**Załącznik nr 1 do Zapytania**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej oraz obsługa techniczna,** spełniająca następujące minimalne wymagania techniczne i jakościowe:

1. **Wymagania techniczne:**
2. layout zgodny z obecnymi trendami web-designingu z uwzględnieniem specyfiki Zamawiającego;
3. estetyczne wykonanie – poprzez uporządkowanie materiałów na stronie i zastosowanie spójnej grafiki;
4. przejrzystość – zawierać czytelny układ strony, brak ozdobników, wyraźny kolor czcionki;
5. atrakcyjną minimalistyczną grafikę wykorzystująca logo Zamawiającego w sekcji głównej;
6. czytelna i intuicyjna w nawigacji;
7. każda podstrona może posiadać w menu dalsze podstrony;
8. strona główna m.in. moduły linkujące do poszczególnych podsekcji serwisu, moduły linkujące na zewnątrz, wyszukiwarka, mapa witryny, polityka prywatności, logotypy, slajder z możliwością publikowania artykułów opatrzonych dużym zdjęciem lub filmem video;
9. Zamawiający zatwierdza ostateczny projekt strony przygotowany przez Wykonawcę;
10. przygotowana strona internetowa powinna zostać wykonana w najnowszych technologiach;
11. strona powinna posiadać zgodność kodu stron z rekomendacją W3C HTML 5 oraz jego weryfikację przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: http://validator.w3.org i http://jigsaw.w3c.org/css-validator/;
12. strona internetowa musi zapewniać realizację obowiązków informacyjnych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) poprzez wyświetlanie informacji dotyczących polityki prywatności zawierającej informacje o przetwarzaniu danych i wykorzystywania plików Cookies – dokumenty zostaną przygotowane przez Zamawiającego (klauzula RODO i Polityka prywatności) i przekazane do umieszczenia przez Wykonawcę na stronie;
13. zastosowanie RWD (responsive web design);
14. strona zapewnia zgodność z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) na poziomie minimum AA oraz z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
15. na stronie musi znajdować się Deklaracja dostępności, zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Cyfryzacji: https://mc.bip.gov.pl/objasnienia-prawne/warunki-techniczne-publikacji-oraz-struktura-dokumentu-elektronicznego-deklaracji-dostepnosci.html8 – Deklaracja dostępności zostanie przygotowana przez Zamawiającego i przekazana do umieszczenia przez Wykonawcę na stronie;
16. dostosowanie wszystkich funkcjonalności strony do przeglądania na urządzeniach z ekranami dotykowymi;
17. dodanie zakładki E-BOK-a działającego w Spółce Komunalnej Wschowa Sp. z o.o.;
18. system zarządzania treścią (CMS Wordpress lub inny równoważny) wraz z edytorem WYSIWYG/HTML spełniający najnowsze standardy. System zarządzania treścią ma umożliwiać Zamawiającemu dalszy rozwój strony z możliwością dodawania i edycji tekstów, zdjęć i materiałów multimedialnych oraz modyfikacji menu z możliwością dodawania kolejnych podstron;
19. tworzenie i zarządzanie repozytorium plików. Dostęp do plików umieszczanych na stronie, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także wymiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie;
20. możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych, logujących się do CMS za pomocą przeglądarki internetowej wraz z historią logowania oraz historią wprowadzanych zmian;
21. obsługa techniczna będzie obejmować:
22. aktualizacje, w tym dotyczące bezpieczeństwa komponentów wykorzystanych do budowy strony i zapewniające prawidłowe działanie strony w okresie trwania umowy oraz związane ze zmianami przepisów prawa dla stron internetowych podmiotów publicznych;
23. usuwanie awarii wynikających z błędów Strony i inne czynności zmierzające do zapewnienia prawidłowego działania Strony internetowej;
24. bezpośrednią diagnostykę Strony internetowej;
25. pomoc w zakresie prawidłowego administrowania Stroną internetową;
26. **Wymagania funkcjonalne.**

Strona ma cechować się funkcjonalnością:

1. łatwość obsługi;
2. czytelność nawigacji na stronie;
3. pełna responsywność oraz obsługa najbardziej popularnych przeglądarek internetowych (IE, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Edge, Safari dla systemów operacyjnych Windows 8 i nowszych, Mac OsX oraz Linux;
4. adresy e-mail z możliwością kliknięcia i przekierowania do programu pocztowego;
5. numery telefonów klikalne z możliwością zadzwonienia;
6. możliwość zakładania kont w panelu administracyjnym z różnym poziomem dostępu;
7. dwuetapowe logowanie do panelu administracyjnego za pomocą skomplikowanego hasła oraz kodu 2FA;
8. możliwość edycji danych SEO;
9. ma zapewniać techniczną i logiczną ochronę danych osobowych przetwarzanych, zgodnie RODO w tym, kontrolę dostępu i podział uprawnień, wykonywanie kopii zapasowych, odporność na zagrożenia informatyczne, rejestrowanie zmian na danych osobowych, monitoring i inne;
10. Strona internetowa powinna posiadać wbudowane zabezpieczenia, w tym:
11. ochrona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po 3 próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika);
12. odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań;
13. odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. SQL injection);
14. mechanizm antyspamowy zamieszczonych na stronie adresów e-mail.
15. Wszystkie wskazane w treści niniejszego Zapytania i w załącznikach nazwy własne, normy, aprobaty, specyfikacje techniczne, wymagane certyfikaty itp., w tym nazwy handlowe, oznaczenia lub znaki towarowe, patenty należy przyjąć jedynie jako określenie minimalnych wymaganych parametrów technicznych lub standardów jakościowych. Oznacza to, że Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych z zachowaniem ich wymogów w zakresie jakości. Przedstawione w SWZ i załącznikach parametry przedmiotu zamówienia stanowią minimum techniczne i jakościowe, które oczekiwane jest przez Zamawiającego i będą one stanowiły podstawę oceny ewentualnych materiałów równoważnych. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisane przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają w równoważnym stopniu wymagania określone przez Zamawiającego.
16. Wstępny układ strony internetowej podyktowany specyfiką działalności Spółki:  
    - strona główna  
    - o spółce  
    - działy  
    - - Dział Gospodarowania Odpadami  
    - - - podstrony danego działu według ustaleń  
    - - Dział Zarządzania Nieruchomościami  
    - - - podstrony danego działu według ustaleń  
    - - Dział Wodociągów i Kanalizacji  
    - - - podstrony danego działu według ustaleń  
    - - Dział Usług Pogrzebowych  
    - - - podstrony danego działu według ustaleń  
    - - Laboratorium  
    - Aktualności  
    - - wpisy w aktualnościach  
    - Zamówienia Publiczne  
    - Galeria  
    - - konkretna galeria  
    - Cmentarz  
    - Adopcja bezdomnych zwierząt  
    - e-bok  
    - Kontakt  
    - RODO

- Deklaracja dostępności

1. Powyższe „moduły” muszą spełniać minimalne wymagania:
2. „Strona główna” zawierać ma ogólne przedstawienie działalności Spółki, ostatnie aktualności i zamówienia publiczne, skróty do poszczególnych działów/podstron, wyszukiwarkę zawartości strony na podstawie frazy, przekierowanie do profilu Spółki na Facebooku, do BIP-u Spółki, do strony Związku Międzygminnego „Eko-Przyszłość” oraz informacje o dofinansowaniach UE i NFOŚiGW;
3. „O spółce” musi być stroną informacyjną prezentującą historię, władze Spółki, profil i obszar działalności;
4. „Dział - poziom 1” będzie pierwszą stroną danego działu z informacjami ogólnymi o zakresie działalności danego działu z przekierowaniami do kolejnych podstron danego działu;
5. „Dział - poziom 2” będzie podstroną danego działu, zawierającą m.in. informacje o konkretnych działaniach tylko konkretnego działu, usługach jakie świadczy, harmonogramie, z modułem najczęstszych pytań i odpowiedzi itp. oraz zakładkę „Pliki do pobrania”);
6. „Aktualności” zawierać będą listę aktualności z możliwością kategoryzacji informacji;
7. „Zamówienia publiczne” będą zwierać listę postępowań z możliwością ich filtrowania i z przekierowaniem na strony prowadzonych postępowań ;
8. „Galeria” zawierająca foto/wideo dotycząca działalności Spółki, z możliwością wyboru konkretnej galerii. Galeria zdjęć z możliwością powiększenia, przeglądania  i pobrania danego zdjęcia w pełnej rozdzielczości;
9. „Cmentarz” musi zawierać opis, zdjęcia, cenniki usług, przekierowanie do wirtualnego cmentarza;
10. „Adopcja bezdomnych zwierząt” zawierająca informacje związane z warunkami adopcji, galerię zdjęć i wideo, z możliwością filtrowania;
11. „Kontakt” będzie zawierać dane kontaktowe Spółki, formularz kontaktowy z możliwością wyboru działu oraz mapa ze wszystkimi działami i siedzibą główną;
12. „RODO” - strona tekstowo-multimedialna, zawartość dostarczona będzie przez Zamawiającego;
13. ”Deklaracja dostępności” – strona tekstowa, zawartość dostarczona będzie przez Zamawiającego;
14. Struktura strony może ulec zmianie w trakcie prac projektowych, po wspólnych konsultacjach Zamawiającego z Wykonawcą;
15. Wszystkie zdjęcia dostarczone zostaną przez Zamawiającego;
16. **Gwarancja.**

Wykonawca udzieli Zamawiającemu na wykonany przedmiot zamówienia minimum 48-miesiecznej gwarancji, liczonej od daty bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

1. **Przeniesienie autorskich praw majątkowych.**

Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do powstałych w wykonaniu umowy utworów, w zakresie i na zasadach określonych w umowie. Na wykonane utwory składają się w szczególności: Projekt Graficzny, Kod Strony.

1. **Dodatkowe wymagania.**

W cenę oferty Wykonawca wkalkuluje maksymalnie do pięciu dojazdów do siedziby Zamawiającego w celu konsultacji projektu i dokonania innych ustaleń niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszego zamówienia.