



## DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

**Nr postępowania : ZP.262.9.2024**

**Załącznik nr 2i do SWZ**

Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 9

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pod nazwą: „**Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w kryzysie psychicznym**” w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej” dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Projekt jest współfinansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr.

Przedmiot zamówienia	<p>Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pt.: „<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w kryzysie psychicznym</b>” w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej” dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.</p> <p>Realizacja szkolenia odbywa się w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr.</p> <p>Szkolenie ma polegać w szczególności na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- przygotowaniu merytorycznym szkolenia, tj. zapewnieniu 1 trenera na grupę, prowadzącego szkolenie.</li></ul>
Liczba osób do przeszkolenia / Liczba osób w grupach	18 osób
Ogólny czas trwania jednego szkolenia	Szkolenie 2 - dniowe; 16 godzin dydaktycznych szkolenia
Liczba dni szkolenia	2 dni szkoleniowe
Harmonogram zajęć	Szkolenie 2 - dniowe, obejmujące grupę 18 osób



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**



## DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

### DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

	16 godzin dydaktycznych
Terminy zajęć	od dnia podpisania umowy do grudnia 2024 r.
Miejsce szkolenia	szkolenie w trybie stacjonarnym, na terenie miasta Wrocław/powiatu karkonoskiego
Ramowy program szkolenia	<p>Szkolenie skierowane jest do osób zatrudnionych na terenie województwa dolnośląskiego w poniższych instytucjach:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ośrodków Pomocy Społecznej/Centrach Usług Społecznych,</li><li>- Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie,</li><li>- Ośrodków Interwencji Kryzysowej,</li><li>- Podmiotów Ekonomii społecznej,</li><li>- Podmiotów reintegracyjnych,</li><li>- Organizacji pozarządowych.</li></ul> <p><b>Zakres tematyczny szkolenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usługi w systemie pomocy społecznej.</li><li>2. Charakterystyka wybranych zaburzeń psychicznych.</li><li>3. Środowiskowa opieka psychiatryczna.</li><li>4. Współpraca z pacjentem psychiatrycznym.</li><li>5. Rola pacjenta i jego otoczenia w procesie zdrowienia i utrzymania zdrowia psychicznego.</li><li>6. Praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami.</li><li>7. Zaburzenia psychiczne - problemy w życiu rodziny.</li><li>8. Interwencja w stanach nagłych i w sytuacji zagrożenia samobójstwem.</li><li>9. Zaburzenia psychiczne, a agresja pacjentów.</li><li>10. Empatia u osób pomagających.</li><li>11. Teorie motywowania i mobilizowania klienta do zmiany.</li><li>12. Efektywna komunikacja opiekuna z klientem.</li><li>13. Elementy perswazji w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych.</li><li>14. Techniki poznawczo-behawioralne w kształtowaniu celowej aktywności (m.in. wzmacnianie, wygaszanie).</li><li>15. Prowadzenie treningu zachowań społecznych:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Planowanie treningów zachowań społecznych (potrzeby, cele, kolejność realizacji);</li><li>b) Zasady prowadzenia treningów (przygotowanie scenariusza);</li><li>c) Metody, formy prowadzenia treningów zachowań społecznych, adekwatne do specyfiki uczestników i celów.</li></ol></li><li>16. Panel dyskusyjny.</li></ol>
Prowadzący kurs	<p>min. 1 trener na grupę</p> <p>Trener musi posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Wykształcenie wyższe: psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna oraz legitymowanie się dyplomem, co najmniej stopnia magistra lub stopniem naukowym lub ukończone studia wyższe na innych kierunkach uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna.</li></ul>



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**



## DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK

### POLITYKI SPOŁECZNEJ

#### DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

Wymagania	<b>Wykonawca zobowiązany jest do:</b>  1. Przygotowania harmonogramu zajęć (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), który musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania.
Wymagania dodatkowe/ materiały dydaktyczne, ankiety ewaluacyjne	<b>Do obowiązków Zamawiającego należy:</b> 1. Rekrutacja uczestników szkolenia. 2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logotypów projektu wraz z nazwą i adresem Zamawiającego. 3. Monitoring szkolenia. 4. Przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych na zakończenie szkolenia. 5. Przygotowanie i rozdanie certyfikatów potwierdzających uczestnictwo w szkoleniu. <b>Do obowiązków Wykonawcy należy:</b> 1. W przypadku przygotowania prezentacji multimedialnej w postaci elektronicznej, dokument musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłany pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania.  Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich materiałów szkoleniowych, na czas nieokreślony do wykorzystania na wszystkich polach eksploatacji, zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 880).  2. Zapewnienie sprzętu do należytego wykonania zadania m.in. sprzęt multimedialny – laptop, rzutnik niezbędny do przeprowadzenia części teoretycznej szkolenia. 3. Przeprowadzenie szkolenia.



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**