

# **POLSKA: USŁUGI OPIEKI SPOŁECZNEJ DLA OSÓB STARSZYCH ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, USŁUG W MIESZKANIACH WSPOMAGANYCH I CZASOWEGO POBYTU ORAZ SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI NA RZECZ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W TYCHACH**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

## **1 Nabywca**

---

### **1.1 Nabywca**

*Oficjalna nazwa:* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach

*Status prawny nabywcy:* Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną

*Sektor działalności instytucji zamawiającej:* Ochrona socjalna

## **2 Procedura**

---

### **2.1 Procedura**

*Tytuł:* Świadczenie usług opiekuńczych, usług w mieszkaniach wspomaganych i czasowego pobytu oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach

*Opis:* Zamówienie zostało podzielone na 3 części: Część 1 - „Świadczenie usług opiekuńczych” Część 2 - „Świadczenie usług w mieszkaniach wspomaganych na terenie miasta Tychy oraz usług w Centrum Usług Społecznościowych” Część 3 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi”

*Identyfikator procedury:* 85f9173d-9085-4c6c-a85b-44d41ce52749

*Wewnętrzny identyfikator:* T/DZP/341/18/BCz/2023

*Rodzaj procedury:* Otwarta

*Procedura jest przyspieszona:* nie

#### **2.1.1 Przeznaczenie**

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

#### **2.1.2 Miejsce realizacji**

*Adres pocztowy:* Budowlanych 59

*Miejscowość:* Tychy

*Kod pocztowy:* 43-100

*Podpodział krajowy (NUTS):* Tyski (PL22C)

*Kraj:* Polska

#### **2.1.4 Informacje ogólne**

*Podstawa prawna:*

Dyrektywa 2014/24/UE

## **5 Część zamówienia**

---

## **5.1 Techniczny ID partii: LOT-0001**

*Tytuł:* Świadczenie usług opiekuńczych

*Opis:* 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych w formie usług opiekuńczych osobom uprawnionym na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) 2. Łączna liczba godzin w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć: 78 656 godzin. 3. Usługi będą świadczone osobom wskazanym przez MOPS Tychy na terenie Miasta Tychy w miejscu ich zamieszkania, przez 7 dni w tygodniu, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00, a w przypadkach określonych przez Zamawiającego maksymalnie do godziny 19:00. Wymiar usług określa Zamawiający.

*Wewnętrzny identyfikator:* T/DZP/341/18/BCz/2023 - cz1

### **5.1.1 Przeznaczenie**

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

*Ilość:* 78 656 godzina

### **5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia**

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Cena

*Opis:* W kryterium cena oferta może uzyskać maksymalnie 60 punktów

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Doświadczenie koordynatora Zamawiający przyzna punkty w oparciu o oświadczenie wykonawcy w treści formularza oferty skierowania do realizacji zamówienia osoby pełniącej funkcję koordynatora usług opiekuńczych (wymagane wykształcenie co najmniej średnie oraz doświadczenie na stanowisku koordynatora minimum 2 lata), zgodnie z poniższymi zasadami: - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 3 lat do 5 lat – 10 punktów - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 6 lat do 10 lat – 20 punktów - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 11 lat i więcej – 30 punktów

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Przeprowadzenie szkolenia antydyskryminacyjnego Kryterium oceny ofert dotyczy przeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego wszystkich opiekunek/opiekunów oraz całej kadry skierowanej do realizacji świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi. W ramach tego kryterium zamawiający przyzna 10 punktów w przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje w ofercie, że w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy, zorganizuje szkolenie antydyskryminacyjne dla w/w osób.

*Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom:* Cena - 60 % Doświadczenie koordynatora - 30% Szkolenie antydyskryminacyjne - 10%

### **5.1.15 Techniki**

*Umowa ramowa:*

Brak umowy ramowej

*Informacje o dynamicznym systemie zakupów:*

Brak dynamicznego systemu zakupów

### **5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

*Organ odwoławczy:* Krajowa Izba Odwoławcza

## **5.1 Techniczny ID partii: LOT-0002**

*Tytuł:* Świadczenie usług w mieszkaniach wspomaganych na terenie miasta Tychy oraz usług w Centrum Usług Społecznościowych

*Opis:* Przedmiotem zamówienia jest: a) pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym osobom powyżej 60 roku życia w 4 mieszkaniach wspomaganych oraz osobom niepełnosprawnym w 1 mieszkaniu wspomagany, w formie usług świadczonych na podstawie rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 75). Usługi świadczone będą przez 7 dni w tygodniu, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00, a w przypadkach określonych przez Zamawiającego maksymalnie do godziny 19:00. Wymiar usług określa Zamawiający z zastrzeżeniem, że usługi świadczone będą łącznie nie krócej niż 3 godziny dziennie w każdym z mieszkań, przy czym w każdym z mieszkań przebywa maksymalnie 3 mieszkańców. Przewidywana liczba godzin w okresie trwania umowy wynosi: 5 490 godzin, b) świadczenie usług w mieszkaniu wspomagany czasowego pobytu (tzw. rotacyjnym) dla osób niesamodzielnych powyżej 60 roku życia w Centrum Usług Społecznościowych w Tychach przy ul. Edukacji 11/3A. Usługi będą świadczone przez 7 dni w tygodniu, całodobowo dla maksymalnie 4 osób. Zamówienie musi być realizowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.). Przewidywana liczba godzin w okresie trwania umowy wynosi: 8 784 godziny.

*Wewnętrzny identyfikator:* T/DZP/341/18/BCz/2023 - cz. 2

### **5.1.1 Przeznaczenie**

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

*Ilość:* 14 274 godzina

### **5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia**

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Cena

*Opis:* W kryterium cena oferta może uzyskać maksymalnie 60 punktów

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Doświadczenie koordynatora Zamawiający przyzna punkty w oparciu o oświadczenie wykonawcy w treści formularza oferty skierowania do realizacji zamówienia osoby pełniącej funkcję koordynatora usług opiekuńczych (wymagane wykształcenie co najmniej średnie oraz doświadczenie na stanowisku koordynatora minimum 2 lata), zgodnie z poniższymi zasadami: - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 3 lat do 5 lat – 10 punktów - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 6 lat do 10 lat – 20 punktów - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 11 lat i więcej – 30 punktów

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Przeprowadzenie szkolenia antydyskryminacyjnego Kryterium oceny ofert dotyczy przeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego wszystkich opiekunek/opiekunów oraz całej kadry skierowanej do realizacji świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi. W ramach tego kryterium zamawiający przyzna 10 punktów w przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje w ofercie, że w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy, zorganizuje szkolenie antydyskryminacyjne dla w/w osób. W przypadku niezadeklarowania przeprowadzenia szkolenia lub nie wskazania w formularzu oferty informacji dotyczącej przeprowadzenia szkolenia zamawiający przyzna ofercie w ramach przedmiotowego kryterium 0 punktów.

*Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom:* Cena - 60 % Doświadczenie koordynatora - 30% Szkolenie antydyskryminacyjne - 10%

### **5.1.15 Techniki**

*Umowa ramowa:*

Brak umowy ramowej

*Informacje o dynamicznym systemie zakupów:*

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

*Organ odwoławczy:* Krajowa Izba Odwoławcza

#### **5.1 Techniczny ID partii: LOT-0003**

*Tytuł:* Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

*Opis:* Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 ze zm.). Usługi świadczone będą w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18.00. Przewidywana liczba godzin w okresie trwania umowy wynosi: 9 000 godzin.

*Wewnętrzny identyfikator:* T/DZP/341/18/BCz/2023 - cz. 3

#### **5.1.1 Przeznaczenie**

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

*Ilość:* 9 000 godzina

#### **5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia**

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Cena

*Opis:* W kryterium cena oferta może uzyskać maksymalnie 60 punktów

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Doświadczenie koordynatora: Zamawiający przyzna punkty w oparciu o oświadczenie wykonawcy w treści formularza oferty skierowania do realizacji zamówienia osoby pełniącej funkcję koordynatora usług opiekuńczych (wymagane wykształcenie co najmniej średnie oraz doświadczenie na stanowisku koordynatora minimum 2 lata), zgodnie z poniższymi zasadami: - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 3 lat do 5 lat – 10 punktów - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 6 lat do 10 lat – 20 punktów - za udokumentowane doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych od 11 lat i więcej – 30 punktów

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Przeprowadzenie szkolenia antydyskryminacyjnego: Kryterium oceny ofert dotyczy przeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego wszystkich opiekunek/opiekunów oraz całej kadry skierowanej do realizacji świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi. W ramach tego kryterium zamawiający przyzna 10 punktów w przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje w ofercie, że w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy, zorganizuje szkolenie antydyskryminacyjne dla w/w osób.

*Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom:* Cena - 60 % Doświadczenie koordynatora - 30% Szkolenie antydyskryminacyjne - 10%

#### **5.1.15 Techniki**

*Umowa ramowa:*

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

## 6 Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 6 943 803 PLN

### **6.1 Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001**

Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### **6.1.2 Informacje o zwycięzcach**

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: NZOZ Zespół Medyczo Opiekuńczy Alicja Kluczna

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 1 - Świadczenie usług opiekuńczych

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość wyniku: 2 615 312 PLN

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator zamówienia: 140/342/23

Tytuł: Część 1 - Świadczenie usług opiekuńczych

Data wyboru zwycięzcy: 2023-11-30+01:00

Data zawarcia umowy: 2023-12-29+01:00

Zamówienie jest udzielane w ramach umowy ramowej: nie

### **6.1 Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002**

Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### **6.1.2 Informacje o zwycięzcach**

Zwycięzca:

Nazwa strony składającej ofertę: Konsorcjum ANERI sp. z o.o. REH - MED Mirosław Wyszyński

Lider uczestnika przetargu: ANERI sp. z o.o.

Oficjalna nazwa: REH-MED Wyszyński Mirosław,

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 2 - Świadczenie usług w mieszkaniach wspomaganych na terenie miasta Tychy oraz usług w Centrum Usług Społecznościowych

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość wyniku: 509 581,8 PLN

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator zamówienia: 139/342/23

Tytuł: Część 2 - Świadczenie usług w mieszkaniach wspomaganych na terenie miasta Tychy oraz usług w Centrum Usług Społecznościowych

Data wyboru zwycięzcy: 2023-12-18+01:00

Data zawarcia umowy: 2023-12-29+01:00

*Zamówienie jest udzielane w ramach umowy ramowej: nie*

### **6.1 Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0003**

Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### **6.1.2 Informacje o zwycięzcach**

Zwycięzca:

*Nazwa strony składającej ofertę:* Konsorcjum Aneri sp. z o.o REH - MED Mirosław Wyszyński

*Lider uczestnika przetargu:* ANERI sp. z o.o.

*Oficjalna nazwa:* REH-MED Wyszyński Mirosław,

*Oferta:*

*Identyfikator oferty:* Część 3 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

*Identyfikator części zamówienia lub grupy części:* LOT-0003

*Wartość wyniku:* 464 400 PLN

*Podwykonawstwo - Wartość jest znana:* nie

*Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana:* nie

*Informacje dotyczące zamówienia:*

*Identyfikator zamówienia:* 138/342/23

*Tytuł:* Część 3 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

*Data wyboru zwycięzcy:* 2023-12-13+01:00

*Data zawarcia umowy:* 2023-12-29+01:00

*Zamówienie jest udzielane w ramach umowy ramowej:* nie

## **8 Organizacje**

---

### **8.1 ORG-0001**

*Oficjalna nazwa:* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach

*Numer rejestracyjny:* 6461026762

*Adres pocztowy:* Budowlanych 59

*Miejscowość:* Tychy

*Kod pocztowy:* 43-100

*Podpodział krajowy (NUTS):* Tyski (PL22C)

*Kraj:* Polska

*Punkt kontaktowy:* Dział zamówień Publicznych

*E-mail:* [sekretariat@mops.tychy.pl](mailto:sekretariat@mops.tychy.pl)

*Telefon:* 323232274

*Adres strony internetowej:* <http://www.mops.tychy.pl>

*Adres na potrzeby wymiany informacji (URL):* [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_tychy](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_tychy)

*Profil nabywcy:* [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_tychy](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_tychy)

*Role tej organizacji:*

*Nabywca*

### **8.1 ORG-0002**

*Oficjalna nazwa:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Numer rejestracyjny:* 5262239325

*Adres pocztowy:* ul. Postępu 17a

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 02-676

*Podział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

*Punkt kontaktowy:* Sekretariat Biura Odwołań

*E-mail:* [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

*Telefon:* (22) 458 78 01

*Adres strony internetowej:* <https://www.uzp.gov.pl/kio>

*Role tej organizacji:*

*Organ odwoławczy*

### **8.1 ORG-0003**

*Oficjalna nazwa:* ANERI sp. z o.o.

*Numer rejestracyjny:* 6452552652

*Miejscowość:* Ossy

*Kod pocztowy:* 42-624

*Podział krajowy (NUTS):* Katowicki (PL22A)

*Kraj:* Polska

*E-mail:* [mirek@aneri24.pl](mailto:mirek@aneri24.pl)

*Telefon:* +48695888818

*Role tej organizacji:*

*Oferent*

*Lider grupy*

*Faktyczny właściciel*

*Przynależność państwowa właściciela:* POL

*Zwycięzca tych części zamówienia:* LOT-0002 LOT-0003

### **8.1 ORG-0004**

*Oficjalna nazwa:* REH-MED Wyszyński Mirosław

*Numer rejestracyjny:* 6430006994

*Miejscowość:* Ossy

*Kod pocztowy:* 42-624

*Podział krajowy (NUTS):* Katowicki (PL22A)

*Kraj:* Polska

*E-mail:* [mirek@aneri24.pl](mailto:mirek@aneri24.pl)

*Telefon:* +48695888818

*Role tej organizacji:*

*Oferent*

*Faktyczny właściciel*

*Przynależność państwowa właściciela:* POL

*Zwycięzca tych części zamówienia:* LOT-0002 LOT-0003

### **8.1 ORG-0007**

*Oficjalna nazwa:* NZOZ Zespół Medyczo Opiekuńczy Alicja Kluczna

*Numer rejestracyjny:* 6291844704

*Miejscowość:* Dabrowa Gornicza

*Kod pocztowy:* 41-300

*Podział krajowy (NUTS):* Sosnowiecki (PL22B)

*Kraj:* Polska

*E-mail:* [opieka@opiekakluczna.com.pl](mailto:opieka@opiekakluczna.com.pl)

*Telefon:* +48322615280

*Role tej organizacji:*

Oferent

Faktyczny właściciel

Przynależność państwowa właściciela: POL

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

## 11 Informacje o ogłoszeniu

---

### 11.1 Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9461e5f4-5cce-489a-ace2-94f96cf12108 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 2024-01-29Z 09:43:55Z

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

### 11.2 Informacje o publikacji