

STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

AKADEMIA ŻYCIA

- 1. Cele i zakres usługi.**
- 2. Miejsce wykonywania usługi.**
- 3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.**
- 4. Działania specjalistów.**
- 5. Dokumentowanie usługi.**
- 6. Monitorowanie i ewaluacja.**

1. Cele i zakres usługi.

Usługa Akademia Życia to usługa z zakresu:

- wspierania rodziny (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.);
- wspierania osób niepełnosprawnych (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.);
- pobudzania aktywności obywatelskiej (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Cel główny:

Wzrost aktywności społecznej wśród osób starszych i z niepełnosprawnościami zamieszkujących gminę Rawicz.

Cele szczegółowe:

1. Zwiększenie integracji międzypokoleniowej i wewnątrzpokoleniowej wśród osób starszych i z niepełnosprawnościami, zamieszkujących gminę Rawicz.
2. Nabycie umiejętności z zakresu rękodzieła przez uczestników spotkań.
3. Wzrost wiedzy i umiejętności z zakresu zdrowego stylu życia wśród uczestników spotkań.
4. Usprawnienie funkcji poznawczych wśród osób starszych oraz z niepełnosprawnościami uczestniczących w spotkaniach Akademii Życia.
5. Pobudzenie aktywności obywatelskiej wśród mieszkańców gminy Rawicz w szczególności osób starszych.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie prowadzenie minimum raz w tygodniu warsztatów, w dni robocze (tj.: od poniedziałku do soboty), w godzinach: 08:00 – 19:00, w blokach tematycznych w dwóch lokalizacjach na terenach Gminy Rawicz, w tym minimum jedna lokalizacja na terenie wiejskim. Ponadto organizowanie minimum raz na kwartał wydarzeń kulturalnych w każdej z Akademii oraz minimum raz na kwartał wydarzeń kulturalnych.

Usługa realizowana będzie w formie stacjonarnej. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Zamawiającym.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Świetlice wiejskie lub sale na terenie miasta, wraz z dostępem do zaplecza sanitarnego.

Miejsce wykonywania usługi dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

3. Wymogi wobec podmiotów świadczących usługi społeczne.

Specjaliści, prowadzący zajęcia w ramach Akademii Życia posiadają:

- ukończone minimum studia magisterskie z obszaru nauk społecznych tj. pedagogika, psychologia, socjologia, filologia polska, praca socjalna;
- co najmniej 3-letnie, udokumentowane doświadczenie w pracy z rodzinami w tym osobami starszymi;
- zatrudnienie minimum 2 specjalistów do prowadzenia zajęć w Akademii.

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi Akademia Życia, zatrudnieni specjaliści prowadzić będą warsztaty tematyczne zgodnie z potrzebami mieszkańców zakwalifikowanych do korzystania z usługi społecznej.

Po każdych zajęciach konieczne będzie uporządkowanie sali przez specjalistę prowadzącego dane zajęcia.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy zajęć;
- listy obecności na poszczególne grupy zajęciowe; zdjęcia;
- promocję działań w mediach społecznościowych (w tym: prowadzenie strony na Facebooku);
- utrzymywanie kontaktu z klientami usługi poprzez kontakt telefoniczny, e-mailowy oraz poprzez komunikatory internetowe: Messenger, What up).

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Narzędziami monitoringu będzie:

- liczba uczestników na poszczególnych spotkaniach;

- ankiety (kwartalne);
- sprawozdanie roczne.

Wskaźnik:

Liczba przeprowadzonych warsztatów tematycznych:

Liczba przeprowadzonych wydarzeń kulturalnych

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 01.10.2023r.

Sporządził 04.09.2023r.

(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

.....

(data i podpis Dyrektora CUS)