

STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

LOKALNY KLUB RODZINNY

- 1. Cele i zakres usługi.**
- 2. Miejsce wykonywania usługi.**
- 3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.**
- 4. Działania specjalistów.**
- 5. Dokumentowanie usługi.**
- 6. Monitorowanie i ewaluacja.**

1. Cele i zakres usługi.

Usługa Lokalny Klub Rodzinny to usługa z zakresu:

- wspierania rodziny (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Cel główny:

Celem Lokalnego Klubu Rodzinnego jest zapewnienie rodzinom z małymi dziećmi (od urodzenia do 5 roku życia) dostępu do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu rodzin w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrasta ich możliwości życiowe i edukacyjne.

Cele szczegółowe:

1. Wsparcie rodzin z małymi dziećmi (do 5 roku życia) z gminy Rawicz w obszarze emocjonalnym oraz społecznym w okresie realizacji usługi.
2. Budowanie i rozwijanie kompetencji rodzicielskich opiekunów małych dzieci wśród rodzin korzystających z usługi LKR.
3. Wspieranie rozwoju małych dzieci, poprzez aranżację bezpiecznej i uczącej przestrzeni oraz prowadzenie grup zajęciowych, dostosowanych do potrzeb uczestników LKR.
4. Integracja rodzin biorących udział w zajęciach klubu.
5. Wspieranie rodziców, uczestniczących w zajęciach, w procesie wychowania małych dzieci.
6. Promocja idei wolontariatu rodzinnego oraz motywowanie do aktywnego włączenia się rodzin z małymi dziećmi w funkcjonowanie środowiska lokalnego, w tym pobudzanie do aktywności obywatelskiej.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie zajęcia dostosowane do wieku i potrzeb dzieci oraz rodziców, w tym:

- zajęcia edukacyjno – rozwojowe;
- wydarzenia kulturalno – edukacyjne;
- konsultacje specjalistyczne.

Każdorazowo, przed każdym działaniem, specjaliści przygotowują bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęca dzieci do kreatywności i wspólnej zabawy. Dodatkowo, po każdym zajęciach specjaliści zobowiązani są do uporządkowania każdego pomieszczenia.

Klub czynny będzie minimum 5 dni w tygodniu, w dni robocze (tj.: od poniedziałku do soboty), w godzinach: 08:00 – 19:00, organizując zajęcia dla minimum 5 grup zajęciowych. W tym: minimum raz na kwartał wydarzenia skierowane dla rodzin oraz raz w miesiącu konsultacje specjalistyczne.

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Zamawiającym.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa Lokalnego Klubu Rodzinnego wykonywana będzie w siedzibie Przedszkola nr 5 w Rawiczu, przy ul. Sarnowska 9a, w pomieszczeniach przygotowanych na cele Klubu. W szczególności:

- sala zabaw;
- łącznik wraz z korytarzem;
- pomieszczenie socjalne;
- toaleta;
- magazyn przyległy do sali zabaw;
- magazyn przyległy do pomieszczenia socjalnego.

Miejsce wykonywania usługi dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści, prowadzący zajęcia w ramach Lokalnego Klubu Rodzinnego w Rawiczu posiadają:

- ukończone minimum studia magisterskie z obszaru nauk społecznych tj.: pedagogika, psychologia, socjologia, filologia polska, praca socjalna;
- co najmniej 3-letnie, udokumentowane doświadczenie w pracy z dziećmi do 5 roku życia i z rodzinami;
- zatrudnienie minimum 2 specjalistów do prowadzenia zajęć w Klubie.

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi Lokalny Klub Rodzinny, przez specjalistów realizowane będą zajęcia grupowe dostosowane do różnych grup wiekowych. Minimum **raz na kwartał** prowadzone będą wydarzenia skierowane dla rodzin uczestniczących w zajęciach (w tym m.in. warsztaty, spotkania edukacyjne, koncerty). Ponadto **raz w miesiącu** odbywać się będą konsultacje specjalistyczne w tym m.in. z fizjoterapeutą, logopedą, psychologiem dziecięcym i innym specjalistami dostosowanymi do potrzeb mieszkańców.

Działania specjalistów opierać się będą na budowaniu bezpiecznej, uczącej przestrzeni dla rodzin z małymi dziećmi, z jednoczesnym wzmacnianiem mocnych stron dzieci, budowania ich samodzielności, otwartości, kreatywności. Działania specjalistów koncentrować się będą również wokół wzmacniania rodziców małych dzieci, poprzez stworzenie im miejsca do wymiany doświadczeń i wzajemnego wsparcia oraz promowanie dostępności do usługi społecznej jaką jest LKR dla ogółu społeczeństwa.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy zajęć;
- listy obecności z poszczególnych grup zajęciowych; zdjęcia;
- promocję działań w mediach społecznościowych (w tym: prowadzenie strony na Facebooku);
- utrzymywanie kontaktu z mieszkańcem usługi poprzez kontakt telefoniczny, e-mailowy oraz poprzez komunikatory internetowe: Messenger, What up i inne, w zależności od potrzeb i możliwości klientów).

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna Lokalny Klub Rodzinny podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- liczba uczestników na poszczególnych spotkaniach;
- ankiety (kwartalne);

- sprawozdanie roczne.

Wskaźnik:

Liczba osób biorących udział w spotkaniach

Liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi

Liczba przeprowadzonych konsultacji specjalistycznych

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 01.10.2023r.

Sporządził 04.09.2023r.

(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

.....

(data i podpis Dyrektora CUS)