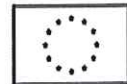




Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Miasto Dębica

GMINA MIASTA DĘBICA
39-200 Dębica, ul. Ratuszowa 2

Dębica 08-05-2019 r.

IZP.271.12.2019.MK

Zapytania z wyjaśnieniami

Dotyczy: postępowania przetargowego na „Dostawa sprzętu komputerowego oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji e-Usług wraz z usługą wdrożenia i szkolenia.”

Gmina Miasta Dębica działając w oparciu o art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn.zm.) informuje, iż od Wykonawców wpłynęły zapytania do SIWZ. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami poniżej.

Wykonawca A

Pytanie 1:

Kontroler:

Wymóg: Serwer wyposażony w 2-portowy kontroler sprzętowy SAS typu external, obsługujący poziomy: RAID 0/1/10/5

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwerów wyposażonych w karty SAS HBA 12Gb/s posiadające dwa zewnętrzne porty SFF-8644 zamiast 2-portowego kontrolera SAS typu „external” obsługującego poziomy RAID 0/1/10/5? Do podłączenia pamięci masowej, samodzielnie realizującej zabezpieczenia RAID zbędne jest wykorzystanie kontrolera RAID po stronie serwerów aplikacyjnych a zapis wskazuje kontroler tylko jednego producenta HPE Smart Host Bus Adapter H241

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie 2:

Karta/moduł zarządzający:

Wymóg: Przesyłanie alertów poprzez e-mail oraz przekierowanie SNMP (SNMP passthrough) .

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwerów wyposażonych w kartę zarządzającą nie posiadającą możliwości przekierowania SNMP(SNMP passthrough)? Zgodnie z wiedzą Wykonawcy, w funkcjonalność „SNMP Passthrough” wyposażone są karty zarządzające tylko jednego dostawcy serwerów – HPE

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie 3:

Wymóg: Wirtualna zdalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD i USB i wirtualnych folderów.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwerów wyposażonych w kartę zarządzającą posiadającą możliwość montowania zdalnych napędów takich jak CD-ROM , DVD-ROM, USB, CD/DVD ISO lecz nie oferującej możliwości montowania wirtualnych napędów FDD oraz wirtualnych folderów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie serwerów bez obsługi wirtualnych napędów FDD, lecz z możliwością montowania folderów.

Pytanie 4:

Wymóg: Funkcja zdalnej konsoli szeregowej - przez SSH (wirtualny port szeregowy) z funkcją nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwerów wyposażonych w kartę zarządzającą bez możliwości wykorzystania „wirtualnego” portu szeregowego oraz nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności? Zgodnie z wiedzą Wykonawcy, w funkcjonalność „wirtualnego portu szeregowego” wyposażone są karty zarządzające tylko jednego z dostawców serwerów – HPE.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie serwerów wyposażonych w wirtualny port szeregowy bez funkcji nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności.

Pytanie 5:

Wymóg: Enkrypcja AES/3DES dla zdalnej konsoli .

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwerów wyposażonych w kartę zarządzającą z enkrypcją AES/DES dla zdalnej konsoli?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 6:

Wymóg: Wsparcie dla Integrated Remote Console for Windows clients.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwerów wyposażonych w kartę zarządzającą nie posiadającą wsparcia dla „Integrated Remote Console for Windows clients”. Zgodnie z wiedzą Wykonawcy wsparcie dla „Integrated Remote Console for Windows clients” posiadają karty zarządzające tylko jednego z wiodących dostawców serwerów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenie serwera posiadającego wsparcie dla Integrated Remote Console for Windows clients lub posiadającego narzędzie równoważne.

Pytanie7:

Macierz:

Wymóg: Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 8 TB z wykorzystaniem dysków SSD.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie macierzy umożliwiającej zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 1,6 TB z wykorzystaniem dysków SSD?

Odpowiedź:

Proszę wycenić zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8:

Wymóg: Musi istnieć możliwość rozłożenia pojedynczego wolumenu logicznego na wszystkie dyski fizyczne macierzy (tzw. wide-striping), bez konieczności łączenia wielu różnych dysków logicznych w jeden większy.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie macierzy pozwalającej na rozłożenie pojedynczego wolumenu logicznego na dyski wchodzące w skład połączonych ze sobą wielu grup dyskowych RAID?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 9:

Wymóg: Macierz musi umożliwiać asynchroniczną replikację danych do innej macierzy z tej samej rodziny. Replikacja musi być wykonywana na poziomie kontrolerów, bez użycia dodatkowych serwerów lub innych urządzeń i bez obciążania serwerów podłączonych do macierzy.

Pytanie:

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy żaden z wiodących dostawców pamięci masowych nie oferuje w swoich macierzach możliwości replikacji za pośrednictwem interfejsów SAS. Czy w związku z tym Zamawiający podtrzymuje wymóg asynchronicznej replikacji danych do innej macierzy z tej samej rodziny? Jeśli tak, prosimy o doprecyzowanie protokołu (FC lub iSCSI), za pośrednictwem którego zachodzić ma asynchroniczna replikacja danych do innej macierzy z tej samej rodziny. Być może Zamawiającemu chodziło o samą możliwość i wsparcie dla mechanizmów replikacji dla macierzy bez konieczności dostarczania funkcjonalności w tym postępowaniu przetargowym tym bardziej, iż wymaga portów SAS

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg posiadania funkcji replikacji bez wskazywania na sposób wykonania połączenia (do decyzji Wykonawcy pozostaje wybór jakiego rodzaju protokół zostanie zaproponowany).

Pytanie 10:

System zarządzania i monitorowania infrastruktury serwerów:

Wymóg:

Polityka licencjonowania musi umożliwiać przenoszenie licencji na oprogramowanie do wirtualizacji pomiędzy serwerami różnych producentów z zachowaniem wsparcia technicznego i zmianą wersji oprogramowania na niższą (downgrade). Licencjonowanie nie może odbywać się w trybie OEM.

Pytanie:

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie licencjonowane w trybie OEM, bez możliwości przenoszenia pomiędzy serwerami różnych producentów? Licencjonowanie w trybie OEM jest znacznie korzystniejsze cenowo, nie zmniejsza funkcjonalności samego oprogramowania i tym samym pozwoli na lepsze gospodarowanie środkami publicznymi Zamawiającego

Odpowiedź:

Proszę wycenić zgodnie z SIWZ.

Pytanie 11:

Wymóg:

Rozwiązanie musi mieć możliwość przenoszenia zwirtualizowanych dysków maszyn wirtualnych pomiędzy fizycznymi zasobami dyskowymi. Mechanizm powinien umożliwiać realizację co najmniej 2 takich procesów przenoszenia jednocześnie.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez możliwości przenoszenia zwirtualizowanych dysków maszyn wirtualnych pomiędzy fizycznymi zasobami dyskowymi?

Odpowiedź:

Proszę wycenić zgodnie z SIWZ.

Pytanie 12:

Komputery

Wymóg:

Temperatura pracy - min. 10° do 40° C

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści komputery, które będą mogły pracować w zakresie temperatury pracy min. 10° do 35°C tym bardziej, iż komputery są przewidziane do pracy biurowej a nie przemysłowej?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 13:

Infokiosk

Z opis OPZ wynika iż Zamawiający oczekuje urządzenia realizującego opłaty, a nie funkcjonalności infokiosku związanego z realizacją usług publicznych. Dodatkowo brak jest informacji jak to urządzenia powinno współpracować, z systemami dziedzinowymi Zamawiającego. Tak przedstawione zapisy OPZ uniemożliwiają Wykonawcy złożenie oferty.

Związku z powyższym prosimy o zmianę opisu infokiosku w OPZ lub wyłączenie/ przeniesienie pozycji do zadania nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia w tym zakresie.

Pytanie 14:

Architektura HA dla serwera bazy danych.

Pytanie:

W ramach powyższego punktu w OPZ Zamawiający wymaga instalacji i konfiguracji serwera SQL. W Formularzu ofertowym – załącznik nr 1 - brak jest wskazania na dostawę oprogramowania serwera SQL

Czy w ramach niniejszego postępowania Zamawiający wymaga dostawy oprogramowania serwera SQL ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostawy oprogramowania serwera SQL wraz z oprogramowaniem EOD oraz portalu eUsług w ramach zadania nr 1. W ramach zadania nr 2 wymagane jest jedynie utworzenie infrastruktury serwerów wirtualnych.

Pytanie 15:

Pytanie:

Formularz ofertowy – rodzaj oprogramowania: pozycje 1 do 7 – nie uwzględniają wszystkich zapisów w OPZ dla zadania nr 2.

Prosimy o jasne wskazanie (jeden do jednego), jaka pozycja formularz ofertowego dotyczy konkretnego zapisu OPZ.

Odpowiedź:

Formularz ofertowy zawiera przypis dolny:

„W tabeli należy dopisać kolejne punkty w przypadku dostarczenia innego niż wymienione/dodatkowego oprogramowania”

Zatem do Wykonawcy należy uzupełnienie tabeli o każde inne niż wymienione oprogramowanie oferowane w przedmiotowym postępowaniu. Zamawiający nie zna wszystkich rozwiązań dostępnych na rynku spełniających wymogi SIWZ, więc pozostawia Wykonawcy możliwość uzupełnienia tabeli o oferowane oprogramowanie.

Pytanie 16:

Pytanie:

W zapisach OPZ Zamawiający warunkuje dostawę szafy serwerowej poprzez opis: „Serwery, macierz, firewall, UPS oraz wszystkie inne dostarczone w ramach tego postępowania urządzenia przeznaczone do instalacji w szafie RACK, muszą być zainstalowane w szafie RACK. Jeżeli dostarczony sprzęt nie będzie mógł być zainstalowany w istniejących u Zamawiającego szafach RACK, Wykonawca dostarczy szafę RACK 19” 42U o parametrach minimalnych pozwalających na pracę wszystkich urządzeń zgodnie z wytycznymi producentów oferowanego sprzętu.”

Prosimy o wskazanie miejsca montażu i instalacji sprzętu serwerowego wraz z wykazem posiadanych przez Zamawiającego szaf serwerowych z określeniem wolnego miejsca w wielkości „U”.

Czy zamawiający wymaga dostawy szafy serwerowej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnej ilości wymaganego przez oferowany sprzęt miejsca w szafie rack, dlatego zabezpiecza się koniecznością dostarczenia szafy w przypadku jeśli oferowany sprzęt nie zmieści się w szafach Zamawiającego. W chwili obecnej Zamawiający dysponuje 6U wolnego miejsca w szafie.

Pytanie 17:

Zamawiający w formularzu ofertowym umieścił pole: przełącznik sieciowy ale nie wyspecyfikował jego wymagań technicznych w OPZ - Brak opisu w OPZ.

Czy zamawiający wymaga dostawy przełączników sieciowych?

Odpowiedź:

Jeśli Wykonawca nie zaoferuje w ramach kompleksowego rozwiązania żadnego przełącznika sieciowego, należy tę pozycję wykreślić.

Pytanie 18:

W formularzu ofertowym brak jest wskazania ilości wymaganych pozycji dla pozycji sprzętowych i oprogramowania.

Prosimy o jawne i konkretne wskazanie wymaganych ilości. Brak tych ilości może prowadzić do przygotowania nieporównywalnych ofert przez Wykonawców.

Odpowiedź:

Ilości wymaganego sprzętu i oprogramowania znajdują się w OPZ.

Wykonawca B

Pytanie 1:

Prosimy o przekazanie informacji, czy Zamawiający oczekuje wdrożenia EOD? Niestety wymagania w SIWZ są niejednoznaczne w tym zakresie i częściowo mówią o gotowości integracji obecnego systemu a częściowo specyfikują wymagania stawiane wobec EOD. Prosimy o ostateczne wyjaśnienie tej kwestii.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu i wdrożenia zgodnie z zapisami SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 2:

W jakich wersjach przeglądarek powinien działać EOD (wymaganie nr 43)

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby system działał w aktualnych na dzień złożenia oferty wersjach przeglądarek.

Pytanie 3:

Prosimy o przekazanie wzorów formularzy, które mają zostać uruchomione w ramach systemu.

Odpowiedź:

Dokumenty o których mowa są opublikowane na stronie <https://debica.bip.gov.pl/>

Pytanie 4:

„UWAGA. Przedmiotem zamówienia jest również integracja dostarczanego portalu e-Uslug Gminy Miasta Dębica z użytkowanymi przez Zamawiającego systemami dziedzinowymi produkcji *Korelacja Systemy Informatyczne¹*.”

Prosimy o potwierdzenie, iż wszystkie Systemy Dziedzinowe są gotowe do integracji z dostarczonymi w ramach projektu rozwiązaniami i wykonawca nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z koniecznością modyfikacji systemów dziedzinowych w związku z integracją, których wykonawca nie jest właścicielem.

Sytuacja, w której systemy dziedzinowe nie są przygotowane do integracji i ich dostawcy mogą dyktować ceny realizacji zmian w związku z integracją może doprowadzić do sytuacji, że postępowanie będzie niekonkurencyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie może potwierdzić, że posiadany system dziedzinowy będzie współpracował z wszystkimi istniejącymi na rynku rozwiązaniami i nie będą wymagały żadnych modyfikacji.

Pytanie 5:

Prosimy również o przekazanie interfejsów komunikacyjnych, które obecnie udostępniają Systemy dziedzinowe celem realizacji procesów integracyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieścił całą dostępną dokumentację. Jak w odpowiedzi na pytanie 3.

Wykonawca C

Pytanie 1:

Zamawiający wymaga, aby serwer miał wbudowane min 4 porty Ethernet 100/1000 Mb/s RJ-45. Czy Zamawiający zgodzi się na wbudowane 2 porty oraz 2 porty w karcie PCIe które są wystarczające do utrzymania redundancji?

Odpowiedź:

Serwer musi być wyposażony w 4 porty Eth przy zachowaniu ilości wolnych portów PCI/PCIe wyszczególnionych w SIWZ.

Pytanie 2:

Zamawiający wymaga systemu wirtualizacyjnego zainstalowanego na nośnikach pracujących w trybie RAID-1, bez konieczności użycia dysków twardych oraz nośnik danych min 8GB każdy. Czy Zamawiający może wyjaśnić ten zapis? Jakiego typu nośnik min 8GB oraz ile?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga użycia nośników innych niż dyski, np. karty flash, SD, itp.

Pytanie 3:

Zamawiający wymaga w module zarządzającym przesyłanie alertów poprzez e-mail oraz przekierowanie SNMP (SNMP Passthrough). SNMP Passthrough wymaga instalacji klienta po stronie systemu operacyjnego, który komunikuje się z kartą zarządzającą serwera. Jednocześnie Zamawiający wymagana możliwość pracy w trybie bezagentowym (bez agentów zarządzania instalowanych w systemie operacyjnym z generowanie raportów SNMP). Prosimy o wykreślenie wymogu SNMP Passthrough.

Odpowiedź:

Zamawiający zezwoli na dostarczenie serwera bez obsługi SNMP Passthrough.

Pytanie 4:

Macierz

Zamawiający wymaga, aby możliwe było mieszanie dysków SSD, SAS i NLSAS w obrębie pojedynczej półki dyskowej. Wiodący producenci do obsługi dysków 2,5" (SSD, SAS) oraz 3,5" (SSD, NLSAS) mają dedykowane półki SFF oraz LFF. Taki wymóg zdecydowanie ogranicza konkurencyjność. Poza tym przy wymogach 16TB przestrzeni RAW w oparciu o dyski SAS oraz 1,6TB RAW w oparciu o SSD, nie ma większego zastosowania. W związku z tym prosimy o zmianę wymogu na obsługę dysków SSD, SAS, NLSAS poprzez dedykowane półki dyskowe.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zaferowania macierzy posiadającej możliwość zastosowania różnych dysków w obrębie jednej półki dyskowej z powodu planowanego sposobu rozbudowy macierzy. Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz w tym zakresie.

Pytanie 5:

Zamawiający wymaga, aby macierz umożliwiała definiowanie dysków spare do konkretnych grup RAID. Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie, w którym nie ma dedykowanego dysków spare, natomiast jest przestrzeń spare rozłożona pomiędzy wszystkimi dyskami? Takie rozwiązanie jest bardziej zaawansowane, sprzyja mniejszej awaryjności i jednocześnie znacznie skraca czas odbudowy danych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści obydwa rozwiązania.

Pytanie 6:

Zamawiający wymaga komunikacji macierzy z serwerami poprzez 4 porty SAS 12 Gb/s. Coraz częściej odchodzi się od tych interfejsów front-end. Czy Zamawiający zgodzi się na porty 10Gb Ethernet lub 8Gb FC lub 16Gb FC jeżeli macierz i serwer wspierają również połączenie bezpośrednie pomiędzy sobą z wykorzystaniem tych protokołów ?

Odpowiedź:

Zamawiający zezwoli na wyłączenie szybszych połączeń, tj. FC16 z zachowaniem wymogu dostarczenia macierzy i serwerów posiadających kompatybilne interfejsy oraz odpowiednich kabli połączeniowych.

Pytanie 7:

Zamawiający wymaga aby kontrolery udostępniały dane poprzez interfejsy SAS. Czy Zamawiający zgodzi się na porty Ethernet lub FC ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby macierz i serwery posiadały zgodne interfejsy, tj. SAS lub FC16 po obu stronach oraz dostarczenia odpowiednich kabli połączeniowych.

Do zamieszczenia:

- Strona internetowa

Odpowiedź:

Zamawiający zezwoli na dostarczenie serwera bez obsługi SNMP Passthrough.

Pytanie 4:

Macierz

Zamawiający wymaga, aby możliwe było mieszanie dysków SSD, SAS i NLSAS w obrębie pojedynczej półki dyskowej. Wiodący producenci do obsługi dysków 2,5" (SSD, SAS) oraz 3,5" (SSD, NLSAS) mają dedykowane półki SFF oraz LFF. Taki wymóg zdecydowanie ogranicza konkurencyjność. Poza tym przy wymogach 16TB przestrzeni RAW w oparciu o dyski SAS oraz 1,6TB RAW w oparciu o SSD, nie ma większego zastosowania. W związku z tym prosimy o zmianę wymogu na obsługę dysków SSD, SAS, NLSAS poprzez dedykowane półki dyskowe.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zaoferowania macierzy posiadającej możliwość zastosowania różnych dysków w obrębie jednej półki dyskowej z powodu planowanego sposobu rozbudowy macierzy. Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz w tym zakresie.

Pytanie 5:

Zamawiający wymaga, aby macierz umożliwiała definiowanie dysków spare do konkretnych grup RAID. Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie, w którym nie ma dedykowanego dysków spare, natomiast jest przestrzeń spare rozłożona pomiędzy wszystkimi dyskami? Takie rozwiązanie jest bardziej zaawansowane, sprzyja mniejszej awaryjności i jednocześnie znacznie skraca czas odbudowy danych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści obydwa rozwiązania.

Pytanie 6:

Zamawiający wymaga komunikacji macierzy z serwerami poprzez 4 porty SAS 12 Gb/s. Coraz częściej odchodzi się od tych interfejsów front-end. Czy Zamawiający zgodzi się na porty 10Gb Ethernet lub 8Gb FC lub 16Gb FC jeżeli macierz i serwer wspierają również połączenie bezpośrednie pomiędzy sobą z wykorzystaniem tych protokołów ?

Odpowiedź:

Zamawiający zezwoli na wyłączenie szybszych połączeń, tj. FC16 z zachowaniem wymogu dostarczenia macierzy i serwerów posiadających kompatybilne interfejsy oraz odpowiednich kabli połączeniowych.

Pytanie 7:

Zamawiający wymaga aby kontrolery udostępniały dane poprzez interfejsy SAS. Czy Zamawiający zgodzi się na porty Ethernet lub FC ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby macierz i serwery posiadały zgodne interfejsy, tj. SAS lub FC16 po obu stronach oraz dostarczenia odpowiednich kabli połączeniowych.

ZASTĘPCA BURMISTRZA

mgr inż. arch. Jerzy Sieradzki

Do zamieszczenia:

- Strona internetowa
- Platforma zakupowa