



## Opis Przedmiotu Zamówienia

### Zamówienie częściowe nr 1.

Usługi związane z koszeniem terenów zielonych na terenie gminy Złocieniec.

### Zamówienie częściowe nr 2.

Utrzymanie rabat i gazonów na terenie miasta Złocieniec.

Usługi związane z:

- A. Utrzymaniem GAZONÓW I RABAT ZE SKUPISKAMI KRZEWÓW I BYLIN
- B. Utrzymaniem GAZONÓW Z KWIATAMI
- C. Utrzymaniem WIEŻ KWIATOWYCH
- D. SKRZYNKI KWIATOWE

### Zakres usług do wykonania – zamówienie częściowe nr 1 :

- a) wykaszanie traw, chwastów, jednorocznych samosiewów, niepożądanych odrostów korzeniowych z uprzątnięciem skoszonych roślin,

#### Miasto:

Powierzchnia terenów zielonych do koszenia na terenie miasta **161.230,00 m<sup>2</sup>** - zgodnie z załącznikiem nr 1a do SWZ (załącznik nr 1).

Powierzchnia terenów zielonych na terenie miasta podlegająca koszeniu z uwzględnieniem krotności koszenia wg bieżących wskazań Zamawiającego (e-mail, faksem, na piśmie, telefonicznie) **max do 511.424,00 m<sup>2</sup>** tj. dwukrotne koszenie (58.178,00 m<sup>2</sup> x 2), trzykrotne koszenie (42.415,00 m<sup>2</sup> x 3), czterokrotne koszenie (42.146,00 m<sup>2</sup> x 4), pięciokrotne koszenie (11.707,00 m<sup>2</sup> x 5), sześciokrotne koszenie ( 6.784,00 m<sup>2</sup> x 6) w czasie obowiązywania umowy.

#### Sołectwa:

Powierzchnia terenów zielonych do koszenia na terenie sołectw **74.000,00 m<sup>2</sup>** - zgodnie z załącznikiem nr 1a do SWZ (załącznik nr 2) wg bieżących wskazań Zamawiającego (e-mail, faksem, na piśmie, telefonicznie) w czasie obowiązywania umowy.

Powierzchnia terenów do koszenia z uwzględnieniem dwukrotnego koszenia wynosi **148.000,00 m<sup>2</sup>**

#### Pobocza dróg gminnych i wewnętrznych – sołectwa:

Koszenie poboczy przy drogach gminnych publicznych i wewnętrznych na szerokości min 1,00 m po obu stronach za pomocą kosiarki bijakowej bądź rotacyjnej bez zbierania pokosu, a w przypadku użycia kos spalinowych należy zgrabić i uprzątnąć pokos.

Powierzchniowe koszenie poboczy **37.520,00 m<sup>2</sup>** – zgodnie z załącznikiem nr 1a do SWZ (załącznik nr 4).

Ogólna powierzchnia poboczy do koszenia z uwzględnieniem dwukrotnego koszenia wynosi **75.040,00 m<sup>2</sup>** wg bieżących wskazań Zamawiającego (e-mail. faksem, na piśmie, telefonicznie).

Uwaga – podane częstotliwości koszenia poszczególnych terenów mogą ulec zmianie.

**Szczegółowy opis usług do wykonania – zamówienie częściowe nr 1:**

- 1) cena usługi koszenia powinna być tak skalkulowana, aby obejmowała koszenie traw, chwastów, jednorocznych samosiewów, niepożądanych odrostów korzeniowych, zgrabienie pokosu, uprzątnięcie pokosu zanieczyszczającego chodniki i jezdnie,
- 2) prace należy wykonywać przy użyciu specjalistycznego sprzętu z zachowaniem należytej ostrożności,
- 3) po rozpoczęciu koszenia danego obiektu prace muszą być kontynuowane bez zbędnych przerw aż do ich zakończenia,
- 4) obkaszanie drzew, krzewów, elementów małej architektury, znaków drogowych itp. należy wykonywać jednocześnie lub niezwłocznie tzn. w dniu wykoszenia trawnika, który je otacza,
- 5) podczas koszenia w obrębie drzew i krzewów należy ze szczególną ostrożnością kierować sprzętem w taki sposób, by nie spowodować uszkodzenia pni drzew, krzewów,
- 6) każdorazowe uszkodzenie pni drzew skutkować będzie koniecznością wykonania przez Wykonawcę nasadzeń rekompensujących – zamiennych o parametrach tożsamyh z parametrami uszkodzonego drzewa, w przypadku krzewów wymiana roślin na nowe wymagana będzie przy uszkodzeniu min. 25% pędów krzewu,
- 7) wysokość trawy bezpośrednio po koszeniu nie może przekraczać 5 cm,
- 8) trawa nie powinna przerastać obrzeży i krawężników,
- 9) podczas koszenia terenów zielonych w pobliżu miejsc, na których są zaparkowane samochody, należy zabezpieczyć pojazdy przed ewentualnych ich uszkodzeniem bądź zabrudzeniem skoszoną trawą,
- 10) w trakcie koszenia należy unikać zaśmiecania ściętą trawą chodników i jezdni,
- 11) w przypadku zanieczyszczenia chodników i jezdni skoszoną trawą należy uprzątać bezpośrednio po koszeniu, nie dopuszcza się zalegania skoszonej trawy do dnia następnego,
- 12) skoszoną trawę i inne odpady zielone z koszonych terenów należy uprzątać bezpośrednio po koszeniu, nie dopuszcza się zalegania skoszonej trawy do dnia następnego,

**b) pielęgnacja żywopłotów**

Długość żywopłotów do przycięcia 1.685,00 mb - zgodnie z załącznikiem nr 1a do SWZ (załącznik nr 3).

Ogólna długość żywopłotów do przycięcia z uwzględnieniem trzykrotnego cięcia max do **5.055,00 mb**.

Wszystkie żywopłoty należy przyciąć co najmniej trzykrotnie w czasie obowiązywania umowy wg bieżących wskazań Zamawiającego (e-mail, faksem, na piśmie, telefonicznie).

- 1) pielęgnacja żywopłotów obejmuje cięcia prześwietlająco - formujące krzewów zgodnie ze sztuką ogrodniczą, usuwanie chwastów z wnętrza szpaleru.



- 2) obowiązek cięcia powstaje w momencie kiedy nowe przyrosty mają więcej niż 15 cm,
- 3) cięcia należy wykonywać przy użyciu specjalistycznego sprzętu,
- 4) wynikiem cięcia mają być równe płaszczyzny bez krzywizn, wcięć, wystających pojedynczych pędów itp.,
- 5) rany po cięciu nie mogą być postrzępione,
- 6) niezwłocznie po przycięciu, należy zebrać i wywieźć ścięte pędy.

#### **Wymagania ogólne dotyczące zamówienia częściowego nr 1:**

1. Wykazy terenów i obiektów objętych niniejszym zamówieniem są określone w załączniku nr 1a do SWZ (załączniki od nr 1 do nr 4). Łączna powierzchnia terenów podana w załącznikach nr 1, 2 i 4 jest powierzchnią orientacyjną, podaną w celu oszacowania wartości zamówienia i porównania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia powierzchni terenów zielonych do wykazania w związku z dodaniem terenów administrowanych przez gminę. Przystępując do przetargu należy zapoznać się z przedmiotem zamówienia w terenie, ocenić zakres prac.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zagospodarowania bioodpadów w instalacji do tego dedykowanej i posiadającej odpowiednie moce przerobowe. Wybór przedmiotowej instalacji powinien uwzględniać zasadę bliskości i efektywności. Wykonawca, który zamierza prowadzić przetwarzanie odpadów we własnym zakresie jest zobowiązany do posiadania zezwolenia na przetwarzanie odpadów (odzyskiwanie lub unieszkodliwianie), o którym mowa w art. 41.ust.1 Ustawy o odpadach. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza przekazać odpady innemu podmiotowi w celu ich przetworzenia, powinien zawrzeć umowę z podmiotem posiadającym odpowiednie zezwolenie w tym zakresie.
4. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do każdej faktury dowód gospodarowania odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w postaci dokumentu potwierdzającego przekazanie przedmiotowych odpadów.
5. Wykonawca zapewnia odzież ochronną, sprzęt, narzędzia wraz z obsługą, niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszystkich prac opisanych w przedmiocie zamówienia zgodnie ze sztuką ogrodniczą, obowiązującymi przepisami prawa, polskimi normami przenoszącymi europejskie normy zharmonizowane, zasadami wiedzy technicznej, należytą starannością, przepisami BHP, dobrze jakościowo i estetycznie.
7. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach.
8. Zajmujący pas drogowy odpowiada za stan bezpieczeństwa w zajmowanym pasie drogowym i ponosi całkowitą odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich z tytułu szkód mogących zaistnieć na zajmowanym terenie w związku z prowadzonymi pracami.
9. Po zakończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest do uporządkowania terenu.
10. Wykonawca bierze całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe użycie sprzętu, oraz za szkody powstałe w stosunku do osób trzecich w wyniku prowadzonych robót.



11. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia mienia Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia go i doprowadzenia do stanu poprzedniego na własny koszt.
12. Okres oczekiwania na przystąpienie do koszenia od momentu zgłoszenia potrzeby koszenia przez Zamawiającego - nie może być dłuższy niż 3 dni.
13. Sposób wykonywania czynności kontrolnych:
  - a) kontrola realizacji zleconych usług dokonywana będzie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
  - b) zamawiający ma prawo do kontroli wykonywania przedmiotu zamówienia w każdym czasie o każdej porze,
  - c) w okresie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek zapewnienia stałego kontaktu Zamawiającego ze swoim przedstawicielem.
  - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym niezgodności wykonywania usług z wymaganymi standardami usług Zamawiający wzywa telefonicznie do stawienia się przedstawiciela Wykonawcy. W wypadku nieprzybycia w wyznaczonym czasie przedstawiciela Zamawiający bez udziału Wykonawcy dokonuje kontroli i stwierdza nieprawidłowości będące podstawą do ewentualnego naliczania kar umownych. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół zawierający co najmniej następujące informacje:
    - data i godzina przeprowadzenia kontroli,
    - imię i nazwisko oraz stanowisko kontrolującego,
    - miejsca kontroli,
    - stwierdzenie uwag w trakcie kontroli,
    - imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy, lub adnotacja o jego nieobecności,
    - wnioski z kontroli dotyczące w szczególności naliczenia kar umownych i terminu usunięcia nieprawidłowości. Wskazane jest dołączenie do protokołu dokumentacji fotograficznej.

### **Zakres prac do wykonania – zamówienie częściowe nr 2:**

- A) Utrzymanie GAZONÓW I RABAT ZE SKUPISKAMI KRZEWÓW I BYLIN (pow. 1.524,75 m<sup>2</sup>)*  
- załącznik nr 1b do SWZ (załącznik nr 1).
- 1) minimum pięciokrotne koszenie trawników,
  - 2) nasadzenia uzupełniające krzewów i bylin,
  - 3) zabiegi pielęgnacyjne krzewów i bylin,
  - 4) zasilanie nawozami mineralnymi w miarę potrzeb w ilości zgodnej z instrukcją stosowanego preparatu i zgodnie z zapotrzebowaniem danego gatunku,
  - 5) przeglądanie roślin w celu znalezienia objawów chorób i szkodników,
  - 6) zwalczanie chorób i szkodników roślin,
  - 7) podlewanie krzewów i bylin w zależności od warunków pogodowych i stopnia wilgotności podłoża i zapotrzebowania danego gatunku,
  - 8) wycinanie odrostów przy pniach drzew,
  - 9) czyszczenie gazonów, murków i obrzeży przy rabatach,
  - 10) oczyszczanie terenu z chwastów, uprzątnięcie odpadów i śmieci.

**Szczegółowy opis prac do wykonania - pkt A :**

1. Usługi koszenia obejmują koszenie traw, chwastów, jednorocznych samosiewów zgrabienie pokosu, uprzątnięcie odpadów (np. butelki, papier) z koszonych terenów. Usługi koszenia będą realizowane wg bieżących wskazań Zamawiającego (e-mail, faksem, na piśmie, telefonicznie).
  - 1) prace należy wykonywać przy użyciu specjalistycznego sprzętu z zachowaniem należytej ostrożności,
  - 2) po rozpoczęciu koszenia danego obiektu prace muszą być kontynuowane bez zbędnych przerw aż do ich zakończenia,
  - 3) obkaszanie drzew, krzewów, elementów małej architektury, znaków drogowych itp. należy wykonywać jednocześnie lub niezwłocznie tzn. w dniu wykoszenia trawnika, który je otacza,
  - 4) podczas koszenia w obrębie drzew i krzewów należy ze szczególną ostrożnością kierować sprzętem w taki sposób, by nie spowodować uszkodzenia pni drzew, krzewów,
  - 5) każdorazowe uszkodzenie pni drzew skutkować będzie koniecznością wykonania przez Wykonawcę nasadzeń rekompensujących – zamiennych o parametrach tożsamyh z parametrami uszkodzonego drzewa, w przypadku krzewów wymiana roślin na nowe wymagana będzie przy uszkodzeniu min. 25% pędów krzewu,
  - 6) wysokość trawy bezpośrednio po koszeniu nie może przekraczać 5 cm,
  - 7) trawa nie powinna przerastać obrzeży i krawężników,
  - 8) podczas koszenia terenów zielonych w pobliżu miejsc, na których są zaparkowane samochody, należy zabezpieczyć pojazdy przed ewentualnym ich uszkodzeniem bądź zabrudzeniem skoszoną trawą,
  - 9) w trakcie koszenia należy unikać zaśmiecania ściętą trawą chodników i jezdni,
  - 10) w przypadku zanieczyszczenia chodników i jezdni skoszoną trawą należy uprzątać na bieżąco lub bezpośrednio po koszeniu (najpóźniej w dniu koszenia),
  - 11) skoszoną trawę i inne odpady zielone z koszonych terenów należy uprzątnąć bezpośrednio po koszeniu, nie dopuszcza się zalegania skoszonej trawy do dnia następnego.
2. Pielęgnacja krzewów i bylin obejmuje cięcia sanitarne w celu zagęszczenia i utrzymania pożądanego pokroju i wysokości roślin oraz pobudzenie do kwitnienia oraz usunięcie pędów uszkodzonych przez silne mrozy. Zabiegi pielęgnacyjne obejmują: wzbogacanie mineralne roślin, zabiegi z zastosowaniem środków ochrony roślin, regularne oczyszczanie ziemi przy roślinach z darni i chwastów, spulchnianie ziemi, usuwanie przekwitniętych kwiatostanów, suchych pędów i liści. Uzupełnianie braków kory w istniejących nasadzeniach trwałych zieleni miejskiej.
  - 1) cięcia należy wykonywać przy użyciu specjalistycznego sprzętu,
  - 2) wynikiem cięcia mają być równe płaszczyzny bez krzywizn, wcięć, wystających pojedynczych pędów itp.,
  - 3) rany po cięciu nie mogą być postrzępione,
  - 4) niezwłocznie po przycięciu, należy zebrać i wywieźć ścięte pędy.
3. W ramach przygotowania do nasadzeń sadzonek roślin na rabacie Wykonawca zobowiązany jest do oczyszczenia i spulchnienia ziemi. Przed posadzeniem sadzonek kwiatów i krzewów do ziemi należy dodać nawóz granulowany całosezonowy.



4. Kontrolowanie wilgotności ziemi w gazonach, na rabatach i podlewanie krzewów i bylin w zależności od warunków pogodowych (brak deszczu susza, wysokie temperatury), stopnia wilgotności podłoża i zapotrzebowania danego gatunku w celu zachowania właściwego wzrostu i rozwoju roślin. Niedopuszczalne jest podlewanie roślin przy pełnej operacji słonecznej w okresie upałów. Cena podlewania powinna być tak skalkulowana, aby obejmowała koszt wody, jej transport i wykonanie usługi. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję podlewania i przedłożyć ją na każde wezwanie Zamawiającego.

#### **Zakres prac do wykonania - zamówienie częściowe nr 2**

**Pkt B) Utrzymanie GAZONÓW Z KWIATAMI (szt. 100, pow. 27,46 m<sup>2</sup>) - załącznik nr 1b do SWZ (załącznik nr 2).**

- 1) oczyszczenie gazonów,
- 2) uzupełnienie brakującej ziemi w gazonach,
- 3) dokonanie nasadzeń materiału sadzonkowego,
- 4) kontrolowanie wilgotności ziemi i podlewanie sadzonek,
- 5) wzbogacanie mineralne,
- 6) zabiegi pielęgnacyjne,
- 7) przeglądanie roślin w celu znalezienia objawów chorób i szkodników
- 8) zwalczanie chorób i szkodników roślin,
- 9) czyszczenie gazonów i murków przy rabatach kwiatowych.

#### **Szczegółowy opis prac do wykonania – pkt B :**

1. Przed nasadzeniami sadzonek kwiatów w gazonach Wykonawca zobowiązany jest do spulchnienia oraz uzupełnienia brakującej ziemi. Przed posadzeniem sadzonek kwiatów i krzewów do ziemi należy dodać nawóz granulowany, całosezonowy. Zamawiający zastrzega, że sadzonki, które nie przyjęły się w nowych warunkach w terminie 14 dni od dnia nasadzenia i zgłoszenia Zamawiającemu Wykonawca uzupełni niezwłocznie na własny koszt, bez dodatkowej zapłaty.
2. Kontrolowanie wilgotności ziemi w gazonach i podlewanie kwiatów jednorocznych i bylin w terminach dostosowanych do potrzeb i warunków pogodowych (brak deszczu susza, wysokie temperatury) w celu zachowania właściwego wzrostu i rozwoju roślin. Niedopuszczalne jest podlewanie roślin przy pełnej operacji słonecznej w okresie upałów. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję podlewania i przedłożyć ją na każde wezwanie Zamawiającego.
3. Zabiegi pielęgnacyjne obejmują: wzbogacanie mineralne roślin, zabiegi z zastosowaniem środków ochrony roślin, pielenie, spulchnianie ziemi, usuwanie przekwitłych kwiatostanów, suchych pędów i liści.

#### **Terminy nasadzeń kwiatów rabatowych i krzewów:**

1. w terminie **od 06.05.2024 r. do 27.05.2024 r.** – kwiaty rabatowe około 900 szt.
2. w terminie **od 06.05.2024 r. do 30.09.2024 r.** – krzewy około 20 szt.

Terminy nasadzeń zostaną uzgodnione z Zamawiającym i dostosowane do warunków atmosferycznych (brak przymrozków, opadów śniegu). Sadzonki kwiatów należy odebrać od dostawcy kwiatów (z terenu Złocieńca) wskazanego przez Zamawiającego własnym



transportem. Każdorazowo należy na piśmie potwierdzić ilość, rodzaj, termin odbioru sadzonek kwiatów przez osobę odbierającą.

### **Sadzonki kwiatów jednorocznych, bylin, krzewów zakupuje Zamawiający.**

#### **Zakres prac do wykonania – zamówienie częściowe nr 2:**

**Pkt C) Utrzymanie WIEŻ KWIATOWYCH (szt. 10)**

#### ***Szczegółowy opis prac do wykonania – pkt C :***

1. Wieże kwiatowe – model stojący H 1100, szt. 10 obsadzone kwiatami zapewnia Zamawiający.
2. Wieże należy odebrać od dostawcy z terenu Złocieńca wskazanego przez Zamawiającego własnym transportem i ustawić w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie miasta w terminie **od 06.05.2024 r. do 27.05.2024 r.** w zależności od warunków pogodowych wg ustaleń z Zamawiającym.
3. Kontrolowanie wilgotności ziemi w pojemnikach i podlewanie w terminach dostosowanych do potrzeb i warunków pogodowych (brak deszczu susza, wysokie temperatury) w celu zachowania właściwego wzrostu i rozwoju roślin. Niedopuszczalne jest podlewanie roślin przy pełnej operacji słonecznej w okresie upałów. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję podlewania i przedłożyć ją Zamawiającemu do każdej faktury.
4. Zabiegi pielęgnacyjne obejmują: wzbogacanie mineralne roślin, zabiegi z zastosowaniem środków ochrony roślin, pielenie, spulchnianie ziemi, usuwanie przekwitłych kwiatostanów, suchych pędów i liści.

#### ***Szczegółowy opis prac do wykonania – pkt D :***

Skrzynki kwiatowe szt. 29 obsadzone kwiatami zapewnia Zamawiający.

Obsadzone skrzynki należy odebrać od dostawcy kwiatów i dostarczyć do budynku Urzędu Miejskiego w Złocieńcu w terminie **od 06.05.2024 r. do 27.05.2024 r.** w zależności od warunków pogodowych wg ustaleń z Zamawiającym. Skrzynki należy rozstawić w oknach budynku UM.

#### **Wymagania ogólne dotyczące zamówienia częściowego nr 2:**

1. Wykazy terenów i obiektów objętych niniejszym zamówieniem są określone w załącznik nr 1b do SWZ (załączniki od nr 1 do nr 2).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia powierzchni rabat bądź ilości gazonów w związku z planowanymi inwestycjami. Przystępując do przetargu należy zapoznać się z przedmiotem zamówienia w terenie, ocenić zakres prac.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszystkich prac opisanych w przedmiocie zamówienia zgodnie ze sztuką ogrodnictwa, obowiązującymi przepisami prawa, polskimi normami przenoszącymi europejskie normy zharmonizowane, zasadami wiedzy technicznej, należytą starannością, przepisami BHP, dobrze jakościowo, w sposób ciągły, zapewniający estetykę miasta i właściwą wegetację roślin.



4. Wykonawca ponosi koszty zakupu worków do gromadzenia odpadów, ziemi, środków ochrony roślin, nawozów, kory, wody do podlewania i inne niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca zapewnia odzież ochronną, sprzęt, narzędzia wraz z obsługą, niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
6. W przypadku uschnięcia sadzonki na skutek nieprawidłowego jej utrzymania np. w wyniku przesuszenia podłoża, musi być ona niezwłocznie zastąpiona nową sadzonką tego samego rodzaju na koszt Wykonawcy.
7. W razie konieczności uzupełnienia nasadzenia z winy nieleżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do uzupełnienia brakujących nasadzeń, koszt sadzonek pokrywa Zamawiający.
8. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach.
9. Po zakończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest do uporządkowania terenu.
10. Wykonawca bierze całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe użycie sprzętu, oraz za szkody powstałe w stosunku do osób trzecich w wyniku prowadzonych robót.
11. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia mienia Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia go i doprowadzenia do stanu poprzedniego na własny koszt.
12. Sposób wykonywania czynności kontrolnych:
  - a) kontrola realizacji zleconych usług dokonywana będzie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
  - b) zamawiający ma prawo do kontroli wykonywania przedmiotu zamówienia w każdym czasie o każdej porze,
  - c) W okresie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek zapewnienia stałego kontaktu Zamawiającego ze swoim przedstawicielem.
  - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym niezgodności wykonywania usług z wymaganymi standardami usług Zamawiający wzywa telefonicznie do stawienia się przedstawiciela Wykonawcy. W wypadku nieprzybycia w wyznaczonym czasie przedstawiciela Zamawiający bez udziału Wykonawcy dokonuje kontroli i stwierdza nieprawidłowości będące podstawą do ewentualnego naliczania kar umownych. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół zawierający co najmniej następujące informacje:
    - data i godzina przeprowadzenia kontroli,
    - imię i nazwisko oraz stanowisko kontrolującego,
    - miejsca kontroli,
    - stwierdzenie uwag w trakcie kontroli,
    - imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy, lub adnotacja o jego nieobecności,
    - wnioski z kontroli dotyczące w szczególności naliczenia kar umownych i terminu usunięcia nieprawidłowości. Wskazane jest dołączenie do protokołu dokumentacji fotograficznej.