**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej dla jednostek Policji woj. podlaskiego. Świadczona usługa ma zapewnić między innymi: łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do publicznej sieci Internet. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usługi telefonii komórkowej dla jednostek Policji woj. podlaskiego. Dla 1000 kart SIM objętych postępowaniem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne w Jego sieci w ofertach skierowanych do klientów „biznesowych”. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi:

* wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne,
* wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
* wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS,
* dostęp do Internetu,
* dostęp do Poczty Głosowej,
* prezentację numeru własnego i dzwoniącego (identyfikacja numeru dzwoniącego będzie dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne),
* roaming,
* połączenia międzynarodowe,
* transmisję GPRS, EDGE, UMTS, LTE, 5G zgodnie z publikowaną na stronie operatora mapą zasięgów.

Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu połączeń głosowych co jedną sekundę (bez opłaty inicjacyjnej).

Połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu poza UE i UK będą rozliczane na warunkach ogólnych ujętych w cenniku dla klientów biznesowych Wykonawcy na dzień składania oferty.

Wiadomości SMS/MMS wykonane w roamingu będą rozliczane na warunkach ogólnych ujętych w cenniku dla klientów biznesowych Wykonawcy na dzień składania oferty.

Transfer danych wykonany w roamingu poza UE i UK będzie rozliczany na warunkach ogólnych ujętych w cenniku dla klientów biznesowych Wykonawcy na dzień składania oferty.

Ceny pozostałych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nie mogą być wyższe, niż określone w aktualnym na dzień składania ofert cenniku dla klientów biznesowych Wykonawcy.

1. **Wykonawca uruchomi**:

Na wskazanych przez Zamawiającego:

* 10 kartach SIM (dotyczy pojedynczej karty SIM) nielimitowany pakiet dostępu do sieci Internet – 10 GB w roamingu UE i UK obejmujący jeden okres rozliczeniowy (100 GB z pełną prędkością dostępu, później ograniczenie do 1 Mb/s). Transfer danych niewykorzystany
w bieżącym okresie nie przechodzi do nowego okresu.
* 600 kartach SIM (dotyczy pojedynczej karty SIM) pakiet 10 GB – 3GB w roamingu UE i UK obejmujący jeden okres rozliczeniowy (10 GBz pełną prędkością dostępu, później ograniczenie do minimum 0,5Mb/s). Transfer danych niewykorzystany w bieżącym okresie nie przechodzi do nowego okresu.

Dla pozostałych kart SIM nie objętych pakietami dostępu do sieci Internet Wykonawca zablokuje dostęp do tej usługi. Jej odblokowanie nastąpi po telefonicznym bądź przesłanym drogą elektroniczną zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja usługi musi nastąpić maksymalnie
w następnym dniu od momentu zgłoszenia.

Wykonawca umożliwi na żądanie Zamawiającego dla max. 20 kart SIM zmianę nr MSIDN. Z tego tytułu zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych opłat.

Zamawiający wymaga blokady wiadomości oraz rozmów wychodzących „PREMIUM” –
o podwyższonej płatności przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.

Wykonawca zapewni usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez bezpłatną wiadomość SMS lub bezpłatny numer informacyjny.

Wykonawca uruchomi Zamawiającemu wydzieloną grupę użytkowników sieci telefonii komórkowej (dla kart SIM objętych zamówieniem tzw. biznes grupę).

1. **Wymagania dotyczące kart SIM:**
* Zamawiający wymaga, by dostarczone 1000 kart SIM ( z możliwością wyłamania do standardu Micro/Nano SIM) posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 500 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
* Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego przy ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok nieaktywne karty SIM, które zostaną aktywowane niezwłocznie przez Wykonawcę po dokonaniu odbioru kart. Karty SIM mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Wykonawca dostarczy w elektronicznej formie edytowalnej (w postaci pliku Excel) spis numerów MSISDN oraz przyporządkowanych do nich numerów seryjnych kart.
* Zamawiający wymaga dostarczenia bezpłatnie 50 szt. dodatkowych nieaktywnych (czystych) kart SIM. Karty te będą aktywowane jako duplikat (np. w przypadku kradzieży, zagubienia, uszkodzenia) po telefonicznym bądź przesłanym drogą mailową zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić w dniach roboczych maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia. W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego. Ewentualna aktywacja i deaktywacja kart SIM nie będzie powodowała naliczenia z tego tytułu opłat dla Zamawiającego.
* Wykonawca zapewni możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.
1. **Wymagania dotyczące usług:**

**Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego.**

Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się jednostki Policji woj. podlaskiego (sieć operatora musi obejmować swoim zasięgiem min. 96% terytorium RP i 98% ludności Polski).

Usługa powinna być dostępna 24 godziny na dobę i 365 dni w roku. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

1. **Ogólne wymagania:**
* Zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługę telefonii komórkowej dla 1000 kart SIM Zamawiającego jest Orange Polska S.A. Lista numerów zostanie przekazana Wykonawcy na etapie realizacji umowy.
* Przeniesienie numerów abonenckich do sieci Wykonawcy nastąpi z dniem rozpoczęcia świadczenia usług i będzie trwało nie dłużej niż 24 godziny (z przerwą w świadczeniu usługi nie dłuższą niż 3 godz. w porze nocnej 0.00-06.00).
* Usługa będzie świadczona dla 1000 kart SIM od dnia 15.05.2024 r. przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania wynagrodzenia Wykonawcy.
* Dostawa kart SIM musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed terminem świadczenia usługi.
* Koszty związane z dostawą kart SIM do siedziby Zamawiającego Wykonawca wkalkuluje
w wartość oferty.
* Wykonawca odpowiada za uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
* Wykonawca wydzieli tzw. biznes grupę dla numerów abonenckich Zamawiającego oraz zapewni możliwość stworzenia subkont dla poszczególnych jednostek Policji (KWP; KMP
i KPP) tj.:
* Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok;
* Komenda Miejska Policji w Białymstoku ul. Gen. J. Bema 4, 15-369 Białystok;
* Komenda Miejska Policji w Łomży ul. Wojska Polskiego 9, 18-400 Łomża;
* Komenda Miejska Policji w Suwałkach ul. Pułaskiego 26, 16-400 Suwałki;
* Komenda Powiatowa Policji w Augustowie ul. Brzostowskiego 6, 16-300 Augustów;
* Komenda Powiatowa Policji w Bielsku Podlaskim ul. Kopernika 7, 17-100 Bielsk Podlaski;
* Komenda Powiatowa Policji w Grajewie ul. Wojska Polskiego 74A, 19-200 Grajewo;
* Komenda Powiatowa Policji w Hajnówce ul. Armii Krajowej 1, 17-200 Hajnówka;
* Komenda Powiatowa Policji w Kolnie ul. woj. Polskiego 29, 18-500 Kolno;
* Komenda Powiatowa Policji w Mońkach Al. Niepodległości 7, 19-100 Mońki
* Komenda Powiatowa Policji w Sejnach ul. 1 Maja 13, 16-500 Sejny;
* Komenda Powiatowa Policji w Siemiatyczach ul. Zielona 3, 17-300 Siemiatycze;
* Komenda Powiatowa Policji w Sokółce ul. Białostocka 69b, 16-100 Sokółka;
* Komenda Powiatowa Policji w Wysokiem Mazowieckiem ul. Ludowa 13, 18-200 Wysokie Mazowieckie;
* Komenda Powiatowa policji w Zambrowie ul. Aleja Wojska Polskiego 4a, 18-300 Zambrów.
* Wykonawca zapewni przenoszenie nr MSISDN pomiędzy poszczególnymi subkontami Zamawiającego z tego tytułu Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych opłat.
* Wykonawca umożliwi dokonanie max. 20 cesji z puli nr MSISDN Zamawiającego zarówno do sieci Wykonawcy jak i do sieci innego operatora telekomunikacyjnego.
* Wykonawca będzie zobowiązany do wystawiania osobnych faktur VAT dla każdego subkonta wraz ze szczegółowym billingiem przeprowadzonych połączeń (billing powinien zawierać: dzień i czas trwania połączenia, godzinę i minutę wykonania połączenia, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych/odebranych danych, cenę połączeń dla każdego numeru MSISDN).
* Wykonawca jest zobowiązany dołączyć również w/w dane w formie elektronicznej (w postaci pliku Excel) na nośniku CD/DVD lub przesłane na wskazany adres poczty elektronicznej Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wystawienia faktury.

Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania faktury VAT pocztą elektroniczną. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany do podania adresu elektronicznego z którego będą one nadawane.

1. **Obsługa Zamawiającego:**

Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.

Wykonawca zapewni całodobową obsługę Zamawiającemu (w godzinach urzędowania opiekuna kluczowego w pełnym zakresie, a po godzinach w zakresie blokady kart SIM, uruchamiania podstawowych usług np. roaming).

Wykonawca udostępni narzędzie do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom „biznesowym”. Powinno ono obejmować następujące funkcje:

* zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
* roaming,
* rozmowy międzynarodowe,
* prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)
* deaktywacja na wypadek kradzieży kart SIM,
* bieżące użycie usług na poszczególnych nr MSISDN,
* informacji szczegółowych o nr MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury, billingi).

Wykonawca zapewni szkolenie w siedzibie Zamawiającego lub online z obsługi dostarczonej aplikacji dla trzech przedstawicieli Zamawiającego.