

Kielce, dnia 23.04.2024 r.

TZ.35.2024.

INFORMACJA NR 1

Dotyczy: postępowania nr **TZ.261.14.2024** na „**Usługę polegającą na dostępie do informatycznej platformy zakupowej, wspomagającej obsługę zamówień publicznych w formie elektronicznej wraz ze wsparciem technicznym na potrzeby Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Spółka z o. o. z siedzibą w Kielcach.**”

W odpowiedzi na pytania Wykonawców, które wpłynęły do siedziby firmy Zamawiającej informuje, że:

„Pytanie 1:

Dotyczy 1.6. Odszyfrowanie ofert na platformie musi odbywać się automatycznie (bez używania kodów).

Czy Zamawiający dopuści system, w którym do otwarcia ofert nie podaje się kodów, a w którym wymagane jest podanie hasła które Zamawiający sam ustala?

Ad. 1.

Nie dopuszcza systemu, w którym do otwarcia ofert wymagane jest podanie hasła.

Pytanie 2:

Dotyczy 1.14.6. Prawidłowość działania pod najnowszymi stabilnymi wersjami przeglądarek Mozilla Firefox Internet Explorer, Google Chrome.

Wnosimy o rezygnację z wymogu działania aplikacji na przeglądarce Internet Explorer z racji braku wsparcia dla tej przeglądarki dla niektórych systemów operacyjnych.

Ad. 2.

Rezygnuje z wymogu działania aplikacji na przeglądarce Internet Explorer.

Pytanie 3:

Dotyczy 2.9.1.2. Zgłoszenie telefoniczne - zgłoszenia telefoniczne będą rejestrowane przez doradców Service Desk w systemie Help Desk Wykonawcy w trakcie prowadzenia rozmowy. Osoba zgłaszająca powinna podać opis incydentu lub zadać pytanie wskazując dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu). Dla celów bezpieczeństwa i zachowania należytej staranności wszystkie rozmowy będą nagrywane i przechowywane minimum 1 miesiąc;

Czy Zamawiający dopuści obsługę zgłoszeń telefonicznych bez nagrania rozmów, przyjmując iż każde zgłoszenie telefoniczne jest rejestrowane w systemie Service Desk Wykonawcy a następnie numer zgłoszenia jest przekazany osobie zgłaszającej problem wraz z dostępem do treści zgłoszenia i dodawania do niego uwag?

Ad.3.

Zgłoszenie winno być rejestrowane, dopuszczalną formą jest Help Desk lub Service Desk.

Pytanie 4:

Dotyczy 2.9.1.3. Zgłoszenie za pośrednictwem formularza dostępnego na platformie - każdy użytkownik platformy będzie mógł wysłać zgłoszeniem za pomocą formularza dostępnego po

zalogowaniu się zawierające opis incydentu lub pytanie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.

Czy Zamawiający dopuści system, który nie udostępnia formularza kontaktowego, a który udostępnia dane pod jakimi można się kontaktować (numer telefonu/adres mailowy)?

Ad. 4.

Nie dopuszcza systemu, który nie udostępnia formularza kontaktowego.

Pytanie 5:

Dotyczy 2.9.1.4. Zgłoszenie za pośrednictwem czatu dostępnego na platformie - każdy użytkownik platformy może wysłać zgłoszeniem za pomocą czatu dostępnego po zalogowaniu się zawierającym opis incydentu lub pytanie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.

Czy Zamawiający dopuści system, który nie udostępnia czatu, a który udostępnia dane pod jakimi można się kontaktować (numer telefonu/adres mailowy)?

Ad. 5.

Nie dopuszcza systemu, który nie udostępnia czatu.

Pytanie 6:

Dotyczy 1.3. oświadczenie o wykonywaniu usług na rzecz co najmniej 100 firm wykaz wykonanych usług na rzecz co najmniej 20 firm (trwających co najmniej 12 m-cy) w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem nazwy instytucji, zakresu świadczenia usługi oraz okresu świadczenia tej usługi – załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

Proszę o sprecyzowanie liczby firm w wymaganym wykazie.

Ad. 6.

Wykaz wykonanych usług dotyczy co najmniej 20 firm.

Pytanie 7:

Dotyczy 1.4. skan aktualnego ubezpieczenia OC operatora platformy lub działalności gospodarczej na minimum 200 000,00 złotych z tytułu prowadzenia działalności wraz z odpowiedzialnością za produkty i szkody powstałe po wykonaniu usługi. W Umowie powinien być zapis, że operator platformy zakupowej dokona zwrotu Zamawiającemu uzasadnionych kosztów postępowań przed Krajową Izbą Odwoławczą (KIO) z tytułu przegranych spraw z Wykonawcami, jeżeli w wyroku KIO jako przyczynę uwzględnienia odwołania Wykonawcy podano błędy techniczne platformy zakupowej. Powyższy zwrot kosztów nie ma limitu, tzn. może być wyższy niż wartość Umowy. Powyższa gwarancja będzie rozpatrzona na podstawie wniosku i przekazana do Ubezpieczyciela, u którego operator ma wykupioną specjalną polisę OC, która ma pokryć roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel niezasadnie odmówi wypłaty odszkodowania to operator platformy pokryje je z własnych środków.

Prosimy o rezygnację z wyżej wymienionego zapisu dotyczącego zwrot kosztów. W naszej ocenie jest to działanie nieproporcjonalne i wnosimy o jego usunięcie. Jeśli błędy techniczne platformy wpłynęły na nieprawidłowości w postępowaniu, Zamawiający powinien powtórzyć daną (wadliwą) czynność lub unieważnić całe postępowanie (w zależności od okoliczności). Jeśli Zamawiający postanawia iść z Wykonawcą do KIO pomimo błędu technicznego platformy - powinien samodzielnie ponieść tego konsekwencje."

Ad. 7.

Rezygnuje z zapisu dotyczącego zwrotu kosztów postępowań przed KIO od operatora platformy zakupowej z tytułu przegranych spraw z Wykonawcami, jeżeli w wyroku KIO jako przyczynę uwzględnienia odwołania Wykonawcy podano błędy techniczne platformy zakupowej.

Pytanie 8:

„Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym bez zalogowania się do systemu Wykonawca ma możliwość zapoznania się z postępowaniem oraz wymiany korespondencji z Zamawiającym natomiast w celu złożenia oferty jest obowiązek zalogowania się do systemu?”

Ad. 8.

Nie akceptuje rozwiązania, w którym jest obowiązek zalogowania się do systemu w celu złożenia oferty.

Informacja jest obowiązująca dla wszystkich Wykonawców zamierzających złożyć ofertę w niniejszym postępowaniu.

PREZES ZARZĄDU – ARKADIUSZ PONIKOWSKI

Do wiadomości:

- 1) Platforma zakupowa
- 2) TZ a/a