



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski



29213.U.24

OR-KP-III.433.2.1.2024.PR

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Województwo Mazowieckie w Warszawie zaprasza do złożenia oferty na:

2. Przedmiot zamówienia:

Przygotowanie i dostarczenie e-learningu pt. „Stosowanie praw i wolności objętych KPP i zasad równości kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w zakresie dotyczącym programów finansowanych ze środków UE” dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

Szkolenie realizowane dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, w ramach projektu o tytule „Plan Działań Pomocy Technicznej FEM na lata 2024-2026 dla UMWM w zakresie szkoleń i Komitetu Monitorującego”.

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

3. Termin realizacji zamówienia:

Najpóźniej do 30 sierpnia 2024 r.

4. Miejsce lub sposób uzyskania informacji oraz dodatkowej dokumentacji określającej szczegółowe wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia:

Zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - alternatywny sposób dostępu do publikowanych dokumentów:

Za pośrednictwem Platformy Zakupowej.

5. Kryteria oceny ofert:

Opis kryteriów i zasad przyznawania punktów.

Ocenię będą podlegały oferty złożone na przesłanym w terminie formularzu oferty, które spełnią warunki udziału w postępowaniu w zakresie wymaganego wykształcenia i doświadczenia trenera/trenerów.

1. Liczba punktów możliwych do uzyskania w etapie pierwszym wynosi 100.
2. Suma punktów to łączna ocena za:
 1. Cenę – maksymalnie 36 punktów;
 2. Program e-learningu – maksymalnie 35 punktów;

3. Klauzulę społeczną – 0 lub 5 punktów;
4. Nagrana próbka e-learningu – maksymalnie 24 punkty
3. Wykonawcy zostaną poinformowani o wyborze oferty za pośrednictwem platformy zakupowej.
4. Do realizacji szkolenia zostanie wybrany jeden Wykonawca.

Opis kryteriów oceny wraz z wagą

1. Cena, 36 %

1. Cena minimalna oferty to najniższa cena oferty podlegającej rozpatrzeniu.
2. Najtańsza oceniana oferta uzyskuje 36 punktów, pozostałe oferty uzyskują proporcjonalnie mniej punktów.
3. Każda oferta zostanie oceniona następująco:
 1. Cena minimalna oferty zostanie podzielona przez cenę oferty aktualnie ocenianej.
 2. Otrzymany iloraz zostanie pomnożony przez 36.
 3. Otrzymany wynik będzie stanowił sumę uzyskanych punktów za kryterium ceny.

2. Program e-learningu, 35 %

1. Program e-learningu będzie uwzględniał aktywności dydaktycznych (zadania, ćwiczenia).
2. Wykonawcy, którzy przedstawią najbardziej adekwatny do potrzeb Zamawiającego program e-learningu, otrzymają maksymalnie 35 punktów.
3. Pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniej punktów, zgodnie z poniższym opisem:
 1. **24-35 pkt.** Zaproponowana koncepcja treści merytorycznych i praktycznych jest dostosowana do potrzeb ujętych w procedurze, jest spójna i logiczna wewnętrznie. Program został podzielony na moduły. Poprzez program e-learningu zostaną zrealizowane wszystkie wyznaczone cele oraz zagadnienia programowe wskazane w opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zaproponował różne metody prowadzenia poszczególnych części e-learningu, dopasowane do realizacji celów szczegółowych programu.
 2. **12-23 pkt.** Zaproponowana koncepcja treści merytorycznych i praktycznych jest dostosowana do potrzeb ujętych w procedurze. Program został podzielony na moduły. Poprzez program e-learningu zostaną zrealizowane wszystkie wyznaczone cele oraz zagadnienia

programowe wskazane w opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zaproponował jedną metodę prowadzenia e-learningu.

3. **0-11 pkt.** Zaproponowana koncepcja treści merytorycznych i praktycznych nie jest w pełni dostosowana lub jest dostosowana w minimalnym stopniu lub w ogóle nie jest dostosowana do potrzeb ujętych w opisie przedmiotu zamówienia. Program nie został podzielony na moduły. Poprzez program e-learningu nie zostaną w pełni lub w ogóle zrealizowane wszystkie wyznaczone cele oraz zagadnienia programowe wskazane w opisie przedmiotu zamówienia. Program e-learningu nie jest spójny z oczekiwaniami Zamawiającego i wytycznymi zawartymi w zapytaniu. Wykonawca nie dostosował metody prowadzenia e-learningu do celów szczegółowych programu.

3. Klauzula społeczna, 5%

Wykonawcy, którzy przedstawią oświadczenie o spełnieniu wymogów klauzuli społecznej otrzymają po 5 punktów, natomiast Wykonawcy, którzy nie przedstawią ww. oświadczenia otrzymają 0 punktów. W przypadku wyboru Wykonawcy, który złożył ww. dokument, Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie wskazanych osób, o którym mowa w projekcie umowy stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku nieprzedstawienia ww. dokumentu umowa nie zostanie zawarta.

4. Nagrana próbka e-learningu, 24%

1. Wykonawca przedłoży jedną, nieodpłatną, minimalnie 15, a maksymalnie 30-minutową nagraną próbkę e-learningu.
2. Próbka szkolenia zostanie nagrana i przekazana Zamawiającemu wraz z ofertą (link/adres strony należy wskazać w formularzu oferty, gdzie udostępniona zostanie Zamawiającemu próbka e-learningu).
3. Próbka zostanie przygotowana przez trenera lub trenerów zaproponowanych przez Wykonawcę w formularzu oferty.
4. Aby oferta przedmiotowego Wykonawcy podlegała dalszej ocenie, a tym samym była brana pod uwagę przy wyborze do realizacji usługi, trener lub trenerzy przygotowujący próbkę, muszą zdobyć co najmniej 12 punktów łącznie.
5. Jeśli e-learning będzie prowadzony przez dwóch trenerów, próbkę szkolenia przeprowadzą ci sami, wskazani w ofercie trenerzy. Ocena w drugim etapie będzie dotyczyła zbiorczo dwóch trenerów i będzie średnią z punktacji.
6. Próbka e-learningu będzie:

1. dotyczyła e-learningu pt. „Stosowanie praw i wolności objętych KPP i zasad równości kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w zakresie dotyczącym programów finansowanych ze środków UE”;
2. odnosić się do celu szczegółowego nr 3: „Uczestnik po szkoleniu będzie posiadał aktualną i usystematyzowaną wiedzę m.in. z zakresu: zasad równości kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji”;
3. odnosić się do zagadnienia: „- praktyczne aspekty rozpoznawania i zapobiegania przypadkom dyskryminacji (bezpośredniej i pośredniej) ze względu na zakazane kryteria różnicowania w kontekście wdrażania unijnych funduszy w latach 2021-2027: przykłady dyskryminacji i przykłady prawidłowych rozwiązań (kryteria płci, wieku, wyznania, niepełnosprawności, orientacji seksualnej); analiza przypadków.”.
7. Próbką e-learningu będzie stanowiła symulację e-learningu. Forma nagranej próbki e-learningu powinna być maksymalnie zbliżona do tej, która będzie realizowana w trakcie docelowego nagrania. Od trenera oczekuje się zaprezentowania różnorodnych form dydaktycznych najważniejszych dla zaproponowanego programu e-learningu.
8. Próbką e-learningu zostanie oceniona w następujący sposób:
 1. jeśli szkolenie będzie prowadziło dwóch trenerów, Wykonawca przedstawi jedną próbkę szkolenia z udziałem dwóch trenerów, którzy zostaną ocenieni łącznie;
 2. trener/trenerzy w ramach złożonej oferty będą oceniani w każdym z wymienionych 4 podkryteriów, w Kryterium nr 4, na podstawie następującej skali:
 - 0 pkt – całkowicie brakowało opisywanego zachowania;
 - 1 pkt – opisane zachowanie wystąpiło;
 - 2 pkt – opisywane zachowanie wyróżnia się w sposób szczególny.
 3. W każdym z 4 podkryteriów w Kryterium nr 4, w nagranej próbce e-learningu Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 punkty za każde wymienione w podkryterium zachowanie, tj. maksymalnie 24 punkty za wszystkie podkryteria.
 4. Aby oferta przedmiotowego Wykonawcy mogła być rozpatrywana, trener/trenerzy prezentujący próbkę e-learningu, musi/muszą otrzymać w Kryterium nr 4 co najmniej 12 punktów.

9. Podkryteria i zachowania w ramach podkryteriów, w kryterium nr 4: Nagrana próbka e-learningu:

1. Podkryterium nr 1: Aktywizacja uczestników i komunikatywność trenera - maksymalnie 6 pkt (od 0 do 2 pkt za pojedyncze zachowanie):
 - utrzymywanie zainteresowania i uwagi uczestników na temacie zajęć;
 - stosowanie metod wspomagających przyswojenie treści, tj. przykłady, analogie, pytania, zachęcanie uczestników do refleksji;
 - przedstawianie treści zajęć i/lub instrukcji do zadań/ćwiczeń (jeśli miały miejsce) w sposób jasny i zrozumiały dla uczestników.
2. Podkryterium nr 2: Język oraz kultura prowadzenia zajęć, autoprezentacja trenera – maksymalnie 6 pkt (od 0 do 2 pkt za pojedyncze zachowanie):
 - sposób mówienia (w tym sprawne operowanie głosem – tempo, intonacja, pauzy, natężenie) i słownictwo, postawa i gestykulacja współgrająca z przekazywanymi treściami, dostosowane do prowadzonych zajęć;
 - prezentowanie się w sposób dopasowany do miejsca i charakteru zajęć (ubiór, wygląd);
 - pozytywne nastawienie (uśmiech, otwartość na uczestników, entuzjazm).
3. Podkryterium nr 3: Organizacja zajęć - maksymalnie 6 pkt (od 0 do 2 pkt za pojedyncze zachowanie):
 - jasno przedstawione temat i cel zajęć;
 - realizacja zajęć zgodnie z przedstawionym planem (omówienie konkretnego zagadnienia w wyznaczonym czasie);
 - prezentowane przykłady, ćwiczenia, materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne (prezentacja multimedialna, film, itd.) adekwatne do zadań pracowników Urzędu.
4. Podkryterium nr 4: Poziom przygotowania merytorycznego trenera - maksymalnie 6 pkt (od 0 do 2 pkt za pojedyncze zachowanie):
 - uzasadnione przywoływanie adekwatnych przepisów i aktów prawnych;
 - przekazanie treści adekwatnych do specyfiki Urzędu;

- korzystanie z adekwatnych do tematu próbki e-learningu narzędzi wspierających przebieg próbki (m. in. z prezentacji multimedialnych, filmów lub innych pomocy trenerskich).

6. Warunki udziału w postępowaniu:

Należy określić wymagania jakie powinni spełniać wykonawcy w zakresie uprawnień, doświadczenia, kwalifikacji osób oraz wymienić dokumenty i oświadczenia jakie powinni złożyć wykonawcy.

1. Wymagane dokumenty: wypełniony i podpisany formularz oferty, w tym:

1. złożenie programu e-learningu z uwzględnieniem metody prowadzenia e-learningu;
2. złożenie nagranej próbki e-learningu (link/adres strony/inne, gdzie udostępniona zostanie Zamawiającemu próbka szkolenia) i zdobycie przez Wykonawcę, w kryterium nr 4: „Nagrana próbka e-learningu” co najmniej 12 punktów łącznie.

2. Wymagane wykształcenie trenera: posiada wykształcenie wyższe;

3. Wymagane doświadczenie trenera:

1. posiada wiedzę z zakresu merytorycznego e-learningu, tj. prawa i wolności objętych KPP i zasad równości kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w zakresie dotyczącym programów finansowanych ze środków UE;
2. posiada wiedzę praktyczną z zakresu uwarunkowań wdrażania programu z poziomu Instytucji Zarządzającej (tj. wybór projektów, kwalifikowalność wydatków, monitoring i rozliczanie, kontrola, ewaluacja);
3. posiada doświadczenie w opracowywaniu wniosków o dofinansowanie projektów z funduszy UE;
4. posiada wiedzę i minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu szkoleń jako wykładowca/trener z zakresu funduszy unijnych.

4. Wymagane doświadczenie – przeprowadzone szkolenia: przeprowadził minimum 5 szkoleń z zakresu funduszy unijnych w ciągu ostatnich dwóch lat tj. w okresie maj 2022 r. – maj 2024 r., w tym przynajmniej 2 szkolenia dla administracji publicznej.

5. Oferty, które nie będą spełniały przynajmniej jednego z warunków udziału w postępowaniu zostaną odrzucone z powodów formalnych.

6. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu dyplom ukończenia studiów wyższych - zgodnie z punktem 2. W przypadku nieprzedstawienia do wglądu dokumentów potwierdzających wykształcenie trenera Umowa nie zostanie zawarta. Realizacja usługi może

zostać powierzona kolejnemu Wykonawcy, który w postępowaniu uzyskał kolejną, największą liczbę punktów.

7. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu ofertowym i załącznikach oraz przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tych dokumentach.
8. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną, największą liczbę punktów.

7. Wymagania w zakresie klauzul społecznych

Jeśli dotyczy należy określić wymagania jakie powinni spełnić Wykonawcy, sposób ich weryfikacji oraz sankcje z tytułu ich nie spełnienia.

Klauzulę społeczną uznaje się za spełnioną, jeśli Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia zatrudni min. 2 osoby: bezrobotne lub młodociane w celu przygotowania zawodowego, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy lub osoby niepełnosprawne, o których mowa w przepisach o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub osoby, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W celu udokumentowania klauzuli społecznej, Wykonawca powinien dołączyć do oferty stosowne oświadczenie o spełnieniu wymogów klauzuli społecznej (według wzoru oświadczenia załączonego do zapytania ofertowego).

8. Termin związania ofertą:

30 dni.

9. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę z podaniem ceny w PLN, z VAT należy sporządzić w języku polskim w następujący sposób:

Nazwa i adres Zamawiającego: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

Nazwa i adres Wykonawcy:

Oferta na: Zapytanie ofertowe nr OR-KP-III.433.4.2.2024.PR do zamówienia na: Przygotowanie i dostarczenie e-learningu pt. „Stosowanie praw i wolności objętych KPP i zasad równości kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w zakresie dotyczącym programów finansowanych ze środków UE” dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

10. Oferta powinna zawierać:

Wymienić dokumenty i oświadczenia, jakie powinni złożyć Wykonawcy.

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty;
2. Oświadczenie dotyczące spełnienia klauzuli społecznej – jeżeli dotyczy.

11. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia **26.06.2024 r.**, do godziny **10:00** za pośrednictwem Platformy Zakupowej, przygotowaną w języku polskim, sporządzoną pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, papierowej lub dokumentowej.

Oświadczenie woli ma formę elektroniczną, o ile zostanie opatrzone kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, forma pisemną polega na umieszczeniu na dokumencie własnoręcznego podpisu, dla zachowania formy dokumentowej wystarczy złożenie oświadczenia woli w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie w dokumencie, który jest nośnikiem informacji umożliwiających zapoznanie się z jej treścią.

12. Informacja o powierzeniu przetwarzania danych osobowych:

Czy przedmiot zamówienia wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych? Kliknij Tak lub Nie, aby wybrać właściwe pole.

Tak Nie

Jeśli przedmiot zamówienia wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, do oferty należy dołączyć wypełnioną ankietę weryfikacyjną stanowiącą załącznik nr – nie dotyczy przedmiotu zamówienia.

Kierownik Zamawiającego

Załączniki:

1. Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia;
2. Załącznik nr 2. Formularz oferty;
3. Załącznik nr 3. Projekt umowy;
4. Załącznik nr 4. Oświadczenie - klauzula społeczna;
5. Załącznik nr 5. Klauzula informacyjna – przetwarzanie danych osobowych.