

UMOWA NR ZO/2024

W dniu _____.2024 r. w Kamiennej Górze, pomiędzy:

Powiatowym Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
ul. Bohaterów Getta 10, 58-400 Kamienna Góra, NIP: 614-15-36-763, REGON: 231180960, KRS: 0000169608,
wysokość kapitału zakładowego: 6 756.000,00 zł,

zwanym dalej **"Zamawiającym"**, reprezentowanym przez:

1. Prezesa Zarządu – Kamilę Maj,
- przy kontrasygnacie:
2. Głównego Księgowego – Iwony Jurenko,

a

REGON:, NIP:, KRS:,

zwanym/-ą dalej **"Dostawcą"**, reprezentowanym/-ą przez:

1.
2.

zwanymi dalej w treści umowy **„Stronami”**.

w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego, została zawarta umowa o następującej treści:

I. Przedmiot Umowy

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wsparcie dla systemów ForMedicus Pacs Panel, ForMedicus RIS oraz LDO, zwanych dalej: Systemy ForMedicus, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (*Formularz ofertowy*) dla Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o. przy ul. Bohaterów Getta 10 - zgodnie z ofertą Dostawcy z dnia _____.2024 r., stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
2. Przedmiot umowy powinien spełniać wymogi określone w złożonej przez Dostawcę ofercie w szczególności Przedmiocie Zamówienia.

§2

1. Wszelkie prace wykonywane będą w trybie zdalnym w dni robocze w godzinach od **8⁰⁰ do 16⁰⁰**.
2. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) cyklicznej kontroli pracy serwera,
 - b) usuwania bieżących problemów i awarii,
 - c) rozwiązywania problemów z działaniem i dostępnością serwera,
 - d) pomocy udzielanej personelowi medycznemu w przypadku pomyłek w wypełnianiu danych pacjenta np. zmiana danych antropometrycznych na serwerze ForMedicus Pacs Panel,
 - e) dokonywania bezpłatnej aktualizacji Systemów ForMedicus do najnowszej dostępnej wersji możliwej do zainstalowania na posiadanym przez Zamawiającego systemie operacyjnym w ramach dostępnych zasobów.
3. W wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu Systemów ForMedicus Wykonawca zobowiązuje się do reakcji nie później niż w przeciągu 1 dnia roboczego (next bussines day). Zgłoszenie będzie przyjmowane za pośrednictwem portalu zgłoszeń Wykonawcy, a w przypadku niemożności wykonania zgłoszenia za pośrednictwem portalu także telefonicznie.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia wsparcia technicznego ze strony serwisu urządzeń medycznych należących do Zamawiającego w momencie konfiguracji połączenia do Systemów w ForMedicus,
 - b) niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemów w ForMedicus Panel,
 - c) niewprowadzania jakichkolwiek zmian w urządzeniach lub systemach objętych niniejszą umową.

II. Terminy realizacji

§3

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony, tj. od _____.2024 r. do _____.2025 roku. (*12 m-cy*)

III. Wynagrodzenie

§4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1, Zamawiający zapłaci Dostawcy wynagrodzenie nieprzekraczające ogółem kwoty zł brutto (słownie zł:), tj. netto zł + VAT – zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy.

- Wynagrodzenie płatne w każdym miesiącu w wysokości zł netto (słownie:) + VAT.
2. Rozliczenie będzie następowało co miesiąc, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, dostarczanej Zamawiającemu do dnia 15 miesiąca za miesiąc poprzedni. Termin płatności strony umowy ustalają na 14 dni (czternaście dni).
 3. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej przez Wykonawcę na adres e-mail: oraz
 4. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania Wykonawcy innego adresu do przesyłania dokumentów elektronicznych.
 5. W przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne będą uniemożliwiać przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt drogą elektroniczną, dokumenty niniejsze będą przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej.
 6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, jeżeli opóźnienie w uiszczeniu comiesięcznej opłaty przekroczy 30 dni. W takim wypadku Wykonawca wezwie Zamawiającego do uiszczenia należnej opłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, a w przypadku dalszego braku płatności Wykonawca ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi aż do momentu uiszczenia całej należnej opłaty wraz z ustawowymi odsetkami.
 7. Strony uzgadniają, że wezwanie do uiszczenia należnej opłaty może mieć zarówno formę pisemną jak i telefoniczną.
 8. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

IV. Ograniczenie odpowiedzialności

§5

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez niego uszkodzenia i awarie serwera i sprzętu Zamawiającego, na którym będą zainstalowane Systemy ForMedicus.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu: szkód pośrednich i następczych, utraty zysków, zarobków, przychodów, oszczędności lub innych niewymienionych aktywów oraz szkód.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w opóźnieniu lub niewykonaniu zobowiązań wobec Zamawiającego spowodowanych okolicznościami, za które sam nie ponosi winy.
4. Jeżeli Zamawiający wprowadzi jakiegokolwiek zmiany w urządzeniach lub systemach objętych niniejszą umową bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy, a działanie to spowoduje powstanie szkód, kosztów bądź wydatków po stronie Wykonawcy, Zamawiający pokryje szkody, koszty i wydatki z tym związane. Odpowiedzialność Zamawiającego obowiązuje także po wygaśnięciu niniejszej umowy, pod warunkiem że powstanie szkód, kosztów bądź wydatków wynika ze zmian w urządzeniu lub systemie, które zostały wprowadzone przez Zamawiającego.
5. Ponadto Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) wypadki losowe i klęski żywiołowe,
 - b) niestabilnie lub przepełnione łącza internetowe,
 - c) awarię łączy,
 - d) nieprawidłowości procesów wykonawczych oprogramowania.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za uszkodzenia powstałe z powodów:
 - a) podłączenia systemu do niesprawnej sieci elektrycznej i komputerowej (wykonanej nieprawidłowo, niezgodnie z obowiązującymi przepisami, niespełniających podstawowych parametrów, niespełniających wymogów zawartych w warunkach instalacyjnych urządzenia) lub do niesprawnych urządzeń współpracujących,
 - b) nieprawidłowego funkcjonowania sieci energetycznej, komputerowej,
 - c) zabrudzeń powstałych w wyniku prowadzonych prac remontowo-budowlanych.

V. Poufność

§6

1. Zamawiający zobowiązuje się, że nie ujawni żadnej osobie trzeciej ani w inny sposób nie opublikuje żadnych wyników prób przeprowadzanych na oprogramowaniu lub sprzęcie, o których mowa § 1 bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, przekazane drugiej Stronie w ramach wzajemnej współpracy (Informacje poufne). Strony zobowiązują się nie korzystać, nie publikować, nie ujawniać komukolwiek, kiedykolwiek, zarówno w okresie obowiązywania jak i po rozwiązaniu niniejszej Umowy, Informacji Poufnych do celów niezwiązanych z wykonaniem Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Na potrzeby Umowy terminem „Informacje poufne” określa się również treść Umowy i korespondencję związaną z wykonywaniem Umowy, a także regulacje wewnętrzne stosowane przez Wykonawcę i Zamawiającego, które zostały przekazane drugiej Stronie w celu wykonania Umowy. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają prawu Stron do ujawnienia faktu zawarcia Umowy w celu reklamy lub promocji.
4. Żadna ze Stron nie ujawni warunków niniejszej Umowy żadnej osobie trzeciej poza osobami uprawnionymi, które wyraziły zgodę na zachowanie ich w poufności i nieujawnianie. Żadne postanowienia

niniejszej Umowy nie mogą być interpretowane jako zakazujące ujawniania informacji, której ujawnienie stanowi nieodłączną i konieczną część właściwego wykonywania Umowy.

VI. Kary umowne

§7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1.1 Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) W przypadku zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z § 2 ust. 2 Umowy: w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, licząc za każdy następny dzień zwłoki po uzgodnionym terminie,
 - b) W przypadku odstąpienia od umowy albo jej rozwiązania z przyczyn dotyczących Dostawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitej umowy, o której mowa w § 4 ust.1,
 - 1.2 Zamawiający zapłaci Dostawcy kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia przez Dostawcę od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 8 ust. 1 - w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu umowy,
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Dostawcy.
3. Wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1; gdy kara umowna przekroczy 20%, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Dostawcy.
4. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

VII. Odstąpienie od umowy

§ 8

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 1 stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 2.1 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z niżej wymienionych sytuacji:
 - a) zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Dostawcy;
 - b) Dostawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową;
 - c) jeżeli kary, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1.1.a) oraz 1.1.b) przekroczą 20% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1.
 - 2.2 Dostawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający zawiadomi Dostawcę, iż wobec zaistniałej, uprzednio nieprzewidzianej, okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Dostawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

VIII. Zmiany umowy

§9

1. Strony przewidują możliwość dokonania ewentualnych zmian umowy , w przypadku:
 - 1) Zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy . Zmianie ulegnie jedynie wartość umowy brutto o różnicę wynikająca ze zmiany wartości podatku VAT.
 - 2) Zmiany numeru kontaktowego lub nazwy producenta produktu objętego umową.

IX. Rozstrzygnięcie sporów

§10

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

X. Postanowienia końcowe

§11

1. Żadna ze stron nie może przenieść na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane przez właściwą władzę lub jurysdykcję za nieważne, bezprawne lub w jakimkolwiek zakresie niewykonalne, warunek ten czy postanowienie zostanie w tym zakresie oddzielone od pozostałych warunków i postanowień, które zachowają moc prawną w najszerszym zakresie dozwolonym prawem.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
4. Strony postanawiają, że wszelkie powiadomienia przekazywane w związku z niniejszą Umową oraz inna korespondencja związana z Umową winna być doręczana na następujące adresy Stron:
 - a) adres dla doręczeń Wykonawcy:
 - b) adres dla doręczeń Zamawiającego: Bohaterów Getta 10, 58-400 Kamienna Góra.
5. Dostawca oświadcza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r, o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz.835).
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
7. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy Zamawiający wyznacza ze swojej strony, tel., e-mail:.....
8. Osoby, o których mowa w ust.3 upoważnione są do:
 - składania zamówień,
 - badania zgodności dostaw z fakturą, złożonym zamówieniem i zawartą umową,
 - zgłaszania reklamacji.
5. Załącznikiem do niniejszej umowy jest:
 1. Załącznik Nr 1 – Formularz oferty.
6. Umowę niniejszą sporządzono w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Dostawca :

Zamawiający :

.....

.....