**UMOWA SERWISOWA**

(„**Umowa**”)

zawarta w Poznaniu w dniu …………………….2023 r. pomiędzy:

**Międzynarodowe Targi Poznańskie** spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000202703, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7770000488, REGON: 004870933, kapitał zakładowy: 377.346.000,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,

reprezentowaną przez:

……………….

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

**-------------------**

reprezentowaną przez:

…………………

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

przy czym **Zamawiający** i **Wykonawca** są łącznie zwani dalej „**Stronami**”, zaś każdy z nich oddzielnie „**Stroną**”.

**§1. Definicje**

1. Użyte w Umowie pojęcia mają następujące znaczenie:
2. **Aktualizacja** – oznacza zmianę (modyfikację) Systemu polegającą na usprawnieniu jego funkcjonowania lub wyeliminowaniu podatności Systemu. Aktualizacja obejmuje w szczególności update’y, poprawki, patche, łaty, nowe wersje Systemu itp.;
3. **Krytyczna Aktualizacja** – Aktualizacja uznana przez Producenta za krytyczną z uwagi na zakres i rangę podatności Systemu, które Aktualizacja ma eliminować, lub Aktualizacja rekomendowana przez Wykonawcę jako konieczna do zainstalowania w Systemie dla jego bezpiecznej i poprawnej pracy;
4. **Błąd krytyczny/ Awaria Systemu** – oznacza błąd Systemu, nieprawidłowe działanie Systemu czy błąd konfiguracji Systemu, które powoduje brak możliwości korzystania z Systemu przez co najmniej 10% użytkowników Systemu, ograniczenie możliwości korzystania przez co najmniej 10% użytkowników Systemu z podstawowych funkcjonalności Systemu lub naruszenie poufności, integralności, autentyczności lub dostępności danych lub informacji przetwarzanych w Systemie, przykładowo takie zdarzenia jak: zatrzymanie pracy Systemu, brak możliwości uruchomienia Systemu przez Zamawiającego, brak dostępności Systemu dla Zamawiającego, w tym brak możliwości zalogowania się użytkownika do Systemu, niedostępność interfejsu Systemu, całkowite zatrzymanie lub zawieszenie się pracy Systemu, braku odczytu / zapisu z baz danych, utrata danych, powodowanie błędnych zapisów w bazach danych, wprowadzenie niespójności w bazie danych lub zaburzenie integralności danych, brak możliwości zapisu lub odtworzenia wyników pracy, nieautoryzowane ujawnienie, przejęcie, uszkodzenie, zniszczenie lub modyfikacja danych i informacji, niedostępność krytycznych funkcji Systemu, brak możliwości wysyłania lub odbierania wiadomości;
5. **Błąd niski/ Incydent niski** - oznacza każdy błąd Systemu lub jego konfiguracji lub nieprawidłowe działanie Systemu, niebędące jednocześnie Błędem krytycznym/Awarią Systemu;
6. **Błąd/ Incydent** – Błąd krytyczny/ Awaria Systemu lub Błąd niski/ Incydent niski;
7. **Czas reakcji** – okres od dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego do przystąpienia do jego realizacji przez Wykonawcę;
8. **Czas naprawy** – okres od dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego do dokonania Naprawy;
9. **Konsultacje** – oznacza konsultacje, wskazówki, porady lub inne wsparcie ze strony Wykonawcy udzielane w ramach Usług wsparcia, według zapotrzebowania Zamawiającego;
10. **Modyfikacja** – zmiana kodu źródłowego Systemu dokonywana przez Wykonawcę w celu dostosowania Systemu do wymagań Zamawiającego, która nie stanowi Aktualizacji;
11. **Naprawa** – oznacza trwałe usunięcie Błędu/Incydentu, jego przyczyny oraz skutków jego powstania;
12. **Obejście** – przywrócenie działania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Błędu/Incydentu i doprowadzenie do działania Systemu bez usuwania Błędu/Incydentu. Obejście nie może powodować konieczności zakupu oprogramowania, licencji czy sprzętu po stronie Zamawiającego, czy też konieczności zaangażowania Personelu po stronie Zamawiającego czy zatrudnienia dodatkowego Personelu po stronie Zamawiającego. Zastosowanie Obejścia ale nie stanowi Naprawy Błędu/Incydentu;
13. **System** – kompleksowy system FIREWALL oparty o komponenty Checkpoint, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują Check Point Software Technologies Ltd., który jest wdrożony w infrastrukturze Zamawiającego; w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, że przez System rozumie się System w całości, jak i każdą jego część czy fragment, oraz jego wszystkie moduły, komponenty, interfejsy Systemu (w tym API i interfejsy użytkownika), layout i wygląd (look and feel), panel użytkownika, panel administratora, bazy danych, kody źródłowe, kody wynikowe, kody maszynowe Systemu, jak i wszelkie jego zmiany, rozszerzenia, aktualizacje, upgrade’y czy modyfikacje. W celu uniknięcia wątpliwości przez System rozumie się każdą jego wersję;
14. **Produkt** – oznaczają wszelkie rezultaty prac powstałe lub dostarczone w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę, jego Personel, Podwykonawców i Personel Podwykonawców, w tym Utwory, filmiki instruktażowe, modyfikacje Systemu i Dokumentację. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, że przez Produkt rozumie się Produkt w całości, jak i każdą jego część czy fragment;
15. **Producent** – podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Systemu, tj. Check Point Software Technologies Ltd.
16. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
17. **Personel** – oznacza osobę fizyczną lub osoby fizyczne zatrudnione przez dany podmiot na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika, zleceniobiorcy lub współpracownika;
18. **Podwykonawca** – oznacza przedsiębiorcę będącego osobą trzecią w stosunku do Stron, któremu Wykonawca może zlecić wykonanie części zobowiązań wynikających z Umowy na zasadach określonych w Umowie. Za Podwykonawcę nie uznaje się osoby fizycznej świadczącej usługi na rzecz Wykonawcy lub jego Podwykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej. Takie osoby są uznawane odpowiednio za Personel Wykonawcy lub za Personel Podwykonawcy (w zależności, od tego który podmiot daną osobę zatrudnia);
19. **Pr.Aut.** – oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509, ze zm.);
20. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);
21. **Siła Wyższa** – oznacza nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, obiektywnie niezależne od Strony, nieposiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy lub Zamawiającego, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia i przezwyciężenia jego szkodliwych następstw, którego okoliczności uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych, a w szczególności następujące zdarzenia uznaje się za Siłę Wyższą: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działanie żywiołów i sił natury, działania wojenne, terroryzm, rebelie lub rewolucje, akty i działania władzy państwowej, strajki itp.;
22. **Środowisko** – infrastruktura, w ramach której zainstalowany jest System, skonfigurowana dla potrzeb przetwarzania produkcyjnego przez Zamawiającego;
23. **Usługi** – usługi, do których świadczenia zobowiązany jest Wykonawca na podstawie Umowy, w tym Usługi wsparcia i Usługi rozwojowe;
24. **Usługi wsparcia** – ogół usług serwisowych i utrzymaniowych świadczonych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, mających na celu utrzymanie bieżącej sprawności Systemu;
25. **Usługi rozwojowe** – ogół usług rozwojowych świadczonych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, mających na celu rozwijanie Systemu (np. dostosowywanie do potrzeb Zamawiającego);
26. **Utwory** – oznaczają wszystkie rezultaty prac Wykonawcy powstałe w związku z wykonywaniem Umowy, w tym powstałe w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę wszelkich modyfikacji Systemu lub świadczeniem Usług przez Wykonawcę, które stanowią utwory w rozumieniu art. 1 Pr.Aut., a w szczególności Produkty powstałe lub dostarczone w związku z wykonywaniem Umowy, w tym dokumentację. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, że przez Utwór rozumie się Utwór w całości, jak i każdą jego część czy fragment;
27. **Roboczogodzina** – praca wykonana przez Wykonawcę w ciągu jednej godziny zegarowej;
28. **Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 08:00 a godz. 18:00 w Dni robocze;
29. **Zgłoszenie** – oznacza przekazaną Wykonawcy przez Zamawiającego informację dotyczącą Błędu/Incydentu lub podejrzenia jego wystąpienia bądź informację o zapotrzebowaniu na realizację innej (niż Naprawa Błędu/Incydentu) Usługi;
30. **Zamówienie** –zamówienie na realizację Usług rozwojowych zgodnie z procedurą opisaną w §6 Umowy.

**§2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia i Usług rozwojowych dla Systemu, za wynagrodzeniem określonym w §7, na zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca będzie wykonywać Usługi przez zdalny dostęp do Systemu na warunkach uzgodnionych przez Strony w Umowie. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający zapoznał go z informacjami dotyczącymi parametrów technicznych wykorzystywanego przez Zamawiającego sprzętu, instalacji i pomieszczeń, a także z wersją i planowanym sposobem korzystania przez Zamawiającego z Systemu. Wykonawca potwierdza, że ww. sprzęt, instalacje i inne są wystarczające dla należytej realizacji Umowy przez Wykonawcę, w tym dla utrzymania stabilnej pracy Systemu.
3. Wykonawca wymaga dla świadczenia usługi SLA zakupu przez Zamawiającego aktywnej usługi producenta „Collaborative Enterprise Support Standard” wraz subskrypcjami na aktualizację wykorzystywanych przez Zamawiającego modułów zabezpieczeń, które to Zamawiający zamierza odnawiać, za pośrednictwem Wykonawcy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie wskazanym przez Wykonawcę i niezbędnym dla należytego wykonania Umowy, a w szczególności zobowiązuje się do:
	1. udzielenia Wykonawcy informacji niezbędnych do realizacji Usług, o ile posiada takie informacje;
	2. zapewnienia Wykonawcy dostępu zdalnego poprzez łącze VPN do serwerów, na których zainstalowany jest System, o ile jest to niezbędne dla realizacji Usług, w szczególności poprzez przekazanie wszelkich niezbędnych dla realizacji Usług haseł dostępowych do Systemu oraz do serwerów, na których System jest zainstalowany.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w swojej siedzibie niezbędną infrastrukturę teleinformatyczną w celu umożliwienia Personelowi Wykonawcy zdalnej pracy w Systemie, w tym na serwerach, na których zainstalowany jest System, za pośrednictwem połączenia teleinformatycznego pomiędzy siedzibą Wykonawcy a siedzibą Zamawiającego za pośrednictwem łącza VPN zrealizowanego z wykorzystaniem sieci Internet.
6. System zainstalowany jest na serwerach wskazanych w dokumentacji technicznej stworzonej w wykonaniu Umowy wdrożeniowej. W przypadku dokonania zmiany serwera, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o takiej zmianie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że do nowych serwerów stosuje się m.in. ust. 3 lit. b.

**§3. Oświadczenia Stron**

1. Każda ze Stron oświadcza, że:
2. zobowiązuje się do wykonywania wszelkich obowiązków wynikających z Umowy w dobrej wierze, z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju i bez zbędnego opóźnienia, z poszanowaniem słusznych interesów drugiej Strony i z korzyścią dla niej;
3. jest należycie umocowana i uprawniona do zawarcia Umowy, w szczególności uzyskała wszelkie niezbędne upoważnienia, zgody, pozwolenia i zezwolenia niezbędne dla jej ważnego i skutecznego zawarcia.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
5. nie toczy się ani nie zagraża mu żadne postępowanie, w wyniku którego Umowa mogłaby zostać nie wykonana przez niego w całości lub w części, w szczególności nie otwarto w stosunku do Wykonawcy postępowania likwidacyjnego, nie ogłoszono jego upadłości, nie toczy się postępowanie o ogłoszenie upadłości Wykonawcy bądź Wykonawca nie złożył oświadczenia o wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego; jak również nie istnieją przesłanki do ogłoszenia jego upadłości ani wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego;
6. zawarcie Umowy ani też jej wykonanie nie będzie naruszać jakichkolwiek praw jakiejkolwiek osoby, a w szczególności praw Producenta;
7. Wykonawca dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem umożliwiającymi należyte wykonanie Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi;
8. Wykonawca posiada wystarczające umiejętności techniczne i organizacyjne, a także środki oraz zespół (w tym Personel), niezbędne dla należytej realizacji Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi;
9. Wykonawca znajduje się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej, zapewniającej prawidłowe wykonanie Umowy;
10. brak jest przeszkód faktycznych lub prawnych do należytego i terminowego wykonania Umowy, w tym realizacji Usług zgodnie z Umową;
11. wszelkie informacje i oświadczenia złożone przy zawarciu Umowy są prawdziwe, kompletne i rzetelne.
12. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że jest autoryzowanym partnerem Check Point Software Technologies Ltd. (któremu to podmiotowi przysługuje całość praw wyłącznych do Systemu, a w szczególności całość majątkowych praw autorskich) i posiada uprawnienia licencyjne od Check Point Software Technologies Ltd.w zakresie umożliwiającym należytą realizację całości Umowy przez Wykonawcę.

**§4. Zasady realizacji Umowy**

1. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie się stosować do ogólnie przyjętych, najwyższych standardów praktyki zawodowej oraz przestrzegać terminów określonych w Umowie i Zgłoszeniach na realizację Usług rozwojowych. Wykonawca będzie działać na własną odpowiedzialność, ma jednak obowiązek koordynowania swoich działań z działaniami Zamawiającego, wszędzie tam, gdzie współdziałanie to jest wymagane.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności wykonywanej przez Wykonawcę, świadcząc Usługi i dostarczając/ wykonując Produkty, które:
3. nie będą posiadały jakichkolwiek wad, przy czym zapewnienie to nie dotyczy infrastruktury dostarczanej/ zapewnianej przez Zamawiającego i ewentualnych nieprawidłowości wynikających z tej infrastruktury;
4. będą wydajne i będą posiadały odpowiednie zabezpieczania zapewniające integralność, poufność i bezpieczeństwo danych,
5. będą gwarantowały stabilną pracę,
6. będą wykonane zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, a w szczególności będą zgodne z RODO i będą uwzględniały realizację zasady privacy by design i privacy by default (o których mowa w art. 25 RODO).
7. Wykonawca ma prawo, jednakże wyłącznie za uprzednią, pisemną (forma pisemna pod rygorem nieważności) zgodą Zamawiającego oraz pod warunkiem zawarcia z każdym Podwykonawcą umowy, o której mowa w ust. 4, powierzyć wykonywanie części zobowiązań wynikających z Umowy Podwykonawcy. Wykonawca na zasadzie ryzyka będzie ponosić wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków swojego Personelu, Podwykonawcy oraz członków Personelu Podwykonawcy, jak za działania lub zaniechania własne. Powyższe nie oznacza zwolnienia Wykonawcy z jego zobowiązań wobec Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy i nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń, w tym naprawienia szkody, bezpośrednio odpowiednio od członka Personelu Wykonawcy, Podwykonawcy czy członka Personelu Podwykonawcy. Podwykonawcy nie są uprawnieni do korzystania z dalszych Podwykonawców.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z każdym Podwykonawcą umowy w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) oraz umieszczenia w niej postanowień:
9. zobowiązujących Podwykonawcę do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy na zasadach tożsamych do tych określonych w §15;
10. zobowiązujących Podwykonawcę do nabycia od członków Personelu Podwykonawcy i przeniesienia na Wykonawcę całości praw własności intelektualnej, a w szczególności majątkowych praw autorskich w sposób umożliwiający udzielenie licencji Zamawiającemu na korzystanie z Produktów w zakresie zgodnym z §8;
11. zobowiązujących Podwykonawcę (jeśli jest twórcą lub współtwórcą Utworu będącego przedmiotem praw własności intelektualnej) oraz gwarantujące od każdego członka Personelu Podwykonawcy będącego twórcą lub współtwórcą takiego Utworu zobowiązanie do niewykonywania względem Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób przez nich upoważnionych, autorskich praw osobistych w jakimkolwiek zakresie oraz umowa ta będzie zawierać bezterminowe upoważnienie dla Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób przez nich upoważnionych do wykonywania osobistych praw autorskich w imieniu twórców.
12. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może żądać od Wykonawcy zaprzestania korzystania z Podwykonawcy, w szczególności, jeśli ten nienależycie realizuje obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, lub jeżeli dalsze wykonywanie prac przez takiego Podwykonawcę mogłoby niekorzystanie wpływać na prawidłową lub terminową realizację Umowy, a Wykonawca w takim przypadku zobowiązany jest odsunąć takiego Podwykonawcę od realizacji jakichkolwiek prac w związku z Umową.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasady, iż udostępnione przez Zamawiającego stanowiska pracy wraz ze sprzętem i infrastrukturą będą wykorzystywane przez Wykonawcę jedynie w celu realizacji postanowień Umowy. W przeciwnym razie Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy pełnymi kosztami związanymi z nieuzasadnionym użyciem sprzętu i infrastruktury.
14. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu wykonywanie kontroli nad realizacją prac wynikających z Umowy. Wykonawca ma obowiązek umożliwić upoważnionemu Personelowi Zamawiającego lub innym osobom upoważnionym przez Zamawiającego dokonywanie kontroli wykonywania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu ww. osobom do dokumentów i informacji związanych z wykonywaniem Umowy w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia takiej kontroli poprzez udostępnienie takich dokumentów i informacji w formie pisemnej lub ich udostępnienie w formie elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 3 Dni roboczych od dnia otrzymania żądania od Zamawiającego do udostępnienia takich dokumentów i informacji w formie pisemnej lub ich udostępnienia w formie elektronicznej określonej przez Zamawiającego.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania Umowy, jak również za zarządzanie i koordynację całości prac związanych z jej realizacją. O ile prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy doznaje przeszkody z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić go o tym co najmniej w formie wiadomości email (pod rygorem nieważności), wymieniając szczegółowo nieprawidłowości po stronie Zamawiającego, ze wskazaniem ich ewentualnych skutków, wskazując jednocześnie i jednoznacznie, jakie działania Zamawiający powinien podjąć, aby Umowa mogła być dalej wykonywana w sposób prawidłowy i terminowy. Brak takiego zawiadomienia wyłącza podnoszenie w przyszłości przez Wykonawcę zarzutów nieprawidłowego wykonywania przez Zamawiającego Umowy.
16. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest profesjonalistą w zakresie przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w zakresie realizacji Umowy. Strony ustalają, że Wykonawca nie może powoływać się na zalecenia Zamawiającego w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim w celu ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, chyba że Zamawiający przekaże Wykonawcy co najmniej w formie wiadomości email (pod rygorem nieważności) swoje zalecenia. W żadnym jednak wypadku, Wykonawca nie będzie realizować zaleceń Zamawiającego, jeśli spowodują one realizację usług lub dostarczenie Produktów niezgodnie z Umową – o konsekwencjach takich zaleceń i braku ich zastosowania przez Wykonawcę, Wykonawca jest obowiązany poinformować Zamawiającego niezwłocznie co najmniej w formie wiadomości email (pod rygorem nieważności).
17. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, które otrzymuje z tytułu realizacji Usług, które powodują zmiany w Systemie (tj. wynagrodzenia określonego odpowiednio w §7 ust. 1), zobowiązany jest w przypadku dokonania Aktualizacji czy wdrożenia nowej wersji Systemu, wraz z udostępnieniem Zamawiającemu takiej zmiany Systemu dostarczyć Zamawiającemu dokumentację techniczną takiej Aktualizacji lub odpowiednio nowej wersji Systemu, którą udostępnia Producent wraz z nimi, w formie elektronicznej, opisującą sposób wykonania poszczególnych prac i ich zakres. Wszelka pozostała dokumentacja techniczna czy użytkowa Systemu będzie wykonywana przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego na podstawie odrębnego Zamówienia, zgodnie z procedurą opisaną w §6.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego, niezakłóconego i stabilnego funkcjonowania Systemu w całym okresie obowiązywania Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać wszelką dokumentację w związku z realizacją Umowy w języku polskim oraz wskazywać wyłącznie takie osoby do kontaktu i ich zastępców, które biegle będą posługiwać się językiem polskim.
20. W ramach wynagrodzenia wskazanego w §7 ust. 1, w celu realizacji Umowy i z chwilą jej zawarcia, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu dostępu do Service Desk, w tym przekaże loginy i hasła niezbędne do korzystania z Service Desk, i udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Service Desk, na następujących polach eksploatacji:
21. uruchamianie, wyświetlanie i stosowanie Service Desk i korzystanie z niego,
22. czasowe zwielokrotnianie Service Desk w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wyłącznie jeżeli jest to niezbędne dla korzystania z niego.

**§5. Usługi wsparcia**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1, Wykonawca świadczyć będzie Usługi wsparcia Systemu polegające na zapewnieniu prawidłowego i nieprzerwanego działania Systemu oraz wsparciu Zamawiającego w korzystaniu z Systemu i infrastruktury zintegrowanej z Systemem, w tym w szczególności do:
	1. reagowania (podjęcia działań w Czasie reakcji określonym w ust. 5) na Zgłoszenie typu **Błąd krytyczny** (system failure), który jest Awarią Systemu, oraz Naprawy Błędów krytycznych w Czasach naprawy określonych w ust. 7;
	2. reagowanie (podjęcia działań w Czasie reakcji określonym w ust. 5) na Zgłoszenie typu **Błąd niski** (system error) oraz Naprawy Błędów niskich w Czasach naprawy określonych w ust. 7;
	3. reagowanie (podjęcia działań w Czasie reakcji określonym w ust. 5) na Zgłoszenie typu **Modyfikacja**, oraz przygotowanie, dostarczenie, instalacja, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Modyfikacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia na realizację takiej Modyfikacji, przy czym Strony są uprawnione do ustalenia w formie wiadomości email pod rygorem nieważności innego terminu (z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo instalacja, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Modyfikacji będzie dokonywane przez Wykonawcę wyłącznie w godzinach 18:00-20:00), chyba że wykonanie takiej Modyfikacji jest związane z Naprawą Błędu, wtedy taka Modyfikacja powinna zostać dokonana w Czasie naprawy właściwym dla danej kategorii Błędu;
	4. reagowanie (podjęcia działań w Czasie reakcji określonym w ust. 5) na Zgłoszenia typu **Aktualizacja** (request/security patch) - na żądanie Zamawiającego i wyłącznie w sytuacji, gdy udostępnione zostaną przez Producenta takie Aktualizacje, w tym update’y, poprawki, patche, łaty, nowe wersje Systemu, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia na realizację takiej Aktualizacji, chyba że Strony zgodnie ustalą w formie wiadomości email pod rygorem nieważności inny termin (z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo instalacja, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Aktualizacji będzie dokonywane przez Wykonawcę wyłącznie w godzinach 18:00-20:00), przy czym Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o udostępnieniu przez Producenta takich Aktualizacji, w tym update’y, poprawki, patche, łaty, nowe wersje Systemu, w terminie 7 dni od dnia takiego udostępnienia; w przypadku gdy Wykonawca uzna, że dana Aktualizacja nie jest zalecana dla Zamawiającego zobowiązany jest taką rekomendację przekazać Zamawiającemu wraz z informacją o Aktualizacji w terminie wskazanym powyżej.

Krytyczne Aktualizacje będą instalowane, wdrażane i uruchamiane produkcyjnie przez Wykonawcę, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym (co najmniej w formie wiadomości email pod rygorem nieważności), w możliwie najszybszym terminie, każdorazowo jednak nie później w terminie 7 dni od dnia udostępnienia takiej Krytycznej Aktualizacji przez Producenta, chyba że Strony zgodnie ustalą w formie wiadomości email pod rygorem nieważności inny termin (z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo instalacja, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Krytycznej Aktualizacji będzie dokonywane przez Wykonawcę wyłącznie w godzinach 18:00-20:00);

* 1. reagowanie (podjęcia działań w Czasie reakcji określonym w ust. 5) na Zgłoszenia typu aktualizacja Środowiska oraz przygotowanie, dostarczenie, instalacja, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne jednej w każdym miesiącu **obowiązywania Umowy aktualizacji,** w tym update’ów, poprawek, patch’y, łat, nowych wersji, Środowiska na żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia na realizację takiej aktualizacji (z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo instalacja, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne aktualizacji będzie dokonywana przez Wykonawcę wyłącznie w godzinach 18:00-20:00), chyba że Strony zgodnie ustalą w formie wiadomości email pod rygorem nieważności inny termin, przy czym Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o możliwości wdrożenia takiej aktualizacji, w tym update’u, poprawki, patch’a, łaty, nowej wersji, w terminie 7 dni od dnia powstania takiej aktualizacji;
	2. reagowanie (podjęcia działań w Czasie reakcji określonym w ust. 5) na Zgłoszenia typu **udzielenie Konsultacji** oraz udzielanie Konsultacji poprzez telefoniczne lub mailowe wsparcie użytkowników dotyczące wyjaśnienia funkcjonowania Systemu, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia na realizację takiej Konsultacji, przy czym Strony są uprawnione do ustalenia w formie wiadomości email pod rygorem nieważności innego terminu;
	3. zapobiegania, monitorowania, wykrywania, rejestrowania (w tym prowadzenia repozytorium), klasyfikacji i diagnozowania wszelkich Błędów i ich Naprawy;
	4. monitorowania Systemu i zintegrowanego z nim środowiska i infrastruktury pod kątem konieczności wprowadzenia Aktualizacji oraz udzielanie Zamawiającemu w tym zakresie zaleceń co wdrożenia Aktualizacji, Modyfikacji i aktualizacji Środowiska;
	5. dostosowywanie Systemu do potrzeb Zamawiającego (m.in. zmiany formy prawnej, zmian organizacyjnych, strukturalnych) w terminach ustalonych przez Strony w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia na realizację takich prac, przy czym Strony są uprawnione do ustalenia w formie wiadomości email pod rygorem nieważności innego terminu;
	6. wykonywania innych czynności, które są niezbędne do prawidłowego działania Systemu, oraz wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
1. Zamawiający wskazuje następujące osoby mogące dokonywać Zgłoszeń:
	1. …………

Zamawiający jest uprawniony do zmiany ww. osób lub ich danych kontaktowych, co nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana wymaga poinformowania o tym Wykonawcy w formie wiadomości email pod rygorem nieważności.

1. Wykonawca wskazuje następujące osoby mogące realizować Zgłoszenia:
	1. ………………

Wykonawca jest uprawniony do zmiany ww. osób lub ich danych kontaktowych, co nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana wymaga poinformowania o tym Zamawiającego w formie wiadomości email pod rygorem nieważności.

1. Zgłoszenia mogą być dokonywane w następujący sposób:
	1. telefonicznie pod następującym numerem telefonu: […………………….](https://www.google.com/search?q=intalio+kontakt&rlz=1C1GCEA_enPL844PL844&oq=intalio+kontakt&aqs=chrome..69i57j69i60.2195j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8) lub
	2. przez portal klienta Service Desk pod adresem **…………………………………**

i powinny zawierać opis zapotrzebowania Zamawiającego lub zidentyfikowaną nieprawidłowość, w tym – o ile takie informacje są znane zgłaszającemu – funkcjonalność dotkniętą Incydentem (Błędem), opis Incydentu oraz kategorię Incydentu (jeżeli Zgłoszenie dotyczy zidentyfikowanego problemu).

1. Wykonawca zobowiązany jest do reagowania na Zgłoszenia w poniżej opisanych Czasach reakcji:
2. Zgłoszenia dotyczące Incydentu: **Błąd krytyczny** – w terminie 2 godzin od chwili dokonania Zgłoszenia telefonicznie, przy czym w przypadku, gdy Zgłoszenie dotyczące Błędu krytycznego zostanie zgłoszone przez Service Desk, zastosowanie ma termin określony w lit. b poniżej;
3. Zgłoszenia dotyczące Incydentu: **Błąd niski** - w terminie 4 godzin od chwili dokonania Zgłoszenia (niezależnie w jakim kanałem komunikacji dokonywane jest Zgłoszenie);
4. Zgłoszenia inne niż Incydenty typu Błąd krytyczny oraz Błąd niski - w terminie 4 godzin od dokonania Zgłoszenia (niezależnie w jakim kanałem komunikacji dokonywane jest Zgłoszenie).

Czas reakcji uznaje się za zachowany, gdy Wykonawca przekaże w tym czasie Zamawiającemu na adres e-mail Zamawiającego potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia.

1. Czas reakcji dla Zgłoszenia Błędu niskiego określony w ust. 5 powyżej i Czas naprawy dla Zgłoszenia Błędu niskiego określony w ust. 7 poniżej liczony jest wyłącznie w trakcie trwania Godzin Roboczych.

W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Czas naprawy Błędu krytycznego jest liczony w sposób ciągły i całodobowo.

1. Strony ustalają następujące Czasy naprawy dla poszczególnych kategorii Błędów:
2. Błąd krytyczny – 24 godziny;
3. Błąd niski – 3 Dni robocze.
4. Wskutek dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia, Wykonawca w trakcie trwania Czasu reakcji określonego w ust. 5 dokona potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia i rozpocznie prace związane z analizą dokonanego Zgłoszenia, a w przypadku Zgłoszeń dotyczących Błędu rozpocznie Naprawę Błędu.
5. W Czasie naprawy Wykonawca przeprowadzi pełną analizę Zgłoszenia i jego wpływu na funkcjonowanie Systemu, zakwalifikuje Zgłoszenie do odpowiedniej kategorii i dokona Naprawy.
6. Realizacja Zgłoszenia przez Wykonawcę może nastąpić poprzez:
	1. Naprawę Błędu; a w przypadku, gdy istnieje technicznie taka możliwość, Wykonawca – przed Naprawą Błędu – wdroży Obejście ograniczające niedogodności dla Zamawiającego w związku z wystąpieniem Błędu, w tym w szczególności umożliwiające korzystanie przez z funkcjonalności Systemu,
	2. wdrożenie i uruchomienie produkcyjne wskazanych w Zgłoszeniu Modyfikacji,
	3. udzielenie Konsultacji telefonicznych lub emailowych dotyczących funkcjonowania Systemu,
	4. wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Aktualizacji Systemu lub aktualizacji Środowiska zgodnie ze Zgłoszeniem,
	5. przesłanie w formie wiadomości email Zamawiającemu informacji, że Zgłoszenie obejmuje kwestie, za które Wykonawca nie odpowiada lub nie są objęte zakresem Umowy, np. kwestie sprzętowe lub wynikające z wyłącznej odpowiedzialności Producenta – w takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do wskazania przyczyny niemożności realizacji Zgłoszenia w żądany przez Zamawiającego sposób. W takich przypadkach Wykonawca obowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim działającym na zlecenie Zamawiającego wszelkiego wsparcia koniecznego do usunięcia danego Błędu czy realizacji zapotrzebowania Zamawiającego objętego Zgłoszeniem.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług wsparcia i Usług rozwojowych w sposób zapobiegający utracie lub uszkodzeniu danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty bądź uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego co najmniej w formie wiadomości email (pod rygorem nieważności) z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich zgłoszonych Błędów, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług wsparcia, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
9. W ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1, Wykonawca będzie realizował Usługi wsparcia w określonym poniżej limicie godzinowym:

|  |  |
| --- | --- |
| Błąd krytyczny  | Nielimitowany czasowo |
| Błąd niskiModyfikacjaAktualizacjaKonsultacja | 5 Roboczogodzin miesięcznie (tj. w każdym miesiącu obowiązywania Umowy) |

1. W przypadku wyczerpania powyżej wskazanej puli Roboczogodzin w danym miesiącu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego oraz przesłania zestawienia zrealizowanych w ramach ww. puli Roboczogodzin prac, ale nie później niż w terminie 3 dni od dnia wyczerpania tego limitu, w formie wiadomości email pod rygorem nieważności. Jednocześnie, jeśli realizacja danego Zgłoszenia będzie sama w sobie przekraczać ww. pulę Roboczogodzin lub będzie przekraczać tę pulę w związku z tym, że już inne prace zostały wykonane w danym miesiącu w ramach tej puli, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania liczby Roboczogodzin wymaganych do realizacji Zgłoszenia (ponad pule Roboczogodzin z ust. 13) oraz pozyskania od Zamawiającego uprzedniej zgody wyrażonej co najmniej w formie wiadomości emailowej na wykonanie tych prac. W przypadku, gdy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie takich prac, wynagrodzenie za ich realizację zostanie obliczone jak dla Usług rozwojowych jako iloczyn określonej przez Wykonawcę w ww. zapytaniu o zgodę Zamawiającego ilości Roboczogodzin i stawki określonej w §7 ust. 6. Do rozliczeń tych prac stosuje się regulacje przewidziane dla Usług rozwojowych.
2. Wykonawca jest zobowiązany dla świadczenia usługi SLA pod warunkiem zakupu przez Zamawiającego aktywnej usługi producenta „Collaborative Enterprise Support Standard” wraz subskrypcjami na aktualizację wykorzystywanych przez Zamawiającego modułów zabezpieczeń, Zakup będzie realizowany w oparciu o następującą procedurę:
	1. Zamawiający przygotuje ze swojego konta klienckiego dokument „Renewal Quote” zestawiający zakres komponentów, oczekiwane rodzaje, okresy wsparcia i subskrypcji oraz ceny katalogowe producenta przy wykorzystaniu narzędzia „Renewal Tool” dostępnego na portalu CheckPoint UserCenter i przekaże Wykonawcy,
	2. Na bazie tego dokumentu Wykonawca przygotuje ofertę w walucie producenta na usługi wsparcia serwisowego producenta wraz z dostawą subskrypcji w walucie sprzedaży producenta.
	3. Zamawiający zweryfikuje czy poziom upustów nie jest mniejszy niż …. % i wystawi zamówienie zakupu.
	4. Podstawą podpisania protokołu odbioru, będzie rejestracja usług wsparcia i udostępniania subskrypcji w portalu CheckPoint UserCenter. Rejestracja usług powinna nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zamówienia.

**§6. Usługi rozwojowe**

1. Niezależnie od zobowiązań ujętych powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Usług rozwojowych na podstawie odrębnych Zamówień (zawartych przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności). Zamawiający jest uprawniony (ale nie zobowiązany) do składania Wykonawcy Zamówień na realizację Usług rozwojowych.
2. Procedura zawarcia Zamówienia będzie przebiegła następująco:
3. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie Usług rozwojowych poprzez rejestrację zapotrzebowania na Usługi rozwojowe w Service Desk;
4. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia rejestracji zlecenia na realizację Usług rozwojowych przedstawia Zamawiającemu w formie wiadomości e-mailowej warunki realizacji Usług rozwojowych, w szczególności: wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Usług rozwojowych, które będzie obejmowało wszystkie koszty i nakłady Wykonawcy związane z wykonaniem Usług rozwojowych, możliwy wpływ planowanych prac na System, termin realizacji Usług rozwojowych. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie stanowić iloczyn Roboczogodzin pracy Wykonawcy i stawki określonej w §7 ust. 6 i będzie stanowić całościowe zryczałtowane wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Usług rozwojowych objętych Zgłoszeniem, a w szczególności koszty, nakłady i wydatki Wykonawcy oraz wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z Produktów w zakresie i na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w §8, za przeniesienie własności nośników, na których utrwalono Produkty (oraz ich egzemplarzy), udzielenia wszelkich innych upoważnień i zezwoleń w zakresie zgodnym z §8. Jeśli Strony tak postanowią, realizacja Usług rozwojowych może odbywać się także na podstawie odrębnej pisemnej umowy. Oferta realizacji Usług rozwojowych obowiązuje 60 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
5. Jeśli Usługi rozwojowe dotyczyć będą zmian w Systemie, to w terminie wskazanym w pkt 2) powyżej, Wykonawca przesyła do Zamawiającego proponowany opis funkcjonalny takich zmian.
6. Strony zgodnie mogą postanowić o zleceniu Usług rozwojowych poza Service Desk – w takim przypadku wszystkie postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający zleca wykonanie Usług rozwojowych za pośrednictwem emaila.
7. Jeżeli Zamawiający zaakceptuje warunki realizacji Usług rozwojowych zaoferowane przez Wykonawcę (tj. warunki podane w wykonaniu pkt 2 i 3 powyżej, Zamawiający przesyła Wykonawcy Zamówienie na wykonanie Usług rozwojowych w formie podpisanego dokumentu Zamówienia Usług rozwojowych (Strony dopuszczają kwalifikowany podpis elektroniczny).
8. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje warunków realizacji Usług rozwojowych zaoferowanych przez Wykonawcę, Strony rozpoczynają negocjacje tych warunków. Po zakończonych negocjacjach, jeśli Strony dojdą do porozumienia co do wszystkich warunków realizacji Usług rozwojowych Zamawiający przesyła Wykonawcy Zamówienie na wykonanie Usług rozwojowych w formie podpisanego dokumentu Zamówienia Usług rozwojowych (Strony dopuszczają kwalifikowany podpis elektroniczny) obejmujące warunki wynegocjowane przez Strony.
9. Wykonawca po otrzymaniu Zamówienia podpisuje je i odsyła je Zamawiającemu w terminie 3 dni od jego otrzymania i przystępuje do realizacji Usług rozwojowych objętych Zamówieniem.
10. Do realizacji Usług rozwojowych stosuje się postanowienia Umowy, z tym zastrzeżeniem, że warunki akceptacji, odbioru oraz zasady płatności (ale nie stawka wynagrodzenia Wykonawcy) za wykonane Usługi rozwojowe mogą zostać odmiennie uregulowane w dokumencie Zamówienia. Jeżeli tego typu warunki nie zostaną określone w Zamówieniu, postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Zmiany czy uzupełnienia Zamówienia dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Usługi rozwojowe podlegają następującej procedurze odbiorowej, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej w Zamówieniu. Potwierdzeniem dokonania przez Zamawiającego odbioru jest podpisanie protokołu odbioru Usług rozwojowych przez Zamawiającego bez zastrzeżeń i tylko taki protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury z tytułu realizacji Usług rozwojowych objętych Zamówieniem.
12. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zrealizowania Usług rozwojowych objętych danym Zgłoszeniem, Zamawiający jest zobowiązany do odbioru tych Usług rozwojowych lub uzależnienia ich odbioru od usunięcia usterek i niezgodności z zakresem Zamówienia, o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie wiadomości email. Odbiór Usług rozwojowych (tj. Zamówienia) przez Zamawiającego bez uwag jest warunkiem uiszczenia na rzecz Wykonawcy należnego mu z tytułu realizacji Usług rozwojowych wynagrodzenia. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku, gdy zgodnie z Zamówieniem wykonanie Zamówienia zostanie przeprowadzone w podziale na etapy, przedmiotowa procedura odbiorowa będzie dotyczyła poszczególnych etapów, a ww. termin 7 dni będzie liczony od daty poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zakończeniu realizacji danego etapu Zamówienia. W przypadku braku uwag do danego etapu Zamówienia, Zamawiający podpisze protokół odbioru danego etapu Zamówienia. Odbiór ostatniego etapu Zamówienia jest równoznaczny z odbiorem całości Zamówienia pod warunkiem odbioru przez Zamawiającego wszystkich poprzednich etapów Zamówienia.
13. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić, na własny koszt, bez prawa do żądania odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu, wszystkie usterki i niezgodności, o których mowa w lit. a) powyżej, i przekazać tak zmienione/poprawione wyniki (efekty) Usług rozwojowych Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia otrzymania uwag Zamawiającego. W przypadku braku dostarczenia skorygowanych (nowych) wyników (efektów) Usług rozwojowych w terminie 30 (trzydziestu) dni od ustalonego terminu wykonania Usług rozwojowych, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Zamówienia na realizację tych Usług rozwojowych. Uprawnienie do odstąpienia od Zamówienia może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w terminie do 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia ustalonego terminu wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.
14. Po otrzymaniu skorygowanych wyników (efektów) Usług rozwojowych zgodnie z ‎lit. b) powyżej, Zamawiający dokonuje ich oceny i powiadamia Wykonawcę o ich przyjęciu, nieprzyjęciu albo uzależnieniu przyjęcia od usunięcia usterek i niezgodności z zakresem Zamówienia w terminie oraz w sposób wskazany w lit. a) powyżej, który stosuje się. Ostatnie dwa zdania ‎lit. b) stosuje się.
15. Powyższą procedurę stosuje się odpowiednio aż do dostarczenia przez Wykonawcę wyników (efektów) Usług rozwojowych w całości bez wad, usterek i zgodnych z Zamówieniem, z tym zastrzeżeniem, że kontynuowanie ww. procedury nie wyłącza uprawienia Zamawiającego do odstąpienia od Zamówienia.
16. Powyższa procedura nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym poszczególnych Zamówień, przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

**§7. Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy (z wyłączeniem Usług rozwojowych, które będą rozliczane zgodnie z §6 i §7 ust. 6 oraz z wyłączeniem usługi o której mowa w §5 ust. 15 która będzie rozliczana zgodnie z §8) w każdym kwartale obowiązywania Umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości …………………. zł netto (słownie: ………………… złotych), powiększone o należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej płatne będzie z dołu, co kwartał obowiązywania Umowy (okres rozliczeniowy), na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia upływu danego kwartału obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie określone w ust. 6 płatne będzie z dołu, po odbiorze przez Zamawiającego wszelkich prac objętych Usługami rozwojowymi bez uwag, na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie 14 dni od dnia dokonania przez Zamawiającego odbioru tych Usług.
3. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem, na jego konto bankowe wskazane na fakturze, w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie wskazane powyżej w ust. 1 stanowi całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy w danym kwartale obowiązywania Umowy (z wyłączeniem Usług rozwojowych, które będą rozliczane zgodnie z §6 i §7 ust. 6) i obejmuje w szczególności wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji w zakresie i na wszelkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, przeniesienia własności egzemplarzy Produktów oraz nośników, na których utrwalono Produkty, udzielenia prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, udzielenia zgód, zezwoleń i upoważnień, o których mowa w Umowie, a także wszelkie opłaty, nakłady, należności lub koszty, jakie Wykonawca poniósł w związku lub w następstwie wykonania Umowy. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy w danym kwartale obowiązywania Umowy, w szczególności koszty w zakresie dojazdów, zakwaterowania i wyżywienia Personelu Wykonawcy czy Personelu Podwykonawców, i Wykonawca nie jest uprawniony domagać się od Zamawiającego z jakichkolwiek tytułów jakichkolwiek kwot ponad te wskazane wyraźnie w Umowie.
6. Strony ustalają następującą stawkę wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę dla Usług rozwojowych: …………….. zł netto (słownie: ………………. złotych). W każdym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Usług rozwojowych objętych danym Zamówieniem obliczone zostanie jako iloczyn przewidywanej ilości Roboczogodzin pracy Wykonawcy i stawki za Roboczogodzinę pracy Wykonawcy określonej w zdaniu poprzedzającym i będzie ono stanowiło zryczałtowane wynagrodzenie za realizację całości Usług rozwojowych objętych danym Zamówieniem. Realizacja Usług rozwojowych odbywać się będzie na podstawie Zamówienia zawartego przez obie Strony w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) określającego zakres Usług rozwojowych objętych danym Zamówieniem, harmonogram ich realizacji i wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Usług rozwojowych objętych danym Zamówieniem. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie stanowić całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu należytego wykonania danego Zamówienia na realizację Usług rozwojowych i obejmuje w szczególności wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji w zakresie i na wszelkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, przeniesienia własności egzemplarzy Produktów oraz nośników, na których utrwalono Produkty, udzielenia prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, udzielenia zgód, zezwoleń i upoważnień, o których mowa w Umowie, a także wszelkie opłaty, nakłady, należności lub koszty, jakie Wykonawca poniósł w związku lub w następstwie wykonania danego Zamówienia na realizację Usług rozwojowych. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Usług rozwojowych określonych danym Zamówieniem, w szczególności koszty w zakresie dojazdów, zakwaterowania i wyżywienia Personelu Wykonawcy czy Personelu Podwykonawców, i Wykonawca nie jest uprawniony domagać się od Zamawiającego z jakichkolwiek tytułów jakichkolwiek kwot ponad te wskazane wyraźnie w Umowie.
7. Stawka wynagrodzenia Wykonawcy określona w ust. 6 będzie podlegać waloryzacji, która będzie dokonywana w styczniu każdego kolejnego roku kalendarzowego obowiązywania Umowy, tj. począwszy od 1 stycznia 2024 r., zgodnie ze wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanym przez Prezesa GUS za rok poprzedni. Waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z wyżej opisanymi zasadami nie wymaga aneksu do Umowy, lecz jedynie pisemnego pod rygorem nieważności zawiadomienia Zamawiającego o zwaloryzowanej wysokości stawki wynagrodzenia nie później niż w terminie 14 dni od dokonania waloryzacji.
8. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia za usługi o których mowa §5 ust. 15, będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT.
9. Wykonawca oświadcza, że każdorazowo rachunek bankowy wskazany przez niego w fakturze jest zgłoszony i zarejestrowany w Urzędzie Skarbowym właściwym dla Wykonawcy i figuruje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685, ze zm.).
10. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, że wskazany rachunek bankowy Wykonawcy nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania zapłaty płatności dla Wykonawcy do czasu wskazania numeru rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki ani odszkodowanie.
11. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług oraz posiadają nadany numer NIP.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
13. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, proporcjonalnie do ilości miesięcy i dni w danym okresie rozliczeniowym, przez które Usługi nie były świadczone. Zwrot ww. części wynagrodzenia nastąpi w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy.

**§8. Licencja**

1. Strony niniejszym potwierdzają, że ich intencją oraz celem Umowy w zakresie dotyczącym praw własności intelektualnej jest zapewnienie Zamawiającemu uprawnienia do pełnego korzystania z rezultatów Usług świadczonych przez Wykonawcę, w tym z Produktów, na zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
3. w dniu udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Produktów, będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do Produktów na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym §8 i będzie on wyłącznie uprawnionym do udzielenia zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do opracowań Produktów na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym §8, do dnia udzielenia licencji na korzystanie z Produktów twórcy Produktów zobowiążą się do niewykonywania osobistych praw autorskich w zakresie określonym w niniejszym §8; oraz w dniu udzielenia licencji na korzystanie z Produktów stanowiących bazy danych będzie mu przysługiwała całość praw do każdej bazy danych;
4. Produkty będą wolne od wad prawnych i wad fizycznych, a korzystanie z nich nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, know-how), tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, praw do baz danych i dóbr osobistych;
5. w dniu udzielenia licencji Produkty nie będą w żaden sposób obciążone, a Wykonawca ani producent Systemu nie udzielił i nie udzieli w stosunku do nich licencji wyłącznej jakiejkolwiek osobie trzeciej na jakimkolwiek polu eksploatacji ani nie zobowiązał się, ani nie zobowiąże się do ich zbycia lub obciążenia;
6. korzystanie z Produktów w sposób zgodny z Umową nie będzie rodzić w stosunku do Zamawiającego, jego następcy prawnego oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego konieczności uzyskania żadnych dalszych zgód, czy zezwoleń ani też zawarcia jakichkolwiek umów i wypłaty jakichkolwiek wynagrodzeń;
7. Produkty nie będą zawierać jakichkolwiek ograniczeń, które uniemożliwiałyby lub utrudniały ich dalszy rozwój i utrzymanie przez Zamawiającego lub osoby trzecie;
8. na terenie całego świata Zamawiający, jego następca prawny oraz osoby przez niego upoważnione, bez odrębnego wynagrodzenia dla Wykonawcy lub jakichkolwiek osób trzecich, są uprawnieni do korzystania z każdego z Produktów na zasadach określonych w niniejszym §8.
9. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1, należnego za dany okres rozliczeniowy, w którym powstała dany Produkt („**Wynagrodzenie**”), Wykonawca z chwilą udostępnienia danego Produktu Zamawiającemu udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji – wraz z prawem do udzielania sublicencji dowolnym podmiotom (prawo udzielania sublicencji nie obejmuje Systemu) – na korzystanie z wszelkich Produktów (w tym dokumentacji) na terytorium całego świata, oraz udziela Zamawiającemu prawa do wykonywania oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Produktów (tj. do tworzenia, korzystania i rozporządzania opracowaniami Produktów), na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia Umowy, a w szczególności wskazanych w art. 50, art. 74 ust. 4 i art. 94 ust. 4 Pr. Aut., w tym na poniższych polach eksploatacji:
10. w odniesieniu do Produktów niestanowiących programu komputerowego, a w szczególności do dokumentacji i filmików instruktażowych:
11. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Produktów - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
12. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany Produkt utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
13. w zakresie rozpowszechniania Produktów w sposób inny niż określony w lit. b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
14. w odniesieniu do Produktów stanowiących program komputerowy (bez względu na formę ich wyrażenia, w tym w szczególności zarówno w formie kodu źródłowego, kodu wynikowego, jak i kodu maszynowego), a w szczególności do modyfikacji Systemu:
15. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
16. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produkcie lub w jego elementach;
17. rozpowszechnianie w dowolny sposób i dowolnymi środkami/mediami, w tym użyczanie, najem, dzierżawa, wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy Produktu lub ich elementów oraz publiczne udostępnienie Produktu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
18. w odniesieniu do baz danych – pobieranie danych i wtórne ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości przez Zamawiającego, jego następcę prawnego i osoby upoważnione przez Zamawiającego. Jeżeli baza danych chroniona jest jako Utwór to wszelkie postanowienia niniejszego §8 odnoszące się do Produktów stanowiących Utwory stosuje się odpowiednio.
19. Wykonawca, każdorazowo w ramach Wynagrodzenia, z chwilą wskazaną w ust. 3, przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Produkty zostały utrwalone i własność egzemplarzy Produktów.
20. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia licencji do jakiegokolwiek Produktu na nowych polach eksploatacji nieistniejących w dniu zawarcia Umowy, Zamawiający zgłosi takie żądanie Wykonawcy, a wówczas Wykonawca zobowiązany jest podjąć i prowadzić w dobrej wierze negocjacje z Zamawiający w celu zawarcia odpowiedniej umowy licencyjnej z Zamawiającym (wraz z uprawnieniem do udzielenia sublicencji) dotyczącej korzystania przez Zamawiającego z Produktów na tychże polach eksploatacji. Wynagrodzenie za udzielenie takiej licencji zostanie ustalone proporcjonalnie do części Wynagrodzenia należnego z tytułu udzielenia licencji.
21. Zamawiającemu przysługuje prawo pierwokupu majątkowych praw autorskich i praw zależnych do opracowań Produktów na każdym polu eksploatacji, w tym na polu eksploatacji nieznanym w dniu zawarcia Umowy (prawo pierwokupu). Zamawiający może wykonać prawo pierwokupu w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia otrzymania pisemnego (forma pisemna pod rygorem nieważności) zawiadomienia od Wykonawcy o zamiarze przeniesienia praw. Wykonawca zobowiązuje się również do złożenia Zamawiającemu jako pierwszemu pisemnej oferty nabycia ww. autorskich praw majątkowych i praw zależnych do opracowań Produktów (prawo pierwszeństwa).
22. W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje Zamawiającemu, jego następcom prawnym oraz osobom przez nich upoważnionym, od twórców każdego Produktu, bezterminowe upoważnienie do:
23. wykonywania w imieniu twórców Produktów przysługujących im autorskich praw osobistych; jednocześnie, Wykonawca gwarantuje, że twórcy Produktów nie będą wykonywać przysługujących im autorskich praw osobistych wobec Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób przez nich upoważnionych;
24. oznaczenia Produktów nazwiskiem twórców lub ich pseudonimem albo do udostępnienia go anonimowo;
25. wprowadzania zmian i przeróbek Produktów, które są podyktowane potrzebami korzystania z Produktów, w tym wykorzystywania jego w części lub w całości oraz łączenia z innymi utworami lub elementami nietwórczymi, a także dokonywania wszelkich modyfikacji Produktów i poszczególnych jego elementów;
26. zadecydowania o pierwszym udostępnieniu Produktów publiczności lub zaniechaniu udostępniania Produktów publiczności; przy czym w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający nie jest zobowiązany do rozpowszechniania żadnego z Produktów;
27. wykonywania w imieniu twórców nadzoru nad sposobem korzystania z Produktów.
28. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że twórcy Produktów nie odwołają upoważnienia, o którym mowa w ust. 7.
29. Jeżeli nabycie uprawnień, upoważnień, zgód i gwarancji, o których mowa w niniejszym §8, wymagałoby podjęcia dodatkowych czynności faktycznych lub prawnych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć takie czynności we współpracy z Zamawiającym. Powyższe dotyczy w szczególności potwierdzenia czy dookreślenia pól eksploatacji i ww. uprawnień, zgód czy gwarancji.
30. Licencje, o których mowa w niniejszym §8, zostają udzielone na czas nieokreślony, a Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania żadnej z licencji. W przypadku, gdyby ww. postanowienie zostało uznane za sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Wykonawca pomimo zobowiązania wypowiedziałby licencję, Strony ustalają, iż termin wypowiedzenia będzie wynosił 5 lata ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego; a gdyby z kolei powyższy termin 5-letni okazał się sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, Strony ustalają, iż termin wypowiedzenia będzie wynosił 3 lata ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
31. Wykonawca nie będzie instalował u Zamawiającego oprogramowania podmiotów trzecich, w tym oprogramowania typu open source. Instalacja przez Wykonawcę u Zamawiającego, w tym na Środowisku, jakiegokolwiek innego oprogramowania podmiotów trzecich, w tym typu open source, wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
32. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania wszelkich uzasadnionych i dopuszczalnych prawnie czynności, celem uchronienia Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z Systemu i Produktów przed roszczeniami osób trzecich w związku z korzystaniem z Systemu i Produktów oraz pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania i zadośćuczynienia, które będą obciążać Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osoby upoważnione przez Zamawiającego do korzystania z Systemu i Produktów w przypadku wad prawnych Systemu i Produktów, jak też gdy zapewnienia Wykonawcy (w szczególności złożone w ust. 2) nie okażą się – w całości lub w części – prawdziwe. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, praw do know-how lub dóbr osobistych osoby trzeciej, spowodowane korzystaniem z któregokolwiek z Systemu i Produktów zgodnie z Umową przez Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osoby upoważnione przez Zamawiającego do korzystania z Systemu i Produktów. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko któremukolwiek z ww. podmiotów z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w wyniku korzystania z któregokolwiek z Systemu i Produktów Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z obroną przed ww. roszczeniami, w szczególności wszelkie koszty wynikające z prawomocnego orzeczenia sądowego lub zawartej za zgodą Wykonawcy ugody, w tym koszty publikacji orzeczenia sądowego lub oświadczenia, koszty procesu, odszkodowania, zadośćuczynienia, a także pełne koszty obsługi prawnej przez renomowaną kancelarię, które Zamawiający, jego następca prawny lub osoba upoważniona przez Zamawiającego poniesienie w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami, w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia lub zawarcia ugody. Ponadto Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczeń przez osobę trzecią:
33. uzyska dla Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z Systemu i Produktów prawo do kontynuowania używania Systemu i danego Produktu;
34. dokona wymiany Systemu i Produktu na oprogramowanie lub inny przedmiot praw własności intelektualnej, identyczny pod względem parametrów użytkowych i technicznych, nienaruszający praw osób trzecich;
35. zmodyfikuje Produkt w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca przy zachowaniu dotychczasowych parametrów użytkowych i technicznych.

Zamawiający ma prawo wyboru pomiędzy powyższymi rozwiązaniami, jeżeli co najmniej dwa z nich są możliwe do zastosowania.

**§9. Zmiany Personelu**

1. O ile w Umowie w wyraźny sposób nie uzgodniono inaczej, każda ze Stron zastrzega sobie prawo do zastępowania Personelu zatrudnionego przez siebie przy realizacji Umowy innymi osobami, których poziom kwalifikacji, doświadczenia i wiedzy w danej dziedzinie nie jest niższy niż poziom kwalifikacji, doświadczenia i wiedzy poprzedników.
2. Jeżeli Zamawiający będzie miał uzasadnione podstawy, by poddać w wątpliwość kwalifikacje, przydatność lub gotowość członka Personelu Wykonawcy przy realizacji Umowy, wówczas Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym w formie wiadomości email Wykonawcę, przedstawiając mu swoje zastrzeżenia.
3. W takim przypadku Wykonawca podejmie niezwłocznie wszelkie niezbędne działania w celu zweryfikowania, a w razie potrzeby, naprawienia stwierdzonych nieprawidłowości.
4. Jeśli zajdzie potrzeba wyżej opisanej zmiany w zespole projektowym, to Wykonawca zobowiązany jest dokonać tej zmiany i wdrożyć nową osobę w taki sposób, żeby nie miało to wpływu na jakość i terminowość świadczenia Usług, a koszt wdrożenia tej osoby ponosi Wykonawca.
5. Powyższa zasada ma również zastosowanie w przypadku zmian w zespole projektowym nie inicjowanych przez drugą Stronę. W każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu obciążają wyłącznie Wykonawcę. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.

**§ 10. Ubezpieczenie Wykonawcy**

1. Najpóźniej wraz z zawarciem Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (obejmującej odpowiedzialność deliktową, kontraktową oraz odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Personel Wykonawcy, Podwykonawców i Personel Podwykonawców) zgodnej z przedmiotem Umowy na sumę ubezpieczenia w wysokości nie mniejszej niż 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych) lub jej równowartości w walucie obcej (kurs średni NBP z dnia poprzedzającego dzień zawarcia Umowy), oraz zobowiązuje się ww. ubezpieczenie utrzymywać na poziomie nie niższym i w zakresie nie węższym niż wskazany powyżej w całym okresie obowiązywania Umowy i przedstawiać Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy bezzwłocznie po jej każdorazowym odnowieniu (w przypadku odnowienia polisy wyrażonej w walucie obcej do przeliczenia wartości polisy ma zastosowanie kurs średni NPB z dnia odnowienia polisy). Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże oryginał polisy w terminie 3 Dni roboczych od otrzymania takiego żądania. Ochrona ubezpieczeniowa Wykonawcy, o której mowa w powyższym akapicie, świadczona będzie przez zakład ubezpieczeń z siedzibą w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub państwie będącym stroną Konwencji o jurysdykcji i uznawaniu oraz wykonywaniu orzeczeń sądowych w sprawach cywilnych i handlowych (Dz.U. L 339 z 21.12.2007, str. 3—41).

**§11. Odpowiedzialność, kary umowne**

1. W każdym z poniższych przypadków Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych:
2. w przypadku opóźnienia w dotrzymaniu Czasu naprawy Błędu krytycznego – 450 zł (słownie: czterysta pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia; przy czym kara umowna będzie nakładana dla każdego Błędu krytycznego oddzielnie;
3. w przypadku opóźnienia w dotrzymaniu Czasu naprawy Błędu niskiego – 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; przy czym kara umowna będzie nakładana dla każdego Błędu niskiego oddzielnie;
4. w przypadku opóźnienia w realizacji innego Zgłoszenia niż dotyczącego Błędu – 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; przy czym kara umowna będzie nakładana dla każdego Zgłoszenia oddzielnie;
5. w przypadku opóźnienia w realizacji Usługi rozwojowej (tj. Zgłoszenia na takie Usługi) – 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; przy czym kara umowna będzie nakładana dla każdej Usługi rozwojowej oddzielnie;
6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek ze zobowiązań określonych w §15 poniżej – w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość świadczonych Usług.
8. Wszystkie kary umowne określone w Umowie płatne będą na podstawie noty obciążeniowej, w terminie 14 (czternastu) dni o dnia jej otrzymania przez Wykonawcę. Zamawiający w każdym przypadku uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
9. W razie, gdyby Wykonawca nie uiścił kary umownej w terminie, Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez potrzeby uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy.
10. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.
11. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za należyte wykonanie Umowy i naruszenie jakichkolwiek jej postanowień jest ograniczona do wysokości 300 % wynagrodzenia, które może uzyskać Wykonawca z tytułu realizacji Umowy przez cały okres jej obowiązywania zgodnie z §7 Umowy. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy nie ma zastosowania do naruszeń praw własności intelektualnej, naruszeń przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych i zobowiązań dotyczących poufności.
12. Żadne z postanowień Umowy nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone umyślnie.

**§12. Okres obowiązywania Umowy, wypowiedzenie**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia i została zawarta na okres 5 lat.
2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia) z ważnych powodów. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
	1. wystąpiło zdarzenie będące Siłą Wyższą, utrudniające lub uniemożliwiające wykonanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, trwające dłużej niż 30 dni;
	2. nastąpiło otwarcie likwidacji Wykonawcy lub Zamawiającego;
	3. w przypadku opóźnienia w Czasie naprawy Błędu krytycznego wynoszącego co najmniej 5 (pięć) dni;
	4. w przypadku opóźnienia w Czasie naprawy Błędu niskiego wynoszącego co najmniej 14 (czternaście) dni;
	5. niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas naprawy co najmniej 2 (dwóch) Błędów krytycznych;
	6. w przypadku opóźnienia w realizacji Usług rozwojowych lub innych Zgłoszeń niedotyczących Błędu wynoszącego co najmniej 14 (czternaście) dni;
	7. Wykonawca dopuścił się innego (niż wymienione powyżej) istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów Usług, w tym Produktów, obarczonych wadami prawnymi;
	8. Zamawiający zakończył korzystanie z Systemu w całości.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone drugiej Stronie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.

**§13. Dane osobowe**

1. Każdorazowo przed ujawnieniem Zamawiającemu jakichkolwiek danych osobowych członka Personelu Wykonawcy, innego przedstawiciela Wykonawcy lub członka Personelu Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się przekazać każdej takiej osobie klauzulę obowiązku informacyjnego Zamawiającego, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy – Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego.
2. Zamawiający w każdym czasie ma prawo żądać przedstawienia przez Wykonawcę dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 1, a Wykonawca jest zobowiązany przedstawić ww. dowody w terminie 3 Dni roboczych od dnia otrzymania takiego żądania od Zamawiającego.
3. Przedstawiciele Wykonawcy, który popisują Umowę, potwierdzają własnoręcznym (czytelnym) podpisem pod Umową, że zapoznali się z klauzulą obowiązku informacyjnego Zamawiającego stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
4. W dniu zawarcia Umowy, Zamawiający na podstawie art. 28 RODO jako administrator w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w drodze odrębnej umowy, w zakresie i w celu niezbędnym do wykonywania Umowy, której treść stanowi Załącznik nr 2 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
5. W przypadku naruszenia przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów z tym związanych, a poniesionych przez Zamawiającego, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu administracyjnego lub zawartej za zgodą Wykonawcy ugody, a w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu uiszczonych przez Zamawiającego odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów publikacji orzeczeń lub oświadczeń, kosztów procesu.
6. W toku ewentualnych postępowań dotyczących naruszenia przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych i toczących się przeciwko lub z udziałem Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu niezbędnych wyjaśnień, informacji i udostępniania dokumentów.

**§14. Siła Wyższa**

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez czas działania Siły Wyższej w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem Siły Wyższej.
2. Strona może powołać się na zaistnienie Siły Wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym w formie pisemnej drugą Stronę w ciągu 3 Dni roboczych od jej zaistnienia. O ile druga Strona nie wskaże inaczej w formie wiadomości email, Strona, która dokonała zawiadomienia, będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje Siła Wyższa.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
4. Niezależnie od zaistnienia przypadku Siły Wyższej Strona, której działalności dotknęło takie zdarzenie, powinna wykonywać inne zobowiązania określone Umową w zakresie, w jakim zdarzenie Siły Wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań.

**§15. Obowiązek zachowania poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z zawarciem, wykonaniem lub ustaniem obowiązywania Umowy, na warunkach określonych w Umowie. Postanowienia Umowy w ww. zakresie nie wyłączają obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących czynów nieuczciwej konkurencji. Obowiązek, o którym mowa powyżej, obejmuje w szczególności informacje związane z przedsiębiorstwem Zamawiającego, jego klientów i kontrahentów, informacje związane ze współpracą Stron, jak też wszelkie inne informacje posiadające wartość gospodarczą, pozyskane przez Wykonawcę niezależnie od tego, czy informacje takie zostały udostępnione lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej, wizualnej, zapisu magnetycznego lub cyfrowego, czy też w jakiejkolwiek innej formie, oraz niezależnie od tego, czy informacje takie były oznaczone jako „poufne”, „zastrzeżone” lub podobnie („**Informacje Poufne**”), w tym w szczególności:
2. informacje dotyczące struktury organizacyjnej Zamawiającego, informacje dotyczące schematów organizacyjnych, struktury stanowisk pracowników, opisu stanowisk pracy i wewnętrzne regulacje dotyczące określenia zakresu odpowiedzialności;
3. informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Zamawiającego, dotyczące w szczególności produktów, procedur i cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów/usług;
4. informacje lub dokumenty dotyczące transakcji zawieranych przez Zamawiającego lub jej podmioty stowarzyszone oraz spraw finansowych tych podmiotów, jak również wszelkie inne informacje dotyczące ochrony danych osobowych;
5. tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233, ze zm.).
6. Jakiekolwiek ujawnienie Informacji Poufnych jakiejkolwiek osobie trzeciej wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego, której Informacje Poufne dotyczą, poza wyłączeniami przewidzianymi w niniejszym paragrafie. W przypadku powzięcia jakiejkolwiek wątpliwości co do poufnego charakteru określonej informacji, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności akceptacji Zamawiającego, której dotyczą Informacje Poufne, na ujawnienie danej informacji lub danych.
7. Do informacji, których Wykonawca nie ma obowiązku traktować jako poufne, należą informacje:
8. powszechnie znane lub
9. opracowane niezależnie od Zamawiającego, bez korzystania z Informacji Poufnych lub
10. uzyskane od osoby trzeciej, która nie miała obowiązku zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji, o ile zarówno osoba trzecia, jak i Wykonawca, uzyskali je w zgodny z prawem sposób.
11. Nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych:
12. ujawnienie Informacji Poufnych, w przypadku gdy jest to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych Informacji Poufnych przed ich publicznym rozpowszechnieniem;
13. ujawnienie Informacji Poufnych na żądanie uprawnionego organu w przewidzianej prawem formie i treści, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych Informacji Poufnych przed ich publicznym rozpowszechnieniem.
14. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie stoi na przeszkodzie udostępnieniu Informacji Poufnych członkom Personelu, Podwykonawcom, Personelowi Podwykonawcy, audytorom i doradcom Stron w zakresie uzasadnionym potrzebami wynikającymi z Umowy, pod warunkiem, że ci zobowiążą się w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) do zachowania ich w tajemnicy, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
15. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, nieudostępniania i niewykorzystywania Informacji Poufnych oraz do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu, za pomocą środków prawnych i fizycznych. Wykonawca będzie chronić Informacje Poufne przynajmniej z taką samą, należytą starannością, z jaką chroni własne informacje poufne podobnego rodzaju, chyba że kolidowałoby to z przepisami prawa.
16. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. b), Wykonawca zobowiązuje się, że:
17. niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego podając istotne okoliczności, o ile takie zawiadomienie nie narusza przepisów prawa;
18. podejmie wszelkie możliwe starania celem uzyskania wiarygodnej gwarancji, że w przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych zostanie uznane za konieczne lub wskazane, informacje te nie będą ujawniane dalszym osobom, o ile działania takie nie będą sprzeczne z obowiązującym prawem.
19. Wykonawca zobowiązuje się:
20. wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu należytego wykonywania Umowy;
21. do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności stwarzających zagrożenie dla zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego oraz Informacji Poufnych.
22. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że Zamawiający jest podmiotem obowiązanym do udostępnienia informacji publicznej, zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj.: Dz.U. z 2022 r. poz. 902). W związku z powyższym, w przypadku zgłoszenia Zamawiającemu żądania udostępnienia informacji publicznej obejmującej informację poufną Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do udostępnienia tej informacji. W przypadku udostępnienia takiej informacji, Zamawiający nie jest zobowiązany do naprawienia ewentualnej szkody powstałej w związku z udostępnieniem takiej informacji, a Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu wobec Zamawiającego.
23. Powyższe postanowienia obowiązują przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 (dziesięciu) lat po jej zakończeniu, po odstąpieniu lub wygaśnięciu (niezależnie od przyczyny).

**§16. Zasady komunikacji Stron**

1. Korespondencję związaną z realizacją Umowy w formie pisemnej Strony kierować będą na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy.
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem Umowy są:
3. ze strony Zamawiającego:
* …………………………..
1. ze strony Wykonawcy:
* …………………………..
1. Zmiana danych kontaktowych, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2, wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej (doręczonej) na ostatni prawidłowo wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.

**§17. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do Umowy i w sprawach nią nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące wyniknąć na tle lub w związku z realizacją Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przelewać, dokonywać nowacji, dokonywać cesji ani w inny sposób przenosić żadnego ze swoich praw lub obowiązków na podstawie Umowy, na rzecz jakiejkolwiek osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej (forma pisemna pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a treścią załączników do Umowy, wiążący charakter ma treść Umowy. Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część Umowy:
* Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
* Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
1. W wypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na skuteczność, ważność i wykonalność pozostałych zapisów Umowy. Strony niezwłocznie rozpoczną negocjacje celem zastąpienia takiego postanowienia innym, które będzie ważne i skuteczne oraz maksymalne urzeczywistnia zgodny zamiar Stron i cel Umowy, któremu miało służyć postanowienie Umowy uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne.
2. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | **Wykonawca:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Załącznik nr 1

**Klauzula obowiązku informacyjnego MTP dla pracowników i przedstawicieli Wykonawcy oraz podwykonawców i ich pracowników**

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”) niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Międzynarodowe Targi Poznańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-734 Poznań, ul. Głogowska 14, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202703, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 777-00-00-488 („Administrator”).
2. W sprawach danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poniższych kanałów kontaktu:
	* 1. listowanie na adres: Międzynarodowe Targi Poznańskie Sp. z o.o., ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”,
		2. elektronicznie na adres email: iod@grupamtp.pl
3. Administrator powołał inspektora ochrony danych osobowych i we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych może się Pani/Pan kontaktować z inspektorem ochrony danych osobowych, z którym kontakt możliwy jest:
	1. elektronicznie na adres email: iod@grupamtp.pl lub
	2. telefonicznie: +48 618692000
4. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez ……………….. wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ……………….. posiadającą NIP: ……….., REGON: ……………… („Kontrahent”) – z którym Pani/Pan współpracuje lub który Pani/Pan reprezentuje. Pani/Pan dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy na wsparcie techniczne dla systemu informatycznego pomiędzy Administratorem a Kontrahentem („Umowa”).
5. Administrator będzie przetwarzał następujące Pani/Pana dane osobowe:
	1. w przypadku, gdy Pani/Pan jest osobą reprezentującą Kontrahenta – dane identyfikacyjne (tj. imiona, nazwiska, nazwę podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje, nazwę stanowiska/nazwę pełnionej funkcji), dane dotyczące umocowania do reprezentowania Kontrahenta (tj. rodzaj i zakres umocowania, data udzielenia umocowania);
	2. w przypadku, gdy Pani/Pan jest pracownikiem/współpracownikiem/podwykonawcą (lub pracownikiem podwykonawcy) Kontrahenta – dane identyfikacyjne (tj. imiona, nazwiska, nazwę podmiotu, który Panią/Pana zatrudnia, nazwę stanowiska/nazwę pełnionej funkcji), zakres spraw, którymi Pani/Pan się zajmuje, dane kontaktowej (numer telefonu oraz adres email).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
	1. zawarcia i wykonywania Umowy pomiędzy Administratorem a Kontrahentem, a w szczególności weryfikacji umocowania osób zawierających Umowę w imieniu Kontrahenta oraz kontaktu z osobami wskazanymi jako osoby do kontaktu w związku z wykonywaniem Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora oraz Kontrahenta, którym jest umożliwienie Administratorowi oraz Kontrahentowi sprawnego bieżącego wykonywania Umowy oraz umożliwienie Administratorowi weryfikacji umocowania osoby zawierającej Umowę oraz w imieniu Kontrahenta;
	2. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Kontrahentem a Administratorem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń.
7. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do momentu zakończenia obowiązywania Umowy bądź do czasu wniesienia sprzeciwu – w zależności, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej. Później Administrator będzie je przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń.
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być również ujawniane następującym podmiotom: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze, księgowe, prawnicze, bankom, klientom Administratora. Nadto Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.
9. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani organizacji międzynarodowej.
10. Wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym również w następstwie profilowania.
11. Przysługuje Pani/Pana:
	1. prawo dostępu do swoich danych osobowych;
	2. prawo żądania ich sprostowania;
	3. prawo ich usunięcia;
	4. prawo ograniczenia ich przetwarzania;
	5. prawo do przenoszenia danych osobowych;
	6. w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
12. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych (dane kontaktowe wskazane wyżej – patrz pkt 2 i 3).
13. Nadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli sądzi Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza RODO. Tu znajdzie Pani/Pan informacje jak wnieść taką skargę: https://uodo.gov.pl/pl/83/155

Otrzymałem i zapoznałem się z powyższymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych dnia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 r.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

czytelny podpis

Załącznik nr 2

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych do
UMOWY SERWISOWEJ z dnia ……………….r.**

zawarta w dniu 6.04.2023 r. w Poznaniu pomiędzy:

spółką pod nazwą **Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, spółką wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000202703 oraz rejestru czynnych podatników VAT - NIP 777-00-00-488, REGON: 0048709330 kapitał zakładowy – 377 346 000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U . z 2021 r., poz. 424 z późn.zm.),

reprezentowaną przez:

………………………..

zwana w treści umowy „**Administratorem**”

a

spółką pod nazwą **……………………………….**, dalej zwaną „**Wykonawca**”,

reprezentowaną przez:

 …………………………………………………

zwaną w treści umowy „**Przetwarzającym**”

zwanymi również dalej łącznie „**Stronami**” lub z osobna „**Stroną**”.

**PREAMBUŁA**

*Mając na uwadze, że:*

* *Strony zawarły dnia ……………….. r. Umowę na wsparcie techniczne dla Systemu (zwaną dalej „****Umową Podstawową****”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym niniejszą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną dalej: „****Umową****”);*
* *celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;*

*Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:*

**§ 1** **Opis przetwarzania**

* 1. Na warunkach określonych Umową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie dalej opisanych danych osobowych. Powierzenie danych osobowych następuje na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**”.
	2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
	3. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności:
1. charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego: wywiązanie się z obowiązków Umowy Podstawowej,
2. celem przetwarzania jest realizacja postanowień Umowy Podstawowej.
3. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych następujących kategorii osób, których dane osobowe dotyczą:
4. byłych i obecnych pracowników i współpracowników Administratora:
5. dane indentyfikacyjne (imiona, nazwisko, stanowisko, funkcja, identyfikator użytkownika w Systemie);
6. dane kontaktowe (email, nr telefonu);
7. byłych i obecnych kontrahentów Administratora:
8. dane indentyfikacyjne (imiona, nazwisko, stanowisko, funkcja, firma, NIP, REGON, identyfikator użytkownika w Systemie);
9. dane kontaktowe (adres siedziby, adres oddziałów, email, nr telefonu);
10. pracowników, współpracowników i przedstawicieli byłych i obecnych kontrahentów Administratora:
11. dane indentyfikacyjne (imiona, nazwisko, stanowisko, funkcja, firma/nazwa kontrahenta Administratora, którego dana osoba reprezentuje, NIP, REGON kontrahenta Administratora, którego dana osoba reprezentuje, identyfikator użytkownika w);
12. dane kontaktowe (adres siedziby, adres oddziałów, email, nr telefonu);
13. byłych i obecnych klientów Administratora:
14. dane indentyfikacyjne (imiona, nazwisko, stanowisko, funkcja, firma, NIP, REGON, identyfikator użytkownika w Systemie);
15. dane kontaktowe (adres siedziby, adres oddziałów, email, nr telefonu);
16. pracowników, współpracowników i przedstawicieli byłych i obecnych klientów Administratora:
17. dane indentyfikacyjne (imiona, nazwisko, stanowisko, funkcja, firma/nazwa klienta Administratora, którego dana osoba reprezentuje, NIP, REGON klienta Administratora, którego dana osoba reprezentuje, identyfikator użytkownika w Systemie);
18. dane kontaktowe (adres siedziby, adres oddziałów klienta Administratora, którego dana osoba reprezentuje, email, nr telefonu);
19. Z tytułu wykonywania Umowy Przetwarzającemu nie przysługuje jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w Umowie Podstawowej.

**§ 2** **Podpowierzenie**

1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (dalej jako: „**Podprzetwarzający**”). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 5 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, że możliwość podpowierzenia powierzonych danych uzależniona jest od tego, czy zgodnie z Umową Podstawową Przetwarzający jest uprawniony do korzystania z podwykonawców.
2. Przetwarzający jest zobowiązany do zawarcia w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) z każdym Podprzetwarzającym umowę, na podstawie której Podprzetwarzający zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
3. Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby Podprzetwarzający, którym podpowierzono przetwarzanie danych osobowych stosowali co najmniej tożsamy poziom ochrony danych osobowych co Przetwarzający.
4. Przetwarzający zobowiązuje się współpracować z Podprzetwarzającymi tak, żeby zapewnić wdrożenie przez każdego z Podprzetwarzających takich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odpowiadało przepisom prawa regulującym ochronę danych osobowych, w tym wymogom RODO, oraz było zgodne z Umową.
5. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec Podprzetwarzającego. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia, Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 2 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy na adres email wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1) Umowy.
6. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Strony postanawiają, że jeśli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze swoich obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora spoczywa na Przetwarzającym.

**§ 3 Obowiązki Przetwarzającego**

* 1. Przetwarzający zobowiązuje się:
1. przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (tj. przekazane w formie instrukcji lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczonym Przetwarzającemu przez Administratora), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo unijne lub krajowe – w takim przypadku Przetwarzający informuje Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres email Administratora wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1) Umowy – przed rozpoczęciem przetwarzania – o takim obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, że jako udokumentowane polecenie rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych rozumieją w szczególności zawarcie Umowy Podstawowej;
2. nie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”)). Przetwarzający zobowiązuje się również nie korzystać z Podprzetwarzających, którzy przekazują dane poza EOG;
3. posługiwać się przy wykonywaniu Umowy wyłącznie osobami, którym nadano imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w formie pisemnej pod rygorem nieważności; a w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się nadawać imienne uprawnienia do przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych oraz zobowiązuje się stosować bezpieczne mechanizmy uwierzytelniania. Przetwarzający zobowiązuje się nadto zapewnić, żeby ww. osoby zobowiązały się w formie pisemnej pod rygorem nieważności do zachowania tajemnicy, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności;
4. prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych i na każde żądanie Administratora udostępnić ją Administratorowi. Nadto Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, żeby ww. osoby przetwarzały dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora, tj. w zakresie i w celu niezbędnym dla świadczenia usług będących przedmiotem Umowy Podstawowej, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa;
5. prowadzić cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu doskonalenie wiedzy ww. osób z zakresu ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji;
6. wdrożyć i stosować odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy zgodnie z art. 32 RODO; współpracować z Administratorem w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji zasad ochrony danych osobowych w fazie projektowania (*privacy by design*) oraz domyślnej ochrony danych (*privacy by default*), zgodnie z art. 25 RODO; a w szczególności Przetwarzający jest zobowiązany do rekomendowania Administratorowi rozwiązań, które uwzględniają realizację ww. zasad, a w szczególności uwzględniać ww. zasady przy świadczeniu usług serwisowych i usług dodatkowych;
7. pomagać Administratorowi zakresie wykonywania praw osób, których dane osobowe dotyczą, określonych w rozdziale III RODO, w szczególności poprzez:
	1. udzielanie informacji oraz udostępnianie danych osobowych w formie określonej przez Administratora na każde żądanie Administratora i w terminie wskazanym przez Administratora nie krótszym niż 5 dni roboczych;
	2. niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od dnia wpłynięcia wniosku, poinformować Administratora na adres email wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1) Umowy o wniosku dotyczącym realizacji praw osób, których dane osobowe dotyczą, złożonym do Przetwarzającego lub Podprzetwarzającego – z tym zastrzeżeniem, że ani Przetwarzający ani Podprzetwarzający nie jest uprawniony do udzielenia odpowiedzi na taki wniosek;
8. pomagać Administratorowi przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32−36 RODO;
9. niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu oraz podnoszenia takich okoliczności w przyszłości celem wyłączenia swojej odpowiedzialności;
10. planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu zasady ochrony danych osobowych w fazie projektowania, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego;
11. ograniczyć dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny dla realizacji Umowy Podstawowej;
12. prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych, w tym rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 30 RODO). Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, na każde żądanie Administratora, w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego żądania od Administratora;
13. przekazać Administratorowi w formie skanu (na adres email wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1) Umowy) tylko te protokoły z kontroli, wystąpienia oraz stanowiska organu nadzorczego skierowane do Przetwarzającego oraz Podpowierzającego dotyczące ustaleń, uwag, zastrzeżeń, spostrzeżeń wyłącznie dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych w związku z realizowaniem Umowy Podstawowej niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania takiego dokumentu przez Przetwarzającego i odpowiednio przez Podprzetwarzającego, chyba że jest to sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub decyzją wydaną przez organ administracji publicznej. Przetwarzający, o ile to konieczne i uzasadnione, ma prawo do zamazania danych, które stanowią jego tajemnicę przedsiębiorstwa i których ujawnienie mogłoby go narazić na straty lub złamanie postanowień innych umów, z tym zastrzeżeniem, że ww. zamazanie nie może dotyczyć kwestii/danych związanych z przetwarzaniem mu powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy .

**§ 4** **Obowiązki Administratora**

Administrator zobowiązuje się współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do zakresu Umowy.

**§ 5 Bezpieczeństwo danych**

* 1. Przetwarzający gwarantuje, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w RODO, a w szczególności Przetwarzający zapewnia, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz odpowiednio wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonywanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z zasadami wynikającymi z RODO.
	2. Przetwarzający jest zobowiązany do wykonywania Umowy z najwyższą starannością i w dobrej wierze oraz do współpracy z Administratorem w zakresie niezbędnym do zgodnego z przepisami prawa, w tym zgodnego z RODO, przetwarzania danych osobowych.
	3. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności na skutek zobowiązania Administratora przez organ kontroli zewnętrznej lub organ nadzorczy, Administrator może wezwać Przetwarzającego do niezwłocznego przedstawienia dokumentów i dowodów spełnienia wymogu stosowania środków organizacyjnych i technicznych, o których mowa w ust. 1. powyżej, a Przetwarzający zobowiązuje się przedstawić takie dokumenty i dowody w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania takiego wezwania od Administratora. W przypadku gdy wyżej wyznaczony termin, z obiektywnych przyczyn, nie jest możliwy do dotrzymania, Strony ustalą inny termin, z uwzględnieniem terminu wyznaczonego przez organ, oraz wspólnie podejmą starania celem przedłużenia terminu wyznaczonego przez organ.
	4. W razie konieczności Strony będą współdziałały przy wprowadzaniu środków organizacyjnych i technicznych wpływających na proces ochrony danych osobowych.

**§ 6 Powiadomienie o naruszeniach danych** **osobowych**

* 1. Przetwarzający zobowiązuje się powiadomić Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych oraz podejrzeniu takiego naruszenia niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 36 godzin od powzięcia informacji o naruszeniu danych osobowych lub podejrzeniu takiego naruszenia, na adres email wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1) Umowy oraz na numer telefonu: 61 869 20 00.
	2. Przetwarzający informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
	3. Powiadomienie o stwierdzeniu lub podejrzeniu naruszenia, o którym mowa w ust. 1, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia oraz informacjami, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru w łącznym terminie 72 godzin od pierwszego zgłoszenia lub wykrycia naruszenia.
	4. Przetwarzający zobowiązany jest do udzielenia Administratorowi dodatkowych informacji lub udostępniania dokumentów (o ile takowe posiada) dotyczących stwierdzonego przez Administratora lub zgłoszonego przez Przetwarzającego naruszenia ochrony danych osobowych (oraz podejrzenia takiego naruszenia) w zakresie niezbędnym do ustalenia przez Administratora ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane osobowe są objęte tym naruszeniem lub jego podejrzeniem, oraz w zakresie niezbędnym do dokonania przez Administratora zgodnie z art. 33 i 34 RODO zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do organu nadzorczego lub zawiadamiania o naruszeniu ochrony danych osobowych osób, których dane osobowe dotyczą - na zapytanie Administratora złożone w terminie wskazanym przez Administratora.

**§ 7** **Nadzór**

* 1. Administrator jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Przetwarzającego. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do: (a) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe, (b) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem i zabezpieczeniem danych osobowych oraz (c) wglądu do systemów informatycznych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych, oraz udostępnienia rejestrów kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, w terminie 3 dni od otrzymania takiego żądania od Administratora.
	2. Administrator poinformuje Przetwarzającego co najmniej na 7 dni roboczych przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie.
	3. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Przetwarzającego raport podpisuje tylko przedstawiciel Administratora ze wzmianką o odmowie podpisu przez przedstawiciela Przetwarzającego. W ww. protokole mogą zostać zawarte zalecenia co do przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zaprzestać przetwarzania danych osobowych w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa regulującymi ochronę danych osobowych (jeśli zostało to stwierdzone w protokole pokontrolnym), a w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do pozostałych zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie pozostałych uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. W przypadku, gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.
	4. Administrator ma także prawo żądać od Przetwarzającego składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni, na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych; z tym zastrzeżeniem, że w przypadkach, o których mowa w §5 ust. 3 Umowy stosuje się termin tamże wskazany (a nie termin 7 dni, o którym mowa w niniejszym ustępie).
	5. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, przy czym Przetwarzający nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.
	6. Przetwarzający zobowiązany jest do współpracy z Administratorem w razie przeprowadzanej kontroli zewnętrznej, inspekcji, audytu i aktywnego udziału w tych kontrolach, inspekcjach i audytach.
	7. Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić w umowie zawartej z każdym Podprzetwarzających uprawnienie dla Administratora oraz wyznaczonych przez niego osób do przeprowadzenia audytów u Podprzetwarzającego na zasadach tożsamych jak w niniejszym paragrafie.
	8. Przetwarzający o ile zajdzie taka potrzeba, ma obowiązek współpracować z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
	9. Przetwarzający dostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO, w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania w tym zakresie od Administratora; z tym zastrzeżeniem, że w przypadkach, o których mowa w §5 ust. 3 Umowy stosuje się termin tamże wskazany (a nie termin 7 dni, o którym mowa w niniejszym ustępie).

**§ 8** **Oświadczenia Stron**

* 1. Przetwarzający zapewnia, że w ramach prowadzonej działalności zgodnie z prawem przetwarza dane objętych Umową i Umową Podstawową, przy wykorzystaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz daje rękojmię należytego wykonania Umowy.
	2. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia i inne niezbędne dokumenty na potwierdzenie okoliczności opisanych w ust. 1 - w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania w tym zakresie od Administratora.

**§ 9** **Odpowiedzialność**

* 1. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy lub z tytułu naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych.
	2. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub przy przetwarzaniu danych osobowych.
	3. W przypadku naruszenia Umowy lub przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego lub Podprzetwarzającego, Przetwarzający zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów z tym związanych, a poniesionych przez Administratora, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu administracyjnego lub zawartej za zgodą Przetwarzającego ugody, a w szczególności Przetwarzający jest zobowiązany do zwrotu uiszczonych przez Administratora odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów publikacji orzeczeń lub oświadczeń, kosztów procesu. Do odpowiedzialności odszkodowawczej Przetwarzającego z powyższego tytułu stosuje się zasady ogólne przewidziane w kodeksie cywilnym.
	4. W toku ewentualnych postępowań dotyczących naruszenia przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych i toczących się przeciwko lub z udziałem Administratora, Przetwarzający jest zobowiązany do udzielania Administratorowi niezbędnych wyjaśnień, informacji i udostępniania dokumentów.

**§ 10** **Okres obowiązywania Umowy** **i możliwości jej rozwiązania**

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej i wygasa wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy Podstawowej, niezależnie od przyczyny.
2. Administrator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, przez którą Strony rozumieją, w szczególności:
	* 1. naruszenia postanowienia Umowy i bezskuteczny upływ wyznaczonego Przetwarzającemu co najmniej 14-dniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia Przetwarzającemu wezwania) do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków naruszeń,
		2. naruszenia przez Przetwarzającego lub Podprzetwarzających powszechnie obowiązujących przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności RODO,
		3. powierzenie przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora,
		4. brak zdolności Przetwarzającego lub Administratora do dalszego wykonywania Umowy przez okres co najmniej 14 dni.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Administratora stanowi ważną przyczynę uprawniającą Administratora do wypowiedzenia Umowy Podstawowej ze skutkiem natychmiastowym. Przetwarzającemu nie przysługują jakiekolwiek roszczenia wobec Administratora w związku z rozwiązaniem Umowy i Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzający zobowiązuje się zawrzeć z każdym z Podprzetwarzających umowę, której przedmiotem jest dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Podprzetwarzającym w taki sposób, że rozwiązanie Umowy, niezależnie od przyczyny, będzie powodowało jednoczesne rozwiązanie ww. umów zawartych przez Przetwarzającego z Podprzetwarzającymi.

**§ 11** **Usunięcie danych osobowych**

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych osobowych i w zależności od decyzji Administratora Przetwarzający jest zobowiązany do:
	* + - 1. usunięcia danych osobowych ze wszystkich nośników, w tym do usunięcia (zniszczenia) wszelkich istniejących kopii danych osobowych,

albo

* + - * 1. zwrotu danych osobowych.
	1. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Przetwarzający złoży Administratorowi na jego żądanie oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności potwierdzające trwałe usunięcie (zniszczenie) wszystkich danych, w tym ich kopii.
	2. Koszty usunięcia lub zwrotu danych osobowych ponosi Przetwarzający.

**§ 12** **Postanowienia końcowe**

* 1. Adresy korespondencyjne Stron:
		1. Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o.

ul. Głogowskiej 14, 60-734 Poznań

adres email: iod@grupmtp.pl

* + 1. ………………………………..
	1. Zmiana adresów korespondencyjnych wskazanych w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie tych danych Strona zmieniająca dane powiadomi drugą Stronę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
	2. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to także, że zagadnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany Umowy.
	3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
	4. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są w pełni umocowane prawnie do jej zawarcia.
	5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Stronami wynikających z Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
	6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
	7. Umowa podlega przepisom RODO oraz przepisom prawa polskiego.

PRZETWARZAJĄCY ADMINISTRATOR