**Karta gwarancyjna nr WIM/….../….**

określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika)

z tytułu gwarancji jakości

**Przedmiot karty gwarancyjnej:**

„Wykonanie, dostawa i montaż zrealizowane w ramach umowy nr .......................... z dnia ............................ r.”

**Nazwa obiektu:**

……………………………………………

**Miejscowość:**

 ***Świnoujście***

**Charakterystyka techniczna obiektu, lub elementy przedmiotu gwarancji:**

***(Opis przedmiotu zamówienia – umowy)***

**Data odbioru końcowego obiektu:**

 .......................................................................................................

**Wykonawca oświadcza,** że objęte niniejszą kartą gwarancyjną wykonanie, dostawa oraz montaż zostały wykonane zgodnie z umową nr ……………. z dnia ………………2022 r. (zwaną dalej „**Umową**”), projektem (wg załącznika nr …. do Umowy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno-budowlanymi.

**Przedmiot gwarancji:**

1. Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej gwarancji za cały przedmiot Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w niniejszej gwarancji.
3. Ilekroć w niniejszej gwarancji jest mowa o wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną,
o której mowa w art. 5561 § 1 Kodeksu cywilnego.
4. nieodpłatnego usunięcia wad lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji,
5. usunięcie wad lub usterek ujawnionych w okresie gwarancji po ich zgłoszeniu przez użytkownika:
* w przypadkach nagłych, wymagających natychmiastowego usunięcia wady lub usterek, w szczególności ze względu na konieczność zmniejszenia szkody, zagrożenia życia lub zdrowia – w terminie natychmiastowym (do 24 godzin od zgłoszenia);
* w odniesieniu do dostarczonych urządzeń i sprzętu - w terminie 7 dni;
* w odniesieniu do robót budowlanych – w terminie 14 dni,
* chyba że ze względów technologicznych, logistycznych czy organizacyjnych potrzebny jest dłuższy termin. W takim przypadku strony ustalą inny termin konieczny do usunięcia wad i usterek.
1. pisemnego stwierdzenia usunięcia wad i usterek do 14 dni od daty zawiadomienia Zamawiającego o dokonaniu naprawy.

Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na rzecz nową, wolną od wad.

**Zamawiający jest uprawniony do:**

1. żądania usunięcia wady przedmiotu Umowy poprzez jego naprawę, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana lub jedynym sposobem skutecznego usunięcia wady jest wymiana rzeczy – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
2. wskazywania trybu usunięcia/wymiany rzeczy na wolną od wad wg trybów wskazanych poniżej;
3. żądania od Wykonawcy kary umownej za nieterminowe usunięcie wad w wysokości ustalonej w Umowie,
4. żądania od Wykonawcy uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad
w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w pkt 3 powyżej;
5. przechowywania powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania obiektu do użytkowania w celu kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn powstania i sposobu ich usunięcia.

**Wykonawca zobowiązuje się do:**

1. jeżeli warunki gwarancji producenta wymagają wykonywania jakichś przeglądów serwisowych/technicznych to Zamawiający nie może być obciążany obowiązkiem zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia za te przeglądy. Wszelkie koszty z tego tytułu obciążają Wykonawcę i muszą być przez niego pokryte.
2. terminowego nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego lub wymiany rzeczy na wolne od wad w okresie trwania gwarancji,
3. usunięcie wad ujawnionych w okresie gwarancji po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego lub użytkownika:
* awarii – w terminie natychmiastowym (do 24 godzin) - gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi,
* pozostałych – w terminie 7 (siedmiu) dni,
1. zapłaty kary umownej za naruszenie obowiązku zapewnienia serwisu gwarancyjnego,
2. zapłaty kary umownej za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze końcowym lub ujawnionych w okresie rękojmi za wady lub gwarancji.

Zamawiający w każdym wypadku gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad i usterek lub przystąpiwszy usunie wady i usterki w sposób nienależyty, może powierzyć usunięcie wad
i usterek podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy na piśmie i wyznaczeniu mu dodatkowego 5 dniowego terminu. W takiej sytuacji Zamawiający nie traci przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.

**Wykonawca jest odpowiedzialny** za wszelkie szkody i straty, które spowodował usuwaniem wad w ramach niniejszej gwarancji.

**Ogólne warunki gwarancji jakości.**

Nie podlegają niniejszej gwarancji wady powstałe na skutek:

1. siły wyższej,
2. szkód wynikłych z winy Zamawiającego (użytkownika), a szczególnie użytkowania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z instrukcją, lub zasadami eksploatacji
i użytkowania.
3. szkód wynikłych ze zwłoki w zgłoszeniu wady Wykonawcy.
4. udzielone rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
5. usunięcie wady lub usterki stwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez obie strony.
6. jeżeli warunki gwarancji producenta wymagają wykonywania jakichś przeglądów serwisowych/technicznych to Zamawiający nie może być obciążany obowiązkiem zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia za te przeglądy. Wszelkie koszty z tego tytułu obciążają Wykonawcę i muszą być przez niego pokryte.

**Termin gwarancji i rękojmi:**

1. Czas trwania gwarancji za wady jakościowe, licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu Umowy, wynika z okresu niezbędnego do ujawnienia się lub wykrycia wady, nie określa natomiast trwałości przedmiotu Umowy.
2. Okres gwarancji ustala się na 60 miesięcy (słownie: sześćdziesiąt miesięcy); od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
3. Okres rękojmi wynosi 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
4. Okresy rękojmi i gwarancji naprawionego elementu ulega wydłużeniu o czas usunięcia wady lub usterki. W razie wymiany rzeczy w ramach gwarancji lub rękojmi okres gwarancji i rękojmi w stosunku do tej rzeczy biegnie na nowo.

**Postanowienia końcowe:**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza gwarancja jest integralną częścią Umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### *Podpis Wykonawcy: .................................................................*

*Miejscowość i data ...................................................................*