

Gdańsk, dnia 31.10.2023 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

DEF: 2700.196. 2023.LK161

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kompleksową obsługę informatyczną.
Sygnatura akt 38/TP/2023.

Zamawiający, działając w trybie art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami), w związku z zapytaniem dotyczącym postanowień SWZ dla ww. postępowania przedstawia następujące wyjaśnienia:

Pytanie 13:

W formularzu ofertowym w Załączniku nr 8 – Wzór wykazu usług w tabeli Zamawiający wymaga podania oprócz danych podmiotu i ilości pracowników również wykorzystywanych technologii. Dane te są wrażliwe z punktu widzenia bezpieczeństwa systemów informatycznych nie powinny być publicznie dostępne. Prosimy o modyfikację tabeli Załącznika nr 8 formularza ofertowego, tak aby nie publikować technologii wykorzystywanych przez poszczególne instytucje. Tym bardziej, że w ramach kryterium jest jedynie wymóg realizacji usług dla firmy posiadającej min. 70 pracowników, a nie ma żadnego wymogu co do wykorzystywanych technologii. Kompetencje techniczne określone są w wymaganiach certyfikacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie podziela stanowiska uznania wykorzystywanych technologii tj. systemów operacyjnych, oprogramowania, narzędzi czy rozwiązań zabezpieczających powszechnie stosowanych na rynku za dane wrażliwe i nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Wykonawca musi udokumentować doświadczenie w administrowaniu usługami Microsoft 365, urządzeniami Fortinet oraz wirtualizacją VMware.

Pytanie 14:

W treści wzoru umowy w § 11 dotyczącym kar umownych Zamawiający specyfikuje maksymalną wartość kar umownych na poziomie 1 000 000 USD. Jest to wartość znacząco przekraczająca wartość zamówienia. Zgodnie z założeniami PZP maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do zarobkowania po stronie zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Powszechnie stosowana wysokość kar umownych oscyluje wokół 30%-50% wysokości wynagrodzenia wykonawcy. Prosimy o modyfikację zapisów umowy zmniejszających maksymalną wartość kar umownych do poziomu 30% wartości zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę i dokonuje zmiany zapisów § 11 ust.5 i 6, które otrzymują brzmienie:

5. Łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z Umowy lub związana z Umową, bez względu na liczbę i podstawę prawną roszczeń (w tym odpowiedzialność



kontraktowa i deliktowa, wliczając w to kary umowne) ograniczona jest do wysokości 50 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy o którym mowa § 6 ust. 1 powyżej.

6. Zapłata kar nie wyłącza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar, jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody.

Pytanie 15:

W treści wzoru umowy w § 11 ust. 2 wyłącza się w pewnych wypadkach odpowiedzialność wykonawcy za przekroczenie czasu reakcji ale nie za przekroczenie czasu realizacji. Prosimy o modyfikację zapisów aby we wskazanym punkcie dopisać za każdym razem do "Czasu Reakcji" słowa "lub Czasu Realizacji" podobnie jak to jest w § 11 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę i dokonuje zmiany zapisów § 11 ust. 2 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

2. Wykonawca nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej za przekroczenie Czasu Reakcji i Czasu Realizacji w przypadku, kiedy przekroczenie Czasu Reakcji nastąpiło bez winy Wykonawcy. Prawo do żądania kary umownej wygasa z ostatnim dniem trzeciego miesiąca, od dnia w którym przekroczenie Czasu Reakcji miało miejsce.

W imieniu Zamawiającego


Prezes Zarządu
Grzegorz Orzeszko