

**KARTA GWARANCYJNA**  
**URZĄDZEŃ WYPOSAŻENIA TECHNOLOGICZNEGO**

Numer zamówienia: ZP-7/2024

Data wydania	
Kupujący	SP ZOZ MSWiA w Opolu, ul. Krakowska 44, 45-075 Opole
Wykonawca	
Umowa (nr z dnia)	
Data odbioru ostatecznego	

1. Zamawiający jest zobowiązany do użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem i z uwzględnieniem zaleceń producentów urządzeń i instalacji w zakresie prawidłowego ich użytkowania.
2. Gwarancje udzielona przez Wykonawcę na wykonany przedmiot umowy obejmuje wykonywanie czynności serwisowych w okresie gwarancji w terminach i zakresach przewidzianych przez producentów.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych urządzeniach. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad.
4. Wykonawca udziela gwarancji na okres .... miesięcy licząc od dnia podpisania bezusterkowego odbioru końcowego.
5. Wykonawca udziela rękojmi na okres ..... miesięcy licząc od dnia podpisania bezusterkowego odbioru końcowego.
6. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności serwisowe, konserwację i inne niezbędne dla utrzymania prawidłowej pracy urządzeń technicznych, zgodnie z zaleceniami producenta.
7. W ramach ww. wymienionych czynności Wykonawca pokrywa koszty materiałów niezbędnych do wykonania tych czynności. Koszt materiałów eksploatacyjnych pokrywa Zamawiający.
8. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonych urządzeń technicznych.
9. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy urządzenia.
10. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia lub podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia lub podzespołu na nowy, wolny od wad.

11. Zgłoszenie serwisanta (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania urządzenia i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) w zakresie urządzeń technicznych i wyposażenia technicznego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty wysłania przez Zamawiającego informacji o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 3 dni roboczych kalendarzowych od daty zgłoszenia naprawy. W przypadku naprawy dłuższej niż o 3 dni Wykonawca zapewnia urządzenie zastępcze, o parametrach nie gorszych niż urządzenie podlegające naprawie.
12. Dopuszcza się możliwość zdalnej naprawy usterki w przypadku interwencji technicznej .
13. Koszt dojazdu serwisanta do i z miejsca, w którym znajduje się urządzenie lub transport uszkodzonego urządzenia do i po naprawie obciążają Wykonawcę.
14. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
15. Zamawiający wyznaczy termin odbioru pogwarancyjnego, który powinien się odbyć najpóźniej w terminie ostatnich 30 dni obowiązującej gwarancji i zawiadomi o tym Wykonawcę.
16. Strony dopuszczają możliwość dostarczenia urządzenia wymagającego naprawy, za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przewozowe, na koszt i ryzyko gwaranta.

Warunki gwarancji podpisali:

.....

Udzielający gwarancji

.....

Przyjmujący gwarancję

## KARTA GWARANCYJNA

### DLA ZAMÓWIENIA NA ROBOTY BUDOWLANE

W RAMACH PRZEDSIĘWZIĘCIA PN.: PRZEBUDOWA, ROZBUDOWA I NADBUDOWA BUDYNKU PRZY UL.  
KOWALSKIEJ 4 W OPOLU

#### ETAP I B

obejmujący dostawę, montaż i rozruch komory hiperbarycznej wraz z wykonaniem i zakończeniem wszystkich  
robót budowlanych na poziomie parteru

Numer zamówienia: ZP-7/2024

#### 1. KUPUJĄCY

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Opolu  
ul. Krakowska 44  
45-075 Opole

#### 2. GWARANT<sup>1</sup>

Lp.	Nazwa Wykonawcy	Adres Wykonawcy

#### 3. UPRAWNIENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

##### § 1.

##### Przedmiot i termin gwarancji

1. Zamawiający jest zobowiązany do użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem i z uwzględnieniem zaleceń producentów urządzeń i instalacji w zakresie prawidłowego ich użytkowania.
2. Gwarancje udzielone przez Wykonawcę na wykonany przedmiot umowy obejmuje nieodpłatne wykonanie czynności serwisowych w okresie gwarancji w terminach i zakresach przewidzianych przez producentów.
3. Niniejsza gwarancja obejmuje całość robót budowlanych wykonanych w ramach przedsięwzięcia j.w. w oparciu o łączącą strony umowę (przedmiot Gwarancji).
4. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji za cały przedmiot Gwarancji określony w ust. 1.
5. Termin gwarancji jakości wynosi .... miesięcy liczonych od dnia podpisania bezusterkowego protokołu

odbioru końcowego.

6. Termin rękojmi wynosi .... miesięcy liczonych od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
7. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną o której mowa w art. 556 § 1 Kodeksu cywilnego.

## § 2.

### Obowiązki i uprawnienia stron

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Gwarancji Zamawiający uprawniony jest do:
  - 1) żądania nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu Gwarancji, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu Gwarancji była już dwukrotnie naprawiana - do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
  - 2) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - 3) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści jakich doznał Kupujący lub podmioty trzecie) na skutek wystąpienia wad;
  - 4) żądania od Gwaranta kar umownych określonych w § 17 umowy.
2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Gwarancji Gwarant jest zobowiązany do:
  - 1) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Gwarancji na wolną od wad;
  - 2) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - 3) zapłaty odszkodowań lub kar umownych określonych z umowy.
3. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Gwarancji na wolną od wad.

## § 3.

### Przeglądy gwarancyjne

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą w odstępach nie dłuższych niż 12 miesięcy w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji.
2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie (listem poleconym z potwierdzeniem odbioru), z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły, co najmniej dwie osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz przedstawiciel Gwaranta.
4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawiciela nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządza się szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego,

w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

6. Zamawiający wyznaczy termin odbioru pogwarancyjnego, który powinien się odbyć najpóźniej w terminie ostatnich 30 dni obowiązującej gwarancji i zawiadomi o tym Wykonawcę. Postanowienia ust. 6-9 umowy stosuje się odpowiednio.

#### § 4.

##### Wezwanie do usunięcia wady

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia wady, zawiadomi na piśmie o niej Gwaranta, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- 1) zwykłym, o którym mowa w postanowieniu § 5 ust. 1;
- 2) awaryjnym, o którym mowa w postanowieniu § 5 ust. 2.

#### § 5.

##### Tryby usuwania wad

1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu 24 godzin od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż 21 dni od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły).
2. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu Gwarancji, a także gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, jak również w innych przypadkach nie cierpiących zwłoki (o czym Zamawiający poinformuje Gwaranta w wezwaniu, o którym mowa w § 4) Gwarant zobowiązany jest:
  - 1) przystąpić do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania wezwania, o którym mowa § 4, lub od chwili sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego;
  - 2) usunąć wadę w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 2 dni od chwili otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb awaryjny).
3. W przypadku nieprzystąpienia przez Gwaranta do usuwania ujawnionej wady w terminie określonym w ust. 2 lit. a, awaria zostanie usunięta przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Gwaranta.
4. Zamawiający po bezskutecznym upływie terminu na usunięcie usterek i wad, wyznaczonego w zawiadomieniu Wykonawcy, może zlecić ich usunięcie na koszt i ryzyko Wykonawcy innemu podmiotowi.
5. Usunięcie wad przez Gwaranta uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

## § 6.

### Komunikacja

1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Komunikacja za pomocą faksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść faksu lub poczty elektronicznej (e-mail) zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie. Data otrzymania tak potwierdzonego faksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za datę otrzymania pisma.
3. Nieodebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.
4. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## § 7.

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieunormowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej (RP), w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Bez względu na to, że jedno z postanowień niniejszej Karty Gwarancyjnej może się okazać nieważne lub niewykonalne, pozostałe jej postanowienia zachowują swoją pełną moc prawną. W miejsce takiego zapisu Strony mogą ustalić inne, zgodne z aktualnie obowiązującym prawem, a jeżeli nie dojdą w tym zakresie do konsensusu – zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa RP.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej Karty Gwarancyjnej rozstrzygać będzie sąd powszechny rzeczowo właściwy dla Zamawiającego.
5. Niniejszą Kartę Gwarancyjną sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego i dwa egzemplarze dla Wykonawcy.

#### 4. PODPISY:

Nazwa Wykonawcy	Miejscowość i data	Pieczęć Wykonawcy	Imię i nazwisko osoby / osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy	Podpis osoby / osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy

--	--	--	--	--

## KARTA GWARANCYJNA

### Komora hiperbaryczna i wyposażenie medyczne

Numer zamówienia: ZP-7/2024

Data wydania	
Kupujący	SP ZOZ MSWiA w Opolu, ul. Krakowska 44, 45-075 Opole
Wykonawca	
Umowa (nr z dnia)	
Data odbioru ostatecznego	

- 1) Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy jest wolny od wszelkich wad prawnych, w tym również nie jest obciążony ewentualnymi roszczeniami osób trzecich wynikającymi z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem towaru do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz nie stanowi przedmiotu żadnego zabezpieczenia, ani toczącego się postępowania,
- 2) Wykonawca gwarantuje należyłą jakość Przedmiotu Umowy, niezawodność eksploatacyjną oraz, że każdy dostarczony element Przedmiotu Umowy jest fabrycznie nowy, pochodzi z bieżącej produkcji, tj. nie starszy niż z 2023 r. (nie demonstracyjny), spełnia wszelkie wymagania określone obowiązującymi przepisach prawa, w tym w szczególności odpowiada wymaganiom określonym w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j.Dz.U.2022.poz.633) i odpowiednich aktach wykonawczych do ustawy, w tym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. z 2023 r. poz. 991), a także w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974) – jeśli asortyment jest wyrobem medycznym,
- 3) ponadto Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy, tj. komora hiperbaryczna zostanie zainstalowany bez żadnych uszkodzeń oraz że oferowany przedmiot zamówienia, o parametrach wyspecyfikowanych w ofercie, jest kompletny i po zainstalowaniu będzie gotowy do pracy zgodnie z jego przeznaczeniem bez dodatkowych zakupów,
- 4) w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonania, wliczonych w wynagrodzenie Wykonawcy, obowiązkowych przeglądów serwisowych – technicznych sprzętu z częstotliwością wymaganą przez producenta (jednak nie rzadziej niż 1/rok). Koszty materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta do wymiany podczas przeglądów serwisowych pokrywa Zamawiający. Pozostałe koszty związane z czynnościami serwisowymi pokrywa Wykonawca,
- 5) w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wliczonej w wynagrodzenie Wykonawcy, naprawy lub wymiany każdego z elementów, podzespołów lub zespołów

- dostarczonego Przedmiotu Umowy, które uległy uszkodzeniu z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego wraz ze wszystkimi dojazdami pracowników Wykonawcy na miejsce,
- 6) Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu nieograniczoną możliwość zgłaszania awarii: telefonicznie lub pocztą elektroniczną, przez całą dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu,
  - 7) w celu wykonania naprawy gwarancyjnej elementu Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do reakcji serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy u Zamawiającego) w terminie do 24 godz. liczonych od dnia zgłoszenia awarii oraz zakończyć naprawę nie później niż w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od zgłoszenia awarii, a w przypadku awarii wymagających napraw poza Polską lub sprowadzenia części zamiennych spoza Polski, w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od zgłoszenia awarii,
  - 8) każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji elementu Przedmiotu Umowy o czas jego wyłączenia z eksploatacji. Jako czas niesprawności uznaje się okres od daty zgłoszenia awarii do daty przekazania sprawnego elementu Przedmiotu Umowy Zamawiającemu, na podstawie obustronnie podpisanego protokołu i dokonania stosownego wpisu do paszportu urządzenia o przedłużeniu gwarancji. Okres niesprawności liczony jest w dniach. Każda wymiana gwarancyjna powoduje, że okres gwarancji co do rzeczy wymienionej rozpoczyna się od nowa,
  - 9) Wykonawca na własny koszt przeprowadza w okresie gwarancji wszelkie czynności zgodnie z zaleceniami producenta jak np. przeglądy techniczne, konserwacje i naprawy. Z wykonania wyżej wskazanych czynności Wykonawca sporządzi stosowny protokół i przekaże go Zamawiającemu oraz dokona wpisu do paszportu urządzenia,
  - 10) Wykonawca zobowiązuje się do powtórzenia czynności opisanych w ust. 9 w ramach wynagrodzenia umownego w ciągu ostatnich 2 (dwóch) miesięcy trwania gwarancji jeżeli w momencie zakończenia gwarancji, od ostatniego przeglądu danego elementu Przedmiotu Umowy upłynie więcej niż 3 (trzy) miesiące, o ile przegląd jest wymagany przez producenta tego elementu,
  - 11) Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji protokołu opisującego stan techniczny wyposażenia będącego Przedmiotem Umowy (tj. aparatu/urządzenia) wraz z zaleceniami co do dalszego użytkowania. W przypadku braku tego protokołu okres gwarancji przedłuża się do czasu jego sporządzenia,
  - 12) W razie odrzucenia roszczeń gwarancyjnych lub innych reklamacji przez Wykonawcę Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie ekspertyzy przez niezależnego rzeczoznawcę. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca,
  - 13) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany elementu Przedmiotu Umowy na nowy w przypadku wystąpienia trzech usterek gwarancyjnych w tym samym elemencie podczas okresu gwarancji, z wyłączeniem komory hiperbarycznej, respiratora hiperbarycznego oraz kardiomonitora hiperbarycznego,
  - 14) powyższa gwarancja nie uchyła odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy. W tym zakresie stosuje się przepisy art. 556 i kolejne k.c., z tym zastrzeżeniem, że zastosowania nie znajduje art. 563 § 2 k.c., natomiast okres rękojmi biegnie od chwili podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego. Nadto Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za montaż, instalację, uruchomienie Przedmiotu Umowy i inne czynności składające się na Przedmiot Umowy,
  - 15) świadczenia gwarancyjne wykonuje Wykonawca lub wskazany przez Wykonawcę podmiot trzeci na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o świadczeniach gwarancyjnych wykonywanych przez podmiot trzeci,



- 16) Zamawiający może dochodzić swoich praw również po zakończeniu okresu gwarancyjnego określonego w ust. 1 powyżej o ile zgłoszenie o zaistnieniu wady lub usterki przez Zamawiającego nastąpiło przed upływem okresu gwarancji,
- 17) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją świadczeń gwarancyjnych, w szczególności koszty dojazdu, transportu itp., z wyłączeniem kosztów materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta,
- 18) serwis gwarancyjny świadczyć będzie: Nazwa firmy serwisu: [-] Adres serwisu: [-], tel.: [-], e-mail: [-].