zamówienia. Minimalny koszt wynagrodzenia personelu, jaki należy założyć w ofercie to:  - pielęgniarka: 85,00 zł brutto/h,  - opiekun/opiekunka osoby niepełnosprawnej: 47,00 zł brutto/h,  - salowa: 35 zł brutto/h.  Wykonawca zobowiązany będzie zatrudnić dotychczasowy personel pielęgnacyjno-opiekuńczy w liczbie:   * 20 opiekunek, * 9 pielęgniarek/ratowników, * 2 salowe.   Zamawiający zobowiązany będzie wskazać osoby, które Wykonawca zatrudni po podpisaniu umowy. 4 spośród ww. osób winny być zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy tj. w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), o ile nie są (będą) wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej. |
| **Pozostałe informacje** | 1. **Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług.** 2. Przykładowe plany dnia w Budynkach nr 1 oraz nr 2: 3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 1:   • 5:00 Zmiana pieluch.   * 6:50 Pomiar temperatury.   • 7:00 Przekazanie dyżuru.  • 7:15 - 8:00 Toaleta poranna, mycie zębów i zmiana pieluch.  Jednocześnie czynności organizacyjne, w tym uzupełnianie stanówkosmetyków/pieluch/chusteczek nawilżających/kremów/podkładów/ ubrań.  • 8.00 - 8:30 Śniadanie, podawanie leków.  • 8:30 Dopajanie po posiłku.  • 9:00 - 11:00 Kąpiele (około 6 osób dziennie w dniach pn. – sob.), zmiana pieluch wg potrzeb.  • 11:00 - 11:15 Drugie śniadanie.  • 11:15 Dopajanie po posiłku.  • 11:30 - 12:30 Zmiana pieluch wg potrzeb/spacer\*\*.  • 12:45 - 13:00 Przygotowywanie obiadu (blendowanie, rozdrabnianie), przygotowywanie i podanie leków.  • 13:00 - 13:30 Obiad, zmiana pieluch.  • 13:30 - 15:00 Drzemka wg potrzeb/spacer.  • 15:00 - 16:00 Zmiana pieluch, oglądanie bajek, słuchanie muzyki czas wolny w świetlicy wg. indywidualnych możliwości.  • 16.00 -16:30 Czynności pielęgnacyjne/podwieczorek.  • 18.00 - 18:30 Czynności pielęgnacyjne/kolacja, podawanie leków.   * 18:50 Pomiar temperatury.   • 19:00 Przekazanie dyżuru.  • 19:00-20:00 Toaleta wieczorna, przygotowanie do snu.  • Od 20.00 – Cisza nocna.  • 21:00 Zmiana pampersów.  Zmiana pozycji w nocy co 2 godziny.  Osoby żywione sondą przyjmują dodatkowe posiłki w godzinach:  - 22:00 - karmienie + dopajanie,  - 4:30 - przyjmowanie leków + dopajanie,  - 5:00 - karmienie + dopajanie.  \*\*Spośród 22 podopiecznych z Budynku Nr 1, 4 osoby podczas spaceru poruszają się samodzielnie, a 14 osób - na wózkach. Pozostałych 4 osób ze względu na stan zdrowia nie opuszcza budynku.  Równolegle z wyżej opisanymi aktywnościami, od pn. do pt. w godz. od 8:00 do 16:00 odbywają się zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze, codziennie dla 12 osób, średnio po 2h dziennie każda. Przewiduje się, że docelowo 5 osób w ramach obowiązku szkolnego będzie uczęszczało na zajęcia szkolne. Obecnie do szkoły chodzi troje dzieci. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: fizjoterapii, terapii logopedycznej, terapii ręki, których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych.  3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 2:  ● 7.00 - 8:00 Przekazanie dyżuru i poranna toaleta, zmiana pieluch.  ● 8.00 - 9:30 Śniadanie, podawanie leków.  ● 9.30 - 10:00 Zmiana pieluch w razie potrzeby.  ● 10.00 - 11:30 Kąpiel/spacer\*\*\*.  ● 11.30 - 12:00 Drugie śniadanie.  ● 11.30 - 13:00 Zajęcia, terapie /spacer.  ● 13.00 - 14:30 Obiad, podawanie leków.  ● 14:30 - 15:00 Zmiana pieluch.  ● 15.00 - 15.30 Odpoczynek mieszkańców.  ● 15.30 - 16:00 Podwieczorek.  ● 16.00 - 17-00 Czas wolny/spacer.  ● 17:30 - 19:00 Kolacja, podawanie leków.  ● 19:00 - 19:30 Zmiana pieluch.  ● Od 19:30 - Cisza nocna.  ● 02.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.  ● 05.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.  \*\*\*Kąpiel odbywa w pn., wt., czw. i pt. Każdego z wymienionych dni kąpanych jest 5 podopiecznych. W tym czasie pozostali podopieczni wychodzą na spacer pod opieką personelu (5 osób porusza się na wózku, pozostali - samodzielnie).  Obecnie do szkoły chodzi jedno dziecko. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: terapii psychologicznej, fizjoterapii, terapii ręki i Treningowi Umiejętności Społecznych (TUS), których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych. TUS odbywa się podczas codziennych czynności, np.: trening żywieniowy podczas posiłków, trening higieniczny w trakcie toalety; dlatego też personel opiekuńczo-pielęgnacyjny i terapeutyczny zobligowany jest do stałej współpracy i wzajemnego wspierania swoich działań w celu sprawnej i efektywnej opieki nad podopiecznymi. |