



UNIWERSYTET  
WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE

mgr  
**Adriana Faraś-Bąk**

Z-CA KANCLERZA

UWM.DZP.242.1754.2024

Olsztyn, 20 września 2024 r.

Zam. 382/2024/PNP/DZP

**Do wszystkich Wykonawców  
uczestniczących w postępowaniu**

### **ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 1**

**Dotyczy: postępowania nr 382/2024/PN/DZP, pt. „Usługa rezerwacji połączeń lotniczych oraz sprzedaży biletów lotniczych na przewozy pasażerskie zagraniczne i krajowe dla pracowników, doktorantów i studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie”**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy prawo zamówień publicznych, Zamawiający przedstawia uprzejmie odpowiedzi na otrzymane zapytania:

#### **Pytanie nr 1**

W związku z rozbieżnościami we wskazanych datach przykładowych połączeń lotniczych zawartych w tabelach w załączniku nr 2, pkt 2 i 3, w celu prawidłowego przygotowania oferty zwracamy się z prośbą o ich ujednoczenie względem tabeli z pkt nr. 3.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji dat przykładowych połączeń lotniczych zawartych w załączniku nr 2 w tabelach pkt 2 i 3.

#### **Pytanie nr 2**

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, czy w trakcie realizacji umowy bilety wystawione w GDS muszą być wysłane bezpośrednio z tego systemu, czy mogą być najpierw przesłane na adres email Wykonawcy?

Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenie tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe. Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

UNIWERSYTET WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE

ul. Michała Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn  
tel. (89) 523 37 66, (89) 523 33 44      adriana.faras-bak@uwm.edu.pl  
fax (89) 523 43 66      www.uwm.edu.pl



---

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga wysyłania biletów bezpośrednio z systemu GDS .

**Pytanie nr 3**

Czy w trakcie realizacji bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu dystrybucji GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelakie wymagane opłaty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający, informuje, że w trakcie realizacji bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu dystrybucji GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelakie wymagane opłaty.

**Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający zezwala na odręczne wpisywanie ceny biletów do biletów lotniczych czy też jakakolwiek modyfikacja ze strony Wykonawcy jest zabroniona?

**Odpowiedź:**

Na bilecie zawsze powinny znaleźć się następujące informacje: imię nazwisko, trasa (miejsce+skrót lotniska), daty i godziny, klasa, bagaż, opcje dodatkowe (wybór miejsca, pierwszeństwo wejścia na pokład, wcześniejsza odprawa itp.), data wykupu, cena – jeśli to wymaga ingerencji Wykonawcy, to wyrażamy zgodę

**Pytanie nr 5**

Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan .

**Pytanie nr 6**

Czy ze względu na fakt, iż różne systemy rezerwacyjne generują różne dane na biletach (np. system Amadeusz nie zawsze generuje nazwę taryfy na bilecie, system Sabre nie generuje klasy rezerwacyjnej na bilecie, system sprk nie generuje nazwy taryfy na potwierdzeniu biletu) Zamawiający zaakceptuje brak takich danych jak np. nazwa taryfy, klasa rezerwacyjna na wygenerowanym bilecie?



UNIWERSYTET  
WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE

mgr  
**Adriana Faraś-Bąk**

Z-CA KANCLERZA

---

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby, na bilecie zawsze znajdowały się następujące informacje: imię nazwisko, trasa (miejsce+skrót lotniska), daty i godziny, klasa, bagaż, opcje dodatkowe (wybór miejsca, pierwszeństwo wejścia na pokład, wcześniejsza odprawa itp.), data wykupu, cena.

**Pytanie nr 7**

Czy zamawiający akceptuje wysyłkę faktur za pośrednictwem poczty email?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający akceptuje wysyłanie faktur za pośrednictwem poczty e-mailowe.

Z poważaniem

**Z-CA KANCLERZA**  
*mgr Adriana Faraś-Bąk*

(podpisano elektronicznie)

Sprawę prowadzi:  
Barbara Drozd  
Tel. 89/ 524 51 81  
e-mail: barbara.drozd@uwm.edu.pl