



WSPRiTS/ZP/359/2021
ZP.261.46.2021

Warszawa, dnia 17 listopada 2021 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego ogłoszonego w TED Nr 2021/S 208-544875 z dnia 26.10.2021 r. na ubezpieczenie mienia oraz odpowiedzialności cywilnej [Nr postępowania: 46/ZP/2021].

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zmienia treść SWZ:

Dotyczy Części 1 „Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, ubezpieczenia sprzętu medycznego od wszystkich ryzyk, ubezpieczenie łodzi motorowej”:

1) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym w „Opisie przedmiotu zamówienia dla Części nr 1 i 2”, zastosowanie mają „Ogólne warunki ubezpieczenia” stosowane przez Ubezpieczyciela, w tym określone w nich wyłączenia, limity odpowiedzialności.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że obowiązują zapisy zgodnie z OPZ tj.: w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy z zastrzeżeniem, że postanowienia SWZ będą miały pierwszeństwo nad zapisami OWU poszczególnych ryzyk będących przedmiotem umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że wszystkie klauzule, limity odpowiedzialności oraz postanowienia szczególne zawarte w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej (odpowiedzialności Ubezpieczyciela) wynikającej z OWU (ogólnych warunków ubezpieczenia) / WU (warunków ubezpieczenia) w ubezpieczeniu, do którego zostały włączone. W sytuacji, gdy zgodnie z treścią klauzul, limitów odpowiedzialności i/lub postanowień szczególnych w stosunku do OWU/ WU – dochodzi do zawężenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym ubezpieczeniu, zastosowanie mają tylko te zapisy w tych klauzulach, limitach odpowiedzialności i/lub postanowieniach szczególnych, które tej odpowiedzialności nie zawężają. Uwzględniając powyższe postanowienia klauzule mają pierwszeństwo przed wszelkimi regulacjami zawartymi w OWU oraz we wnioskach ubezpieczenia.

2) **PYTANIE:** Prosimy bardzo o zgodę na dodanie do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, sprzętu elektronicznego medycznego, sprzętu elektronicznego i łodzi motorowej Klauzuli wyłączenia chorób zakaźnych o następującej treści:

Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych.

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na włączenie klauzuli wyłączenia chorób zakaźnych w ww. treści. Klauzula ma zastosowanie do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, sprzętu elektronicznego medycznego, sprzętu elektronicznego i łodzi motorowej.

3) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności określone w „opisie przedmiotu ubezpieczenia” są limitami obowiązującymi, niezależnie od odmiennych zapisów Ogólnych warunków ubezpieczenia stosowanych przez Ubezpieczyciela.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami OPZ wszystkie klauzule, limity odpowiedzialności oraz postanowienia szczególne zawarte w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej (odpowiedzialności Ubezpieczyciela) wynikającej z OWU (ogólnych warunków ubezpieczenia) / WU (warunków ubezpieczenia) w ubezpieczeniu, do którego zostały włączone. W sytuacji, gdy zgodnie z treścią klauzul, limitów odpowiedzialności i/lub postanowień szczególnych w stosunku do OWU/ WU – dochodzi do zawężenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym ubezpieczeniu, zastosowanie mają tylko te zapisy w tych klauzulach, limitach odpowiedzialności i/lub postanowieniach szczególnych, które tej odpowiedzialności nie zawężają. Uwzględniając powyższe postanowienia klauzule mają pierwszeństwo przed wszelkimi regulacjami zawartymi w OWU oraz we wnioskach ubezpieczenia.

4) **PYTANIE:** Prosimy o wskazanie lokalizacji o najwyższej wartości (wartości budynku/budynków wraz ze znajdującym się w nim/nich mienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że lokalizacja o najwyższej wartości została wskazana w SWZ: „Największa wartość mienia z uwzględnieniem wartości budynków i wyposażenia znajdującego się w tych budynkach/budynku znajduje się w Warszawie przy ul. Poznańskiej 22 i wynosi 9 000 000 zł”.

5) **PYTANIE:** Czy lokalizacje zgłaszane do ubezpieczenia zostały dotknięte powodzią w okresie od 1997 r. i czy istnieje zagrożenie powodziowe dla tych lokalizacji (czy istnieją w najbliższym sąsiedztwie cieki wodne, jakie, w jakiej odległości?)

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że od 1997 r. w lokalizacjach wskazanych w SWZ nie wystąpiła powódź, nie ma zagrożenia powodziowego dla tych lokalizacji.

6) **PYTANIE:** Czy w lokalizacjach zgłaszanych do ubezpieczenia wystąpiły szkody w wyniku podniesienia się wód gruntowych? Jeżeli tak – prosimy o wskazanie takiej lokalizacji, ilości i wartości szkód; okoliczności powstania szkód; działań podjętych przez Zamawiającego w celu zapobieżenia tego typu szkodom w przyszłości.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że w lokalizacjach zgłaszanych do ubezpieczenia nie wystąpiły szkody w wyniku podniesienia się wód gruntowych.

7) PYTANIE: W jaki sposób są zabezpieczone miejsca składowania materiałów łatwopalnych/wybuchowych? Kto ma do nich dostęp? Miejsce składowania cieczy łatwopalnych i odpadów medycznych - magazynowana ilość, miejsce (w jakim budynku) i forma magazynowania (w jakich zbiornikach / pojemnikach) oraz zastosowane środki bezpieczeństwa np. odprowadzenie ładunków elektrostatycznych i wentylacja.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że zgodnie z informacją zawartą w SWZ, nie wykorzystuje w swojej działalności materiałów wybuchowych w rozumieniu Ustawy z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego (Dz. U. 2020 poz. 204). Materiały łatwopalne: tlen medyczny przechowywany jest w miejscu wytyczonym, ogrodzony, zadaszony oraz zabezpieczony przed dostępem osób trzecich. Dostęp mają wyłącznie osoby przeszkolone i upoważnione. Magazyn odpadów medycznych również jest zabezpieczony przed dostępem osób niepowołanych. Dostęp mają wyłącznie osoby przeszkolone i upoważnione.

8) PYTANIE: Dotyczy zakresu ubezpieczenia: - zamarzanie wody – prosimy o wprowadzenia pod limitu dla pękania mrozowego z limitem 10.000,00 zł i franszyzą redukcyjną 10% szkody nie mniej niż 500,00 zł; - zalanie w wyniku topnienia śniegu – prosimy o wprowadzenie pod limitu odpowiedzialności 10.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, jeżeli do powstania szkody nie doszło na skutek złego stanu technicznego dachu, rynien dachowych lub rur spustowych lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są szkody spowodowane zagrzybieniem, zapleśnieniem, poceniem się rur, wyrządzone przez wodę gruntową, pływy lub fale morskie, a także powstałe wskutek systematycznego zawilgacania pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grzewczych, technologicznych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zapisy.

9) PYTANIE: W odniesieniu do namiotów i znajdującego się w nim mienia, prosimy o ograniczenie odpowiedzialności do ryzyk nazwanych, tj. zdarzeń tj.: ogień, huragan, deszcz nawalny, powódź, grad, lawina, napór śniegu lub lodu, uderzenie pioruna, eksplozja, upadek statku powietrznego, upadek drzew, budynków lub budowli, trzęsienie ziemi, osuwanie i zapadanie się ziemi, uderzenie pojazdu, huk ponaddzwiękowy, dym i sadza, następstwa szkód wodociągowych

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zapisy.

10) PYTANIE: Prosimy o wprowadzenie jednego łącznego limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży zwykłej (w tym dla mienia na zewnątrz budynków, pozostałego mienia, sprzętu elektronicznego w tym medycznego oraz sprzętu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w wysokości 10.000,00 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie łącznego limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży zwykłej (w tym dla mienia na zewnątrz budynków, pozostałego mienia, sprzętu elektronicznego w tym medycznego oraz sprzętu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego). Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka kradzieży zwykłej dla sprzętu elektronicznego (EEI) w wysokości 10% wartości szkody.

11) PYTANIE: Prosimy o wprowadzenie treści klauzuli: Klauzula kradzieży zwykłej.

Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej ustala się, co następuje:

- 1) zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w mieniu powstałe na skutek kradzieży zwykłej;
- 2) w rozumieniu niniejszej klauzuli kradzież zwykła oznacza zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy ruchomej bez użycia przemocy lub groźby jej użycia wobec osoby trzeciej bądź doprowadzenia tej osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

3) ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:

a) zachować należyłą staranność w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą zwykłą,
b) o ile to jest możliwe niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili zdarzenia lub podjęcia wiadomości o nim, powiadomić o zdarzeniu policję z podaniem okoliczności zdarzenia oraz danych przedmiotu i wysokości szkody;

4) odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ryzyka objętego niniejszą klauzulą ograniczona jest do limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

5) limit odpowiedzialności oraz wysokość franszyzy redukcyjnej określone są w umowie ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie treści klauzuli kradzieży zwykłej w powyższym brzmieniu. Klauzula zachowuje brzmienie zgodnie z SWZ.

12) PYTANIE: Klauzula reprezentantów – prosimy o wyłączenie z ochrony szkód wyrządzonych również w wyniku rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie z ochrony szkód wyrządzonych w wyniku rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe wyłącznie wskutek winy umyślnej reprezentantów Ubezpieczającego.

13) PYTANIE: Klauzula miejsca ubezpieczenia – prosimy rozszerzenie klauzuli o:

1) następujące postanowienia: „Nowe miejsca ubezpieczenia muszą spełniać wymagania ogólnych warunków ubezpieczenia obowiązujących u Ubezpieczyciela odnośnie zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz przeciwkradzieżowych”;

2) ustanowienie max. limitu odpowiedzialności na pojedynczą lokalizację (np. 1 mln zł.)

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację klauzuli miejsca ubezpieczenia we wnioskowanym zakresie.

14) PYTANIE: Klauzula likwidacyjna środków trwałych dla szkód całkowitych – prosimy o wykreślenie zapisu „Wymienione zasady obliczania odszkodowania obowiązują również w przypadku, gdy Ubezpieczający odstąpi od naprawy lub odbudowy zniszczonego mienia.” oraz zapisu: „Nie ma zastosowania instytucja niedoubezpieczenia i zasada proporcji. Obowiązek udowodnienia ewentualnego nadubebezpieczenia spoczywa na Ubezpieczycielu”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane modyfikacje do klauzuli likwidacyjnej środków trwałych dla szkód całkowitych.

15) PYTANIE: Klauzula likwidacyjna środków trwałych dla szkód częściowych oraz Klauzula wartości ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania dla budynków i budowli – prosimy o wykreślenie zapisu „Wymienione zasady obliczania odszkodowania obowiązują również w przypadku, gdy Ubezpieczający odstąpi od naprawy zniszczonego mienia.” oraz zapisu: „Nie ma zastosowania instytucja niedoubezpieczenia i zasada proporcji. Obowiązek udowodnienia ewentualnego nadubebezpieczenia spoczywa na Ubezpieczycielu”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane modyfikacje do klauzuli likwidacyjnej środków trwałych dla szkód częściowych oraz klauzuli wartości ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania dla budynków i budowli.

16) PYTANIE: Klauzula wartości ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania dla budynków i budowli – prosimy o zastąpienie zdania: „Nie ma zastosowania instytucja niedoubezpieczenia i zasada proporcji” zdaniem w brzmieniu ” Zasada proporcji nie ma zastosowania w przypadku, gdy wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody nie będzie przekraczać 130% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane modyfikacje klauzuli wartości ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania dla budynków i budowli.

17) PYTANIE: Klauzula zabezpieczeń – Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki, w których znajduje się mienie ubezpieczone od kradzieży z włamaniem zabezpieczone są przynajmniej przez zastosowanie jednego zamka wielozastawkowego oraz ubezpieczający zobowiązany jest utrzymywać zabezpieczenia przeciwpożarowe zgodnie ze stanem istniejącym przed zawarciem umowy ubezpieczenia, który nie budził zastrzeżeń Ubezpieczyciela. Prosimy uzupełnienie klauzuli o zapis: „że były sprawne na dzień powstania szkody”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że zgodnie z informacją zawartą w SWZ: „Wszystkie budynki, w których znajduje się mienie ubezpieczone od kradzieży z włamaniem zabezpieczone są przynajmniej przez zastosowanie jednego zamka wielozastawkowego oraz ubezpieczający zobowiązany jest utrzymywać zabezpieczenia przeciwpożarowe zgodnie ze stanem istniejącym”. Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do klauzuli zabezpieczeń: „i były sprawne na dzień powstania szkody”.

18) PYTANIE: Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 1.000 zł – dla pomostu pływającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla pomostu pływającego franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 1000 zł – z zastrzeżeniem, że franszyza dla ryzyka guana pozostaje bez zmian, zgodnie z zapisami SWZ.

19) PYTANIE: Prosimy o podanie informacji dotyczącej namiotu: jakie mienie się w nim znajduje z podaniem wartości tego mienia, do jakich celów jest wykorzystywany oraz jakie posiada zabezpieczenia?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że zgodnie z informacjami wskazanymi w SWZ: „Namiot rozstawiany jest okazjonalnie na potrzeby obsługi imprez medycznych i nie służy do przechowywania sprzętu”.

20) PYTANIE: Prosimy o podanie jaka jest maksymalna wartość sprzętu elektronicznego w pojeździe/karetce? czy sprzęt ten jest na stałe zamontowany w karetce, czy tylko karetką jest przewożony?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że maksymalna wartość sprzętu elektronicznego/medycznego w karetce to 685 020,84 zł. Sprzęt jest mobilny, nie jest na stałe zamontowany w karetce.

21) PYTANIE: Prosimy o wprowadzenie limitu dla ryzyka szkód w elektronice przewożonej w karetkach w tym podczas trwania akcji ratowniczej do wysokości 200.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego limitu. Sprzęt elektroniczny oraz elektroniczny sprzęt medyczny znajdujący się w karetkach ubezpieczony jest do pełnych sum ubezpieczenia. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w ubezpieczeniu sprzętu medycznego od wszystkich ryzyk wprowadzone są w SWZ limity dla ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży zwykłej, wandalizmu i dewastacji, przepięć.

22) PYTANIE: Prosimy o wprowadzenie limitu dla ryzyka działanie człowieka tj. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, błędna obsługa (w tym także w czasie przewożenia oraz użytkowania w pojazdach, podczas akcji ratunkowych itp.) w wysokości 200.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, dla medycznego sprzętu elektronicznego oraz wszelkich urządzeń medycznych nie będących sprzętem elektronicznym.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanego limitu.

23) PYTANIE: Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (dotyczy ubezpieczenia mienia oraz ubezpieczenia sprzętu elektronicznego i sprzętu medycznego oraz ubezpieczenia łodzi motorowej):

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Wykonawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód. Przy czym za: - dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń; - wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający przyjmuje klauzulę wyłączającą ryzyka cybernetyczne z zastrzeżeniem ochrony dla szkód następczych - fizycznych szkodach w ubezpieczonym mieniu. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przedmiotem ubezpieczenia nie są koszty odtworzenia danych.

24) PYTANIE: Wnosimy o wykreślenie klauzuli wzrostu ryzyka.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z SWZ klauzuli wzrostu ryzyka.

25) PYTANIE: Prosimy o uzupełnienie w „Załączniku nr 2c - opis konstrukcji budynków i budowli” brakujących informacji o konstrukcji budynków zgłaszanych do ubezpieczenia, i lub w których znajduje się deklarowane do ubezpieczenia mienia (wskazanie informacji o rodzaju materiałów, z których wykonane są ściany, stropy, dach i pokrycie dachowe w odniesieniu do każdego z budynków).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że załącznik 2 c do SWZ zawiera wszelkie informacje o konstrukcji budynków zgłaszanych do ubezpieczenia.

26) PYTANIE: Prosimy o dopisanie w klauzuli postępowania poniższego zapisu: „o ile postępowanie nie jest prowadzone przeciwko ubezpieczonemu”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu do klauzuli postępowania. Klauzula pozostaje w treści zgodnie z SWZ.

27) PYTANIE: Klauzula przepięć – prosimy o ustanowieniu limitu dla klauzuli, niezależnie od tego czy szkody powstały wskutek bezpośredniego lub pośredniego działania wyładowania atmosferycznego, czy też z innych przyczyn. Prosimy również o rozszerzenie klauzuli o poniższe postanowienia: Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy instalacji, osprzętu, maszyn i urządzeń Ubezpieczonego (zwarcia, przeciążenia, indukcje impulsów napięciowych, itp.) a ponadto szkody powstałe w zabezpieczeniach przepięciowych reagujących na przepięcia zewnętrzne. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,

- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach,
- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,
- f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji,
- g) w elektroenergetycznych liniach przesyłowych.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację klauzuli przepięć. Klauzula pozostaje bez zmian.

28) PYTANIE: Prosimy o możliwość włączenia poniższej klauzuli: Klauzula szkód mechanicznych.

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz OWU i za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej ustala się, co następuje:

1) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo maszyny, urządzenia, aparaty, od szkód mechanicznych spowodowanych:

- a) działaniem człowieka,
- b) wadami produkcyjnymi,
- c) przyczynami eksploatacyjnymi;

2) za szkody spowodowane:

- a) działaniem człowieka - uważa się szkody powstałe wskutek nieumyślnego błędu uprawnionych do obsługi osób oraz umyślnego uszkodzenia (zniszczenia) przez osoby trzecie,
- b) wadami produkcyjnymi – uważa się szkody powstałe w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji, wadliwego materiału lub wad i usterek fabrycznych nie wykrytych podczas wykonania maszyny lub zamontowania jej na stanowisku pracy,
- c) przyczynami eksploatacyjnymi - uważa się niezawinione przez obsługę szkody eksploatacyjne polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów maszyny przez zjawiska fizyczne, np. siły odśrodkowe, wzrost ciśnienia, eksplozję lub implozję, przegrzanie lub wadliwe działanie urządzeń sterujących, zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, itp.;

3) ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a) w maszynach, urządzeniach i aparatach technicznych zamontowanych pod ziemią, związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą (kopalnictwem węgla kamiennego, brunatnego, soli, ropy naftowej, gazu ziemnego, rud żelaza i metali nieżelaznych),
- b) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji,
- c) w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne,
- d) będące następstwem naturalnego zużycia wskutek eksploatacji maszyny,
- e) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- f) spowodowane wadami lub usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- g) o charakterze estetycznym, w tym zarysowania, zadrapania powierzchni, wgniecenia, obtłuczenia,
- h) wynikające z utraconych korzyści,
- i) w postaci utraty zysku;

4) limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia 350.000,00 PLN oraz wysokość franszyzy redukcyjnej 10% nie mniej niż 1.000,00 PLN.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzuli szkód mechanicznych w ww. treści. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z SWZ limit w klauzuli wynosi 350 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

29) PYTANIE: Jakiego rodzaju instalacje/mienie znajdują się pod ziemią i jaka jest ich wartość?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że nie posiada mienia, ani instalacji pod ziemią.

30) PYTANIE: Prosimy o dopisanie w klauzuli kosztów dodatkowych zapisu: „o ile są uzasadnione i udokumentowane przez ubezpieczonego w związku ze szkodą”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na włączenie do klauzuli kosztów dodatkowych powyższego zapisu.

31) PYTANIE: Klauzula przeniesienia mienia – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli (np. 0,5 mln zł.)

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu w klauzuli przeniesienia mienia.

32) PYTANIE: W odniesieniu do ochrony dla szkód lampach elektronowych i rentgenowskich prosimy o: a) wskazanie wartości takich lamp lub ustanowienie limitu odpowiedzialności dla takich lamp, b) włączenie klauzuli w brzmieniu:

„Klauzula ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk”

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność PZU SA za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

– przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,

– przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt

a) – Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania miesięczny współczynnik	
•Lampy rentgenowskie (poza medycyną) •Lampy laserowe (poza medycyną)	6 miesięcy	5,5%
•Lampy rentgenowskie-anodowe – w szpitalach, oddziałach radiologicznych •Lampy laserowe (w medycynie) •Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną) •Lampy analizujące (poza medycyną) •Tyratrony (w medycynie)	12 miesięcy	3,0%
•Lampy kineskopowe (poza medycyną) •Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	18 miesięcy	2,5%
•Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) •Inne lampy projektowe (w medycynie) •Lampy pamięciowe (poza medycyną) •Lampy fotopowielaczy poza medycyną)	24 miesięcy	2,0%

<ul style="list-style-type: none"> •Lampy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie) •Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie) •Lampy analizujące/Kineskopy (w medycynie) •Lampy akceleratora liniowego (w medycynie) 	24 miesięcy	1,5%
--	-------------	------

c) Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy. b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$P \times 100$$

$$\text{-----}$$

$$PG \times X \times Y$$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1,

b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75,

c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30,

Y = współczynnik likwidacyjny

a) lampy rentgenowskie współczynnik 2,

b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisów w ww. treści. Szkody w lampach elektronowych objęte są zakresem ubezpieczenia do pełnych sum ubezpieczenia a odszkodowanie wypłacane zgodnie z zapisami SWZ. Zamawiający informuje, że nie zgłasza do ubezpieczenia lamp rentgenowskich.

33) PYTANIE: Prosimy o wyszczególnienie spośród rodzaju mienia określonego jako: „Budynki, budowle, namioty, wiaty, pomost pływający wraz z nakładami i modernizacjami we własne środki trwałe oraz nakłady w obce środki trwałe” – osobnej sumy ubezpieczenia na nakłady adaptacyjne w obce środki.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że inwestycje w modernizacje w obce środki wynoszą 2 877 776,29 zł, a we własne środki nakłady na modernizacje wynoszą 9 828 765,53 zł.

34) PYTANIE: Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli, no. 10% sumy ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu w klauzuli automatycznego pokrycia w wysokości 10% sumy ubezpieczenia. Limit pozostaje na poziomie wskazanym dla tej klauzuli w SWZ.

35) PYTANIE: Przechodząca suma ubezpieczenia – prosimy aby miała zastosowanie wyłącznie do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

36) PYTANIE: Klauzula katastrofy budowlanej – prosimy o dodanie zapisu ograniczającego zakres ochrony do obiektów, których wiek nie przekracza wieku 50 lat.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na włączenie do klauzuli katastrofy budowlanej powyższego zapisu.

37) PYTANIE: Klauzula aktów terroryzmu i zamieszek – prosimy o dodanie zapisu: „z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody spowodowane wskutek decyzji administracyjnej powodującej konfiskatę, rekwizycję, nacjonalizację lub innego rodzaju przejęcie zniszczenie ubezpieczonego mienia w wyniku decyzji władz RP”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na włączenie powyższego zapisu do klauzuli terroryzmu i zamieszek w części dotyczącej aktów terroryzmu. W odniesieniu do zamieszek zapis nie będzie miał zastosowania. Klauzula przyjmuje treść:

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, iż:

- Ubezpieczyciel pokrywa szkody powstałe w następstwie aktów terrorystycznych, rozumianych jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa lub jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych, religijnych lub społecznych z zastrzeżeniem, że z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane wskutek decyzji administracyjnej powodującej konfiskatę, rekwizycję, nacjonalizację lub innego rodzaju przejęcie zniszczenie ubezpieczonego mienia w wyniku decyzji władz RP.

- Ubezpieczyciel pokrywa szkody powstałe w wyniku strajków, zamieszek lub niepokoїв społecznych, rozumianych jako zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności: 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Dotyczy: ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, ubezpieczenia sprzętu medycznego od wszystkich ryzyk.

38) PYTANIE: Prosimy o usunięcie zapisu dotyczącego objęcia ochroną szkód spowodowanych przez ptasie guano.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie szkód spowodowanych przez guano ptasie. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z SWZ limit dla tego ryzyka wynosi 5 000 zł i dotyczy ono mostu pływającego.

39) PYTANIE: Mając na uwadze iż Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 1 PZP, ma obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny, a zatem w sposób wyczerpujący (zupełny) i zgodny z zasadami równego traktowania wykonawców, co znajduje także szczególne potwierdzenie w doktrynie. Wnioskujemy więc o jednoznaczne potwierdzenie iż „oferta ma uwzględniać zakres ubezpieczenia zgodny z wymaganym przez Specyfikację Warunków Zamówienia. Jeżeli załączone ogólne i szczególne warunki ubezpieczeń przewidują zakres ubezpieczenia szerszy od przewidzianego wymogami SWZ należy przyjąć, że zastosowanie będzie miało wyłącznie zakres wymagany zapisami SWZ. Prosimy o wykreślenie poniższego zapisu:

„Dodatkowo Zamawiający informuje, że wszystkie klauzule, limity odpowiedzialności oraz postanowienia szczególne zawarte w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej (odpowiedzialności Ubezpieczyciela) wynikającej z OWU (ogólnych warunków ubezpieczenia) / WU (warunków ubezpieczenia) w ubezpieczeniu, do którego zostały włączone. W sytuacji, gdy zgodnie z treścią klauzul, limitów odpowiedzialności i/lub postanowień szczególnych w stosunku do OWU/ WU – dochodzi do zawężenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym ubezpieczeniu, zastosowanie mają tylko te zapisy w tych klauzulach, limitach odpowiedzialności i/lub postanowieniach szczególnych, które tej odpowiedzialności nie zawężają. Uwzględniając powyższe postanowienia klauzule mają pierwszeństwo przed wszelkimi regulacjami zawartymi w OWU oraz we wnioskach ubezpieczenia.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że art. 29 ust. 1 Pzp dotyczy szacowania wartości zamówienia i konkursu. Zamawiający informuje ponadto, że w SWZ nie można zawrzeć wyczerpujących zapisów, analogicznych jak w OWU poszczególnych ubezpieczycieli. W takich przypadkach Zamawiający musiałby tworzyć własne warunki szczególne, gdzie OWU ubezpieczycieli nie miałyby zastosowania. W związku z powyższym Zamawiający uznaje stanowisko/ wniosek Wykonawcy za bezzasadne/bezzasadny. Zapis pozostaje bez zmian.

40) PYTANIE: Prosimy o wykreślenie z zakresu usług poza działalnością medyczną w pkt 2 zapisu: „usługi transportowe i spedycyjne” dedykowane do tego jest ubezpieczenie OC przewoźnika.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że usługi transportowe i spedycyjne, które winny być objęte ubezpieczeniem w ramach OC przewoźnika czy OC spedytora, nie wchodzi w zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej.

41) PYTANIE: Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia w pkt 3 zapisu: „a także za inne następstwa szkód osobowych i rzeczowych”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

42) PYTANIE: Prosimy o dodanie do zakresu ubezpieczenia w pkt 5.1 zapisu: „powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

43) PYTANIE: Prosimy o dodanie do zakresu ubezpieczenia w pkt 5.3 po słowach: „koszty poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego” zapisu: „po zajściu wypadku ubezpieczeniowego”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że zgodnie z SWZ pkt 5.3 ma brzmienie: “koszty poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego w celu zmniejszenia szkody oraz koszty zabezpieczenia przed bezpośrednio grożącą szkodą”.

44) PYTANIE: Prosimy o usunięcie zapisu w pkt. 6.20 ppkt d): „w związku z prowadzoną działalnością Ubezpieczający/Ubezpieczony nie naruszył w sposób rażący norm i przepisów z zakresu ochrony środowiska, do przestrzegania których jest zobowiązany”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie powyższego zapisu.

45) PYTANIE: Wnosimy o wykreślenie klauzuli wzrostu ryzyka.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje wykreślenia klauzuli wzrostu ryzyka.

46) PYTANIE: Wnosimy o wykreślenie Klauzuli odbudowy w innej lokalizacji.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SWZ klauzula odbudowy w innej lokalizacji nie ma zastosowania do ubezpieczenia OC.

47) PYTANIE: Prosimy o wykreślenie z Opisu przedmiotu zamówienia z Zadania nr 1, części dotyczącej dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej punktu 6.13 o treści: „wynikające z czystych strat finansowych - odpowiedzialność za szkody nie będące następstwem szkód rzeczowych lub osobowych. Limit 250.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

48) PYTANIE: Prosimy o dopisanie w klauzuli postępowania poniższego zapisu: „O ile prowadzone postępowanie nie będzie rozstrzygające dla ustalenia odpowiedzialności”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis.

49) PYTANIE: Prosimy o dopisanie we Wzorce Umowy w § 2 Warunki wykonania zamówienia pkt 2 ppkt 3): „z wyłączeniem OC”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu do umowy

50) PYTANIE: Prosimy o potwierdzenie, iż dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wymienione w Części nr 1 nie dotyczy szkód wyrządzonych osobie trzeciej w następstwie udzielania lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wymienione w Części 1 nie dotyczy szkód wyrządzonych osobie trzeciej w następstwie udzielania lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych przez Zamawiającego, które objęte są systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Dotyczy Części 2 „Obowiązkowe ubezpieczenie OC podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolne ubezpieczenie OC w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego działalności leczniczej”:

51) PYTANIE: Wnioskujemy o wykreślenie Klauzuli wzrostu ryzyka.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje wykreślenia klauzuli wzrostu ryzyka.

52) PYTANIE: Wnioskujemy o dopisanie we Wzorze Umowy paragraf 4 Warunki płatności w pkt 5 zapisu: „pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na włączenie powyższego zapisu. Paragraf 4 pkt 5 otrzymuje brzmienie: “Za dzień opłacenia składki uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków”.

53) PYTANIE: Prosimy o podanie liczby lekarzy i personelu medycznego – pielęgniarek.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że na dzień 15.11.2021 r.: na podstawie umów o pracę mamy zatrudnionych: ratownik medyczny - 6 osób; kierowca- ratownik - 143 osoby. Umowy cywilnoprawne: Ratownik medyczny – 570 osób; lekarz systemu – 65 osób; pielęgniarka systemu - 60 osób; kierowca-ratownik medyczny – 145 osób.

54) PYTANIE: Prosimy o dopisanie w klauzuli postępowania poniższego zapisu: „o ile postępowanie nie jest prowadzone przeciwko ubezpieczonemu”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

55) PYTANIE: Prosimy o wykreślenie wszystkich klauzul dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia OC podmiotu wykonującego działalność leczniczą albo zmianę ich statusu na klauzule fakultatywne.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje wykreślenia klauzuli nr 7, 9 i 10.

56) PYTANIE: Prosimy o informację ile Zamawiający posiada pojazdów przystosowanych do przewozu pacjentów z podejrzeniem zakażenia Covid -19?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wszystkie pojazdy przystosowane są do przewozu pacjentów z podejrzeniem zakażenia Covid – 19.

57) PYTANIE: Czy pojazdy służące do przewozu pacjentów są wyposażone w sprzęt niezbędny do podtrzymywania czynności oddechowych u pacjentów z niewydolnościami?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza powyższe.

58) PYTANIE: Prosimy o informację na temat prewencji zakażenia Covid - 19 u pracowników oraz osób zatrudnionych na podstawie umowy cywilnoprawnej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wszystkie ZRM zostały zapoznane i zobowiązane do postępowania zgodnie z przekazanym schematem postępowania dla zespołów ratownictwa medycznego z pacjentem spełniającym kryteria epidemiologiczne w kierunku podejrzenia Covid-

19. Po zrealizowaniu wyjazdu i przekazaniu pacjenta do Szpitala przeprowadzana jest dekontaminacja ambulansu zgodnie z Zaleceniami dla zespołów transportu sanitarno/medycznego oraz zespołów ratownictwa medycznego, w związku z ryzykiem wystąpienia zakażenia koronawirusem. W związku ze zwiększoną ilością karetok oczekujących na dezynfekcję po transporcie pacjentów z podejrzeniem Covid-19 zostały uruchomione dodatkowe stanowiska mycia i dezynfekcji ambulansów, co pozwoliło na usprawnienie wykonywania procedury i skrócenie czasu oczekiwania ZRM, Aby zapewnić ZRM większe bezpieczeństwo zakupiono i przekazano do poszczególnych Oddziałów dodatkowe aparaty do fumigacji, które posłużą zarówno do dezynfekcji karetok jak i pomieszczeń na stacji. Na bieżąco monitorowane jest zabezpieczenie poszczególnych oddziałów w środki ochrony indywidualnej oraz preparaty do dezynfekcji rąk i powierzchni, wszystkie komórki organizacyjne w WSPRiTŚ „Meditrans” SPZOZ w Warszawie dodatkowo zostały wyposażone w środki dezynfekcyjne oraz maseczki ochronne; wszystkie wytyczne dotyczące bezpieczeństwa pracowników przekazywane przez MZ na bieżąco były i są przekazywane na poszczególne stacje np. wytyczne dotyczące środków ochrony osobistej; przeprowadzono szkolenia personelu dotyczące chorób wysoce zakaźnych, stosowania Środków Ochrony Osobistej i postępowania z pacjentem z podejrzeniem zakażenia SARS CoV-19; przeprowadzono szkolenia e-learningowe w zakresie przeciwdziałania Covid-19 dla pracowników WSPRiTŚ „Meditrans” SPZOZ w Warszawie w zakresie przeciwdziałania Covid-19; personel przed przystąpieniem do pracy dokonuje pomiaru temperatury ciała, w pracy ogranicza bezpośrednie kontakty do minimum, unika podawania ręki na powitanie, regularnie myje ręce wodą z mydłem i dezynfekuje środkami dezynfekcyjnymi, przestrzega higieny kaszlu, w przypadku niepokojących objawów od razu powiadamia przełożonego.

59) PYTANIE: Prosimy o informację: Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

ODPOWIEDŹ: Zamawiającym jest pogotowie ratunkowe, które nie świadczy usług ambulatoryjnych ani szpitalnych.

60) PYTANIE: Prosimy o informację: czy Zamawiający posiada odrębne pomieszczenie, budynek, etc. w których przyjmuje pacjentów podejrzanych o zakażenie Covid-19?

ODPOWIEDŹ: Zamawiającym jest pogotowie ratunkowe, które nie prowadzi stacjonarnego udzielania świadczeń medycznych.

61) PYTANIE: Prosimy o informację: czy którykolwiek z pracowników lub osób znajdujących się pod nadzorem ubezpieczonego: a. został zakażony SARS-CoV -2? Jeżeli TAK: jaka ilość osób została zakażona? czy do zakażenia doszło w związku z prowadzoną działalnością? jakie zostały wprowadzone procedury? częstotliwość badań personelu medycznego na obecność SARS-CoV -2 / Covid-19; rodzaj przeprowadzanych badań personelu; b. zachorował na Covid-19? Jeżeli TAK: ilość osób ze zdiagnozowanym Covid-19; liczba osób wyzdrowiałych; c. przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19? Jeżeli TAK: łączna ilość osób w kwarantannie; ilość osób zwolnionych po 14 dniach.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że dane dotyczą wszystkich osób wykonujących pracę na podstawie umów: cywilno-prawnych, pracowników etatowych medycznych oraz pracowników etatowych innych niż medycy. Od 01.01.2021 r. do 16.11.2021 r. zakażonych SARS-CoV 2 - 64 osoby z ZRM i 6 osób pracowników etatowych innych niż medycy. Do zakażeń SARS-CoV-2 dochodzi nie tylko w związku z prowadzoną działalnością w WSPRiTŚ „Meditrans” SPZOZ w Warszawie, ale również z powodu wykonywania pracy w innych placówkach medycznych (SOR, Oddziały Covidowe) oraz kontaktów z zakażonymi członkami rodzin (mąż, żona, dzieci). Wprowadzone u Zamawiającego procedury: Procedura postępowania z pacjentem podejrzanym o zakażenie koronawirusem SARS-CoV-2. Procedura dotycząca stosowania Środków Ochrony Osobistej przy kontakcie z pacjentem podejrzanym o zakażenie SARS-CoV-2. Zasady utrzymania

czystości na stacjach wyczekiwania w przypadku potwierdzenia u pracownika Covid-19. Zarządzenie Dyrektora nr 8/2020 z dnia 20.04.2020 w sprawie działań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19 w WSPRiTŚ „Meditrans” SPZOZ w Warszawie. Od początku pandemii do 01.09.2020 r. wszyscy pracownicy WSPRiTŚ „Meditrans” SPZOZ w Warszawie po kontakcie z osobą zakażoną SARS-CoV-2 w porozumieniu i po decyzji organu inspekcji sanitarnej byli kierowani na obowiązkową 14 dniową kwarantannę lub nadzór epidemiologiczny. Pracownicy Medyczni w większości 8 dnia od kontaktu mieli wykonywany test PCR (na zlecenie Sanepidu) i w przypadku ujemnego wyniku skracano kwarantannę. Pozostali pracownicy byli testowani pod koniec kwarantanny. Od 02.09.2020 r. do 01.11.2020 r. - wszyscy pracownicy WSPRiTŚ po kontakcie z osobą zakażoną SARS-CoV-2 w porozumieniu i po decyzji organu inspekcji sanitarnej byli kierowani na obowiązkową 10 dniową kwarantannę lub nadzór epidemiologiczny. Po 10 dniach byli automatycznie zwalniani z kwarantanny bez obowiązku testu. Od 02.11.2020 r. do chwili obecnej – przed każdym rozpoczęciem dyżuru przez osoby z kontaktu z osobą zakażoną wykonuje się szybki test antygenowy w przypadku osób niezaszczepionych. Personel medyczny zaszczepiony nie ma takiego obowiązku, ale aby zwiększyć bezpieczeństwo zatrudnionego personelu, powyższym osobom zaleca się wykonanie testu antygenowego, na koszt pracodawcy. Osoby niemedyczne, niezaszczepione z kontaktu z osobą zarażoną zgłaszane są do właściwej swojego miejsca zamieszkania PSSE. Rodzaj przeprowadzanych badań personelu: test antygenowy. Na dzień 16.11.2021 r. - 10 osób w izolacji, 60 osób wyzdrowiało. Od 02.11.2020 r. do chwili obecnej – nie stosuje się do osoby wykonującej zawód medyczny obowiązku poddania się kwarantannie. Kwarantanna obecnie trwa 10 dni.

62) PYTANIE: Prosimy o informację: Czy w związku z pandemią Covid-19 doszło do przesunięć na inny termin / odwołania zaplanowanych zabiegów? Jeżeli TAK: prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało odwołanych (%); prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało przesuniętych na inny termin (%).

ODPOWIEDŹ: Zamawiającym jest pogotowie ratunkowe, które nie prowadzi stacjonarnego udzielania świadczeń medycznych.

63) PYTANIE: Czy w placówkach ubezpieczonego, u pacjenta doszło do zdiagnozowania zakażonego SARS-CoV -2 /Covid-19? Jeżeli TAK: - łączna ilość pacjentów; - jakie zostały wprowadzone procedury? - ilość pacjentów przyjętych w związku wystąpieniem objawów; - ilość pacjentów przyjętych lub przebywających w placówkach z innych powodów niż występowanie objawów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że pogotowie ratunkowe nie prowadzi stacjonarnego udzielania świadczeń medycznych.

64) PYTANIE: Czy w okresie trwania umowy Zamawiający planuje rozszerzenia działalności o: - przejęcie/wchłonięcie innego podmiotu leczniczego; - otwarcie nowych oddziałów; - powołanie nowych zakładów leczniczych. Jeżeli tak, to prosimy o wskazanie: - jakich? (specjalizacje); - planowany obrót (w tym NFZ); - szacowana ilość pacjentów?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie planuje ww. rozszerzenia działalności.

65) PYTANIE: Proszę o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SWZ zastosowanie mają zapisy ogólnych warunków Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że obowiązują zapisy zgodnie z OPZ tj.: W sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy z zastrzeżeniem, że postanowienia SWZ będą miały pierwszeństwo nad zapisami OWU poszczególnych ryzyk będących przedmiotem umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że wszystkie klauzule, limity odpowiedzialności oraz postanowienia szczególne zawarte w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej (odpowiedzialności Ubezpieczyciela) wynikającej z OWU (ogólnych warunków ubezpieczenia) / WU (warunków ubezpieczenia) w ubezpieczeniu, do którego zostały włączone. W sytuacji, gdy

zgodnie z treścią klauzul, limitów odpowiedzialności i/lub postanowień szczególnych w stosunku do OWU/ WU – dochodzi do zawężenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym ubezpieczeniu, zastosowanie mają tylko te zapisy w tych klauzulach, limitach odpowiedzialności i/lub postanowieniach szczególnych, które tej odpowiedzialności nie zawężają. Uwzględniając powyższe postanowienia klauzule mają pierwszeństwo przed wszelkimi regulacjami zawartymi w OWU oraz we wnioskach ubezpieczenia.

Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Sprawę prowadzi:
Agnieszka Rucińska
Kierownik Działu Zamówień Publicznych
Tel. /22/ 52 51 293