**OR.272.1.2.2024**

**Lębork 24.03.2024 r.**

W dniu 2024-04-22 do zamawiającego wpłynęła wiadomość na platformie zakupowej dotycząca ogłoszonego postępowania o nazwie „Dostawa zestawów komputerowych
i laptopów wraz z oprogramowaniem biurowym oraz urządzeń drukujących do Starostwa Powiatowego w Lęborku.” OR.272.1.2.2024. z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania.

Pytanie:

## Czy Zamawiający wprowadzi następujący wymóg

„Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem, według ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 617/2013. Oznacza to energię elektryczną zużytą przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poboru mocy – Certyfikat dołączyć do Oferty.” ?

Zamawiający odpowiada:

Zamawiający w szczegółowym opisie zamówienia zawarł zapis:

„Dostarczone wyposażenie musi być zgodne z obowiązującymi normami i posiadać wymagane atesty, certyfikaty, aprobaty techniczne, deklaracje zgodności wbudowanych materiałów, świadectwa bezpieczeństwa, homologacje, licencje itp.”

Zamawiający nie wymaga dołączenia do oferty certyfikatów, ale będzie weryfikował spełnianie wymogów w trakcie oceny otrzymanych ofert.

Zamawiający nie wprowadzi proponowanych zapisów, ponieważ tożsame zapisy już znajdują się
w SWZ.

Pytanie:

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania
w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający wymaga aby oferowane oprogramowanie było zgodne z wymogami znajdującymi się
w opisie przedmiotu zamówienia a zaoferowany produkt był dostarczony w formie zgodnej z zasadami licencji oraz pozwalającej na legalne i zgodne z prawem korzystanie z niego. Będzie to weryfikowane w trakcie badania otrzymanych ofert oraz w czasie dostawy.

Pytanie:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane
z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Zamawiający odpowiada

Nie dopuszcza się w tym zakresie licencji pochodzącej z rynku wtórnego. Wyposażenie stanowiące przedmiot zamówienia musi być profesjonalne i fabrycznie nowe, należytej jakości, sprawne, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych, jak również od jakichkolwiek wad prawnych i roszczeń osób trzecich, nie używane, nie powystawowe. Pod pojęciem fabrycznie nowy Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, bez śladu uszkodzenia, w oryginalnych nieotwieranych i fabrycznie zabezpieczonych opakowaniach producenta, np. z widocznym logo, symbolem produktu.

Pytanie:

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

**„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?**

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie wprowadzi proponowanych zapisów, ponieważ podobne zapisy już znajdują się w SWZ, a oferowany produkt musi być dostarczony w formie zgodnej z zasadami licencji oraz pozwalającej na korzystanie z niego zgodnie z prawem.

Pytanie:

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak
i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający w przypadku wątpliwości skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania.

1. Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko
i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO-14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia**.**  następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie określił takich wymagań i nie wymaga przedstawienia certyfikatów w celu potwierdzenia ich spełniania.

Pytanie:

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający wymaga aby oferowane oprogramowanie było zgodne z wymogami znajdującymi się
w opisie przedmiotu zamówienia a zaoferowany produkt był dostarczony w formie zgodnej z zasadami licencji oraz pozwalającej na legalne korzystanie z niego.

Pytanie:

Czy Zamawiający przeprowadzi weryfikację otrzymanego oprogramowania poprzez podanie kodu (kod QR + w formacie np. X11-11111 (gdzie 1 oznacza różne cyfry) na infolinii firmy Microsoft?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający w przypadku wątpliwości skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji legalności dostarczonego oprogramowania i nie odrzuca możliwości skorzystania z proponowanego kontaktu do osób zajmujących się problemem legalności oprogramowania.

Pytanie:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

Zamawiający odpowiada

Tak, oferowane licencje na system muszą pozwalać na reinstalacje tego systemu i posiadać aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przewidzianej przez producenta oprogramowania.

Pytanie:

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania
w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie określił takich wymagań i nie żąda przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania.

Pytanie:

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji u producenta informacji czy dany klucz licencyjny jest oryginalny i nieużywany. Weryfikację przeprowadzi w sposób jaki przewidział producent oprogramowania.

Pytanie :

Mając na uwadze powyżej opisane zagrożenia, jesteśmy przekonani, że istnieje konieczność nałożenia na dostawców, przez zamawiające jednostki rządowe ogłaszające przetargi publiczne, obowiązku złożenia oświadczenia, w ramach dokumentacji wymaganej przez zamawiającego, o zaproponowanej poniżej lub zbliżonej treści. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert **następującego** **oświadczenia wykonawcy**:

„*Będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa:*

*niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło
i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej*”?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie jest jednostką rządową i nie żąda takiego oświadczenia.

Pytanie :

Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy:

„*W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania
z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.*

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie zamierza wprowadzać proponowanej klauzuli, ponieważ we wzorze umowy ma zawarte zapisy:

*„Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu pierwszego gatunku, fabrycznie nowego, należytej jakości, sprawnego, wolnego od jakichkolwiek wad fizycznych, jak również od jakichkolwiek wad prawnych
i roszczeń osób trzecich, nie używanego, nie powystawowego.”*

*„Przekazanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego, podpisanego bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Odbiorcy i Dostawcy.”*

*„Dostawca wystawi fakturę/rachunek za realizację przedmiotu zamówienia po dostarczeniu całości przedmiotu umowy oraz podpisaniu przez obie strony protokołów zdawczo-odbiorczych bez zastrzeżeń.”*

Zapisy te pozwalają ochronić zamawiającego przed oszustwem i dają możliwość weryfikacji otrzymanych licencji przed ich nabyciem. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości do czasu ich wyjaśnienia nie zostanie podpisany protokół bez zastrzeżeń, dostawca nie będzie miał podstaw do wystawienia faktury i przedmiot umowy nie przejdzie na własność Odbiorcy.