

## KARTA GWARANCYJNA – WZÓR

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI	
GWARANT – WYKONAWCA	
DATA ODBIORU KOŃCOWEGO	

Stosownie do ustaleń § 14 umowy Nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_, której przedmiotem jest realizacja zadania pn. **„WYKORZYSTANIE ODNAWIALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII DLA MIESZKAŃCÓW PRZEMYSŁA I RADYMNA” – ZADANIE CZĘŚCIOWE NR 1 - DOSTAWA I MONTAŻ W OPARCIU O POSIADANĄ PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DOKUMENTACJĘ TECHNICZNĄ 196 ZESTAWÓW INSTALACJI FOTOWOLTAICZNYCH WRAZ Z KONSTRUKCJĄ DOSTOSOWANĄ DO MIEJSCA MONTAŻU**, udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji w/w zamówienia dostawę i montaż instalacji w następującej lokalizacji:

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko Użytkownika)

\_\_\_\_\_  
(adres lokalizacji)

\_\_\_\_\_  
(nr działki)

**Okres gwarancji:** zgodnie z § 9 ust. 1 umowy licząc od dnia następnego od daty odbioru końcowego przedmiotu Umowy **z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 umowy.**

### WARUNKI GWARANCJI

1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w instalacje i ich elementy przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty,
2. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie wynosi:
  - 1) 48 godzin w przypadkach zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników;
  - 2) 10 dni w pozostałych przypadkach
 - liczonych od dnia zgłoszenia.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie zgłoszonej usterki w terminie określonym w pkt 2, Zamawiający zleci usunięcie usterki wykonawcy zastępczemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Płatność za wykonaną usługę nastąpi na podstawie wystawionej faktury przez wykonawcę zastępczego.
4. Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi.
5. W okresie gwarancji Gwarant-Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek instalacji (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
6. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta-Wykonawcę telefonicznie lub drogą elektroniczną podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
  - 1) nr telefonu: \_\_\_\_\_;
  - 2) adres e-mail: \_\_\_\_\_.
7. Usunięcie wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez użytkownika instalacji. Protokół podpisany przez użytkownika zestawu musi zawierać:
  - 1) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki;
  - 2) rodzaj wady, awarii lub usterki wraz z dokumentacją fotograficzną;
  - 3) adres lokalizacji instalacji;
  - 4) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych;

Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii dla mieszkańców miasta Przemysła i Radymna nr RPPK.11.02.02.00-18-0043/22-00 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej nr XI „REACT-EU” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

- 5) datę i godzinę zakończenia usuwania usterki.
8. Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 7, każdorazowo Gwarant-Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.
  9. W przypadku wystąpienia wad materiałów, urządzeń, sprzętów, produktów lub wykonanych prac, które się powtórzą 3 razy, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta - Wykonawcy.
  10. Na czas wymiany Gwarant - Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
  11. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta - Wykonawcy. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta-Wykonawcy innemu podmiotowi. Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada, awaria lub usterka w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie gwarancji.
  12. Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
  13. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów instalacji - zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta- Wykonawcy.
  14. **Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant - Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta - Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.**
  15. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
  16. Zestawienie lokalizacji instalacji (adresy nieruchomości i użytkowników uprawnionych do korzystania z warunków gwarancji) stanowi integralną część niniejszej gwarancji.
  17. Niniejsza gwarancja obejmuje swym zakresem także wszystkie wymogi gwarancyjne określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia Znak sprawy: ZP.271.1.23.2022 oraz umowie Nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_.