

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych, w obrocie krajowym i zagranicznym, na potrzeby Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Chełmie, w okresie 12 miesięcy tj. od 01.04.2024 r. do 31.03.2025 r.

I. Przedmiot zamówienia obejmuje, w szczególności:

1. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek pocztowych o wadze do i powyżej 50 g krajowych (na obszarze całej Polski), pod wszystkie kody pocztowe i zagranicznych (na obszarze całego świata), rejestrowanych i nierejestrowanych, w tym przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz ich ewentualne zwroty tj. przesyłek listowych rejestrowanych, do zamawiającego (nadawcy), nadawane w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku);
2. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie zwrotów przesyłek niedostarczonych, jeśli przesyłka nie mogła być dostarczona adresatowi z przyczyn leżących po jego stronie [albo z przyczyn leżących po stronie zamawiającego (nadawcy)] – w dni robocze (od poniedziałku do piątku);
3. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie paczek pocztowych krajowych (na obszarze całej Polski) i zagranicznych (na obszarze całego świata), zgodnie z:
 - a) przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640);
 - b) postanowieniami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1026);
 - c) międzynarodowymi przepisami pocztowymi, w tym z umową międzynarodową Siódmy protokół dodatkowy do Konstytucji Światowego Związku Pocztowego, Regulaminem Generalnym Światowego Związku Pocztowego wraz z załącznikiem a w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym – z Regulaminem Poczty Listowej, sporządzonym w Bernie (Dz.U. z 2007 r., Nr 108, poz. 744) raz Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych, sporządzonym w Bernie (Dz.U. z 2007 r., Nr 108 poz. 754).
4. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g. (Format S, M i L):
 - a) zwykłe – przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii,
 - b) zwykłe priorytetowe – przesyłka nierejestrowana listowa najszybszej kategorii,
 - c) polecane – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
 - d) polecane priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii,
 - e) polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
 - f) polecane priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
 - g) z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.

Format S

- maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20mm) do 500g,

Format M

- maksymalny wymiar koperty C4 (229 x 324 x 20mm) do 1000g,

Format L

- ponad wymiar koperty C4 (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g

5. Przez paczki pocztowe wchodzące w zakres usług powszechnych, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe krajowe o wadze do 10 000 g (gabaryt A i B) oraz paczki zagraniczne o wadze do 20 000 g:
 - a) zwykłe – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
 - b) priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii
 - c) z zadeklarowaną wartością – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością,
 - d) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru

Gabaryt A – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Gabaryt B – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

Maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 300 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

- e) nadawane na warunkach szczególnych – w przypadku gdy przesyłka wymaga szczególnej ostrożności.

6. Zadaniem Wykonawcy będzie w książce nadawczej wpisywanie (wklejanie) numeru nadawczego, zaś Kancelaria PANS w Chełmie będzie wypełniać wyłącznie pola adresowe.
7. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego, zadaniem Wykonawcy będzie naklejanie nalepek R z kodami kreskowymi do obsługi przesyłek poleconych.
8. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzenia zestawień dla przesyłek.
9. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.
10. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
11. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego zwroty przesyłek niedoręczonych oraz pokwitowania przez adresata „potwierdzenie odbioru przesyłki” niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, Wykonawcę w tym przedmiocie obowiązują przepisy Ustawy Prawo Pocztove, Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej(t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 474) oraz regulaminy wewnętrzne Wykonawcy.
12. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
13. Zamawiający wymaga możliwości korzystania z elektronicznego oprogramowania należącego do Wykonawcy służącego do monitorowania przekazywanej korespondencji.

14. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia z podaniem kategoryzacji rodzajowej i wagowej przesyłek przedstawiono poniżej, przy czym Zamawiający podkreśla, iż podana w zestawieniach tabelarycznych ilość zamawianych przesyłek (listowych, paczek i worków specjalnych) **ma wyłącznie charakter szacunkowy**. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania tej ilości do aktualnych potrzeb (tj. zwiększenia, bądź zmniejszenia podanych liczb oraz przemieszczania ilości przesyłek w odniesieniu do wskazanej kategoryzacji), w ramach cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy.

RODZAJ PRZESYŁKI		Ilość
Paczki ekonomiczne krajowe A	do 1 kg	18
	ponad 1kg do 2kg	8
	ponad 2kg do 5kg	7
	ponad 5 kg do 10kg	4
	potwierdzenie odbioru krajowe	4
	zwrot do 1 kg	2
	zwrot ponad 2kg do 5 kg	1
Paczki priorytet krajowe A	do 1 kg	6
	ponad 1 kg do 2kg	4
	ponad 2kg do 5kg	5
	ponad 5kg do 10 kg	5
	usługa : potwierdzenie odbioru	3
Paczki priorytet krajowe B	do 1 kg	1
	ponad 1 kg do 2kg	1
	ponad 2kg do 5kg	1
	usługa : potwierdzenie odbioru	1
Paczki zagraniczne ekonomiczne - strefa 10	powyżej 2kg do 3kg	2
	powyżej 3kg do 4kg	2
Paczki zagraniczne priorytet - strefa A1	do 1 kg	2
	powyżej 2kg do 3kg	2
Pocztex Kurier - przesyłki kurierskie		
Format S	do 5 kg	20
	opakowanie firmowe do 1 kg	30
	powyżej 5 kg do 10 kg	5
	powyżej 10 kg do 20 kg	8
	zwrot do 5kg	1
	zwrot do do 20 kg	4
	ostrożnie	2
	zwrot - usługa ostrożnie	5
	doręczenie do 9:00	22
	doręczenie do 12:00	20
	doręczenie do 17:00	8
	nadanie tradycyjne	24
	nadanie u kuriera	20
Format M	do 5 kg	12

	opakowanie firmowe do 1 kg	8
	powyżej 5 kg do 10 kg	4
	powyżej 10 kg do 20 kg	27
	zwrot do 5kg	3
	ostrożnie	5
	zwrot - usługa ostrożnie	1
	doręczenie do 9:00	3
	doręczenie do 12:00	15
	doręczenie do 17:00	4
	nadanie tradycyjne	29
	nadanie u kuriera	14
Format L	do 5 kg	2
	opakowanie firmowe do 1 kg	1
	powyżej 5 kg do 10 kg	5
	powyżej 10 kg do 20 kg	12
	powyżej 20 kg do 30 kg	2
	powyżej 30kg do 50kg	2
	zwrot do 5kg	1
	ostrożnie	3
	zwrot - usługa ostrożnie	1
	doręczenie do 9:00	5
	doręczenie do 12:00	10
	doręczenie do 17:00	1
	nadanie tradycyjne	15
	nadanie u kuriera	10
Format XL	do 5 kg	1
	opakowanie firmowe do 1 kg	1
	powyżej 5 kg do 10 kg	5
	powyżej 10 kg do 20 kg	5
	powyżej 20 kg do 30 kg	2
	powyżej 30kg do 50kg	2
	zwrot do 5kg	1
	ostrożnie	2
	zwrot - usługa ostrożnie	1
	doręczenie do 9:00	1
	doręczenie do 12:00	3
	doręczenie do 17:00	1
	nadanie tradycyjne	16
	nadanie u kuriera	14
Format XXL	do 5 kg	1
	opakowanie firmowe do 1 kg	1
	powyżej 5 kg do 10 kg	3
	powyżej 10 kg do 20 kg	5
	powyżej 20 kg do 30 kg	8

	powyżej 30 kg do 50 kg	10
	zwrot do 5kg	1
	ostrożnie	5
	zwrot - usługa ostrożnie	1
	doręczenie do 9:00	4
	doręczenie do 12:00	10
	doręczenie do 17:00	3
	nadanie tradycyjne	4
	nadanie u kuriera	14
	przesyłka niestandardowa	3
Polecane ekonomiczne krajowe S	ilość	2765
	zwrot	150
	potwierdzenie odbioru	2640
	zwrot p.o.	60
Polecane ekonomiczne krajowe M	ilość	233
	zwrot	17
	potwierdzenie odbioru	230
	zwrot p.o.	20
Polecane ekonomiczne krajowe L	ilość	486
	zwrot	22
	potwierdzenie odbioru	332
	zwrot p.o.	11
Polecane priorytet krajowe S	ilość	314
	zwrot	12
	potwierdzenie odbioru	270
	zwrot p.o.	11
Polecane priorytet krajowe M	ilość	210
	zwrot	9
	potwierdzenie odbioru	110
	zwrot p.o.	4
Polecane priorytet krajowe L	ilość	120
	zwrot	5
	potwierdzenie odbioru	98
	zwrot p.o.	6
Polecane priorytet zagraniczne	Strefa A - do 50 g	55
	zwrot	13
	potwierdzenie odbioru	37
	zwrot p.o.	44
	Strefa A - ponad 50 g do 100g	4
	zwrot	2
	potwierdzenie odbioru	4
	zwrot p.o.	1
	Strefa A - ponad 100g do 350g	2
	zwrot	1

	potwierdzenie odbioru	1
	zwrot p.o.	2
	Strefa A - ponad 500g do 1000g	2
	zwrot	1
	potwierdzenie odbioru	2
	zwrot p.o.	1
	Strefa A - ponad 1000g do 2000g	1
	zwrot	1
	potwierdzenie odbioru	1
	zwrot p.o.	1
	Strefa B - do 50 g	2
	zwrot	1
	potwierdzenie odbioru	1
	zwrot p.o.	1
	Strefa B - ponad 100g do 350g	1
	zwrot	1
	potwierdzenie odbioru	1
	zwrot p.o.	1
	Strefa C - ponad 100g do 350g	2
	zwrot	1
	potwierdzenie odbioru	1
	zwrot p.o.	1
Zwykłe ekonomiczne krajowe S	ilość	850
Zwykłe ekonomiczne krajowe M	ilość	72
Zwykłe ekonomiczne krajowe L	ilość	20
Zwykłe ekonomiczne zagraniczne	do 50 g	10
Zwykłe priorytet krajowe S	ilość	220
Zwykłe priorytet krajowe M	ilość	98
Zwykłe priorytet krajowe L	ilość	17
Zwykłe priorytet zagraniczne	Strefa A - do 50 g	4
	Strefa A - ponad 50g do 100g	1
	Strefa A - ponad 350g do 500g	1
	Strefa A - ponad 500g do 1000g	5
	Strefa A - ponad 1000g do 2000g	1
	Strefa A - ponad 100g do 350g	1
	Strefa A - ponad 50g do 100g	1
	Strefa B - ponad 350g do 500g	1
	Strefa B - ponad 500g do 1000g	1
	Strefa B - ponad 1000g do 2000g	1