

**Wykonawcy**

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na „Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych.”

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1605, dalej: „ustawa”) Zamawiający udziela wyjaśnień treści SWZ zgodnie z poniższym.

**Pytanie:**

W OPZ pkt.10.9. f oraz 10.9.i , jak i projekcie umowy &1 pkt. 4.9.a oraz 4.9.e , widnieją zapisy o zobowiązaniu dysponowania przez Wykonawcę:

- 24 godzinny serwis/obsługa telefoniczna, minimum dwa nr telefonów, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia;
- co najmniej jednym numerem faksu;

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację w/w zapisów w OPZ i projekcie umowy polegającą na:

- zmianie na minimum jeden numer alarmowy jak przyjęto w standardzie, gdyż utrzymanie dwóch linii telefonicznych 24h/dobę, będzie skutkowało wysoką ceną świadczonej usługi
- usunięciu zapisu o dysponowaniu co najmniej jednym numerem faksu.

**Odpowiedź:**

Działając zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy Zamawiający dokonuje następujących zmian postanowień SWZ:

1. §1 ust. 4 pkt 4 ppkt 9) projektowanych postanowień umowy zmienia treść

z

- 9) zapewnienia całodobowego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
  - a) udostępnienia Zamawiającemu w dni .....(zgodnie z oferta złożona w formularzu) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną pod numerami....., minimum dwa nr telefonów, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia ,
  - b) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
  - c) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
  - d) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym
  - e) dysponowania, co najmniej jednym numerem faksu

na

- 9) zapewnienia całodobowego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
- a) udostępnienia Zamawiającemu w dni .....(zgodnie z oferta złożona w formularzu) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną pod numerem....., minimum jeden nr telefonu, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia ,
  - b) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
  - c) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
  - d) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym.

2. Pkt 10 ppkt 9) załącznika nr 2 do projektowanych postanowień umowy zmienia treść:

z

- 9) zapewnienia całodobowego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
- a) udostępnienia Zamawiającemu w dni .....(zgodnie z oferta złożona w formularzu ofert stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną, minimum dwa nr telefonów, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
  - b) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
  - c) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
  - d) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym
  - e) dysponowania, co najmniej jednym numerem faksu

na

- 9) zapewnienia całodobowego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
- a) udostępnienia Zamawiającemu w dni .....(zgodnie z oferta złożona w formularzu ofert stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną, minimum jeden nr telefonu, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia ,
  - b) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
  - c) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
  - d) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym

Ośrodek Rozwoju Polskiej  
Edukacji za Granicą

DYREKTOR  
  
Justyna Kralisz